

COMITE CONSULTATIF DU GOLF

MAI 2021

**Mariola ZAPIOR
Stéphane IMBERTIE
Hervé SEGRAIS**

RAPPORT D'ACTIVITE DE LA SAISON 2020

SOMMAIRE RAPPORT D'ACTIVITE D'EXPLOITATION

INTRODUCTION

- I) COMPTE RENDU TECHNIQUE ANNUEL
 - 1.1) Flux de la clientèle selon les différentes prestations proposées
 - 1.1)1. Nombre d'entrées journalières
 - 1.1)2. Nombre & types d'abonnements
 - 1.1)3. Utilisation du terrain & practice
 - 1.1)4. Nombre de location
 - 1.1)5. Restauration
 - 1.2) Caractéristiques de la clientèle :
 - 1.2)1. Provenance selon le lieu d'habitation
 - 1.2)2. Statistiques licenciés par type de lien, par sexe et par catégorie
 - 1.2)3. Total des licenciés par sexe et par catégorie
 - 1.3) L'état général du bâti, des ouvrages et des matériels exploités
 - 1.3)1. Etat général du bâti
 - 1.3)1.1. Le club house
 - 1.3)1.2. Le local technique
 - 1.3)1.3. L'abri de practice

1.3)2. Entretien des terrains et des espaces verts

1.3)2.1. Les départs

1.3)2.2. Les fairways

1.3)2.3. Les roughs

1.3)2.4. Les bunkers

1.3)2.5. Les greens

1.3)3. Situation du réseau d'irrigation

1.3)3.1. Le poste de forage

1.3)3.2. Le poste station d'irrigation

1.3)4. Acquisition et / ou renouvellement du matériel

1.3)4.1. Matériel de terrain & practice & pédagogique

1.4) Ecole de Golf

1.5) Résultats sportifs

1.6) Effectif

II) COMPTE RENDU FINANCIER

2.1) Solde Intermédiaire de gestion

III) QUALITE DE SERVICE

3.1) Démarche d'ouverture du golf

3.2) Egalité des usagers

3.3) Continuité du service

CONCLUSION GENERALE

ANNEXE

INTRODUCTION

Conformément à l'article 51.1 du contrat d'affermage en date du 19 Avril 2019 liant notre société à votre collectivité, nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous le compte rendu d'exploitation pour la saison 2020.

Le présent document a pour objet, conformément à l'article L1411-3 & R1411-7 du code général des collectivités territoriales, de présenter le rapport annuel d'activité du délégataire de service public. L'exercice 2020 s'est déroulé sur 12 mois mais en raison des restrictions gouvernementales concernant la COVID 19, nos installations ont subis :
Pour la partie golf : 2 fermetures administratives (du 15 mars au 11 mai 2020 et tout le mois de novembre 2020) soit seulement 9 mois d'exploitation
Pour la partie restauration : 2 fermetures administratives (du 15 mars au 2 juin 2020 et du 1^{er} novembre au 31 décembre 2020) soit seulement 7.5 mois d'exploitation

Les faits importants qui se sont déroulés cette année :

- Pérennité du lien avec les écoles du primaire et du secondaire,
- Collaboration continue avec la direction des sports de la ville

Investissements :

- Panneaux de communication,
- Achat de machines d'entretien,
- Achat du matériel de restauration,
- Travaux de la toiture et étanchéité,
- Rénovation du Club House (peinture),
- Remplacement de la porte d'entrée.

I) COMPTE RENDU TECHNIQUE ANNUEL

1.1) Flux de la clientèle selon les différentes prestations proposées

1.1)1. Nombre d'entrées journalières :

Green fee semaine	:	4606
Green fee week-end	:	1509

1.1)2. Nombre d'abonnements et types d'abonnements :

Forfait permanent	:	215
Forfait permanent Gonessien	:	66

1.1)3. L'utilisation du terrain & practice :

8 h à 10 h	18 % de l'utilisation du parcours
10 h à 12 h	21 % de l'utilisation du parcours
12 h à 14 h	24 % de l'utilisation du parcours
14 h à 16 h	29 % de l'utilisation du parcours
16 h à 18 h	8 % de l'utilisation du parcours

L'utilisation du practice :

13 186 entrées au practice en jetons ou unités sur carte magnétique.

1.1)4. Le nombre de locations :

Location chariot	:	393
Location club et ½ série	:	304
Location de casiers	:	38
Location voiturette	:	141

1.1)5. Restauration :

Quantité de consommation en liquide :

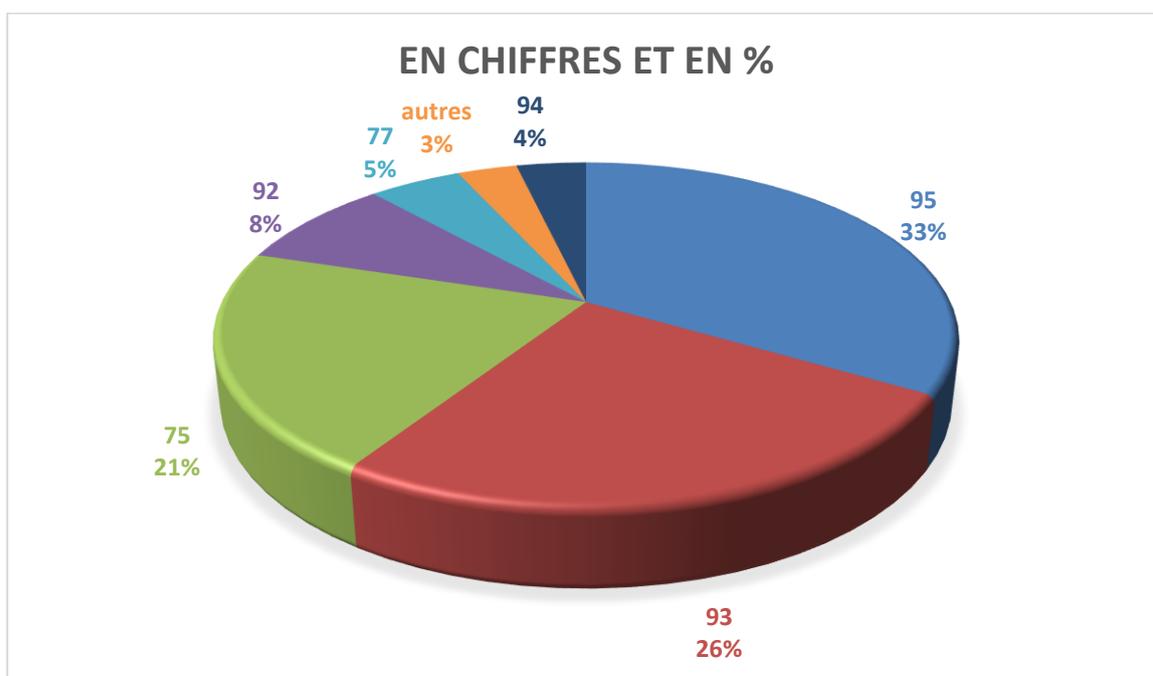
- Boisson froide 8 853
- Boisson chaude 5 252

Quantité de consommation en solide :

- Plat et Menus 3 228
- Confiserie 567

1.2) Caractéristiques de la clientèle

1.2)1. Provenance selon le lieu d'habitation



N° Département	En chiffres	En %
95	578	33%
93	443	26%
75	357	21%
92	147	8%
77	84	5%
autres	54	3%
94	63	4%
TOTAL	1726	100%

1.2)2. Statistiques licenciés par type de lien, par sexe et par catégorie

	Membres AS			Abonnés Golf			Indépendant Golf		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Adulte(+25ans)	63	18	82	107	34	141	120	35	157
Jeune adulte (19 à 25 ans)	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jeune (13 à 18 ans)	8	7	16	0	0	0	1	0	1
Enfant (moins de 13 ans)	15	9	24	0	0	0	2	1	3
Personnel Golf	0	0	0	4	2	6	0	0	0
TOTAL	86	34	12	111	59	147	128	36	166

1.2)3. Total des licenciés par sexe et par catégorie

	Hommes	Femmes	Total
Adulte (+25 ans)	264	69	333
Jeune Adulte (19 à 25 ans)	8	1	9
Jeune (13 à 18 ans)	10	7	17
Enfants (moins de 13 ans)	21	10	31
Personnel Golf	2	2	4
TOTAL	305	89	394

1.3) L'état général du bâti, des ouvrages et des matériels exploités.

1.3)1. Etat général du bâti

1.3)1.1 Le club house

Peinture de la salle de restaurant et de tout le Club House, achat du mobilier.

1.3)1.2 Le local technique

Entretien régulier.

1.3)1.3 L'abri de practice

La zone est toujours aussi bien entretenue et des investissements ont été réalisés tout au long de l'année 2020, pour rendre plus attractive la zone de jeu : Tapis, seaux et balles neuves ainsi que des cibles ont été achetées.

Les arbustes nocifs ont été abattus aux alentours de toute la zone d'entraînement.

1.3)2. Entretien des terrains et des espaces verts

Grâce au travail de nos 2 jardiniers, nous avons pu proposer un entretien de qualité tout au long de l'année. Le personnel du terrain a assuré l'entretien durant les confinements.

1.3)2.1 Les départs

Les départs ont été tondus régulièrement. Un traitement sélectif a été effectué courant avril.

1.3)2.2 Les fairways

Les fairways sont tondus régulièrement (32 coupes). Deux épandages d'engrais Green live ont été fait. Un traitement sélectif a été réalisé courant avril et fin mai.

1.3)2.3 Les roughs

Les roughs ont été traités au désherbant sélectif en avril et octobre. Il y a eu 7 coupes de roughs. Nous prenons l'option de laisser 3 hauteurs de coupe afin d'obtenir une meilleure esthétique et une qualité de jeu améliorée.

1.3)2.4 Les bunkers

Les bunkers ont été rechargés en sable, et le ratissage manuel et mécanique assuré régulièrement.

1.3)2.5 Les greens

Il y a eu 149 tontes sur les greens.

Deux aérations ont été effectuées ; une en début avril et la deuxième en fin août.

Une aération sans extraction a été réalisée afin de durcir les greens.

Les greens, tours de green ont été traités courant avril, par un traitement sélectif.

1.3)3. Situation du réseau d'irrigation

1.3)3.1 Le poste de forage

Rien à signaler

1.3)3.2 Réseau d'irrigation

Vérification du réseau par la société Serpev.

1.3)4. Acquisition et ou renouvellement du matériel

Matériel de terrain & practice & pédagogique

Renouvellement des balles de practice,
Drapeaux,
Plots de départs,
Râteaux,
Seaux de practice,
Tapis de practice,
Achat de clubs de location,
Achat de matériel pédagogique.

1.4) Ecole de Golf

Années	Groupe	Gonessiens	Non Gonessiens	Total
2015-2016	Débutant	8	13	21
	Progression	8	8	16
	Compétition	9	1	10
	Total	25	22	47
2016-2017	Débutant	13	20	33
	Progression	8	4	12
	Compétition	5	2	7
	Total	26	26	52
2017-2018	Débutant	14	8	22
	Progression	6	6	12
	Compétition	4	5	9
	Total	26	26	52
2018-2019	Débutant	11	12	23
	Progression	5	5	10
	Compétition	3	4	7
	Total	19	21	40
2019-2020	Débutant	3	13	16
	Progression	2	5	7
	Compétition	0	9	9
	Total	5	27	32
2020-2021	Débutant	4	11	15
	Progression	2	4	6
	Compétition	0	10	10
	Total	6	25	31

Le travail sur l'école de golf reste difficile à améliorer malgré un travail avec les écoles de Gonesse et des alentours.

Nous avons fait un effort significatif, depuis 9 ans, sur l'adhésion à l'école de golf afin de proposer une école de qualité et ouverte à tous.

La présence commune du gestionnaire du golf et de l'association au forum des associations a cette année permis de remplir les rangs des groupes débutants.

Sachant que la perte d'enfants qui deviennent adolescents est toujours significative.

L'ouverture du golf aux plus jeunes est soutenue par l'action du gestionnaire puisque nous permettons l'accès gracieux aux équipements ainsi que le prêt du matériel. Cette action encadrée par certains enseignants et les ETAPS de la ville, permet de faire découvrir l'activité au plus grand nombre du primaire jusqu'en terminale.

Point en évolution : nous continuons à intéresser les Gonessiens à la pratique de ce sport mais l'évolution reste mesurée.

Maintien des moyens mis en place pour la saison 2020-2021 :

- Prix de l'adhésion EDG pour la 1ère année : 12€ / mois (cours + prêt du matériel inclus),
- Nouveaux créneaux proposés,
- Facilité de paiement au trimestre,
- Diffusion de l'information au plus grand nombre par une distribution de flyers, la communication via site internet et les réseaux sociaux ainsi que la présence au forum des associations.

TARIFS COURS EDG 2020-2021

Cours	Gonessiens	Extérieurs	Parcours
Débutant le Mercredi après-midi	120 € ou 12€/mois	159 € ou 16€/mois	option + 99 €
Débutant le Week-end	120€ ou 12€/mois	159€ ou 16€/mois	option + 99 €
Progression	198€ ou 20€/mois	240 € ou 24€/mois	option + 99 €
Compétition	348 € ou 35€/mois	420 € ou 42€/mois	inclus
Baby Golf	79 €	99 €	option + 99 €

1.5) Résultats sportifs

A cause de la pandémie, les différentes compétitions départementales et de ligue ont été annulées. En conséquent, nos équipes du club n'ont pas pu représenter le golf de Gonesse à l'extérieur.

Comme chaque année, le club dispute plusieurs compétitions en parallèle (Championnat de ligue IDF, Championnat départemental en simple et par équipe, Challenge des Mille, Challenge de l'amitié, Challenge hivernal et G6). La situation sanitaire de l'année 2020 n'a pas permis le déroulement de ces épreuves.

Le club n'a pas pu accueillir également plusieurs associations pour les compétitions ponctuelles, comme FER 9.

1.6) Effectif

L'effectif du service et la qualification des agents au 31 décembre 2020 :

Directrice	L	ZAPIOR Mariola
Comptable		CHARIOL Murielle
Hôte accueil		BOULLONNOIS Jérémy
Hôtesse accueil		PREVOST Mahé (Gonessienne)
Enseignant		PENELON Joffrey
Cuisinier		NATIEZ Florent (Gonessien)
Commis de cuisine		BENACER Tarik
Jardinier		DESCHAMPS Nicolas
Jardinier		SORIN- BROBST Benoit (Gonessien)

A cet effectif, viennent s'ajouter les interventions en tant que de besoin de Thierry FLIPO en sa qualité de gérant du groupe GAIA CONCEPT, de Christophe THUROTTE en sa qualité d'associé de GAIA CONCEPT en charge de la construction, d'Hervé SEGRAIS en sa qualité de gérant de GAIA CONCEPT GONESSE et de Stéphane IMBERTIE superviseur des golfs GAIA IDF détaché à raison d'un jour par semaine au golf de Gonesse depuis le 1^{er} Janvier 2011.

II) COMPTE RENDU FINANCIER

DESIGNATION	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PRODUITS								
RESTAURANT	90863	173083	165033	184369	182301	157981	135788	88593
PRACTICE	37947	40618	34691	25001	25803	28604	26158	21375
COTISATION	149347	173843	179247	168979	167151	158548	161549	116933
GREEN FEE	77813	129760	100261	103528	95661	89361	75136	77608
DROIT DE COMPETITION	5650	7170	5555	7771	7932	5225	4074	2692
BOUTIQUE	52090	40114	50042	48004	56336	37075	25539	21153
ENSEIGNEMENT	48151	50001	62313	65616	81997	59777	37410	34804
LOCATION	5407	6400	6674	3750	4500	4500	6971	6550
AUTRE	11830	24376	25822	44934	62428	67348,41	39190	18273
TOTAL PRODUITS	479 098 €	645 365 €	629 638 €	651 952 €	684 109 €	608 419 €	511 815 €	387 981 €
ACHAT DE MARCHANDISES	79491	79994	97823	105125	115839	91620	63040	45726
VARIATION DE STOCK	-9303	-18525	2313	-166	-646	-4894	7119	638
ACHAT MP & AUTRES APPRO								
CHARGES EXTERNES	158737	215822	163141	169063	194938	179117	193432	196639
MARGE SUR M/SES & MAT	250 173 €	368 074 €	366 361 €	377 930 €	373 978 €	342 576 €	248 224 €	144 978 €
SUBVENTION EXPLOITATION	41000	41000	33500	19000	14000	1000	56831	88180
AUTRES PRODUITS		12251	16126	5542	5049	26365,34	10855	7779
IMPOTS & TAXES	8836	7313	9429	8477	8294	8493	7568	4366
CHARGES DE PERSONNEL	168391	251637	272892	255300	267400	232705	221189	182968
CHARGES SOCIALES	53727	57547	67932	64811	65926	58202	52304	29806
AMORTISSEMENTS & PROV.	50549	59989	64193	68387	56662	40635	18008	6215
AUTRES CHARGES	10	751	1873	12741	8052	4839	17067	17088
TRANSFERT DE CHARGES D'E	7003	26192	0	0	2			0
RESULTAT D'EXPLOITATION	16 663,00 €	58 029,00 €	-332,00 €	-7 244,00 €	-13 309,00 €	34 067,75 €	-226,00 €	494,00 €
PRODUITS FINANCIERS	727	799	374	406	825	290	120	4490
CHARGES FINANCIERES	648	11881	9148	8025	0	0	5105	4309
RESULTAT COURANT	16 742,00 €	46 947,00 €	-9 106,00 €	-14 863,00 €	-12 484,00 €	34 357,75 €	-5 211,00 €	675,00 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS			28425	32321	19483	278	297802	0
CHARGES EXCEPTIONNELS	628	1719	18584	17056	4488	34636	292578	309
IMPOTS SUR BENEFICE	1544							
RESULTAT DE L'EXERCICE	16 114,00 €	45 228,00 €	-56 115,00 €	-64 240,00 €	2 511,00 €	-0,25 €	13,00 €	366,00 €

III QUALITE DU SERVICE

3.1) Flux de la clientèle selon les différentes prestations proposées

Les manifestations exceptionnelles :

Un des objectifs prioritaires et récurrent que nous nous sommes fixés en 2020 a été de continuer à développer la découverte du golf tout en maintenant une vie sportive, avec les opérations suivantes :

Durant les mois d'ouverture, des initiations gratuites ont été proposées, grâce à la mise en place d'un protocole sanitaire strict, pour faire découvrir le golf et ont permis d'initier gratuitement près de 80 personnes en 2020 (personnes civiles et société diverses). Comme en 2019, nous avons proposé le 1^{er} mois de cours en illimité à prix réduit ce qui a permis d'attirer plus de golfeurs potentiels.

Notre présence en synergie avec l'association lors du forum des associations a permis de diffuser les informations nécessaires aux Gonessiens sur la pratique du golf ainsi que les tarifs préférentiels qui leur sont accordés sur tous les secteurs (abonnement, enseignement, école de golf). Mais cela reste insuffisant en termes de communication.

3.2) Egalités des usagers

Tant la politique commerciale que tarifaire ont respecté le principe d'égalité de l'utilisateur. Nous rappelons ici que les jeunes & les comités d'entreprise bénéficient d'une tarification spéciale.

3.3) Continuité du service

La continuité du service a été assurée 7 jours sur 7 sur 9 mois pour la partie golf et 7.5 mois pour la partie restauration en raison des fermetures administratives liées à la COVID19.

La fermeture annuelle traditionnelle pendant la période hivernale a été annulée pour la première fois, afin d'assurer l'ouverture de notre structure tout le mois de décembre permettant à nos adhérents de pratiquer au maximum.

Cette période d'ouverture nous a obligés de reporter les congés payés prévues.

La situation des salariés du golf durant les 2 confinements :

- Le 1^{er} confinement (entre 15 mars et 11 mai) : sur 7 salariés ;
4 salariés au chômage partiel à 100%.
Direction : visites ponctuelles sur le site
Comptable : en chômage partiel à 50%
Jardinier : en poste

- 2^{ème} confinement (entre 30 octobre et 28 novembre) : sur 8 salariés ;
6 salariés au chômage partiel à 100%
Direction : visites ponctuelles sur le site
Comptable : en chômage partiel à 50%

Le chômage partiel à 100% a été prolongé jusqu'au 2 juin puis tout le mois de décembre pour le personnel concerné par la partie restauration.

A la fin de l'année 2020, pour donner suite à la réouverture au 28 novembre 2020, il y avait 2 personnes en poste en permanence : la directrice et enseignant du golf. Le jardinier en poste 3 jours par semaine plus une personne supplémentaire à l'accueil 1 fois par semaine en mois de novembre et décembre 2020.

CONCLUSION GENERALE

L'année 2020 aura été une année tout à fait exceptionnelle de par la pandémie de COVID 19 qui nous aura obligés à fermer nos installations durant trois mois.

Cela aura eu pour conséquence une baisse importante du chiffre d'affaires principalement en restauration puisque le restaurant aura été fermé lui près de 4.5 mois. Côté golf, baisse également du chiffres d'affaires car bien que nous ayons maintenu un nombre d'adhérents presque identique à l'année 2019, nous avons remboursé nos clients de deux mois de fermeture.

Malgré tout, grâce à l'ensemble des efforts de toutes nos équipes et des investissements réalisés, le site maintient l'équilibre grâce aux passages des joueurs locaux, des Parisiens et des extérieurs.

Nous avons notamment réalisé un chiffre d'affaires green fees équivalent à 2019 uniquement sur les 9 mois d'ouverture.

Les aides de l'Etat et surtout la mise en chômage partiel de nos salariés durant les fermetures nous aura donc permis de finir la saison à l'équilibre financier.

Néanmoins l'ouverture du Golf de Roissy en septembre 2020, a changé l'équilibre économique général du golf dans le Val d'Oise. Nous constatons déjà une perte de 10% de notre fichier clients d'abonnés qui ont rejoint le Golf de Roissy.

Il est donc primordial d'intensifier nos actions commerciales afin de séduire un maximum de nouveaux golfeurs à rejoindre le Golf de Gonesse. Un travail de développement avec l'aide de la Mairie de Gonesse et de la communauté de commune doit être mis en place dès 2021 pour pérenniser l'exploitation.