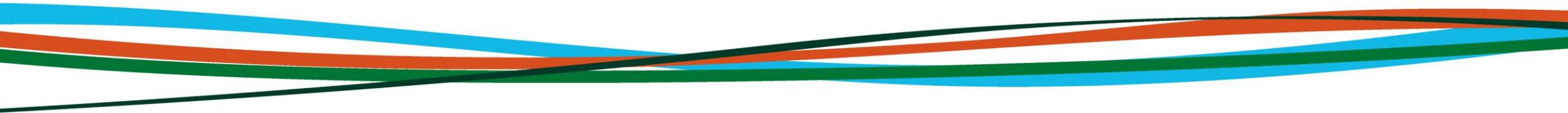




*Compte rendu
technique et
financier 2022
Golf de Gonesse*



SOMMAIRE RAPPORT D'ACTIVITE D'EXPLOITATION

PRESENTATION UGOLF / BLUEGREEN

INTRODUCTION

COMPTE RENDU TECHNIQUE ANNUEL

- Flux de la clientèle selon les différentes prestations proposées
- Nombre d'entrées journalières
- Nombre & types d'abonnements
- Utilisation du terrain & practice
- Nombre de location
- Restauration
- Statistiques licenciés
- Etat général du bâti, des ouvrages et des matériels exploités
- Etat général du bâti
- Le club house
- Le local technique
- L'abri de practice
- Entretien du terrain et des espaces verts
- Acquisition et / ou renouvellement du matériel
- Ecole de Golf
- Résultats sportifs
- Effectif

COMPTE RENDU FINANCIER

Solde Intermédiaire de gestion

QUALITE DE SERVICE

- Démarche d'ouverture du golf
- Egalité des usagers
- Continuité du service

CONCLUSION

ANNEXE

- statistiques licences
- Bilan & compte de résultat
- divers documents règlementaires

Présentation





25 ans

d'expérience

1 Milliard €

de chiffre d'affaires
économique en 2022

5 000

collaborateurs



UGOLF x BLUEGREEN

La filiale sport du Groupe Duval

Le Groupe Duval est un groupe unique et diversifié, acteur du marché immobilier. Il a également fait de son pôle Golf le 5^{ème} acteur mondial et d'Odalys le n°2 européen des résidences de tourisme.

Le Groupe Duval œuvre dans :

- 📍 **Les activités immobilières** : promotion immobilière, assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'ouvrage déléguée, gestion d'actifs, gestion pour compte de tiers, et investissement.
- 📍 **L'exploitation** : tourisme (*Odalys*), sport (*UGolf et Bluegreen*) et Résidences Services Seniors (*Happy Senior*).
- 📍 **L'entreprenariat** : engagement aux côtés des développeurs innovants et soutien aux **start-up**.
- 📍 **L'international** : activité de **trading de matières premières, déploiement de 3 expertises** (immobilière, hydraulique et réalisation d'infrastructures) et engagement en matière humanitaire.

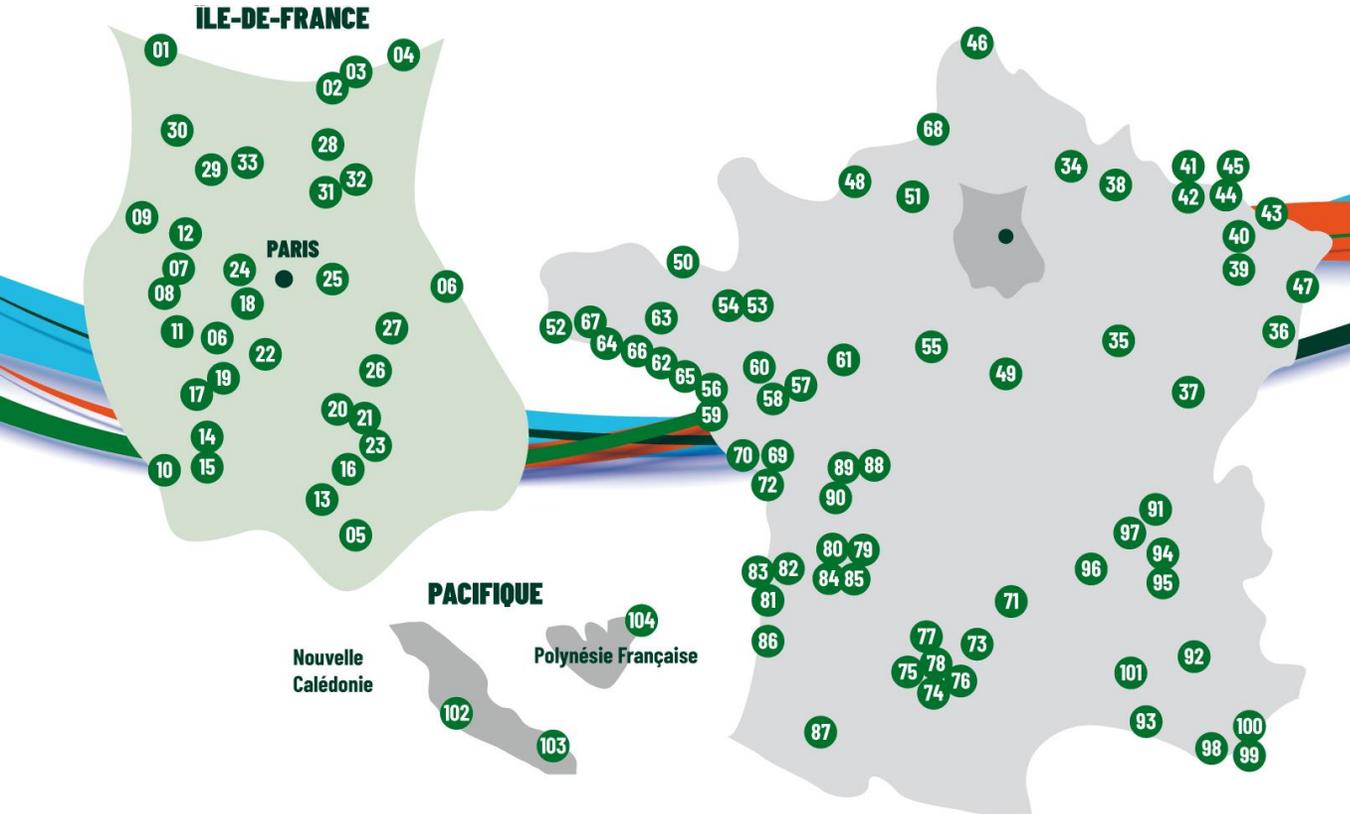
5^{ÈME} ACTEUR MONDIAL DE LA GESTION DE GOLFS

UGOLF et Bluegreen forment un **acteur majeur de la gestion et de l'exploitation de parcours de golf dans le monde**: France Métropolitaine, Outre-Mer, Espagne, Allemagne, Rwanda, Madagascar. Le développement du réseau est constant avec l'arrivée de nouveaux golfs sur tous les territoires.



UGOLF x BLUEGREEN

Implantation en France



ILE-DE-FRANCE

- 01 UGOLF Les Templiers (60)
- 02 UGOLF Forêt de Chantilly (60)
- 03 UGOLF Apremont (60)
- 04 UGOLF Château de Raray (60)
- 05 UGOLF Château de Cély (77)
- 06 Golf Paris Val d'Europe (77)
- 06 UGOLF Buc-Toussus (78)*
- 07 UGOLF Béthemont (78)
- 08 UGOLF Feucherolles (78)
- 09 Golf Bluegreen Guerville (78)
- 10 UGOLF Château de Rochefort (78)
- 11 Golf Bluegreen Saint-Quentin-en-Yvelines (78)**
- 12 Golf Bluegreen Villennes-sur-Seine (78)
- 13 UGOLF Cheannes Menecy (91)
- 14/15 UGOLF Courson (91)**
- 16 UGOLF Coudray-Montceaux (91)
- 17 UGOLF Gif Chevry (91)*
- 18 Golf et Tennis du Haras de Jardy (92)*
- 19 Golf Bluegreen Saint-Aubin (91)
- 20 UGOLF Saint-Germain-lès-Corbeil (91)
- 21 UGOLF Sénart (91)
- 22 UGOLF Verrières-le-Buisson (91)*
- 23 Golf Bluegreen Villeray (91)
- 24 Golf Bluegreen Rueil-Malmaison (92)*
- 25 UGOLF Rosny-sous-Bois (93)*
- 26 Golf Bluegreen Marolles-en-Brie (94)
- 27 Golf d'Ormesson (94)
- 28 Golf Bluegreen Bellefontaine (95)
- 29 UGOLF Cergy-Vauvray (95)
- 30 UGOLF Gadancourt (95)
- 31 UGOLF Gonesse (95)*
- 32 Golf International de Roissy (95)
- 33 UGOLF Saint-Ouen-l'Aumône (95)*

GRAND EST

- 34 Golf Bluegreen l'Ailette (02)
- 35 Golf Bluegreen Quétigny (21)
- 36 UGOLF Château de Bournel (25)
- 37 Golf Bluegreen Val d'Amour (39)*
- 38 UGOLF Reims-Bezannes (51)*
- 39 UGOLF Nancy Aingeray (54)
- 40 UGOLF Grand Nancy Pulnoy (54)
- 41 UGOLF Longwy (54)
- 42 UGOLF Amnéville (57)
- 43 UGOLF Château de Metz-Chérisy (57)
- 44 UGOLF Metz (57)
- 45 UGOLF Thionville RD (57)*
- 46 Golf Bluegreen Dunkerque (59)
- 47 UGOLF Ammerschwihir (68)

GRAND OUEST

- 48 Golf Bluegreen Houlgate (14)
- 49 UGOLF Bourges (18)
- 50 Golf Bluegreen Pléneuf-Val-André (22)
- 51 UGOLF Evreux (27)
- 52 Golf Bluegreen l'Odé (29)
- 53 UGOLF Domaine de Cicé-Blossac (35)
- 54 Golf Bluegreen Rennes Saint-Jacques (35)
- 55 Golf Bluegreen Tours Ardrée (37)
- 56 Golf Bluegreen Le Croisic (44)*
- 57 UGOLF Nantes Carquefou (44)
- 58 Golf Bluegreen Nantes-Erdre (44)
- 59 Golf Bluegreen Pornic (44)
- 60 Golf Bluegreen Savenay (44)
- 61 Golf Bluegreen Avrillé (49)
- 62 Golf Bluegreen Baden (56)
- 63 Golf Bluegreen Lac au Duc Plœrmel (56)*
- 64 Golf Bluegreen Ploemeur Océan (56)
- 65 Golf Bluegreen Rhuy-Verger (56)
- 66 Golf Bluegreen Saint-Laurent (56)
- 67 Golf Bluegreen Val Queven (56)
- 68 UGOLF Rouen-la-Forêt-Verte (76)
- 69 Golf Bluegreen La Domangère (85)
- 70 G.B. du Pays de Saint Gilles Croix de Vie (85)

SUD-OUEST

- 71 Golf Bluegreen Grand Rodez (12)
- 72 Golf Bluegreen Rochefort Océan (17)*
- 73 UGOLF Étangs de Fiac (31)
- 74 UGOLF Toulouse La Ramée (31)
- 75 UGOLF Toulouse Téoula (31)
- 76 UGOLF Lou Verdai (31)
- 77/78 UGOLF Toulouse-Seilh (31)**
- 79 UGOLF Bordeaux Cameyrac (33)
- 80 Golf Bluegreen Bordeaux-Lac (33)**
- 81 Golf Bluegreen Gujan-Mestras (33)
- 82 UGOLF Lacanau (33)
- 83 Golf Bluegreen Lacanau-La-Méjanne (33)**
- 84 Golf Bluegreen Pessac (33)
- 85 UGOLF Villenave-d'Ornon (33)
- 86 UGOLF Biscarrosse (40)
- 87 Golf Bluegreen Pau-Artiguelouve (64)
- 88 Golf Bluegreen Domaine des Forges (79)
- 89 Golf Bluegreen Mazières-en-Gâtine (79)
- 90 Golf Bluegreen Niort-Romagné (79)

SUD-EST

- 91 UGOLF Mionnay (01)
- 92 UGOLF Digne-les-Bains (04)
- 93 UGOLF Marseille-Borély (13)
- 94 Golf Bluegreen Grenoble-Seyssins (38)*
- 95 Golf Bluegreen Grenoble-Bresson (38)
- 96 Golf Bluegreen Saint-Etienne (42)
- 97 Golf Bluegreen Grand Lyon Chassieu (69)
- 98 Golf Bluegreen Sainte-Maxime (83)
- 99 Golf Bluegreen l'Estérel (83)
- 100 Golf Bluegreen Académie de l'Estérel (83)*
- 101 UGOLF Avignon Château Blanc (84)

OUTRE-MER

- 102 UGOLF Déva (98)
- 103 UGOLF Dumbéa (98)
- 104 UGOLF Moorea Green Pearl (98)

*9 trous
**2 parcours 18 trous

116 golfs

UGOLF x BLUEGREEN

Implantation dans le monde



Votre terre de jeu mondiale

bluegreen.fr • jouer.golf





- 📍 **40 ans** d'expérience
- 📍 **3,5 millions** de parties jouées par an
- 📍 **1400 collaborateurs** en France et en Europe
- 📍 **10 000 nouveaux golfeurs** chaque année grâce à l'Académie UGOLF x BLUEGREEN
- 📍 **3 000 compétitions** organisées chaque année
- 📍 **115 golfs** dans le monde
- 📍 Près de **800 parcours partenaires** à travers le monde

Rapprochement UGOLF x BLUEGREEN

Créateur de Valeur pour les délégants



- 📍 **Une offre réseau augmentée** et plus attractive
- 📍 **Une communication coordonnée** et puissante
- 📍 **Une nouvelle émulation** collective
- 📍 **Un programme de fidélité** unique
- 📍 **Une efficacité économique renforcée** (optimisation des achats/relation fournisseurs)
- 📍 **Une nouvelle organisation régionale** au plus près des territoires et des propriétaires

UGOLF a créé et développé le réseau LeClub Golf qui offre des services aux golfs et aux golfeurs.

Pour les golfeurs

-  Jusqu'à -50% sur vos green-fees avec le programme GOLD
-  Réservez à 0 € les golfs de votre abonnement (Ugolf et Bluegreen)
-  Vos achats récompensés : 1 € d'achat = 1 fee
-  Transformez vos fees en bon d'achat de 5 €
-  Assurance interruption de jeu - votre abonnement remboursé
-  Offrez vous des green-fees et séjours dans la boutique Cadeaux
-  jusqu'à 20% sur vos séjours
-  L'Heritage World Cup – tentez de devenir membre de l'équipe de France et participer à la finale internationale aux côtés de 30 nationalités
-  Service conciergerie pour réserver vos green-fees à l'étranger
-  Cash Back - recevez de l'argent sur vos achats internet



L'ENSEIGNEMENT ET LA CRÉATION DE NOUVEAUX GOLFEURS SONT AU CŒUR DE L'ADN DE UGOLF ET BLUEGREEN.

📍 30 000 initiations / an

📍 10 000 nouveaux golfeurs / an

📍 200 enseignants formant
la plus grande académie du monde



UNE FORMULE ALL4U 100% PACKAGÉE,
IDÉALE POUR COMMENCER

- Cours illimité
- Kit matériel
- Accès au parcours

📍 Practice connecté

grâce à la technologie
Toptracer sur 12 golfs



📍 Parcours client **digitalisé:**
plus de 50% de réservation
en ligne



📍 **2 marketplaces,**
leaders sur le marché du golf



📍 **Pricing dynamique** des
green fee



UGOLF a développé une charte de gestion environnementale et un **label « UGOLF éco-durable » en partenariat avec Ecocert :**

- Limitation des produits chimiques
- Politiques d'économie et qualité de l'eau
- Respect des sols
- Maintien et développement de la biodiversité



Bluegreen a lancé en 2010 un **partenariat avec la Ligue de Protection des Oiseaux** pour la protection de la biodiversité sur les sites en lien avec les associations environnementales locales.



Bluegreen et UGOLF participent au **programme "Golf pour la biodiversité"** lancé par la Fédération Française de Golf:

L'ensemble des golfs a lancé la démarche et 13 d'entre eux ont obtenu ou label.



📍 **L'OPEN DE BRETAGNE** fait partie du Challenge Tour, l'une des portes d'entrée de l'European Tour. Le tournoi se déroule sur le **golf Bluegreen Pléneuf-Val-André**.



UN ANCRAGE SPORT & HAUT NIVEAU

📍 **L'OPEN PGA FRANCE** est un des tournois prisés du circuit français dans lequel certains joueurs du plus haut niveau européen viennent se confronter au parcours du **golf International de Roissy**.



INTRODUCTION

Conformément à l'article 51.1 du contrat de concession en date du 19 Avril 2019 liant notre société à votre collectivité, nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous le compte rendu d'exploitation pour la saison 2022.

Le présent document a pour objet, conformément à l'article L1411-3 & R1411-7 du code général des collectivités territoriales, de présenter le rapport annuel d'activité du délégataire de service public. L'exercice 2022 s'est déroulé sur 12 mois.

Les faits importants qui se sont déroulés cette année :

- Le changement de gestionnaire de la structure
- La mise en place des abonnements multisites
- La reprise des comptes clients
- Restructuration de l'équipe
- L'accueil des écoles de la commune
- L'encadrement du programme scolaire la communauté d'agglomération de Roissy Pays de France

Investissements :

- Tondeuse à greens
- Tondeuse à départs
- Attelage ramasse balle
- Clubs enfants pour accueil scolaires
- Balles de practice

COMPTE RENDU TECHNIQUE ANNUEL

Flux de la clientèle selon les différentes prestations proposées

Nombre d'entrées journalières :

Green fee semaine :	3 539
Green fee week-end :	1 159

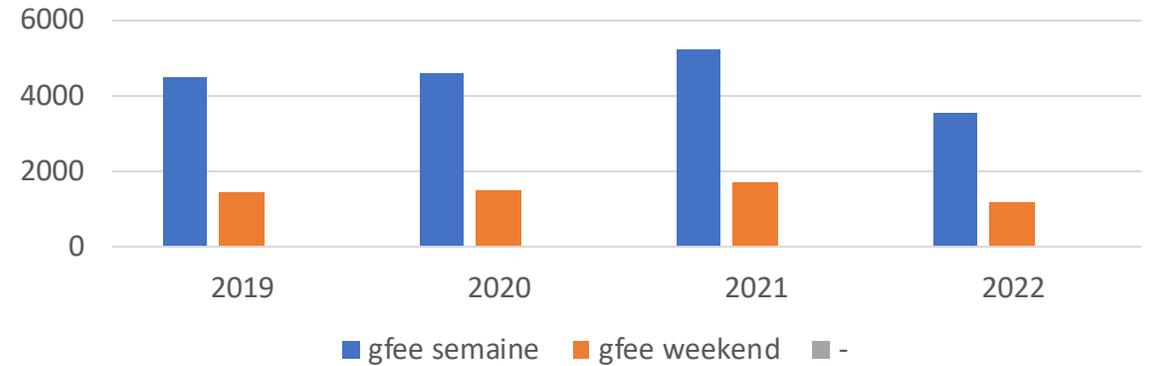
Nombre d'abonnements et types d'abonnements :

Forfait permanent :	238
Forfait permanent Gonessien :	72

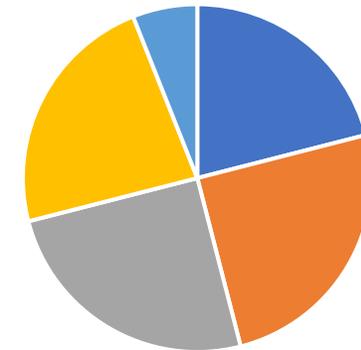
L'utilisation du terrain & practice :

8 h à 10 h	21 % de l'utilisation du parcours
10 h à 12 h	25 % de l'utilisation du parcours
12 h à 14 h	25 % de l'utilisation du parcours
14 h à 16 h	23 % de l'utilisation du parcours
16 h à 18 h	6 % de l'utilisation du parcours

Evolution vente de green fees



Ratio horaire d'occupation parcours



■ 8H-10H ■ 10H-12h ■ 12H-14H ■ 14H-16H ■ 16H-18H

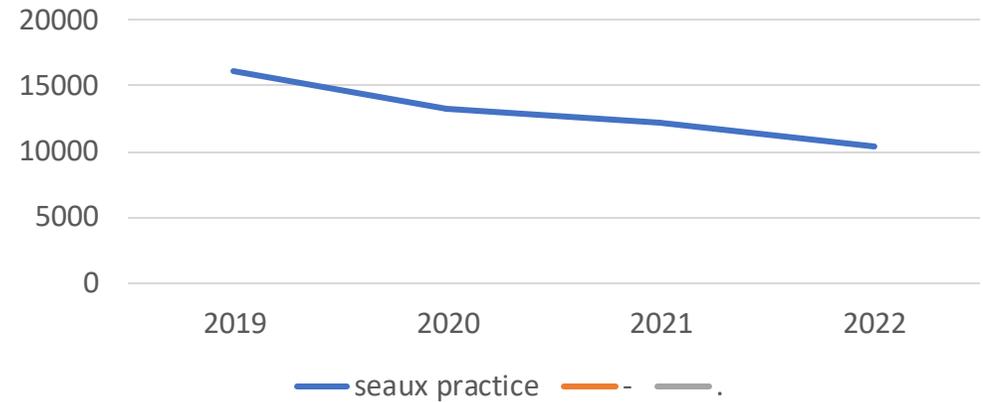
Utilisation du practice :

10 433 entrées au practice en jetons ou unités sur carte magnétique.

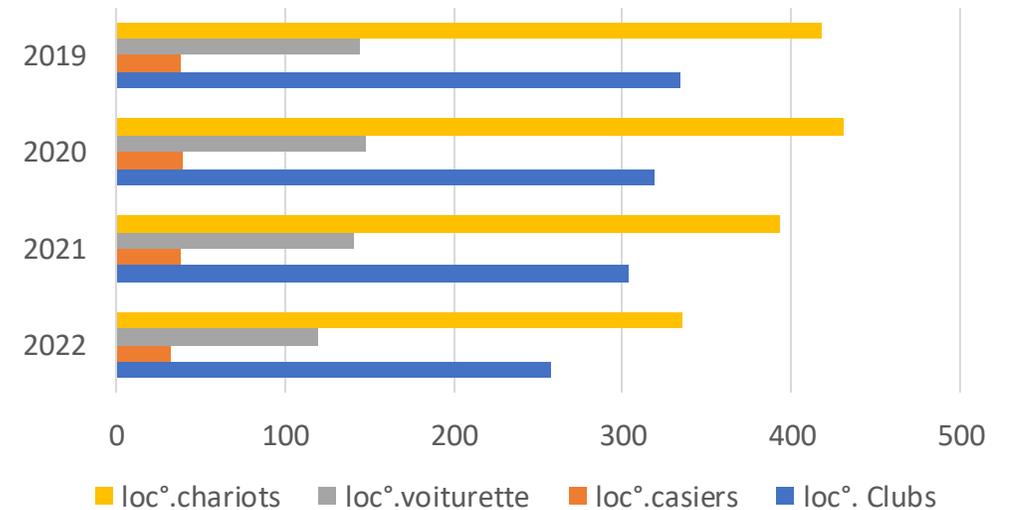
Le nombre de locations :

Location chariot:	335
Location club et ½ série :	258
Location de casiers:	32
Location voiturette :	120

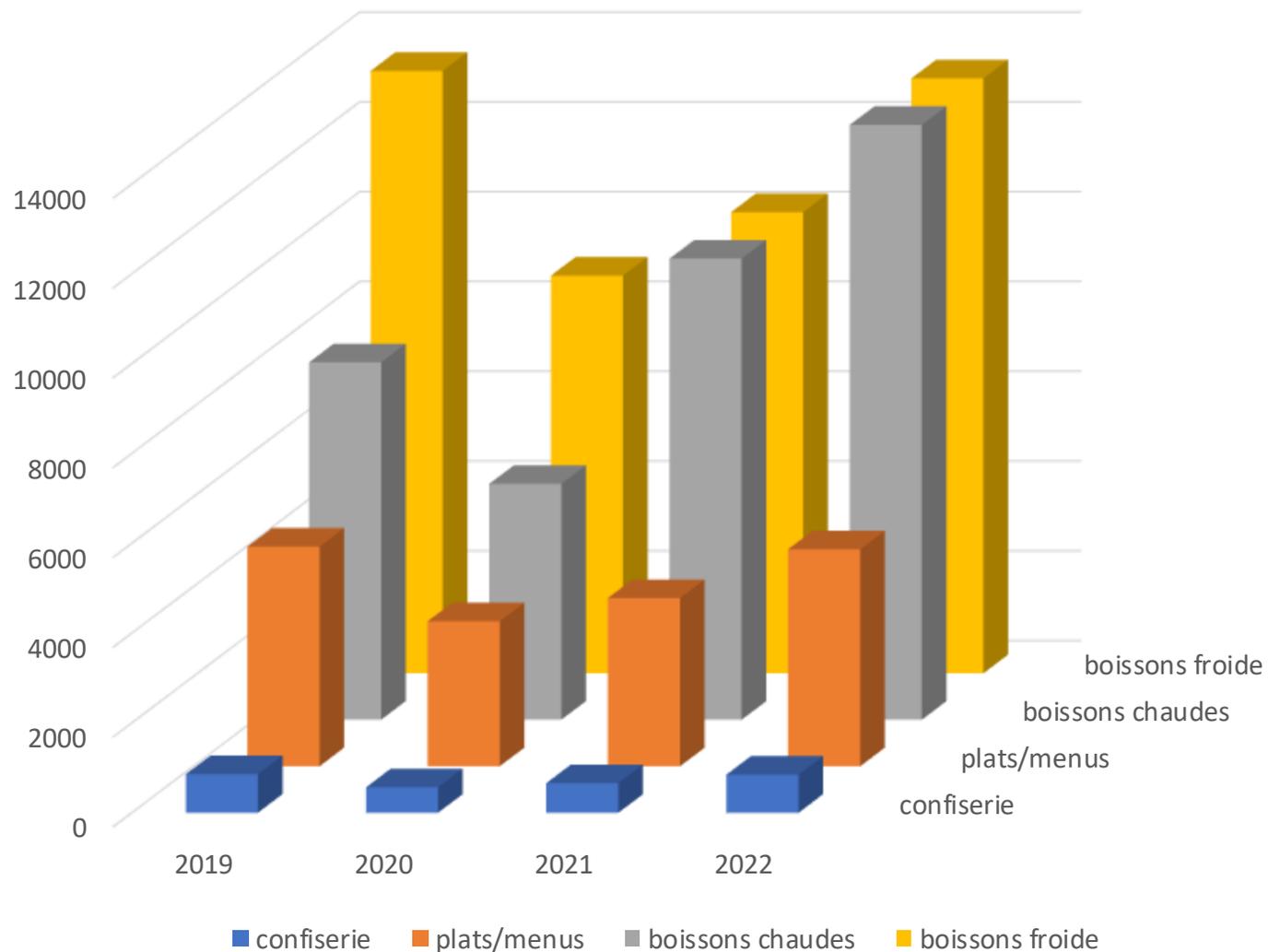
Entrees practice annuelles



évolution locations



Comparatif restauration



Restauration :

Quantité de consommation en liquide :

- Boisson froide 13 247
- Boisson chaude 7 859

Quantité de consommation en solide :

- Plat et Menus 4 830
- Confiserie 849

STATISTIQUES LICENCIÉS (cf Annexes)

➤ +50 ans	219
➤ +50 ans AS	43
➤ -18 ans	36
➤ -18 ans AS	30
➤ -26 ans	39
➤ -26 ans AS	31
➤ Femmes	83
➤ Femmes AS	29
➤ Hommes	249
➤ Hommes AS	59



Le GOLF
c'est **SYMPA**

L'état général bâti / ouvrages et matériels exploités.

Le club house : en bon état général, pas d'anomalie à signaler.

Le local technique: RAS

Zone de practice

- Régulièrement entretenue.
- Achat de nouvelles balles de practice réalisé en 2022.
- Elagage des arbustes alentours et fauchage tardif des hauts roughs une fois par an

Planning annuel d'entretien Type

LISTE DES TRAVAUX	SURFACE A TRAITER/m2	NOMBRE DE PASSAGES PAR/AN	Temps moyen en heure par poste/h	Recapitulatif des heures par poste												Total des heures
				Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Tonte des greens y compris nettoyage et entretien du matériel	6 000	199	2	8	16	24	40	48	48	48	48	48	40	24	8	400
Aération à louchets creux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verticut	10	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	40
Sablage topdressing (0,25 à 0,31/m ²)	24	3	0	0	6	9	9	9	9	9	9	9	9	3	0	72
Regarnissage	9	7	0	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0	63
Fertilisation, engrais et traitements	20	3	3	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	60
Contrôle de l'arrosage	84	0,5	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	42
Changement des drapesaux	52	2	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	104
Tonte des départs et avant green	5 000		3													
Tontes	85	3	3	3	12	36	36	36	36	30	30	36	24	6	3	255
Sablage (0,61 à 11/m ²)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regarnissage	8	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	32
Traitement fongicide + désherbage	2	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	6
FAIRWAYS	90 000		8													
Tontes	70	8	8	16	64	64	64	64	64	64	64	64	64	16	8	560
Fertilisation	3	4	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	12
Traitement sélectif	2	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8	0	0	0	16
Opérations mécanique	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMI ROUGHT	12 500		7													
Tontes	39	7	7	21	28	28	28	28	28	28	28	28	28	14	7	273
Traitement sélectif	2	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8	0	0	0	16
Fertilisation	2	4	0	0	4	8	0	0	0	0	0	4	0	0	0	16
ROUGH	122 000															
Fauchage	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22
BUNKERS	1 500															
Ratisage	96	1	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Découpe des lèvres	1	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	70
Apport de sable 1cm - TH100023 Fulchiron	1	35	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	70
PRACTICE	30 000		2													
Tontes du practice	40	2	2	4	8	8	8	8	8	8	8	8	8	4	2	76
Traitement sélectif	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
PITCH AND PUTT 2 TROUS	1 000		1													
Tontes	199	1	4	8	12	20	24	24	24	24	24	24	20	12	4	200
Aération à louchets creux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verticut	10	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	20
Sablage topdressing (0,25 à 0,31/m ²)	24	1	0	0	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	0	24
Regarnissage	9	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	18
Fertilisation, engrais et traitements	20	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	0	20
Contrôle de l'arrosage avec les greens	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Changement des drapesaux	50	2	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Chemineements désherbage et découpe bordure		18	7	35	35	7	7	7	7	7	7	35	7	0	0	154
Nettoyage Boisement + massifs + arbres + arbustes + Rives de bassins+ Découpe	30 000	4	35	35	0	35	0	0	35	0	0	35	0	0	35	175
Practice ramassage des balles		96	3	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288
Entretien abords du Club House	3 000	58	7	14	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	14	238
Mécanique		10	5	8	8	0	4	4	4	4	4	4	4	0	8	52
Entretien du centre technique locaux + sanitaire	1	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Divers nettoyage des poubelles panneaux, signalisation, changements boules...		24	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Divers imprévus		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
TOTAL	301 001	1 656	282	184	231	311	352	337	382	331	331	435	313	170	275	3 686

Entretien des terrains et des espaces verts

Départs

Tontes régulières, ralenties pas la sécheresse de 2022. Un traitement sélectif a été effectué courant printemps.

Fairways

Tontes régulières, ralenties pas la sécheresse de 2022. Plusieurs difficultés dues à l'absence d'entretien du parc machine récupéré en début d'année. 1 jour de traitement sélectif.

Roughs

Tontes régulières, ralenties pas la sécheresse de 2022. Choix pris de laisser 3 hauteurs de coupe afin de proposer une variété de jeu et un dessin visuel des trous plus marqué.

Bunkers

Entretenus par des ratissages manuels et mécaniques et une journée « bénévole » organisée en collaboration avec l'association sportive et les adhérents du golf pour désherbage manuel.

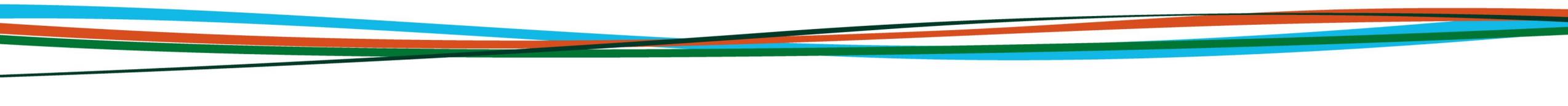
Greens

- Environ 150 tontes sur les greens réalisées en 2022
- Une aération avec extraction sablage amendement effectuée en avril
- Une aération sans extraction réalisée en octobre 2022

Réseau d'irrigation

En mauvais état de fonctionnement, ce qui a entraîné des difficultés d'entretien des greens sur cette année a fort stress hydrique avec l'apparition de dry patch et dollar spot (maladie du gazon). La rénovation complète ainsi que la mise à niveau des arroseurs et un changement d'électrovannes sont prévus en 2023.

Acquisition et ou renouvellement de matériels

- Renouvellement des balles de practice,
 - Bogey,
 - Achat de matériel pédagogique.
 - installation d'une cage de protection sur RTV ramasse balles
- 

ECOLE DE GOLF 2021-2022

Années	Groupe	Gonessiens	Non Gonessiens	Total
2018-2019	Débutant	11	12	23
	Progression	5	5	10
	Compétition	3	4	7
	Total	19	21	40
2019-2020	Débutant	3	13	16
	Progression	2	5	7
	Compétition	0	9	9
	Total	5	27	32
2020-2021	Débutant	4	11	15
	Progression	2	4	6
	Compétition	0	10	10
	Total	6	25	31
2021-2022	Débutant	6	9	15
	Progression	2	4	6
	Compétition	0	6	6
	Total	8	19	27
2022-2023	Débutant	1	13	13
	Progression	2	1	3
	Compétition	1	5	6
	Total	4	19	22

Changement de moniteur de golf dans le courant de l'année 2022.

L'école de golf reste difficile à développer malgré un travail avec les écoles de Gonesse et des alentours.

Nous donnons l'accès gratuit aux équipements et au matériel de jeu pour les jeunes.

Cette action encadrée par des enseignants et les ETAPS de la ville permet de faire découvrir l'activité au plus grand nombre du primaire jusqu'en terminale.

Nous accueillons également cette année les scolaires de la Communauté d'Agglomération de Roissy Pays de France.

Maintien des moyens mis en place pour la saison 2022-2023 :

- Prix de l'adhésion EDG pour la 1ère année : 12€ / mois
- (cours + prêt du matériel inclus),
- Nouveaux créneaux proposés,
- Facilité de paiement au trimestre,
- Diffusion de l'information au plus grand nombre par les newsletters, la communication via réseaux sociaux ainsi que la présence au forum des associations.

TARIFS COURS EDG 2021-2022

Cours	Gonessiens	Extérieurs	Parcours
Débutant le Mercredi après-midi	120 € ou 12€/mois	159 € ou 16€/mois	option + 99 €
Débutant le Week-end	120€ ou 12€/mois	159€ ou 16€/mois	option + 99 €
Progression	198€ ou 20€/mois	240 € ou 24€/mois	option + 99 €
Compétition	348 € ou 35€/mois	420 € ou 42€/mois	inclus
Baby Golf	79 €	99 €	option + 99 €

Résultats sportifs

Le club dispute plusieurs compétitions :

- Championnat de ligue IDF
- Championnat départemental en simple et par équipe
- Challenge des Milles

Et accueille plusieurs associations sans terrain pour des compétitions ponctuelles.



Effectif

L'effectif du service et la qualification des agents au 31 décembre 2022 :

Directrice ?
Directeur remplaçant (pour congé mater. De la directrice)
Hôtesse accueil (Attachée commerciale)
Hôte d'accueil (stagiaire)
Enseignant
Cuisinier
Jardinier
Jardinier

NOWAK Mariola
PECHA Laurent
JIMENEZ Cindy (Gonessienne)
CAMPO Thomas
LABAT Sylvain
HOSSAIN Mohammad (Gonessien)
BOUA Alphonse
CHARLET Jason

A cet effectif viennent s'ajouter les interventions d'Eric D'ORNANO en sa qualité de directeur régional UGOLF et de Cédric FESSARD, Intendant d'UGOLF Cergy, ainsi que la supervision de Laurent Bermond, responsable terrain IDF pour la société Ugolf et Fabien Donoyan pour la partie direction des exploitations.

COMPTE RENDU FINANCIER

DESIGNATION	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PRODUITS										
RESTAURANT	90863	173083	165033	184369	182301	157981	135788	88593	99223	107333
PRACTICE	37947	40618	34691	25001	25803	28604	26158	21375	19602	16847
COTISATION	149347	173843	179247	168979	167151	158548	161549	116933	170334	149286
GREEN FEE	77813	129760	100261	103528	95661	89361	75136	77608	90296	64465
DROIT DE COMPETITION	5650	7170	5555	7771	7932	5225	4074	2692	1772	3699
BOUTIQUE	52090	40114	50042	48004	56336	37075	25539	21153	29334	17333
ENSEIGNEMENT	48151	50001	62313	65616	81997	59777	37410	34804	36374	44509
LOCATION	5407	6400	6674	3750	4500	4500	6971	6550	6959	5465
AUTRE	11830	24376	25822	44934	62428	67348,41	39190	18273	21779	9648
TOTAL PRODUITS	479 098 €	645 365 €	629 638 €	651 952 €	684 109 €	608 419 €	511 815 €	387 981 €	475 675 €	418 585 €
ACHAT DE MARCHANDISES	79491	79994	97823	105125	115839	91620	63040	45726	55571	16802
VARIATION DE STOCK MARCH.	-9303	-18525	2313	-166	-646	-4894	7119	638	-825	3299
ACHAT MP & AUTRES APPRO										50416
VARIATION DE STOCK MP & AP.										5476
CHARGES EXTERNES	158737	215822	163141	169063	194938	179117	193432	196639	213791	255808
MARGE SUR M/SES & MAT	250 173 €	368 074 €	366 361 €	377 930 €	373 978 €	342 576 €	248 224 €	144 978 €	207 138 €	92 260 €
SUBVENTION EXPLOITATIION	41000	41000	33500	19000	14000	1000	56831	88180	103035	113430
AUTRES PRODUITS		12251	16126	5542	5049	26365,34	10855	7779	30176	568
IMPOTS & TAXES	8836	7313	9429	8477	8294	8493	7568	4366	7980	13480
CHARGES DE PERSONNEL	168391	251637	272892	255300	267400	232705	221189	182968	214366	218499
CHARGES SOCIALES	53727	57547	67932	64811	65926	58202	52304	29806	25225	37389
AMORTISSEMENTS & PROV.	50549	59989	64193	68387	56662	40635	18008	6215	7269	38680
AUTRES CHARGES	10	751	1873	12741	8052	4839	17067	17088	14082	4435
TRANSFERT DE CHARGES	7003	26192	0	0	2			0		17718
RESULTAT D'EXPLOITATION	16 663,00 €	70 280,00 €	-332,00 €	-7 244,00 €	-13 305,00 €	25 067,75 €	-226,00 €	494,00 €	71 427,80 €	-88 507,00 €
PRODUITS FINANCIERS	727	799	374	406	825	290	120	4490	3219	486
CHARGES FINANCIERES	648	11881	9148	8025	0	0	5105	4309	2985	2008
RESULTAT COURANT	16 742,00 €	59 198,00 €	-9 106,00 €	-14 863,00 €	-12 480,00 €	25 357,75 €	-5 211,00 €	675,00 €	71 661,80 €	-90 029,00 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS			28425	32321	19483	278	297802	0	3460	
CHARGES EXCEPTIONNELS	628	1719	18584	17056	4488	34636	292578	309	6063	
IMPOTS SUR BENEFICE	1544									
RESULTAT DE L'EXERCICE	14 570,00 €	57 479,00 €	735,00 €	402,00 €	2 515,00 €	-9 000,25 €	13,00 €	366,00 €	69 059,60 €	-90 029,00 €

QUALITE DU SERVICE

Flux de la clientèle selon les différentes prestations proposées

Les manifestations exceptionnelles :

Un des objectifs prioritaires et récurrent que nous nous sommes fixés en 2023 a été de continuer à développer la découverte du golf tout en maintenant une vie sportive.

Des initiations gratuites ont été proposées pour faire découvrir le golf. Elles ont permis d'initier gratuitement près de 200 personnes en 2022 (personnes civiles, écoles et sociétés diverses).

Notre présence en synergie avec l'association lors du forum des associations a permis de diffuser les informations nécessaires aux Gonessiens sur la pratique du golf ainsi que les tarifs préférentiels qui leur sont accordés sur tous les secteurs (abonnement, enseignement, école de golf).

La communication nationale du siège et nos réseaux sociaux sont en développement constant.

Egalités des usagers

Tant la politique commerciale que tarifaire ont respecté le principe d'égalité de l'utilisateur.

Nous rappelons ici que les jeunes & les comités d'entreprise bénéficient d'une tarification spéciale.

Continuité du service

La continuité du service a été assurée 7 jours sur 7 sur 12 mois pour la partie golf et pour la partie restauration.

La fermeture annuelle traditionnelle pendant la période hivernale a eu lieu entre le 19 décembre 2022 et le 3 janvier 2023.



CONCLUSION GENERALE

2022 marque la reprise de la gestion du site par la société Ugolf, succédant à la société Gaia Concept à la délégation de service public du golf de Gonesse, apportant avec elle une offre de réseau élargie pour l'ensemble des usagers.

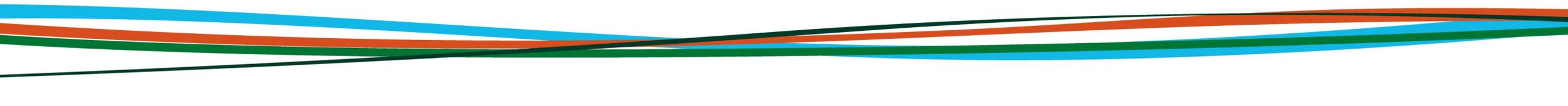
Lors de cette reprise nous n'avons pu que constater l'absence de collaborateurs à l'entretien du terrain depuis plusieurs mois, livrant un parcours qui ne répondait pas aux attentes des clients ni à nos standards de qualités.

Nous avons recruté dans l'urgence une équipe dans un contexte de pénurie de main d'œuvre qualifiée, puis assuré le redémarrage des machines de tontes laissées en l'état sur une période hivernale habituellement mise à profit pour la remise en état mécanique de ces matériels fortement sollicités en saison de tonte. La sécheresse exceptionnelle de cette année conjuguée à un système d'arrosage obsolète et au manque de qualification de notre équipe terrain ne nous a finalement pas permis d'atteindre le niveau de qualité d'entretien souhaité.

Soucieux de réagir rapidement faces à la situation rencontrée, pour 2023 la décision a été prise de confier l'entretien du terrain au groupe Loiseleur.

En termes de ressources humaines, l'arrêt maternité de la directrice du site et le départ de son conjoint moniteur de golf nous ont emmené à recruter un directeur intérimaire et un moniteur de golf.

Au final 2022 et 2023 sont et seront pour Ugolf des années de challenge, la restructuration de l'équipe et la sous-traitance de l'entretien terrain devant nous permettre de renouer avec le niveau de qualités souhaités et les performances attendues dès 2024.



ANNEXES

