



RAPPORT ANNUEL 2017 DU DELEGATAIRE



GONESSE

Eau

REPERES DE LECTURE

Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.

| Repère visuel | Objectif |
|---|---|
|  | Identifier rapidement nos engagements clés |
|  | Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants |
|  | Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale |

| Gestion du document | Auteur | Date |
|----------------------------|------------------|-------------|
| Rédaction | Alex ISSALY | 05/2018 |
| Validation | Séverine DINGHEM | 05/2018 |

L'édito



Veolia – Rapport annuel du délégataire 2017

Monsieur le Maire,

J'ai le plaisir de vous adresser le Rapport Annuel du Délégué qui vous permet d'accéder aux informations relatives à la gestion de votre service de l'eau et de l'assainissement tout au long de l'année 2017.

A travers ses différentes composantes, techniques, économiques et environnementales, vous pourrez ainsi analyser la performance de votre service, pour lequel nos équipes opérationnelles se mobilisent au quotidien.

Notre Directeur de Territoire, doté d'un réel pouvoir décisionnaire et résidant au sein de votre territoire, sera le garant du service délivré et des engagements de qualité de Veolia.

Les conséquences de la loi NOTRe font évoluer de façon structurante les compétences qui relèvent des Autorités Organisatrices. Désireux de renforcer la relation de confiance qui nous lie, nous serons à vos côtés pour vous accompagner dans cette période de transition.

De même, la GEMAPI, en renforçant la maîtrise des interfaces entre petit et grand cycle de l'eau, constitue, elle aussi, un nouveau défi pour la qualité des milieux, l'attractivité des territoires et la performance des services d'eau et d'assainissement.

Co-construire, ensemble, un nouveau mode de relation entre le public et le privé, établir de nouveaux « Contrats de Service Public », alliant réactivité, transparence, performance, innovation et digitalisation favoriseront le développement de votre territoire, dont vous avez la belle responsabilité.

Nous vous remercions de faire confiance aux équipes de Veolia Eau France qui œuvrent chaque jour pour donner accès à tous à une eau de qualité 24h/24. Au plus près du terrain, elles ont à cœur de mettre la proximité, la transparence et la qualité de service au centre des missions qui leur sont confiées.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

Frédéric Van Heems
Directeur Général Veolia Eau France

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| 1. L'ESSENTIEL DE L'ANNEE | 7 |
| 1.1. Un dispositif à votre service | 8 |
| 1.2. Présentation du contrat | 9 |
| 1.3. Les chiffres clés | 10 |
| 1.4. L'essentiel de l'année 2017 | 11 |
| 1.5. Les indicateurs réglementaires 2017 | 15 |
| 1.6. Autres chiffres clés de l'année 2017 | 16 |
| 1.7. Le prix du service public de l'eau | 17 |
| 2. LES CLIENTS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION | 19 |
| 2.1. Les abonnés du service | 21 |
| 2.2. La satisfaction des clients | 23 |
| 2.3. Données économiques | 25 |
| 3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE | 29 |
| 3.1. L'inventaire des installations | 30 |
| 3.2. L'inventaire des réseaux | 31 |
| 3.3. Les indicateurs de suivi du patrimoine | 34 |
| 3.4. Gestion du patrimoine | 36 |
| 4. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE | 41 |
| 4.1. La qualité de l'eau | 42 |
| 4.2. La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau | 47 |
| 4.3. La maintenance du patrimoine | 52 |
| 4.4. L'efficacité environnementale | 54 |
| 4.5. Propositions d'amélioration du patrimoine | 55 |
| 5. LE RAPPORT FINANCIER DU SERVICE | 57 |
| 5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE) | 58 |
| 5.2. Situation des biens | 61 |
| 5.3. Les investissements et le renouvellement | 62 |
| 5.4. Les engagements à incidence financière | 69 |
| 6. ANNEXES | 73 |
| 6.1. La facture 120 m ³ | 74 |
| 6.2. Le contrôle de l'eau | 75 |
| 6.3. Annexes financières | 105 |
| 6.4. Reconnaissance et certification de service | 114 |
| 6.5. Actualité réglementaire 2017 | 116 |
| 6.6. Glossaire | 123 |
| 6.7. Listes d'interventions | 129 |



1. L'essentiel de l'année

1.1. Un dispositif à votre service

TOUTES VOS DEMARCHES SANS VOUS DEPLACER



Pour toutes les démarches en lien avec vos abonnements aux services d'eau, vous pouvez nous contacter via plusieurs canaux mis à disposition.

NOTRE SERVICE CLIENT EN LIGNE :

- www.service-client.veoliaeau.fr
- sur votre smartphone via nos applications iOS et Android.

NOTRE CENTRE SERVICE CLIENT, DONT LES COORDONNEES FIGURENT SUR TOUTE FACTURE

VOS URGENCES 7 JOURS SUR 7, 24H SUR 24



Pour toute fuite, incident concernant la qualité de l'eau ou fait anormal touchant le réseau, un branchement, une installation de stockage ou de production d'eau, nous intervenons jour et nuit.

L'exploitation est optimisée de manière à perturber le moins possible les usagers de services.

1.2. Présentation du contrat

Données clés

| | |
|----------------------------|---|
| 💧 Déléataire | Société Française de Distribution d'Eau |
| 💧 Périmètre du service | GONESSE |
| 💧 Numéro du contrat | V3270 |
| 💧 Nature du contrat | Affermage |
| 💧 Date de début du contrat | 01/07/2007 |
| 💧 Date de fin du contrat | 30/06/2022 |

💧 Les engagements vis-à-vis des tiers

En tant que délégataire du service, Société Française de Distribution d'Eau assume des engagements d'échanges d'eau avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

| Type d'engagement | Tiers engagé | Objet |
|-------------------|--------------------|--|
| achat | SEDIF | Achat d'eau - SEDIF BG15 |
| achat | SFDE | Achat d'eau - Annet |
| vente | ARNOUVILLE | Convention de transit et de fourniture d'eau de GONESSE à ARNOUVILLE |
| vente | BONNEUIL EN FRANCE | Convention de fourniture d'eau réciproque GONESSE/BONNEUIL EN FRANCE |
| vente | GARGES LES GONESSE | Vente d'eau - Garges |
| vente | SEDIF | Export d'eau - SEDIF BG15 |

💧 Liste des avenants

| Avenant N° | Date d'effet | Commentaire |
|------------|--------------|--|
| 3 | 24/08/2017 | |
| 2 | 10/12/2010 | Financement et réalisation de la réhabilitation des réservoirs de la Fauconnière. Modification de la formule de révision des tarifs. Modification des conditions de révision du contrat. |
| 1 | 27/10/2010 | Remplacement de l'indice ICHTTS1 par l'indice ICHT-IME |

1.3. Les chiffres clés

GONESSE

Chiffres clés



26 252

Nombre d'habitants desservis



4 537

Nombre d'abonnés
(clients)



4

Nombre de réservoirs



90,4

Rendement de réseau (%)



112

Longueur de réseau
(km)



100,0

Taux de conformité
microbiologique (%)



143

Consommation moyenne (l/hab/j)

1.4. L'essentiel de l'année 2017

1.4.1. PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

En matière de **politique environnementale**, l'année 2017 a été marquée par le maintien de la certification ISO 14001 au niveau régional. Ce certificat couvre depuis la certification initiale de 2013, l'ensemble des activités de production et de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées du périmètre Veolia Eau d'Ile de France.

Cette certification obtenue en 2013 a été renouvelée en 2016. L'engagement de Veolia auprès d'AFNOR d'évaluer les exigences du référentiel sur l'ensemble des contrats du périmètre en 3 ans, soit environ 800 contrats concernés par cette certification a été tenu.

Le processus « protéger l'environnement » piloté par le Directeur d'Exploitation Régional est désormais pleinement intégré au système de management de la qualité et de l'environnement.

Notre système de management environnemental est composé :

- **D'une évaluation réglementaire** réalisée à partir d'une grille régionale ayant pris en compte les principales exigences des activités d'exploitation
- **D'une Analyse environnementale régionale** identifiant les aspects et impacts environnementaux significatifs pour l'ensemble des activités certifiées par retour d'expérience des 51 certificats obtenus durant la décennie 2000-2010 et s'appuyant sur les fondamentaux métiers du système de qualité régional au niveau des critères de maîtrise.
- **D'un Plan de Management Environnemental régional** constitué d'un tableau de bord environnemental **définissant des objectifs environnementaux et des cibles.**
- Depuis 2014, **des autoévaluations** des activités ont été intégrées au système de management et pilotées par le service QSE avec les exploitants.

Les 10 objectifs environnementaux régionaux fixés en 2013 restent inchangés en 2017 :

- Réduire l'impact des déversements au milieu naturel
- Réduire les pertes en eau
- Ne pas dégrader la qualité de l'eau
- Valoriser les déchets
- Réduire à minima le risque de dommage aux ouvrages enterrés
- Réduire la consommation énergétique
- Limiter les rejets atmosphériques
- Réduire la consommation de carburant
- Limiter les nuisances olfactives
- Réduire l'impact environnemental des situations d'urgence

L'année 2017 sera marquée par l'adaptation du système de management de la qualité et de l'environnement au regard des nouvelles exigences de la nouvelle norme ISO 9001 version 2016.

Au-delà des faits marquants régionaux décrits ci-dessus, vous trouverez ci-après les principaux événements de l'exercice sur votre Collectivité :

Il est à noter que le 5 janvier 2017 vers 5h05, une casse s'est produite sur le réseau structurant de la ville sur une canalisation en fonte de 300mm. Le cloisonnement du réseau pour circonscrire la fuite n'a pas été aisé compte tenu de la complexité de l'arrêt d'eau mais aussi de son impact sur le fonctionnement des installations et sur la distribution de l'eau aux abonnés du secteur.

Dans une journée normale d'exploitation, les débits d'alimentation du réseau structurant sont réglés à 320m³/h. Au moment de la fuite, le débit d'alimentation a été doublé à plus de 700m³/h et ce dès l'apparition de l'événement. L'importance de la fuite a donc provoqué une perte très rapide des volumes stockés dans les réservoirs en même temps que l'augmentation du débit instantané d'alimentation en eau de la ville qui a doublé par rapport au débit usuel.

Les travaux de réparation ont nécessités une ouverture importante autour de la canalisation impactant la circulation routière très importante dans le quartier.

Le tronçon de canalisation défectueux a été découpé et remplacé. La remise en eau a été effective en fin d'après midi.



La Direction du Centre Régional Veolia a été en relation avec le Cabinet du Maire.

Un appel téléphonique sortant a été mis en place par Veolia pour informer les usagers des problèmes rencontrés sur l'alimentation en eau de la Ville.

Des moyens importants ont été mobilisés pour circonscrire et réparer la fuite puis remettre en service.

- 4 techniciens pour la fermeture et l'ouverture des réseaux
- 3 opérateurs pour le pompage
- 6 opérateurs pour la réparation
- 2 opérateurs pour la mise en place de distribution de bouteilles d'eau
- 1 direction de service pour la coordination

La distribution d'eau en bouteilles était prête à 11h30 : 1.500 bouteilles d'eau étaient sur place et 15.000 bouteilles aurait pu être acheminées sur différents lieux de la Ville en cas de coupure prolongée.

Sur le plan du **fonctionnement des installations**, les communciations inter-sites posent par moment des problèmes de dialogue entre les 3 sites. (ETIF,ZI et Fauconière)

L'asservissement et le transfert des données ne sont pas toujours sécurisées par le fournisseur de téléphonie. Veolia dans le cadre du programme de renouvellement 2017 à commencer à mettre en place des actions correctives telles que le remplacement des Sofrels. L'ensemble de l'opération de remise à niveau devrait être finalisée en 2018 de même que la remise en état de l'usine ETIF, du ravalement extérieur et le rafraichissement intérieur de l'usine. Le groupe de pompe de surpression fera aussi l'objet d'un renouvellement.



Sur le plan de **l'alimentation en eau de la collectivité**, l'eau distribuée aux habitants de la commune en 2017 est restée d'excellente qualité. En effet, les deux indicateurs de taux de conformité des analyses microbiologiques et physico-chimiques atteignent comme en 2016 le résultat de 100% d'analyses conforme aux limites de qualité.

Sur le plan de **la distribution de l'eau**, en 2017, le nombre global de fuites sur l'ensemble du réseau est en hausse, 19 fuites sur canalisation, 8 interventions sur branchements et sur 41 compteurs ont été recensées. Cela porte à 68 interventions, contre 37 en 2016

Le rendement du réseau en 2017 est de 90,4%, soit une légère baisse par rapport à 2016, cela reste un rendement performant.

Sur le plan de **la gestion clientèle**, l'année 2017 a été marquée par une baisse des volumes consommés par les habitants et les entreprises de la commune de 2,8%.

Sur l'année 2017, 115 compteurs ont également été remplacés.

Le taux d'impayés sur la commune est de 2,64% pour l'année 2017. Il faut noter que la loi Brottes, qui interdit les coupures d'eau dans les résidences principales, a pour conséquence une hausse significative des impayés. Le taux moyen de 0,6 à 0,7 % est passé à environ 2 % en France.

1.4.2. EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES

Le 25 mai 2018 entre en vigueur le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) qui a pour objet d'harmoniser au niveau européen, les règles en matière de protection des données personnelles. Il s'impose à tout organisme, privé ou public, qui traite des données sur des personnes physiques résidant sur le territoire de l'Union Européenne.

Ce règlement introduit notamment un changement majeur : la preuve de la conformité au Règlement doit être apportée par le Responsable du traitement, c'est à dire par celui qui définit les finalités et les moyens du traitement. Il introduit aussi le principe de co-responsabilité qui pourrait s'appliquer conjointement aux autorités organisatrices et opérateurs de services.

Le Règlement s'appliquant à tous les traitements de données à caractère personnel existants, les collectes et les traitements de données requis dans les contrats de DSP sont susceptibles d'être concernés par la nouvelle réglementation. Il convient donc d'examiner les dispositions contractuelles au regard de ces nouvelles exigences, pour le cas échéant les adapter, afin de ne pas s'exposer à des sanctions dont la sévérité a été considérablement durcie.

1.5. Les indicateurs réglementaires 2017

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES | | PRODUCTEUR | VALEUR 2017 |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|-------------------------------|
| [D101.0] | Nombre d'habitants desservis total (estimation) | Collectivité (2) | 26 252 |
| [D151.0] | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | Déléataire | 1 j |
| INDICATEURS DE PERFORMANCE | | PRODUCTEUR | VALEUR 2017 |
| [P101.1] | Taux de conformité des prélèvements microbiologiques | ARS (1) | 100,0 % |
| [P102.1] | Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques | ARS (1) | 100,0 % |
| [P103.2] | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | Collectivité et Déléataire (2) | 120 |
| [P104.3] | Rendement du réseau de distribution | Déléataire | 90,4 % |
| [P105.3] | Indice linéaire des volumes non comptés | Déléataire | 15,11 m ³ /jour/km |
| [P106.3] | Indice linéaire de pertes en réseau | Déléataire | 14,61 m ³ /jour/km |
| [P107.2] | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | Collectivité (2) | 0,23 % |
| [P109.0] | Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité | Collectivité (2) | 58 |
| [P109.0] | Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité | Collectivité (2) | 4 572 |
| [P151.1] | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | Déléataire | 0,66 u/1000 abonnés |
| [P152.1] | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | Déléataire | 100,00 % |
| [P154.0] | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | Déléataire | 2,64 % |
| [P155.1] | Taux de réclamations | Déléataire | 4,41 u/1000 abonnés |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL

1.6. Autres chiffres clés de l'année 2017

| LA SATISFACTION DES CLIENTS ET L'ACCES A L'EAU | PRODUCTEUR | VALEUR 2017 |
|---|------------|--|
| Existence d'une mesure de satisfaction clientèle | Déléataire | Mesure statistique d'entreprise |
| Taux de satisfaction globale par rapport au Service | Déléataire | 86 % |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Déléataire | Oui |
| Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement | Déléataire | Oui |

| LES CERTIFICATS | PRODUCTEUR | VALEUR 2017 |
|---|------------|-------------------|
| Certifications ISO 9001, 14001, 50001 | Déléataire | En vigueur |
| Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité | Déléataire | Oui |

1.7. Le prix du service public de l'eau

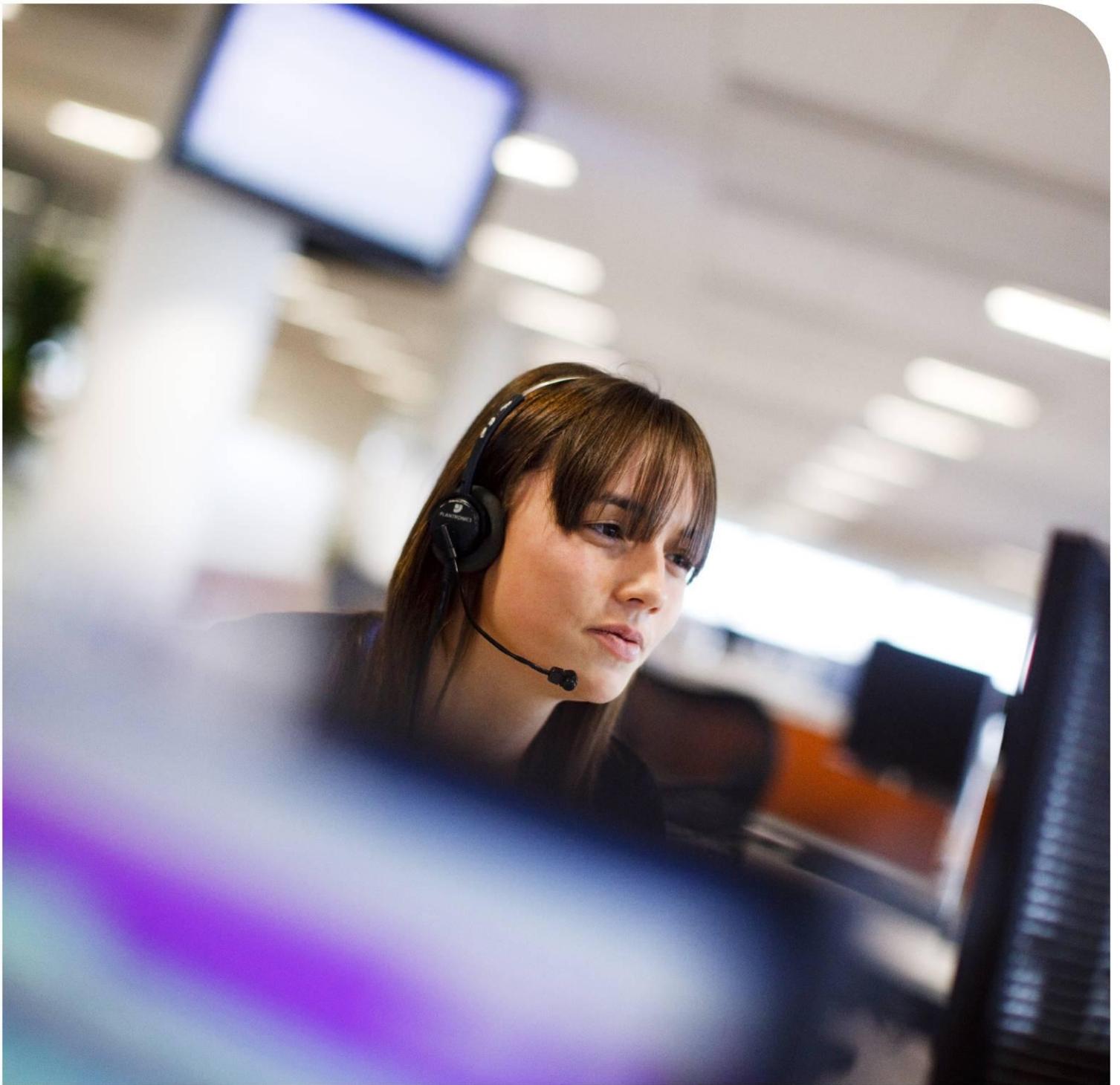
LA FACTURE 120 M³

En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. Elle représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de GONESSE, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m3 [D102.0] pour 120 m3, au tarif en vigueur au 1er janvier, est la suivante :

| GONESSE Prix du service de l'eau potable | Volume | Prix Au 01/01/2018 | Montant Au 01/01/2017 | Montant Au 01/01/2018 | N/N-1 |
|---|---------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Part délégataire | | | 176,32 | 178,74 | 1,37% |
| Abonnement | | | 32,58 | 33,06 | 1,47% |
| Consommation | 120 | 1,2140 | 143,74 | 145,68 | 1,35% |
| Part communale | | | 11,78 | 11,78 | 0,00% |
| Consommation | 120 | 0,0982 | 11,78 | 11,78 | 0,00% |
| Préservation des ressources en eau (agence de l'eau) | 120 | 0,0550 | 8,40 | 6,60 | -21,43% |
| Organismes publics | | | 50,40 | 50,40 | 0,00% |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau) | 120 | 0,4200 | 50,40 | 50,40 | 0,00% |
| Total € HT | | | 246,90 | 247,52 | 0,25% |
| TVA | | | 13,58 | 13,61 | 0,22% |
| Total TTC | | | 260,48 | 261,13 | 0,25% |
| Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | | | 2,17 | 2,18 | 0,46% |

Les factures type sont présentées en annexe.



2. Les clients de votre service et leur consommation

2.1. Les abonnés du service

→ Le nombre d'abonnés

Le nombre d'abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens de l'arrêté du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre total d'abonnés (clients) | 4 483 | 4 538 | 4 547 | 4 547 | 4 537 | -0,2% |
| domestiques ou assimilés | 4 464 | 4 518 | 4 528 | 4 528 | 4 518 | -0,2% |
| autres que domestiques | 15 | 16 | 15 | 15 | 15 | 0,0% |
| autres services d'eau potable | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0,0% |

→ Les données par commune

| GONESSE | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Appareils publics | 14 | 15 | 14 |
| Bâtiments communaux | 86 | 85 | 85 |
| Collectifs | 20 | 20 | 20 |
| Individuels | 4 416 | 4 416 | 4 407 |
| Industriels | 7 | 7 | 7 |
| Autres collectivités | 4 | 4 | 4 |
| Total | 4 547 | 4 547 | 4 533 |
| Total global | 4 547 | 4 547 | 4 533 |

→ Les principaux indicateurs de la gestion clientèle

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre d'interventions avec déplacement chez le client | 92 | 84 | 72 | 50 | 100 | 100,0% |
| Nombre annuel de demandes d'abonnement | 251 | 282 | 251 | 211 | 250 | 18,5% |
| Taux de clients mensualisés | 22,9 % | 24,6 % | 25,8 % | 26,8 % | 28,1 % | 4,9% |
| Taux de clients prélevés hors mensualisation | 19,9 % | 20,5 % | 20,2 % | 21,3 % | 22,2 % | 4,2% |
| Taux de mutation | 5,7 % | 6,4 % | 5,7 % | 4,8 % | 5,6 % | 16,7% |

Les données clientèle par commune sont disponibles en annexe.

| | 2017 |
|--|------------|
| Nombre de résiliations | 273 |
| Nombre global d'interventions techniques chez les clients (hors abonnements, résiliations, relevés de compteurs, déplacements pour impayés) | 100 |
| <i>ASPECT</i> | 0 |
| <i>FUITES</i> | 52 |
| <i>GOUT</i> | 0 |
| <i>MANQUE D'EAU</i> | 18 |
| <i>ODEUR</i> | 0 |
| <i>PRESSION</i> | 7 |
| <i>PROBLEMES INSTALLATION</i> | 23 |
| Nombre de demandes sur factures | 97 |
| <i>DEGREVEMENT FUITE</i> | 5 |
| <i>ESTIMATION</i> | 78 |
| <i>INDEX DOUTEUX</i> | 9 |
| <i>TARIF MIS EN CAUSE</i> | 5 |

2.2. La satisfaction des clients

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons est au cœur de l'action quotidienne de Veolia. Recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services est donc essentiel.

Le baromètre de satisfaction réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- la qualité de l'eau
- la qualité de la relation avec l'abonné : accueil par les conseillers du Centre d'appel, par ceux de l'accueil de proximité...
- la qualité de l'information adressée aux abonnés

Les résultats représentatifs de la région dont dépend votre service en décembre 2017 sont :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|---|------|------|------|------|------|-------|
| Satisfaction globale | 88 | 83 | 89 | 89 | 86 | -3 |
| La continuité de service | 96 | 96 | 93 | 95 | 95 | 0 |
| La qualité de l'eau distribuée | 73 | 77 | 78 | 79 | 77 | -2 |
| Le niveau de prix facturé | 44 | 40 | 55 | 54 | 55 | +1 |
| La qualité du service client offert aux abonnés | 82 | 79 | 86 | 86 | 80 | -6 |
| Le traitement des nouveaux abonnements | 85 | 78 | 88 | 90 | 85 | -5 |
| L'information délivrée aux abonnés | 74 | 78 | 83 | 76 | 76 | 0 |



Composition de votre eau !

Le calcaire, les nitrates, le chlore sont également une cause potentielle d'insatisfaction. Sur le site internet ou sur simple appel chaque abonné peut demander la composition de son eau.



Des indicateurs de performance permettent d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu au client.

→ **Le taux de réclamations écrites [P155.1]**

En 2016, le taux de réclamations écrites [P155.1] pour votre service est de **0,66/ 1000 abonnés**.

| DEMANDES ADMINISTRATIVES | 2016 | 2017 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| CONTRAT | 0 | 1 |
| CONTRÔLE COMPTEUR | 0 | 0 |
| DEGREVEMENT FUITE | 0 | 5 |
| DIVERS TRAVAUX | 0 | 0 |
| ESTIMATION | 98 | 78 |
| INDEX DOUTEUX | 7 | 9 |
| PLAINTÉ FONCTIONNEMENT CSC | 0 | 0 |
| PLAINTÉ RELEVÉ | 1 | 1 |
| PROBLÈME PAIEMENT | 0 | 0 |
| RDV NON HONORÉ | 0 | 0 |
| REMBOURSEMENT | 0 | 0 |
| TARIF MIS EN CAUSE | 1 | 5 |
| Total | 107 | 99 |
| | | |
| DEMANDES TECHNIQUES | 2016 | 2017 |
| ASPECT | 1 | 0 |
| ASSAINISSEMENT OBSTRUCTION | 0 | 0 |
| AUTRES | 2 | 0 |
| FUITES | 24 | 52 |
| GOUT | 0 | 0 |
| MANQUE D'EAU | 8 | 18 |
| PLOMB | 0 | 0 |
| PRESSION | 1 | 7 |
| PROBLÈMES INSTALLATION | 14 | 23 |
| Total | 50 | 100 |

→ *Les engagements de service de Veolia*

La Charte Veolia formalise les engagements dont bénéficient les consommateurs du territoire. Elle témoigne de la mobilisation de tous en d'un service public de qualité.

2.3. Données économiques

→ Le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P154.0]

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2017 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

C'est une donnée différente de la rubrique « pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » figurant dans le CARE ; cette dernière reprend essentiellement les pertes définitivement comptabilisées. Celles-ci peuvent être enregistrées avec de plus grands décalages dans le temps compte tenu des délais nécessaires à leur constatation définitive.

Une détérioration du taux d'impayés témoigne d'une dégradation du recouvrement des factures d'eau. Une telle dégradation peut annoncer la progression des factures qui seront enregistrées ultérieurement en pertes sur créances irrécouvrables.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Taux d'impayés | 0,65 % | 0,48 % | 0,80 % | 2,19 % | 2,64 % |
| Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1) | 14 816 | 11 062 | 18 610 | 52 283 | 64 284 |
| Montant facturé N - 1 en € TTC | 2 295 945 | 2 314 600 | 2 332 573 | 2 388 067 | 2 432 707 |

La loi Brottes du 15 avril 2013 a modifié les modalités de recouvrement des impayés par les services d'eau dans le cas des résidences principales. Quelles que soient les circonstances, les services d'eau ont désormais interdiction de recourir aux coupures d'eau en cas d'impayés et doivent procéder au recouvrement des factures par toutes les autres voies légales offertes par la réglementation (alors que les fermetures pour impayés restent par exemple légales en dehors de la trêve hivernale dans le domaine de l'énergie). Cette situation a potentiellement pour effet de renchérir les coûts de recouvrement et/ou de pénaliser les recettes de l'ensemble des acteurs (délégataires, collectivités...).

→ Les interruptions non-programmées du service public de l'eau

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des clients.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [P151.1] est calculé à partir du nombre de coupures d'eau qui n'ont pas fait l'objet d'une information aux clients au moins 24h avant. En 2017, ce taux pour votre service est de 0,66/ 1000 abonnés.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés) | 0,67 | 0,66 | 1,10 | 2,64 | 4,41 |
| Nombre d'interruptions de service | 3 | 3 | 5 | 12 | 20 |
| Nombre d'abonnés (clients) | 4 483 | 4 538 | 4 547 | 4 547 | 4 537 |

Détails des arrêts d'eau non programmés :

| Commune | Date | Type d'arrêt d'eau | Durée |
|----------|----------|--------------------|-------|
| GONESSES | 03/01/17 | Non Programmé | 60 |
| GONESSES | 05/01/17 | Non Programmé | 360 |
| GONESSES | 12/01/17 | Non Programmé | 120 |
| GONESSES | 15/01/17 | Non Programmé | 120 |

| | | | |
|----------|----------|---------------|-----|
| GONESSES | 24/01/17 | Non Programmé | 60 |
| GONESSES | 04/04/17 | Non Programmé | 60 |
| GONESSES | 26/04/17 | Non Programmé | 60 |
| GONESSES | 06/07/17 | Non Programmé | 180 |
| GONESSES | 28/07/17 | Non Programmé | 180 |
| GONESSES | 09/08/17 | Non Programmé | 60 |
| GONESSES | 13/09/17 | Non Programmé | 120 |
| GONESSES | 15/09/17 | Non Programmé | 120 |
| GONESSES | 15/09/17 | Non Programmé | 120 |
| GONESSES | 16/09/17 | Non Programmé | 120 |
| GONESSES | 19/09/17 | Non Programmé | 120 |
| GONESSES | 21/09/17 | Non Programmé | 120 |
| GONESSES | 31/10/17 | Non Programmé | 120 |
| GONESSES | 02/11/17 | Non Programmé | 120 |
| GONESSES | 31/12/17 | Non Programmé | 180 |
| GONESSES | 31/12/17 | Non Programmé | 180 |

Détails des arrêts d'eau programmés :

| Commune | Date | Type d'arrêt d'eau | Durée |
|----------|------------|--------------------|-------|
| GONESSES | 19/01/2017 | Programmé | 60 |
| GONESSES | 31/12/2017 | Programmé | 180 |
| GONESSES | 31/12/2017 | Programmé | 180 |

→ *Le montant des abandons de créance et total des aides accordées [P109.0]*

Assurer l'accès de tous au service public est une priorité pour votre collectivité et pour Veolia. Les dispositifs mis en œuvre s'articulent autour de trois axes fondamentaux :

- Urgence financière : des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation...) sont proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau
- Accompagnement : en partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées pour faciliter l'accès à l'eau
- Assistance : pour les foyers en grande difficulté financière, Veolia participe au dispositif Solidarité Eau intégré au Fonds de Solidarité Logement départemental

En 2017, le montant des abandons de créance s'élevait à 4 572 €.

Le nombre de demandes d'abandons de créance reçues par le délégataire et les montants accordés figurent au tableau ci-après :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire | 40 | 59 | 46 | 27 | 58 |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€) | 3 950,67 | 5 389,86 | 4 231,88 | 2 510,02 | 4 571,53 |
| Volume vendu selon le décret (m3) | 3 854 340 | 4 107 815 | 4 191 039 | 4 180 313 | 4 289 836 |

Ces éléments permettent à la Collectivité de calculer l'indicateur du décret [P 109.0], en ajoutant à ce montant ses propres versements et en divisant par le volume vendu.

→ *Les échéanciers de paiement*

Le nombre d'échéanciers de paiement figure au tableau ci-après :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|------|------|
| Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année | 258 | 210 | 195 | 173 | 164 |



3. Le patrimoine de votre Service

3.1. L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des installations de prélèvement et de production associées au contrat.

| Réservoir ou château d'eau | Capacité de stockage (m3) |
|---|---------------------------|
| Réservoir ou château d'eau: Bâche ZI | 1 000 |
| Réservoir ou château d'eau: Fauconnière 1 | 500 |
| Réservoir ou château d'eau: Fauconnière 2 | 500 |
| Réservoir ou château d'eau: Fauconnière 3 | 500 |
| Capacité totale | 2 500 |

| Installation de reprise, de pompage ou surpresseur | Débit des pompes (m3/h) |
|--|-------------------------|
| Reprise de la ZI à Gonesse | 300 |
| Usine de Surpression d'ETIF | 400 |

Autres installations eau

| |
|--|
| Autres installations eau: Intercom. BG 15 |
| Autres installations eau: Intercom Gonesse-Arnouville Le Vignois |
| Autres installations eau: Intercom. Villepinte |
| Autres installations eau: Intercom. Villepinte les tulipes |

3.2. L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- des réseaux de distribution,
- des équipements du réseau,
- des branchements en domaine public,
- des outils de comptage

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

→ Les réseaux, équipements, branchements et outils de comptage

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| Canalisations | | | | | | |
| Longueur totale du réseau (km) | 117,7 | 117,8 | 117,8 | 117,8 | 111,8 | -5,1% |
| Longueur de distribution (ml) | 117 749 | 117 791 | 117 791 | 117 842 | 111 840 | -5,1% |
| <i>dont canalisations</i> | 91 894 | 91 911 | 91 911 | 91 885 | 85 871 | -6,5% |
| <i>dont branchements</i> | 25 855 | 25 880 | 25 880 | 25 957 | 25 969 | 0,0% |
| Equipements | | | | | | |
| Nombre d'appareils publics (*) | 252 | 252 | 260 | 260 | 260 | 0,0% |
| Branchements | | | | | | |
| Nombre de branchements | 4 185 | 4 189 | 4 435 | 4 446 | 4 448 | 0,0% |
| Compteurs | | | | | | |
| Nombre de compteurs | 4 668 | 4 730 | 4 750 | 4 769 | 4 787 | 0,4% |

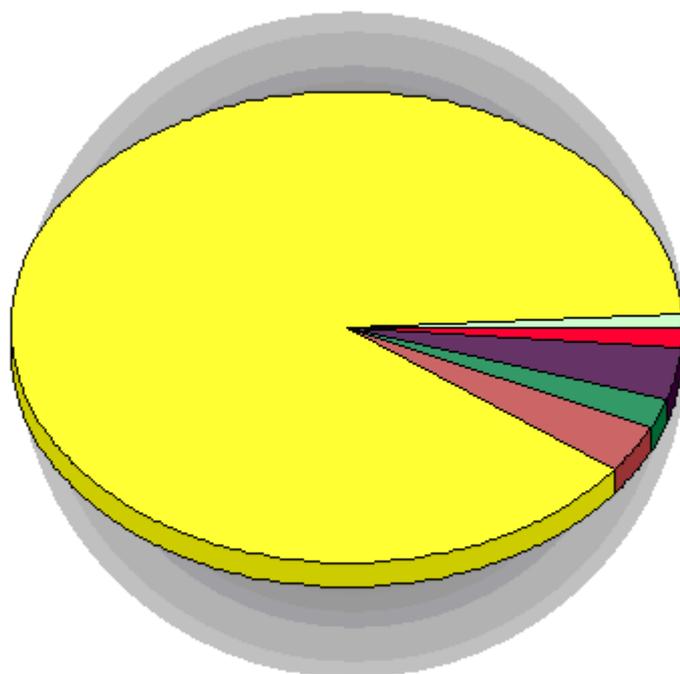
(*) le cas échéant propriété des communes membres de la Collectivité

Le linéaire total des canalisations ne tient plus compte de la conduite de 800mm Liaison Marne Oise qui est maintenant propriété du SEDIF

→ Les compteurs

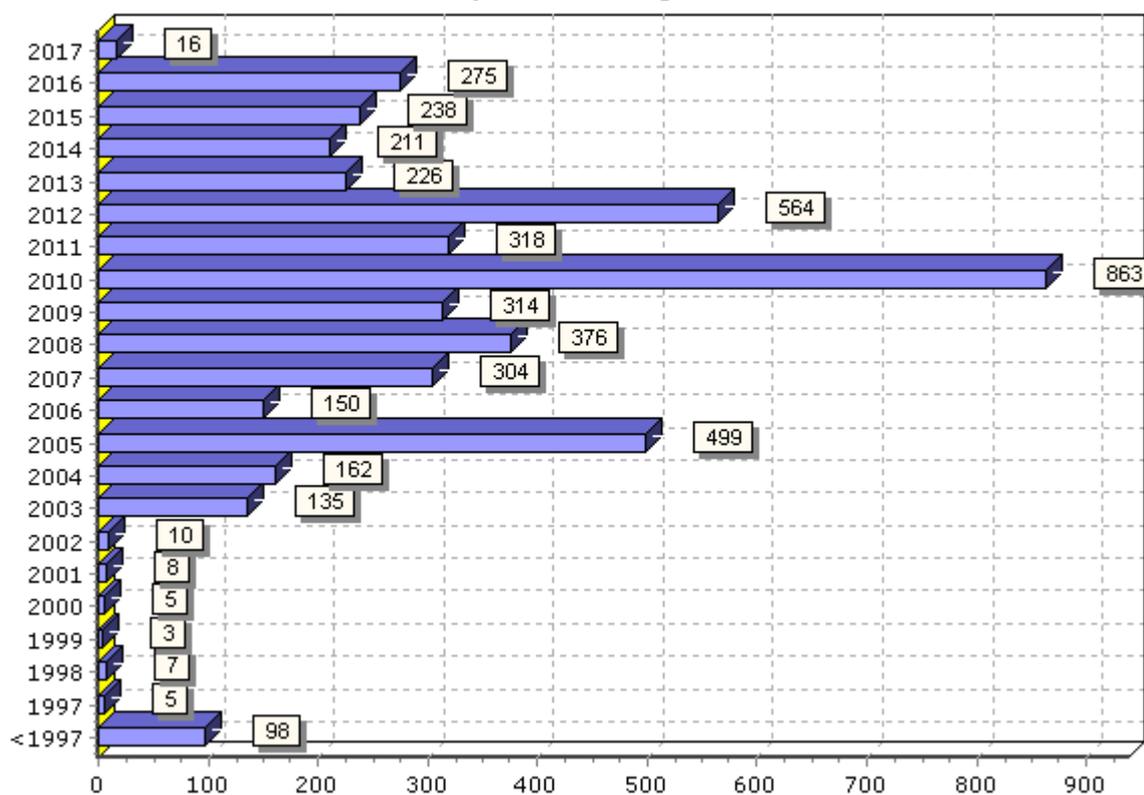
| Diamètre (mm) | Autres | 12-15 | 20 | 25-30 | 40 | 50-60 | Total |
|---------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre | 38 | 4 256 | 155 | 97 | 174 | 67 | 4787 |
| Age moyen | 2 010 | 2 009 | 2 009 | 2 010 | 2 009 | 2 010 | / |

Répartition par diamètre



| | | | |
|---------------|----------------|------------|--------------|
| Ø Autres : 38 | Ø 12-15 : 4256 | Ø 20 : 155 | Ø 25-30 : 97 |
| Ø 40 : 174 | Ø 50-60 : 67 | | |

Pyramide des âges



→ Répartition des canalisations par diamètre et matériaux

| Matériau Diamètre (mm) | Linéaire (ml) |
|---------------------------|---------------|
| Acier | 159 |
| 100 | 113 |
| 150 | 45 |
| Amiante Ciment | 120 |
| 100 | 120 |
| Beton Ame Tole | 195 |
| 200 | 195 |
| Fonte Ductile | 373 |
| 150 | 8 |
| 300 | 364 |
| Fonte | 71 265 |
| 32 | 23 |
| 40 | 748 |
| 50 | 532 |
| 60 | 8 923 |
| 80 | 1 367 |
| 100 | 10 751 |
| 125 | 97 |
| 150 | 17 746 |
| 200 | 10 522 |
| 250 | 2 782 |
| 300 | 14 185 |
| 350 | 433 |
| 400 | 1 872 |
| 500 | 1 285 |
| PVC | 5 494 |
| 40 | 16 |
| 50 | 201 |
| 60 | 397 |
| 63 | 81 |
| 80 | 275 |
| 100 | 590 |
| 110 | 960 |
| 150 | 459 |
| 160 | 1 052 |
| 200 | 354 |
| 300 | 1 185 |
| Polyethylene HD | 8 267 |
| 25 | 6 |
| 50 | 3 126 |
| 60 | 271 |
| 63 | 3 960 |
| 75 | 200 |
| 90 | 158 |
| 110 | 69 |
| 125 | 22 |
| 160 | 35 |
| 200 | 228 |
| 315 | 88 |
| Total général | 85 872 |

3.3. Les indicateurs de suivi du patrimoine

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - Veolia met en œuvre une démarche de gestion durable et optimisée du patrimoine afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance des installations et, pour les réseaux, d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état.

3.3.1. L'INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX [P103.2]

L'obligation de réalisation d'un descriptif détaillé des ouvrages d'eau, tel que le définit l'article D.2224-5-1 du Code Général des Collectivités Territoriales répond à l'objectif de mettre en place une gestion patrimoniale des réseaux.

Il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion patrimoniale du réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points accessibles pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé. Depuis 2015, les services d'eau ne disposant pas du descriptif détaillé se sont vus appliquer un doublement de la redevance pour les prélèvements réalisés sur la ressource en eau.

Calculé sur un barème de 120 points (ou 100 points pour les services n'ayant pas la mission de distribution), la valeur de cet indice [P103.2] pour l'année 2017 est de :

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | 85 | 110 | 120 | 120 | 120 |

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | Barème | Valeur ICGPR |
|---|------------|--------------|
| Partie A : Plan des réseaux (15 points) | | |
| Existence d'un plan des réseaux | 10 | 10 |
| Mise à jour annuelle du plan des réseaux | 5 | 5 |
| Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | |
| Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux) | 15 | 15 |
| Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 15 | 15 |
| Total Parties A et B | 45 | 45 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B) | | |
| Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes | 10 | 10 |
| Inventaire pompes et équipements électromécaniques | 10 | 10 |
| Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux | 10 | 10 |
| Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique | 10 | 10 |
| Inventaire secteurs de recherche de pertes eau | 10 | 10 |
| Localisation des autres interventions | 10 | 10 |
| Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | 10 | 10 |
| Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux | 5 | 5 |
| Total: | 120 | 120 |

La valeur de l'indice atteint le seuil des 40 premiers points du barème. En conséquence, le service dispose au 31 décembre 2017 du descriptif détaillé tel qu'exigé par la réglementation. Toutefois, un plan d'action visant à compléter l'inventaire des canalisations pourra être utilement mis en œuvre pour consolider ce descriptif détaillé. Veolia se tient à la disposition de vos services pour établir ce plan d'action.

Dans le cadre de sa mission, Veolia procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses missions ainsi que les informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

3.4. Gestion du patrimoine

3.4.1. LES RENOUVELLEMENTS REALISES

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs...) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : compteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

→ Les installations

| Installations électromécaniques | Opération réalisée dans l'exercice |
|---|------------------------------------|
| RESERVOIR 500M3/H29 NO 1 LA FAUCONNIERE | |
| INTER CGE | |
| BALISAGE AERIEN | Renouvellement |

→ Les compteurs

En ce qui concerne les compteurs d'eau froide en service, le renouvellement est réalisé de manière à répondre aux obligations contractuelles et assurer la conformité réglementaire du parc de compteurs.

En France, le « contrôle en service des compteurs d'eau froide potable » est réglementé par l'arrêté du 6 mars 2007. Parmi les méthodes proposées par cet arrêté, Veolia a choisi celle qui donne la meilleure connaissance du parc : la mise en place d'un système qualité pour utiliser ses propres moyens de contrôle. Les compteurs de diamètre nominal strictement inférieur à 40 mm sont inspectés selon une méthode statistique définie par cet arrêté tandis que les autres compteurs sont renouvelés selon la méthode de renouvellement suivant l'âge et la classe du compteur.

Un carnet métrologique comprenant les informations demandées par la décision du 30 décembre 2008 est tenu à jour pour chaque compteur éligible.

Veolia a été autorisé par décision ministérielle à utiliser la procédure de contrôle statistique par le détenteur pour les compteurs qu'elle détient ou gère au titre d'un contrat de délégation de service public. Le système qualité de Veolia est accrédité (accréditation n° 3-1316 (précédemment accréditation n° 2 – 5146 jusqu'au 1^{er} décembre 2016) portée disponible sur WWW.COFRAC.fr) pour faire inspecter les compteurs par ses laboratoires.

Les lots de compteurs inspectés depuis 2010 sont conformes à la réglementation. Ces méthodes statistiques permettent de mettre en œuvre une stratégie de renouvellement préventif optimisée et contribuent à la maîtrise des technologies de comptage et au suivi du vieillissement des compteurs au cours du temps.

| Renouvellement des compteurs | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Nombre de compteurs | 4 668 | 4 730 | 4 750 | 4 769 | 4 787 | 0,4% |
| Nombre de compteurs remplacés | 383 | 139 | 185 | 252 | 115 | -54,4% |
| Taux de compteurs remplacés | 8,2 | 2,9 | 3,9 | 5,3 | 2,4 | -54,7% |

→ Les réseaux

| Commune | Date | Rue | Linéaire - Diamètre | Observation |
|----------|----------|---------------------------|---------------------|-----------------------------|
| GONESSES | 31/12/17 | AVENUE DU DOCTEUR BROQUET | 250ml - 80mm | Renouvellement canalisation |
| GONESSES | 31/12/17 | AVENUE DES COQUELICOTS | 200ml - 60mm | Renouvellement canalisation |
| GONESSES | 31/12/17 | RUE DE L EGANTIER | 10ml- 150mm | Renouvellement canalisation |
| GONESSES | 31/12/17 | RUE DU GENERAL LECLERC | 50ml - 150mm | Renouvellement canalisation |

→ Les branchements

| Renouvellement des branchements plomb | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Nombre de branchements | 4 185 | 4 189 | 4 435 | 4 446 | 4 448 | 0,0% |
| <i>dont branchements plomb au 31 décembre (*)</i> | 323 | 279 | 91 | 57*** | 21 | -73,8% |
| <i>% de branchements plomb restant au 31 décembre</i> | 8% | 7% | 2% | 2% | 1% | -0,45% |
| Branchements plomb supprimés pendant l'année (**) | 0 | 44 | 188 | 11 | 36 | 227% |

(*) inventaire effectué au vu de la partie visible au droit du compteur

(**) par le Délégué et par la Collectivité

(***): nous avons modifié la valeur du nombre de branchements plomb en 2016 suite à la campagne d'identification réalisée par le Délégué. Les 23 branchements de différence sont des branchements identifiés en plomb à tort, qui s'avèrent être en PEHD suite à la campagne sur le terrain.

La base de référencement des branchements Plomb a fait l'objet d'une ultime mise à jour. Des enquêtes domiciliaires ont été et doivent être réalisées afin de vérifier si les informations connues sont bien correctes.

Cette campagne a débuté en octobre 2016 et s'est poursuivie sur l'année 2017 afin de faire un relevé précis des situations et des travaux à réaliser si nécessaires. Certaines situations ont été traitées en 2017 en fonction des possibilités d'accès et des contraintes techniques. D'autres risquent de ne pas être résolues rapidement pour des raisons de refus d'accès ou pour des raisons purement techniques. Des aménagements ou modifications importantes seront à faire au niveau des parties privatives chez les riverains qui empêchent d'accéder librement au tuyau ou sous une voirie neuve.

Au 01/01/2017, 57 branchements recensés plomb apparaissent dans la base :

* 51 avec un contrat actif

* 6 avec un contrat non actif

Après pointage des enquêtes domiciliaires effectuées et des travaux réalisés en 2017:

- 1 branchement noté plomb est finalement en Fer&Acier (la mise à jour patrimoniale a été effectuée)

- 35 branchements ont été remplacés en 2017 et seront mis à jour dans la base de données en PEHD.

Cela fait donc 36 branchements traités en 2017.

Il reste donc au 01/01/2018 21 branchements recensés plomb, dont 6 branchements sans contrat actif. Pour les 15 branchements avec contrats actifs, les travaux seront réalisés en fonction du déblocage des situations particulières qui les concernent: problèmes d'accès, travaux en partie privative à faire par les abonnés ou de voiries neuves par exemple.

Il faut rester prudent quant à l'éradication complète du plomb, car les matériaux de certains branchements (par exemple partiellement renouvelés à l'occasion d'une fuite...) ne faisant pas partie de cette liste peut présenter des incertitudes.

| Commune | Date | Rue | Diamètre | Matériau |
|----------|------------|-------------------------|----------|--------------------------|
| GONESSES | 06/06/2017 | 7 VILLA DES CHARMES | 20 | BRANCHEMENT VETUSTE-POLY |
| GONESSES | 06/09/2017 | 12 AVE DE LA CONCORDE | 20 | BRANCHEMENT VETUSTE-POLY |
| GONESSES | 24/10/2017 | 158 MYOSOTIS | 20 | BRANCHEMENT VETUSTE-POLY |
| GONESSES | 28/03/2017 | 38 AVENUE GABRIEL PERI | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 13 AV RAYMOND RAMBERT | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 24 AV DE LA CONCORDE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 24B AV DE LA CONCORDE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 0 AVENUE DES LILAS | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 16 AVENUE DES JASMINS | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 46 AVENUE DES JASMINS | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 22 AVENUE DES MYOSOTIS | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 19 R GUY DE MAUPASSANT | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 55B RUE CLARET | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 27 RUE DE L HOTEL DIEU | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 27B RUE DE L HOTEL DIEU | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 26 RUE DE LA MADELEINE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 22 RUE DE PARIS | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 0 RUE FURMANECK | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 29 RUE GALANDE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 46 RUE GALANDE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 14 RUE PAUL VERLAINE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 20 RUE J J ROUSSEAU | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 28/03/2017 | 51 RUE J J ROUSSEAU | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 31/03/2017 | 9 RUE CHARLES PEGUY | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 03/04/2017 | 80 RUE DE PARIS | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 03/04/2017 | 17 RUE GERARD DE NERVAL | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 03/04/2017 | 19 RUE GERARD DE NERVAL | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 03/04/2017 | 23 RUE GERARD DE NERVAL | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 03/04/2017 | 29 RUE GERARD DE NERVAL | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 03/04/2017 | 31 RUE GERARD DE NERVAL | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 10/04/2017 | 32 RUE BERNARD FÉVRIER | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 10/04/2017 | 42 RUE BERNARD FÉVRIER | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 10/04/2017 | 2G RUE DE LA MADELEINE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 10/04/2017 | 2C RUE DE LA MADELEINE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 10/04/2017 | 2A RUE DE LA MADELEINE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 10/04/2017 | 2B RUE DE LA MADELEINE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 10/04/2017 | 2E RUE DE LA MADELEINE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |

| | | | | |
|----------|------------|------------------------|----|-------------------|
| GONESSES | 10/04/2017 | 2F RUE DE LA MADELEINE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |
| GONESSES | 10/04/2017 | 3 RUE DE LA MADELEINE | 20 | BRANCHEMENT PLOMB |

3.4.2. LES TRAVAUX NEUFS REALISES

→ Les réseaux, branchements et compteurs

Les principales opérations réalisées par le délégataire figurent au tableau suivant :

| Commune | Date | Adresse | Nombre de branchements |
|---------|------------|-----------------------------|------------------------|
| GONESSE | 05/07/2017 | 11 b Avenue Raymond Rambert | 1 |
| GONESSE | 15/08/2017 | Rue Emmanuel Rain | 1 |



4. La performance et l'efficacité opérationnelle pour votre service

4.1. La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'enjeu prioritaire de performance des services.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation...).

4.1.1. LE CONTROLE DE LA QUALITE DE L'EAU

Sur tous les services qui lui sont confiés, Veolia fait le choix de compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé, par un plan d'auto-contrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée. Les prélèvements sont réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le contrôle réglementaire réalisé par l'ARS porte sur l'ensemble des paramètres réglementaires microbiologiques et physico-chimiques. L'auto-contrôle est adapté à chaque service et cible davantage les paramètres réglementés pour un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes. Le détail des paramètres est disponible en annexe.

| | Contrôle sanitaire | Surveillance par le délégataire | Analyses supplémentaires |
|------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Microbiologique | 318 | 140 | 24 |
| Physico-chimique | 685 | 103 | 9 |

4.1.2. LA RESSOURCE

Qualité de la ressource d'Annet sur Marne

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses obtenus sur l'ensemble des ressources du service :

| | Contrôle sanitaire | | Surveillance par le délégataire | |
|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes |
| Microbiologique | 29 | 29 | 930 | 930 |
| Physico-chimique | 6506 | 6501 | 4034 | 4033 |

En 2017, cinq analyses se sont révélées non conformes en contrôle sanitaire et une en surveillance délégataire

- 3 dépassements de la limite de qualité pour les pesticides totaux, les 4/10, 15/11 et 13/12 en contrôle sanitaire
- 1 dépassement de la limite de qualité pour la couleur, le 13/12 en contrôle sanitaire
- 1 dépassement de la limite de qualité pour le COT, le 13/12 en contrôle sanitaire
- 1 dépassement de la limite de qualité pour la température de l'eau, le 23-6, en surveillance délégataire

Les 3 paramètres mesurés non conformes à la mi-décembre sont dûs à une rapide variation de qualité de la ressource, en lien avec les abondantes précipitations survenues sur son bassin versant, entre le 10 et le 13/12 (plus de 50 mm de précipitations cumulées).

4.1.3. L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUEE

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

Eau produite d'Annet-sur-Marne:

→ Conformité des prélèvements

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

| Limite de qualité | Contrôle Sanitaire | | Surveillance du Délégué | | Contrôle sanitaire et surveillance du délégué | |
|-------------------|--------------------|------------------|-------------------------|------------------|---|------------------|
| | Nb PLV total | Nb PLV conformes | Nb PLV total | Nb PLV conformes | Nb PLV total | Nb PLV conformes |
| Microbiologique | 51 | 51 | 363 | 363 | 414 | 414 |
| Physico-chimie | 53 | 52 | 252 | 251 | 305 | 303 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

| | Taux de conformité Contrôle Sanitaire | Taux de conformité Surveillance du Délégué | Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégué |
|-----------------|---------------------------------------|--|--|
| Microbiologique | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Physico-chimie | 98,1% | 99,6% | 99,3% |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

→ Conformité des paramètres analytiques

| | Contrôle sanitaire | | Surveillance par le délégué | |
|---|----------------------------------|---|----------------------------------|---|
| | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références |
| Paramètres soumis à Limite de Qualité | | | | |
| Microbiologique | 102 | 102 | 516 | 516 |
| Physico-chimique | 2 329 | 2 327 | 1 095 | 1 094 |
| Paramètres soumis à Référence de Qualité | | | | |
| Microbiologique | 204 | 204 | 1 031 | 1 030 |
| Physico-chimique | 796 | 793 | 2 358 | 2 351 |

| NC LQ | Mini | Maxi | NB NC Sanit. | NB NC Délég. | Nb anal. Sanit. | Nb anal. Délég. | Valeur seuil |
|-------------------|------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Métaldéhyde | 0 | 0,4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0,1 µg/L |
| Pesticides totaux | 0 | 0,544 | 1 | 0 | 6 | 6 | 0,5 µg/L |

| NC RQ | Mini | Maxi | NB NC Sanit. | NB NC Délég. | Nb anal. Sanit. | Nb anal. Délég. | Valeur seuil |
|-----------------------------|------|------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu | 0 | 1 | 0 | 1 | 51 | 257 | 0 ufc/100 mL |
| Turbidité | 0 | 0,66 | 1 | 0 | 50 | 268 | 0,5 FNU |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 0 | 4 | 2 | 3 | 4 | 141 | [1 ; 2] |
| Carbone Organique Total | 0,8 | 2,2 | 0 | 4 | 50 | 151 | 2 mg/L |

Eau distribuée de Gonesse :

→ Conformité des prélèvements

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

| Limite de qualité | Contrôle Sanitaire | | Surveillance du Délégateur | | Contrôle sanitaire et surveillance du délégateur | |
|-------------------|--------------------|------------------|----------------------------|------------------|--|------------------|
| | Nb PLV total | Nb PLV conformes | Nb PLV total | Nb PLV conformes | Nb PLV total | Nb PLV conformes |
| Microbiologique | 53 | 53 | 27 | 27 | 80 | 80 |
| Physico-chimie | 3 | 3 | 4 | 4 | 7 | 7 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

| | Taux de conformité Contrôle Sanitaire | Taux de conformité Surveillance du Délégateur | Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégateur |
|-----------------|---------------------------------------|---|---|
| Microbiologique | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % |
| Physico-chimie | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

→ Conformité des paramètres analytiques

Le tableau suivant présente en détail les résultats d'analyses et leur conformité en distinguant les paramètres soumis à limite de qualité des paramètres soumis à une référence de qualité¹ :

| | Contrôle sanitaire | | Surveillance par le délégateur | |
|---|----------------------------------|---|----------------------------------|---|
| | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références |
| Paramètres soumis à Limite de Qualité | | | | |
| Microbiologique | 106 | 106 | 54 | 54 |
| Physico-chimique | 21 | 21 | 8 | 8 |
| Paramètres soumis à Référence de Qualité | | | | |
| Microbiologique | 212 | 211 | 86 | 86 |
| Physico-chimique | 476 | 474 | 76 | 76 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

¹ Attention, tous les paramètres analysés ne sont pas forcément soumis à limite ou à référence de qualité.

→ Conformité des paramètres analytiques

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Déléguataire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Déléguataire | Valeur du seuil et unité |
|-----------------------------------|------|------|--|---|----------------------------------|---|--------------------------|
| Tous les résultats sont conformes | | | | | | | |

Détail des non-conformités par rapport aux références de qualité :

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Déléguataire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Déléguataire | Valeur du seuil et unité |
|----------------------|------|-------|--|---|----------------------------------|---|--------------------------|
| Aluminium total | 0 | 0,305 | 1 | 0 | 54 | 2 | .2 mg/l |
| Bactéries Coliformes | 0 | 13 | 1 | 0 | 53 | 27 | 0 n/100ml |
| Fer total | 0 | 336 | 1 | 0 | 54 | 3 | 200 µg/l |

4.1.4. L'ÉVOLUTION DE LA QUALITÉ DE L'EAU

→ Historique des données du contrôle officiel (ARS)

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques [P101.1] et physico-chimiques [P102.1]. Le résultat des analyses du contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : <http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Paramètres microbiologiques | | | | | |
| Taux de conformité microbiologique | 100,00 % |
| Nombre de prélèvements conformes | 54 | 49 | 54 | 54 | 53 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre total de prélèvements | 54 | 49 | 54 | 54 | 53 |
| Paramètres physico-chimique | | | | | |
| Taux de conformité physico-chimique | 100,00 % |
| Nombre de prélèvements conformes | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre total de prélèvements | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

CONCLUSIONS SUR LA QUALITE D'EAU

La qualité des eaux produite et distribuée présente d'excellents résultats au vu du nombre important d'analyses réalisées par le délégataire.

Les anomalies constatées tant par l'ARS que par l'exploitant ne sont pas récurrentes et sont levées très rapidement .

La non-conformité du paramètre Métaldéhyde survenue sur l'eau produite le 15 novembre a fait l'objet d'un échange particulier avec l'ARS. De manière concertée avec les autorités sanitaires ce paramètre fera l'objet d'un suivi particulier en 2018.

4.2. La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau

4.2.1. L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION : LE VOLUME PRELEVE ET PRODUIT

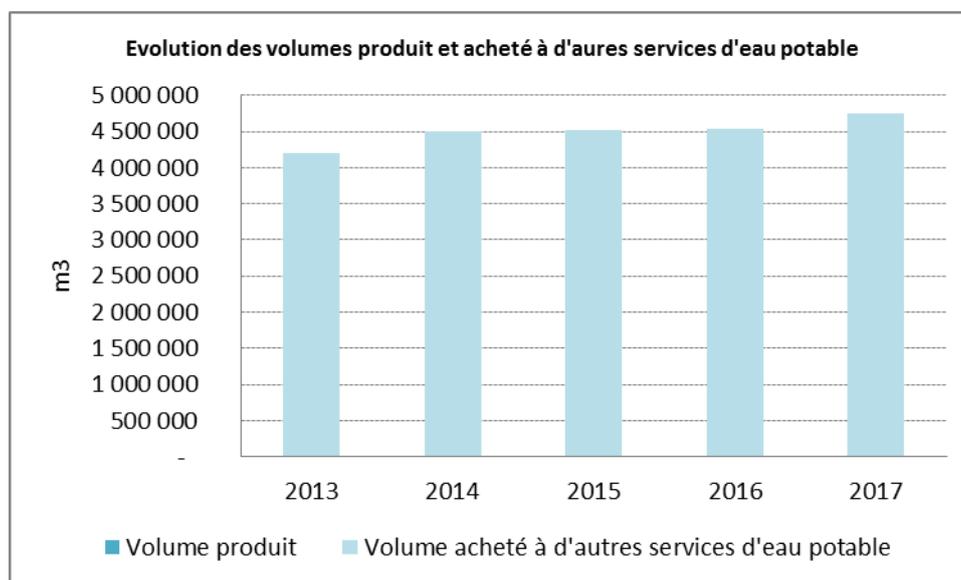
→ *L'origine de l'eau alimentant le service*

L'eau distribuée sur la commune provient de l'Usine d'Annet sur Marne.

→ *Le volume produit et mis en distribution*

Les volumes produit et mis en distribution prennent en compte, le cas échéant, le volume acheté et vendu à d'autres services d'eau potable :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| Volume acheté à d'autres services d'eau potable | 4 195 883 | 4 503 496 | 4 516 533 | 4 544 711 | 4 753 004 | 4,6% |
| Volume vendu à d'autres services d'eau potable | 2 412 300 | 2 648 060 | 2 735 226 | 2 680 687 | 2 829 988 | 5,6% |
| Volume mis en distribution (m3) | 1 783 583 | 1 855 436 | 1 781 307 | 1 864 024 | 1 923 016 | 3,2% |



Le volume acheté à d'autres services d'eau potable est détaillé ci-après :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m3) | 4 195 883 | 4 503 496 | 4 516 533 | 4 544 711 | 4 753 004 | 4,6% |
| SEDIF | 0 | 0 | 5 752 | 38 966 | 8 762 | -77,5% |
| SFDE | 4 195 883 | 4 503 496 | 4 510 781 | 4 505 745 | 4 725 245 | 4,9% |
| Autre(s) engagement(s) | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 997 | 100% |

Les 18 997 m3 correspondent à la vente de Bonneuil à Gonesse via l'intercommunication BG09 située à bonneuil et le volume sortant vers gonesse par l'intercommunication Rd du 21ème Siècle.

4.2.2. L'EFFICACITE DE LA DISTRIBUTION : LE VOLUME VENDU, LE VOLUME CONSOMME ET LEUR EVOLUTION

→ Le volume vendu

Le volume vendu est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il est égal au volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites (dégrèvements pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

Selon la typologie de l'arrêté du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| Volume vendu selon le décret (m3) | 3 854 340 | 4 107 815 | 4 191 039 | 4 180 313 | 4 289 836 | 2,6% |
| Sous-total volume vendu aux abonnés du service | 1 442 040 | 1 459 755 | 1 455 813 | 1 499 626 | 1 459 848 | -2,7% |
| domestique ou assimilé | 1 325 554 | 1 338 193 | 1 340 242 | 1 313 059 | 1 330 455 | 1,3% |
| autres que domestiques | 116 486 | 121 562 | 115 571 | 186 567 | 129 393 | -30,6% |
| Volume vendu à d'autres services d'eau potable | 2 412 300 | 2 648 060 | 2 735 226 | 2 680 687 | 2 829 988 | 5,6% |

Le volume vendu aux autres services d'eau potable est détaillé comme suit :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| Volume vendu à d'autres services d'eau potable (m3) | 2 412 300 | 2 648 060 | 2 735 226 | 2 680 687 | 2 829 988 | 5,6% |
| ARNOUVILLE | 189 104 | 165 327 | 146 871 | 182 065 | 160 829 | -11,7% |
| BONNEUIL EN FRANCE | 51 696 | 64 973 | 56 750 | 63 246 | 57 462 | -9,1% |
| GARGES LES GONESSE | 2 171 500 | 2 417 760 | 2 531 605 | 2 425 086 | 2 582 393 | 6,5% |
| SEDIF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| AUTRES (dont EUROCOPTER) | - | - | - | 10 290 | 29 304 | 184,8% |

→ Le volume consommé

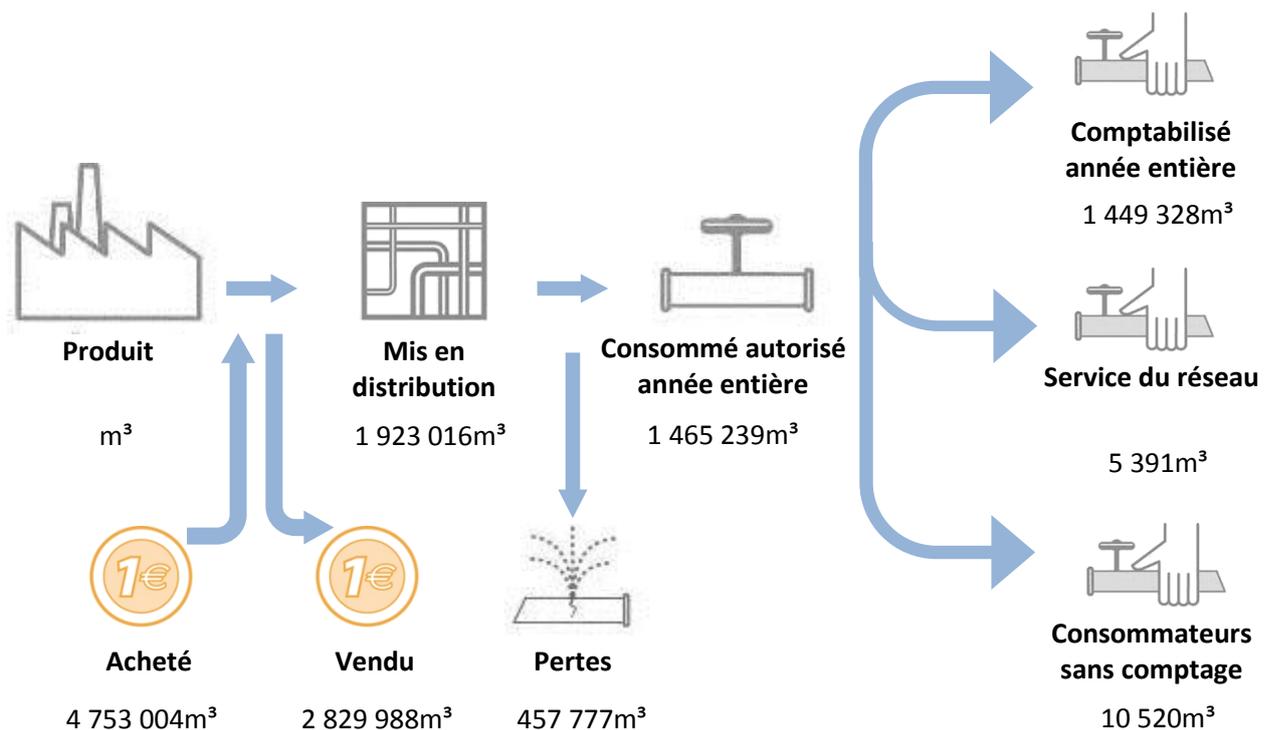
Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, ...) et du volume de service du réseau (purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,...). Il est ramené à l'année entière par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| Volume comptabilisé hors ventes en gros (m3) | 1 439 400 | 1 457 115 | 1 452 323 | 1 495 466 | 1 449 328 | -3,1% |
| Volume consommateurs sans comptage (m3) | 2 640 | 2 640 | 3 490 | 4 160 | 10 520 | 152,9% |
| Volume de service du réseau (m3) | 1 980 | 2 247 | 2 960 | 7 058 | 5 391 | -23,6% |
| Volume consommé autorisé (m3) | 1 444 020 | 1 462 002 | 1 458 773 | 1 506 684 | 1 465 239 | -2,8% |
| Nombre de semaines de consommation | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 0,00% |

Le détail des volumes par commune et par activité est disponible ci-dessous :

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Appareils publics | 5 704 | 4 294 | 4 689 | 7 741 |
| Bâtiments communaux | 53 436 | 51 674 | 44 051 | 54 693 |
| Collectifs | 158 585 | 163 924 | 218 405 | 164 134 |
| Individuels | 1 224 100 | 1 220 734 | 1 215 559 | 1 206 081 |
| Industriels | 15 290 | 11 697 | 12 762 | 16 679 |
| GONESSE | 1 457 114 | 1 452 323 | 1 495 466 | 1 449 328 |
| TOTAL | 1 457 114 | 1 452 323 | 1 495 466 | 1 449 328 |

→ *Synthèse des flux de volumes*



4.2.3. LA MAÎTRISE DES PERTES EN EAU

La maîtrise des pertes en eau est la résultante de deux principaux facteurs, à savoir, l'état du patrimoine et l'efficacité opérationnelle de l'exploitant pour détecter, localiser et réparer les fuites au plus vite.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

En cas de non atteinte de ce rendement minimum, la collectivité dispose d'un délai de deux ans pour élaborer un « plan d'actions » visant à maîtriser les pertes en eau et améliorer le rendement. La non-réalisation de ce plan d'actions entraîne le doublement de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau de l'Agence de l'eau.

Le tableau ci-dessous présente les principaux indicateurs de performance pour l'année 2017 qui rendent compte de la maîtrise des pertes en eau du service.

| Année | Rdt (%) | Objectif Rdt Grenelle2(%) | ILP (m ³ /j/km) | ILVNC (m ³ /j/km) | ILC (m ³ /j/km) |
|-------|---------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 2017 | 90,4 | 85,00 | 14,61 | 15,11 | 137,04 |

Rdt (Rendement du réseau de distribution (%)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / (volume produit + volume acheté à d'autres services)

Objectif Rdt Grenelle 2 (%) : Seuil de rendement à atteindre compte-tenu des caractéristiques du service, estimé conformément au décret du 27 janvier 2012

ILP (indice linéaire des pertes (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume consommé autorisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/nombre de jours dans l'année)

ILVNC (indice linéaire des volumes non-comptés (m³/j/km) : (volume mis en distribution – volume comptabilisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/ nombre de jours dans l'année)

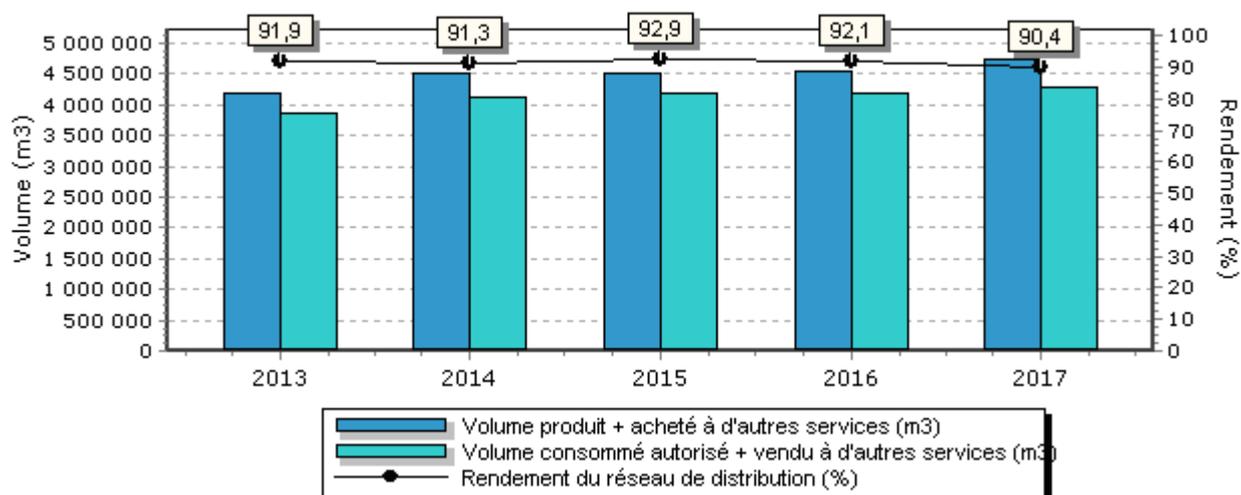
ILC (indice linéaire de consommation (m³/j/km) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)/nombre de jours dans l'année)

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Rendement du réseau de distribution (%) (A+B)/(C+D) | 91,9 % | 91,3 % | 92,9 % | 92,1 % | 90,4 % | -1,8% |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m3) A | 1 444 020 | 1 462 002 | 1 458 773 | 1 506 684 | 1 465 239 | -2,8% |
| Volume vendu à d'autres services (m3) B | 2 412 300 | 2 648 060 | 2 735 226 | 2 680 687 | 2 829 988 | 5,6% |
| Volume produit (m3) C | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | % |
| Volume acheté à d'autres services (m3) D | 4 195 883 | 4 503 496 | 4 516 533 | 4 544 711 | 4 753 004 | 4,6% |

Selon les prestations assurées dans le cadre du contrat, certains termes de la formule peuvent être sans objet. Ils ne sont alors pas affichés dans le tableau

(A = Volume consommé autorisé 365 jours ; B = Volume vendu à d'autres services ; C = Volume produit ; D = Volume acheté à d'autres services)
Calcul effectué selon la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008

Evolution du rendement du réseau de distribution



Sous réserve de la confirmation qui sera émise par l'Agence de l'Eau, le rendement de réseau 2017 étant supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 », il n'est pas nécessaire d'établir un plan d'actions spécifique. Veolia poursuivra ses efforts pour améliorer la performance du réseau dans la continuité des actions mises en œuvre en 2017.

→ L'indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] et l'indice linéaire de pertes en réseau [P106.3]

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365 | 10,26 | 11,87 | 9,81 | 10,96 | 15,11 |
| A Volume mis en distribution (m3) | 1 783 583 | 1 855 436 | 1 781 307 | 1 864 024 | 1 923 016 |
| B Volume comptabilisé 365 jours (m3) | 1 439 400 | 1 457 115 | 1 452 323 | 1 495 466 | 1 449 328 |
| L Longueur de canalisation de distribution (ml) | 91 894 | 91 911 | 91 911 | 91 885 | 85 871 |

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365 | 10,12 | 11,73 | 9,61 | 10,63 | 14,61 |
| A Volume mis en distribution (m3) | 1 783 583 | 1 855 436 | 1 781 307 | 1 864 024 | 1 923 016 |
| B Volume consommé autorisé 365 jours (m3) | 1 444 020 | 1 462 002 | 1 458 773 | 1 506 684 | 1 465 239 |
| L Longueur de canalisation de distribution (ml) | 91 894 | 91 911 | 91 911 | 91 885 | 85 871 |

4.3. La maintenance du patrimoine



On distingue deux types d'interventions :

- Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,
- Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.



La gestion centralisée des interventions

Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné, d'une réparation de fuite ou encore d'un prélèvement pour analyse.

4.3.1. LES RECHERCHES DE FUITES

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|--|------|------|------|------|------|--------|
| Nombre de fuites sur canalisations | 0 | 7 | 2 | 14 | 19 | 46,2% |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,2 | 100,0% |
| Nombre de fuites sur branchement | 7 | 11 | 13 | 4 | 8 | 100,0% |
| Nombre de fuites pour 100 branchements | 1,2 | 1,0 | 0,3 | 0,1 | 0,2 | 100,0% |
| Nombre de fuites sur compteur | 42 | 32 | 31 | 19 | 41 | 115,8% |
| Nombre de fuites sur équipement | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Nombre de fuites réparées | 49 | 50 | 46 | 37 | 68 | 13,9% |

→ *Corrélation des fuites*

| Commune | Date | Linéaire inspecté | Résultat |
|---------|------------|-------------------|--------------------------|
| GONESSE | 28/07/2017 | 140 | 1 fuite(s) - CORRELATION |
| GONESSE | 09/08/2017 | 90 | 1 fuite(s) - CORRELATION |
| GONESSE | 31/10/2017 | 45 | 1 fuite(s) - CORRELATION |

4.3.2. LES AUTRES OPERATIONS DE MAINTENANCE

→ *Les installations*

Nettoyage des réservoirs :

| Installation | Date | Conformité bactériologique |
|---------------------|------------|----------------------------|
| FAUCO 1 500m3 | 18/01/2017 | OUI |
| FAUCO 2 500m3 | 02/02/2017 | OUI |
| FAUCO 3 500m3 | 15/02/2017 | OUI |
| GONESSES 1000 m3 ZI | 04/01/2017 | OUI |

→ **Les réseaux et branchements**

Le SIG est un composant essentiel de la gestion du patrimoine réseau. En effet, le SIG permet l'inventaire et la localisation des canalisations et des branchements, ainsi que la connaissance des événements d'exploitation. Cette capitalisation des informations permet d'intervenir efficacement au quotidien et de construire une stratégie optimisée de l'exploitation et du renouvellement.

4.4. L'efficacité environnementale

4.4.1. LA PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU



La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la préservation de la ressource en eau aussi bien pour les installations gérées en propre que pour les achats d'eau. Le périmètre de protection est un des principaux moyens pour éviter la dégradation de la ressource par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service **[P108.3]** permet d'évaluer ce processus.

4.4.2. LE BILAN ENERGETIQUE DU PATRIMOINE



Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Energie relevée consommée (kWh) | 84 927 | 67 886 | 82 101 | 90 899 | 79 181 | -12,9% |
| Installation de reprise | 84 927 | 67 886 | 82 101 | 90 899 | 79 181 | -12,9% |

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

4.4.3. LA VALORISATION DES SOUS-PRODUITS

→ La valorisation des déchets liés au service



Les déchets liés à l'activité du service sont gérés suivant des filières respectueuses de l'environnement. Le recyclage des matériaux est privilégié.

L'engagement de responsabilité environnementale permet à Veolia de développer des bonnes pratiques en termes de gestion des déchets. Ainsi, de plus en plus, les équipes opérationnelles trient à la source les huiles, graisses et absorbants (matières souillées par des solvants, des huiles...), les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les déchets d'activité réseau, les déchets métalliques, les emballages (carton, bois, polystyrène...), les déchets de laboratoire (verrerie, sous-produits d'analyses) et les déchets de bureaux (papier, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimantes...).

La collecte sélective de chaque catégorie de produits est mise en place sur certains lieux de leur production (usines, ateliers, bureaux, chantiers...). Ils sont alors évacués dans des filières de valorisation agréées.

4.5. Propositions d'amélioration du patrimoine

Ces propositions d'amélioration sont issues de l'ensemble des points précédemment développés ainsi que des données disponibles dans les outils de gestion du patrimoine.

Aussi, comme exploitant du service, Veolia est à même de proposer à la Collectivité les arbitrages entre réparation et renouvellement ainsi que des évolutions à programmer pour améliorer la performance du service.

De même, Veolia apporte les conseils à la Collectivité utiles à l'établissement de ses priorités patrimoniales, afin d'optimiser le renouvellement dont elle a la charge dans une perspective de gestion durable du service.

Le développement d'outils avancés de gestion du patrimoine a été éprouvé sur des centaines d'installations (par exemple environ 700 usines de traitement d'eau potable en France), ainsi que le suivi de 200 000 km de réseaux d'eau potable et des équipements associés. Si nécessaire, des outils de modélisation peuvent être utilisés pour dimensionner très précisément les installations lors de leur remplacement.



Le patrimoine installation

Notre outil de gestion des équipements permet de connaître à tout moment l'inventaire du patrimoine et l'historique des interventions sur chacun des équipements, qu'il s'agisse des interventions d'exploitation, de maintenance, des contrôles réglementaires ou de sécurité. En fonction des opérations réalisées ou à venir, nos équipes sont alors en mesure de proposer des renouvellements.

Cet outil fournit ainsi des informations objectives pour déterminer les meilleurs choix entre, par exemple, un renforcement de la maintenance d'un équipement sensible ou son remplacement total ou partiel.

| Type d'installation | Localisation | Fonctionnement | Commentaires |
|------------------------------|--|--|---|
| Qualité de l'eau | | Amélioration des paramètres organoleptiques de l'eau possible par accroissement du nombre de points de chloration (2 points seulement existants) | Etude réalisée dans le cadre du schéma directeur. Mise en place d'une rechloration au réservoir de la Fauconnière. La SFDE proposera 2018, une solution technique et financière pour la rechloration. |
| Réseau de distribution d'eau | Sécurisation de l'alimentation de la commune | La sécurisation s'est améliorée avec la mise en service du BG 09 de Bonneuil Pont Yblon et avec l'intercommunication BG36 | En plus des inter communications, il faut envisager d'augmenter les capacités de stockage sur la commune et de réfléchir sur un point d'implantation d'un ouvrage de stockage à l'opposé des réservoirs existant. |

| | | | |
|-----------------------|--------------------------------------|---|---|
| Défense incendie | Parc Poteaux d'incendie | Satisfaisant, néanmoins des remplacements d'appareils anciens sont à envisager car les pièces détachées pour les réparations ne sont plus disponibles. | Le parc est entretenu dans le cadre d'une convention d'entretien des PI/BI. L'exploitation a été renouvelée à Veolia début 2014. La convention arrive à son échéance courant 2018. Elle sera à renouveler. |
| Réservoirs | Fauconnière | En très bon état, compte tenu de la réhabilitation opérée sur 2011-2012. | |
| Sécurité du personnel | Surpresseurs ETIF et ZI | Non-conformité règlementaire sur la configuration du local chlore : le technicien doit être à l'extérieur de l'ouvrage pour intervenir sur les bouteilles chlore. | Une étude est à mener pour la mise en conformité des locaux. Les dimensions du local contenant la partie gazeuse doivent être limitées afin de renforcer la sécurité des intervenants en empêchant leur pénétration dans celui-ci, à revoir en 2017-2018. Au niveau de ZI, la clôture a été remise à neuf en 2016, au niveau de la façade lors de l'aménagement de la voirie par le CG95. Le portail neuf a déjà fait l'objet d'un vol en 2017. |
| Installations AEP | Commune | Vulnérabilité et Vigipirate | La réglementation impose une étude de la vulnérabilité des installations aux actes de malveillance. La Veolia a transmis en 2009 à la commune une proposition à ce sujet. |
| Installations AEP | Surpresseurs ETIF, Fauconnière et ZI | Automatisation et fonctionnement inter-sites | L'échange de données entre les différents sites est fortement dégradé et provoque des dysfonctionnements. En 2018, Veolia va reprendre dans le cadre du renouvellement les automatismes et les communications. Les pompes de surpression à ETIF seront remplacées dans le cadre de la refonte des automatismes. Le bâtiment fera aussi l'objet d'un rafraîchissement intérieur et extérieur. |



5. Le rapport financier du service

5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1^{er} février 2016.

→ *Le CARE*

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières ».

Les données ci-dessous sont en Euros.

Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation
Année 2017
(en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: V3270 - GONESSES

Eau

| LIBELLE | 2016 | 2017 | Ecart % |
|---|------------------|------------------|----------------|
| PRODUITS | 2 928 858 | 2 775 181 | -5.25 % |
| Exploitation du service | 2 057 373 | 1 896 094 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 783 704 | 784 966 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 28 479 | 54 548 | |
| Produits accessoires | 59 301 | 39 573 | |
| CHARGES | 3 034 087 | 3 010 859 | -0.77 % |
| Personnel | 209 097 | 196 825 | |
| Energie électrique | 9 582 | 9 582 | |
| Achats d'eau | 1 355 922 | 1 342 494 | |
| Produits de traitement | 2 314 | 1 867 | |
| Analyses | 2 068 | 7 839 | |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 91 545 | 98 055 | |
| Impôts locaux et taxes | 22 210 | 17 447 | |
| Autres dépenses d'exploitation | 121 937 | 132 505 | |
| <i>télécommunications, poste et telegestion</i> | 16 989 | 19 341 | |
| <i>engins et véhicules</i> | 23 153 | 33 109 | |
| <i>informatique</i> | 20 300 | 14 204 | |
| <i>assurances</i> | 5 876 | 13 341 | |
| <i>locaux</i> | 31 545 | 21 894 | |
| <i>autres</i> | 24 077 | 30 616 | |
| Contribution des services centraux et recherche | 60 118 | 42 399 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 783 704 | 784 966 | |
| Charges relatives aux renouvellements | 301 332 | 303 435 | |
| <i>pour garantie de continuité du service</i> | 21 699 | 21 442 | |
| <i>fonds contractuel (renouvellements)</i> | 279 634 | 281 993 | |
| Charges relatives aux investissements | 64 864 | 66 337 | |
| <i>programme contractuel (investissements)</i> | 64 392 | 65 857 | |
| <i>investissements incorporels</i> | 472 | 479 | |
| Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement | 9 394 | 7 110 | |
| RESULTAT AVANT IMPOT | - 105 229 | - 235 678 | NS |
| RESULTAT | - 105 230 | - 235 677 | NS |

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

4/12/2018

→ *L'état détaillé des produits*

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE :

Les données ci-dessous sont en Euros.

SOCIETE FRANCAISE DE DISTRIB. DES EAUX

Version Finale

**Etat détaillé des produits (1)
Année 2017**

Collectivité: V3270 - GONESSES

Eau

| LIBELLE | 2016 | 2017 | Ecart % |
|---|------------------|------------------|-----------------|
| Recettes liées à la facturation du service | 2 048 385 | 1 885 570 | -7.95 % |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 1 745 223 | 1 913 425 | |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> | 303 162 | - 27 855 | |
| Autres recettes liées à l'exploitation du service | 8 988 | 10 524 | 17.09 % |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 8 988 | 10 524 | |
| Exploitation du service | 2 057 373 | 1 896 094 | -7.84 % |
| Produits : part de la collectivité contractante | 147 309 | 141 425 | -3.99 % |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 122 431 | 141 860 | |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> | 24 878 | - 434 | |
| Droits de voirie | 0 | 5 049 | NS |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 0 | 5 049 | |
| Redevance prélèvement (Agence de l'Eau) | 103 585 | 100 476 | -3.0 % |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 87 255 | 102 295 | |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> | 16 330 | - 1 819 | |
| Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'Eau) | 532 810 | 538 015 | 0.98 % |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 432 464 | 538 818 | |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> | 100 346 | - 803 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 783 704 | 784 966 | 0.16 % |
| Produits des travaux attribués à titre exclusif | 28 479 | 54 548 | NS |
| Produits accessoires | 59 301 | 39 573 | -33.27 % |

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

4/12/18

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

5.2. Situation des biens

→ *Variation du patrimoine immobilier*

Cet état retrace les opérations d'acquisition, de cession ou de restructuration d'ouvrages financées par le délégataire, qu'il s'agisse de biens du domaine concédé ou de biens de reprise.

→ *Inventaire des biens*

L'inventaire au 31 décembre de l'exercice est établi selon les préconisations de la FP2E. Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

→ *Situation des biens*

La situation des biens est consultable aux chapitres 3.1 et 3.2.

Par ce compte rendu, Veolia présente une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, auto-surveillance, astreinte,...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et d'autres informations le cas échéant.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

Les biens dont l'état ou le fonctionnement sont satisfaisants, ou pour lesquels Veolia n'a pas décelé d'indice négatif, et qui à ce titre n'appellent pas ici de commentaire particulier, ne figurent pas dans ce compte rendu.

5.3. Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du délégataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

→ Programme contractuel d'investissement

Aucun programme contractuel d'investissement au cours de l'exercice.

→ Programme contractuel de renouvellement

Aucun programme contractuel de renouvellement au cours de l'exercice.

→ Les autres dépenses de renouvellement

Les états présentés dans cette section permettent de suivre les dépenses réalisées dans le cadre d'une obligation en garantie pour continuité du service ou d'un fonds contractuel de renouvellement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

Dépenses relevant d'une garantie pour continuité du service :

Cet état fournit, sous la forme préconisée par la FP2E, les dépenses de renouvellement réalisées au cours de l'exercice dans le cadre d'une obligation en garantie pour continuité du service.

| Nature des biens | 2017 |
|------------------|-----------|
| Compteurs (€) | 20 199,66 |

Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatives à l'exercice sont résumées dans les tableaux suivants :

SOCIETE FRANCAISE DE DISTRIBUTION D'EAU

CONTRAT V3270 GONESSE - EAU -

FONDS DE RENOUVELLEMENT - Général (n°1)

(PERIODE 01/07/2007 au 30/06/2022)

| | | |
|--------------------|-------------------------------|-------|
| D0 = 23 587,00 | Equipements Electromécaniques | |
| D1 = 1 200,00 | Branchements (Hors-Plomb) | |
| D2 = 77 098,00 | Canalisations | |
| D3 = 28 000,00 | Opérationnel | |
| Total = 129 885,00 | (Article 35.3 du Contrat) | Euros |

| Date | Libellé | Indice K | Taux Eonia | Dotation | Utilisation | Solde (+ si créditeur - si débiteur) |
|---------|---|----------|------------|-----------|-------------|--------------------------------------|
| juil-07 | K Actualisation - Dotation Equipements 2007 (6/12ème) | 1,00000 | | 11 793,50 | | 11 793,50 |
| sept-07 | Renouv. 1 Vanne dn200 | | | | 6 544,45 | 5 249,05 |
| oct-07 | Rénovation Equipement Hydraulique Forage 4 dn250 | | | | 3 832,39 | 1 416,66 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2007 | | | | | 1 416,66 |
| juil-07 | K Actualisation - Dotation Branchements (HP) 2007 (6/12ème) | 1,00000 | | 600,00 | | 600,00 |
| déc-07 | 1 Reprise de Branchement | | | | 1 661,88 | 1 061,88 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2007 | | | | | 1 061,88 |
| juil-07 | K Actualisation - Dotation Canalisations 2007 (6/12ème) | 1,00000 | | 38 549,00 | | 38 549,00 |
| nov-07 | Renouv. 190ml Canalisation Dn150 Rue des Myosotis | | | | 41 800,55 | 3 251,55 |
| oct-07 | Renouv. 130ml Canalisation Dn63 Rue du Chemin Vert | | | | 27 000,00 | 30 251,55 |
| déc-07 | Renouv. 220ml Canalisation Dn63 Avenue des Aubépines | | | | 43 560,00 | 73 811,55 |
| déc-07 | Renouv. 520ml Canalisation Dn150 Rue Pierre Brossolette | | | | 123 760,00 | 197 571,55 |
| déc-07 | Renouv. 360ml Canalisation Dn150 Rue des Bleuets | | | | 85 680,00 | 283 251,55 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2007 | | | | | 283 251,55 |
| juil-07 | K Actualisation - Dotation Opérationnel 2007 (6/12ème) | 1,00000 | | 14 000,00 | | 14 000,00 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2007 | | | | | 14 000,00 |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2007 | | | | | 268 896,77 |
| | Report solde année précédente | | | | | 1 416,66 |
| juil-08 | Intérêts sur Solde du Compte (4,1924) | | 4,1924% | 59,39 | | 1 476,05 |
| juil-08 | K Actualisation - Dotation Equipements 2008 | 1,040989 | | 24 553,81 | | 26 029,86 |
| nov-08 | Renouv. Trappes de Toit terrasse (ETIF) | | | | 1 415,55 | 24 614,31 |
| déc-08 | Renouv. Vannes Monovar (Z) | | | | 5 347,29 | 19 267,02 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2008 | | | | | 19 267,02 |
| | Report solde année précédente | | | | | 1 061,88 |
| juil-08 | Intérêts sur Solde du Compte (4,1924) | | 4,1924% | 44,52 | | 1 106,40 |
| juil-08 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) 2008 | 1,040989 | | 1 249,19 | | 142,79 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2008 | | | | | 142,79 |
| | Report solde année précédente | | | | | 283 251,55 |
| juil-08 | Intérêts sur Solde du Compte (4,1924) | | 4,1924% | 11 875,04 | | 295 126,59 |
| juil-08 | K Actualisation - Dotation Canalisations 2008 | 1,040989 | | 80 258,17 | | 214 868,42 |
| sept-08 | Renouvellement de 6ml Canalisation Bonna dn250 | | | | 14 040,76 | 228 909,18 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2008 | | | | | 228 909,18 |
| | Report solde année précédente | | | | | 14 000,00 |
| juil-08 | Intérêts sur Solde du Compte (4,1924) | | 4,1924% | 586,94 | | 14 586,94 |
| juil-08 | K Actualisation - Dotation Opérationnel 2008 | 1,040989 | | 29 147,69 | | 43 734,63 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2008 | | | | | 43 734,63 |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2008 | | | | | 165 764,74 |
| | Report solde année précédente | | | | | 228 909,18 |
| juil-09 | Intérêts sur Solde du Compte (0,35370) | | 0,3537% | 809,65 | | 229 718,83 |
| juil-09 | K Actualisation de la Dotation | 1,068158 | | | | 229 718,83 |
| juil-09 | Dotation | | | 82 352,85 | | 147 365,98 |
| déc-09 | Renouvellement 200 ML cana dn 100 | | | | 91 375,77 | 238 741,75 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2009 | | | | | 238 741,75 |
| | Report solde année précédente | | | | | 19 267,02 |
| juil-09 | Intérêts sur Solde du Compte (0,35370) | | 0,3537% | 68,15 | | 19 335,17 |
| juil-09 | K Actualisation de la Dotation | 1,068158 | | | | 19 335,17 |
| juil-09 | Dotation | | | 25 194,64 | | 44 529,81 |
| déc-09 | Renov.peinture hydraulique | | | | 5 335,00 | 39 194,81 |
| | Renouv. 2 trappes accès dôme | | | | 3 190,00 | 36 004,81 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2009 | | | | | 36 004,81 |
| | Report solde année précédente | | | | | 43 734,63 |
| juil-09 | Intérêts sur Solde du Compte (0,35370) | | 0,3537% | 154,69 | | 43 889,32 |
| juil-09 | K Actualisation - Dotation | 1,068158 | | | | 43 889,32 |
| juil-09 | Dotation | | | 29 908,42 | | 73 797,74 |
| dec-09 | Renou. Serrurerie Station ETIF | | | | 4 154,95 | 69 642,79 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2009 | | | | | 69 642,79 |

| | | | | | | |
|---------|---|----------|---------|-----------|------------|---------------------|
| | Report solde année précédente | | | | | 142,79 |
| juil-09 | Intérêts sur Solde du Compte (0,35370) | | 0,3537% | 0,51 | | 143,29 |
| juil-09 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) | 1,068158 | | | | 143,29 |
| juil-09 | Dotation | | | 1 281,79 | | 1 425,08 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2009 | | | | | 1 425,08 |
| | | | | | | |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2009 | | | | | - 131 669,07 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | 1 425,08 |
| juil-10 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,4768% | 6,79 | | 1 431,88 |
| juil-10 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) | 1,080941 | | | | 1 431,88 |
| juil-10 | Dotation | | | 1 297,13 | | 2 729,01 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2010 | | | | | 2 729,01 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | - 238 741,75 |
| juil-10 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,4768% | | 1 138,32 | - 239 880,08 |
| juil-10 | K Actualisation de la Dotation | 1,080941 | | | | - 239 880,08 |
| juil-10 | Dotation | | | 83 338,39 | | - 156 541,69 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2010 | | | | | - 156 541,69 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | 36 004,81 |
| juil-10 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,4768% | 171,67 | | 36 176,48 |
| juil-10 | K Actualisation de la Dotation | 1,080941 | | | | 36 176,48 |
| juil-10 | Dotation | | | 25 496,16 | | 61 672,64 |
| déc-10 | Renouvellement Chlorometre - station ETIF | | | | 3 316,35 | 58 356,29 |
| déc-10 | Renouvellement Trappe sortie Dome (capot réservoir Fauconnière) | | | | 2 860,00 | 55 496,29 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2010 | | | | | 55 496,29 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | 69 642,79 |
| juil-10 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,4768% | 332,06 | | 69 974,85 |
| juil-10 | K Actualisation - Dotation | 1,080941 | | | | 69 974,85 |
| juil-10 | Dotation | | | 30 266,35 | | 100 241,20 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2010 | | | | | 100 241,20 |
| | | | | | | |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2010 | | | | | 1 924,80 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | 2 729,01 |
| juil-11 | Intérêts sur Solde du Compte | | 1,0033% | 27,38 | | 2 756,39 |
| juil-11 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) 2008 | 1,102542 | | | | 2 756,39 |
| juil-11 | Dotation | | | 1 323,05 | | 4 079,44 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2011 | | | | | 4 079,44 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | - 156 541,69 |
| juil-11 | Intérêts sur Solde du Compte | | 1,0033% | 1 570,58 | | - 158 112,27 |
| juil-11 | K Actualisation de la Dotation | 1,102542 | | | | - 158 112,27 |
| juil-11 | Dotation | | | 85 003,78 | | - 73 108,49 |
| déc-11 | Renouvellement canalisation 215 ml | | | | 81 179,43 | - 154 287,92 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2011 | | | | | - 154 287,92 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | 55 496,29 |
| juil-11 | Intérêts sur Solde du Compte | | 1,0033% | 556,79 | | 56 053,08 |
| juil-11 | K Actualisation de la Dotation | 1,102542 | | | | 56 053,08 |
| juil-11 | Dotation | | | 26 005,66 | | 82 058,74 |
| déc-11 | Renouvellement Vanne Electrique | | | | 1 147,85 | 80 910,89 |
| déc-11 | Renouvellement échelle de Coupole | | | | 3 329,68 | 77 581,21 |
| déc-11 | Renouvellement Pompe reprise | | | | 1 747,90 | 75 833,31 |
| déc-11 | Renouvellement Capot | | | | 3 127,30 | 72 706,01 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2011 | | | | | 72 706,01 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | 100 241,20 |
| juil-11 | Intérêts sur Solde du Compte | | 1,0033% | 1 005,72 | | 101 246,92 |
| juil-11 | K Actualisation - Dotation | 1,102542 | | | | 101 246,92 |
| juil-11 | Dotation | | | 30 871,18 | | 132 118,09 |
| déc-11 | Renouvellement trop pleins et refoulement | | | | 12 669,80 | 119 448,29 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2011 | | | | | 119 448,29 |
| | | | | | | |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2011 | | | | | 41 945,82 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | 4 079,44 |
| juil-12 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,1864% | 7,60 | | 4 087,04 |
| juil-12 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) 2008 | 1,149545 | | | | 4 087,04 |
| juil-12 | Dotation | | | 1 379,45 | | 5 466,50 |
| déc-12 | Renouvellement d'un branchement | | | | 796,55 | 4 669,94 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2012 | | | | | 4 669,94 |
| | | | | | | |
| | Report solde année précédente | | | | | - 154 287,92 |
| juil-12 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,1864% | | 287,59 | - 154 575,51 |
| juil-12 | K Actualisation de la Dotation | 1,149545 | | | | - 65 947,89 |
| juil-12 | Dotation | | | 88 627,62 | | - 184 197,89 |
| déc-12 | Renouvellement Canalisation 310 ml | | | | 118 250,00 | - 184 197,89 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2012 | | | | | - 184 197,89 |

| | | | | | | |
|---------|---|----------|---------|-----------|-----------|--------------------|
| | Report solde année précédente | | | | | 72 706,01 |
| juil-12 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,1864% | 135,52 | | 72 841,53 |
| juil-12 | K Actualisation de la Dotation | 1,149545 | | | | 72 841,53 |
| juil-12 | Dotation | | | 27 114,32 | | 99 955,85 |
| dec-12 | Renouvellement Vessie Charlatte | | | | 2 750,00 | 97 205,85 |
| dec-12 | Renouvellement Flotteurs | | | | 3 300,00 | 93 905,85 |
| dec-12 | Renouvellement échelle de Coupole | | | | 2 697,93 | 91 207,92 |
| dec-12 | Renouvellement échelle de Coupole | | | | 2 635,20 | 88 572,72 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2012 | | | | | 88 572,72 |
| | Report solde année précédente | | | | | 119 448,29 |
| juil-12 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,1864% | 222,65 | | 119 670,94 |
| juil-12 | K Actualisation - Dotation | 1,149545 | | | | 119 670,94 |
| juil-12 | Dotation | | | 32 187,26 | | 151 858,20 |
| dec-12 | Renouvellement trop pleins et refoulement | | | | 11 153,89 | 140 704,31 |
| dec-12 | Renouvellement trop pleins et refoulement | | | | 11 143,00 | 129 561,31 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2012 | | | | | 129 561,31 |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2012 | | | | | 38 606,09 |
| | Report solde année précédente | | | | | 4 669,94 |
| juil-13 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,0929% | 4,34 | | 4 674,28 |
| juil-13 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) 2008 | 1,177525 | | | | 4 674,28 |
| juil-13 | Dotation | | | 1 413,03 | | 6 087,31 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2013 | | | | | 6 087,31 |
| | Report solde année précédente | | | | | - 184 197,89 |
| juil-13 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,0929% | 171,12 | | - 184 369,01 |
| juil-13 | K Actualisation de la Dotation | 1,177525 | | | | - 184 369,01 |
| juil-13 | Dotation | | | 90 784,82 | | - 93 584,19 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2013 | | | | | - 93 584,19 |
| | Report solde année précédente | | | | | 88 572,72 |
| juil-13 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,0929% | 82,28 | | 88 572,72 |
| juil-13 | K Actualisation de la Dotation | 1,177525 | | | | 88 655,00 |
| juil-13 | Dotation | | | 27 774,28 | | 116 429,29 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2013 | | | | | 116 429,29 |
| | Report solde année précédente | | | | | 129 561,31 |
| juil-13 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,0929% | 120,36 | | 129 561,31 |
| juil-13 | K Actualisation - Dotation | 1,177525 | | | | 129 681,68 |
| juil-13 | Dotation | | | 32 970,70 | | 162 652,38 |
| dec-13 | Renouvellement Clôture | | | | 8 501,46 | 154 150,92 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2013 | | | | | 154 150,92 |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2013 | | | | | 183 083,33 |
| | Report solde année précédente | | | | | 6 087,31 |
| juil-14 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,0425% | 2,59 | | 6 089,90 |
| juil-14 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) 2008 | 1,193053 | | | | 6 089,90 |
| juil-14 | Dotation | | | 1 431,66 | | 7 521,56 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2014 | | | | | 7 521,56 |
| | Report solde année précédente | | | | | - 93 584,19 |
| juil-14 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,0425% | | 39,77 | - 93 623,96 |
| juil-14 | K Actualisation de la Dotation | 1,193053 | | | | - 93 623,96 |
| juil-14 | Dotation | | | 91 982,00 | | - 1 641,96 |
| dec-14 | Renouvellement 30 ML cana DN 300 | | | | 8 800,00 | - 10 441,96 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2014 | | | | | - 10 441,96 |
| | Report solde année précédente | | | | | 116 429,29 |
| juil-14 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,0425% | 49,48 | | 116 478,77 |
| juil-14 | K Actualisation de la Dotation | 1,193053 | | | | 116 478,77 |
| juil-14 | Dotation | | | 28 140,54 | | 144 619,31 |
| mai-14 | Renouvellement vanne électrique | | | | 666,47 | 143 952,84 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2014 | | | | | 143 952,84 |
| | Report solde année précédente | | | | | 154 150,92 |
| juil-14 | Intérêts sur Solde du Compte | | 0,0425% | 65,51 | | 154 216,43 |
| juil-14 | K Actualisation - Dotation | 1,193053 | | | | 154 216,43 |
| juil-14 | Dotation | | | 33 405,48 | | 187 621,91 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2014 | | | | | 187 621,91 |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2014 | | | | | 328 654,36 |

| | | | | | | |
|---------|---|----------|----------|-----------|------------|-------------------|
| | Report solde année précédente | | | | | 7 521,56 |
| juil-15 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,1178% | | 8,86 | 7 512,70 |
| juil-15 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) 2008 | 1,215183 | | | | 7 512,70 |
| juil-15 | Dotation | | | 1 458,22 | | 8 970,92 |
| juil-15 | Renouvellement 1 branchement 4 Rue Pierre Lorgnet | | | - | 1 191,30 | 7 779,62 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2015 | | | | | 7 779,62 |
| | Report solde année précédente | | | | | - 10 441,96 |
| juil-15 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,1178% | 12,30 | | - 10 429,66 |
| juil-15 | K Actualisation de la Dotation | 1,215183 | | | | - 10 429,66 |
| juil-15 | Dotation | | | 93 688,18 | | 83 258,52 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2015 | | | | | 83 258,52 |
| | Report solde année précédente | | | | | 143 952,84 |
| juil-15 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,1178% | | 169,58 | 143 783,26 |
| juil-15 | K Actualisation de la Dotation | 1,215183 | | | | 143 783,26 |
| juil-15 | Dotation | | | 28 662,52 | | 172 445,79 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2015 | | | | | 172 445,79 |
| | Report solde année précédente | | | | | 187 621,91 |
| juil-15 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,1178% | | 221,02 | 187 400,90 |
| juil-15 | K Actualisation - Dotation | 1,215183 | | | | 187 400,90 |
| juil-15 | Dotation | | | 34 025,12 | | 221 426,02 |
| nov-15 | Rénovation clôture station f4 zi rue d arsonval | | | | 7 307,85 | 214 118,17 |
| déc-15 | Renouvellement reprise ksb n 3 station f4 zi rue d arsonval | | | | 14 038,44 | 200 079,73 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2015 | | | | | 200 079,73 |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2015 | | | | | 463 563,65 |
| | Report solde année précédente | | | | | 7 779,62 |
| juil-16 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,3288% | | 25,58 | 7 754,04 |
| juil-16 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) 2008 | 1,219552 | | | | 7 754,04 |
| juil-16 | Dotation | | | 1 463,46 | | 9 217,50 |
| déc-16 | Rnvt 6 branchements vetustes à Gonesse | | | | 15 950,00 | - 6 732,50 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2016 | | | | | - 6 732,50 |
| | Report solde année précédente | | | | | 83 258,52 |
| juil-16 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,3288% | | 273,75 | 82 984,77 |
| juil-16 | K Actualisation de la Dotation | 1,219552 | | | | 82 984,77 |
| juil-16 | Dotation | | | 94 025,02 | | 177 009,79 |
| nov-16 | Rnvt 30 ML Canalisations DN 63 Allée H Poitou à Gonesse | | | | 13 273,24 | 163 736,55 |
| nov-16 | Rnvt 170 ML Canalisations DN100 Rue Savigny à Gonesse | | | | 116 483,87 | 47 252,68 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2016 | | | | | 47 252,68 |
| | Report solde année précédente | | | | | 172 445,79 |
| juil-16 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,3288% | | 567,00 | 171 878,78 |
| juil-16 | K Actualisation de la Dotation | 1,219552 | | | | 171 878,78 |
| juil-16 | Dotation | | | 28 765,57 | | 200 644,36 |
| nov-16 | Rénovation équipement hydraulique hors cuve Réservoir 500m3/h29 no 1 la fauconniere | | | | 709,50 | 199 934,86 |
| nov-16 | Rnvt analyseur de chlore en continu intercommunication villepinte | | | | 2 714,51 | 197 220,34 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2016 | | | | | 197 220,34 |
| | Report solde année précédente | | | | | 200 079,73 |
| juil-16 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,3288% | | 657,86 | 199 421,87 |
| juil-16 | K Actualisation - Dotation | 1,219552 | | | | 199 421,87 |
| juil-16 | Dotation | | | 34 147,46 | | 233 569,32 |
| déc-16 | Rénovation station cloture Station et forage f4 zi rue d arsonval | | | | 2 634,50 | 230 934,82 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2016 | | | | | 230 934,82 |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2016 | | | | | 468 675,34 |

| | | | | | | | |
|---------|--|----------|----------|-----------|------------|---|-------------------|
| | Report solde année précédente | | | | | - | 6 732,50 |
| juil-17 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,3590% | 24,17 | | - | 6 708,33 |
| juil-17 | K Actualisation - Dotation Branchements (Hors Plomb) 2008 | 1,229844 | | | | - | 6 708,33 |
| juil-17 | Dotation | | | 1 475,81 | | - | 5 232,51 |
| déc-17 | Rrvt 4 branchements vetustes à Gonesse | | | | 6 255,74 | - | 11 488,26 |
| | Solde Branchements (Hors-Plomb) au 31/12/2017 | | | | | - | 11 488,26 |
| | Report solde année précédente | | | | | | 47 252,68 |
| juil-17 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,3590% | | 169,64 | | 47 083,04 |
| juil-17 | K Actualisation de la Dotation | 1,229844 | | | | | 47 083,04 |
| juil-17 | Dotation | | | 94 818,51 | | | 141 901,55 |
| sept-17 | Rrvt 220 ml canalisations dn60 ave coquelicot | | | | 74 210,20 | | 67 691,35 |
| sept-17 | Rrvt 250 ml canalisations dn75 ave doc broquet | | | | 100 724,28 | - | 33 032,93 |
| nov-17 | Rrvt 20 ml canalisations dn100 eglantiers phase 1 | | | | 19 700,74 | - | 52 733,67 |
| nov-17 | Rrvt 50 ml canalisations dn150 gal leclerc | | | | 51 459,49 | - | 104 193,15 |
| | Solde Canalisations au 31/12/2017 | | | | | - | 104 193,15 |
| | Report solde année précédente | | | | | | 197 220,34 |
| juil-17 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,3590% | | 708,02 | | 196 512,32 |
| juil-17 | K Actualisation de la Dotation | 1,229844 | | | | | 196 512,32 |
| juil-17 | Dotation | | | 29 008,33 | | | 225 520,65 |
| déc-17 | Pas de travaux en 2017 | | | | | | 225 520,65 |
| | | | | | | | 225 520,65 |
| | Solde Equipements Electromécaniques au 31/12/2017 | | | | | | 225 520,65 |
| | Report solde année précédente | | | | | | 230 934,82 |
| juil-17 | Intérêts sur Solde du Compte | | -0,3590% | | 829,06 | | 230 105,77 |
| juil-17 | K Actualisation - Dotation | 1,229844 | | | | | 230 105,77 |
| juil-17 | Dotation | | | 34 435,63 | | | 264 541,40 |
| déc-17 | Rrvt balisage aerien reservoir 500m3/h29 no 1 la fauconriere inter cge | | | | 2 941,27 | | 261 600,13 |
| | Solde Opérationnel au 31/12/2017 | | | | | | 261 600,13 |
| | Solde du Fonds de Renouvellement Général au 31/12/2017 | | | | | | 371 439,37 |

| SOCIETE FRANCAISE DE DISTRIBUTION D'EAU | | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------------------------------|
| CONTRAT V3270 GONESSE - EAU - | | | | | | |
| FONDS DE RENOUELEMENT - Branchements plomb (n°2) | | | | | | |
| (PERIODE 01/07/2007 au 30/06/2022) | | | | | | |
| D0= 99 407,00 | | Dotation (Article 35.3 au contrat) : | | | Euros | |
| Date | Libellé | Indice K | Taux Eonia + 2 points | Dotation | Utilisation | Solde (+ si créditeur - si débiteur) |
| juil-07 | K Actualisation de la Dotation | 1,00000 | | | | |
| juil-07 | Dotation Branchements Plomb 2007 (6/12ème) | | | 49 703,50 | | 49 703,50 |
| déc-07 | Renouvellement de 195 Branchements Plomb | | | | 291 772,68 | 242 069,18 |
| | Report solde année précédente | | | | | 242 069,18 |
| janv-08 | Intérêts sur Solde du Compte (0,041924 +0,02) | | 6,1924% | | 14 989,89 | 257 059,07 |
| juil-08 | K Actualisation de la Dotation | 1,040989 | | | | 257 059,07 |
| juil-08 | Dotation Branchements Plomb 2008 | | | 103 481,59 | | 153 577,48 |
| déc-08 | Renouvellement de 71 Branchements Plomb | | | | 116 681,64 | 270 259,12 |
| | Report solde année précédente | | | | | 270 259,12 |
| janv-09 | Intérêts sur Solde du Compte (0,003537 +0,02) | | 2,3537% | | 6 361,09 | 276 620,21 |
| juil-09 | K Actualisation de la Dotation | 1,068158 | | | | 276 620,21 |
| juil-09 | Dotation Branchements Plomb 2009 | | | 106 182,38 | | 170 437,82 |
| juil-09 | Renouvellement de Branchements Plomb(2) | | | | 3 832,70 | 174 270,52 |
| déc-09 | Renouvellement de Branchements Plomb(150) | | | | 247 500,00 | 421 770,52 |
| | Report solde année précédente | | | | | 421 770,52 |
| janv-10 | Intérêts sur Solde du Compte (0,004768+0,02) | | 2,4768% | | 10 446,41 | 432 216,94 |
| juil-10 | K Actualisation de la Dotation | 1,080941 | | | | 432 216,94 |
| juil-10 | Dotation Branchements Plomb 2010 | | | 107 453,10 | | 324 763,84 |
| déc-10 | Renouvellement de branchements rue de bourgogne (13) | | | | 21 450,00 | 346 213,84 |
| déc-10 | Renouvellement de branchements rue de bretagne (14) | | | | 23 100,00 | 369 313,84 |
| déc-10 | Renouvellement de branchements rue ph auguste (12) | | | | 19 800,00 | 389 113,84 |
| déc-10 | Renouvellement de branchements rue de lorraine (15) | | | | 24 750,00 | 413 863,84 |
| déc-10 | Renouvellement de branchements rue île de France (30) | | | | 49 500,00 | 463 363,84 |
| déc-10 | Renouvellement de branchements rue de temple (17) | | | | 28 050,00 | 491 413,84 |
| déc-10 | Renouvellement de branchements divers rues (99) | | | | 150 789,24 | 642 203,08 |
| | Report solde année précédente | | | | | 642 203,08 |
| janv-11 | Intérêts sur Solde du Compte (0,010033+0,02) | | 3,0033% | | 19 287,29 | 661 490,36 |
| juil-11 | K Actualisation de la Dotation | 1,102542 | | | | 661 490,36 |
| juil-11 | Dotation Branchements Plomb 2011 | | | 109 600,39 | | 551 889,97 |
| déc-11 | Renouvellement de Branchements Plomb (111) | | | | 183 323,80 | 735 213,77 |
| | Report solde année précédente | | | | | 735 213,77 |
| janv-12 | Intérêts sur Solde du Compte (0,001864+0,02) | | 2,1864% | | 16 074,71 | 751 288,48 |
| juil-12 | K Actualisation de la Dotation | 1,149545 | | | | 751 288,48 |
| juil-12 | Dotation Branchements Plomb 2012 | | | 114 272,82 | | 637 015,66 |
| déc-12 | Renouvellement de Branchements Plomb (30) | | | | 49 500,00 | 686 515,66 |
| | Report solde année précédente | | | | | 686 515,66 |
| janv-13 | Intérêts sur Solde du Compte (EONIA JUILLET 2013+0,02) | | 2,0929% | | 14 368,09 | 700 883,75 |
| juil-13 | K Actualisation de la Dotation | 1,177525 | | | | 700 883,75 |
| juil-13 | Dotation Branchements Plomb 2013 | | | 117 054,23 | | 583 829,52 |
| déc-13 | Renouvellement de Branchements Plomb (6) | | | | 9 992,40 | 593 821,92 |
| | Report solde année précédente | | | | | 593 821,92 |
| janv-14 | Intérêts sur Solde du Compte (EONIA JUILLET 2014+0,02) | | 2,0373% | | 12 097,93 | 605 919,86 |
| juil-14 | K Actualisation de la Dotation | 1,193053 | | | | 605 919,86 |
| juil-14 | Dotation Branchements Plomb 2014 | | | 118 597,82 | | 487 322,04 |
| déc-14 | Renouvellement de Branchements Plomb (100) | | | | 165 000,00 | 652 322,04 |
| | Report solde année précédente | | | | | 652 322,04 |
| janv-15 | Intérêts sur Solde du Compte (EONIA JUILLET 2015+0,02) | | 1,8823% | | 12 278,66 | 664 600,70 |
| juil-15 | K Actualisation de la Dotation | 1,215183 | | | | 664 600,70 |
| juil-15 | Dotation Branchements Plomb 2015 | | | 120 797,70 | | 543 803,00 |
| | Pas de travaux en 2015 | | | | | 543 803,00 |
| | Report solde année précédente | | | | | 543 803,00 |
| janv-16 | Intérêts sur Solde du Compte (EONIA JUILLET 2016+0,02) | | 1,6712% | | 9 088,04 | 552 891,03 |
| juil-16 | K Actualisation de la Dotation | 1,219552 | | | | 552 891,03 |
| juil-16 | Dotation Branchements Plomb 2016 | | | 121 232,01 | | 431 659,03 |
| | Pas de travaux en 2016 | | | | | 431 659,03 |
| | Report solde année précédente | | | | | 431 659,03 |
| janv-17 | Intérêts sur Solde du Compte (EONIA JUILLET 2017+0,02) | | 1,6712% | | 7 213,89 | 438 872,91 |
| juil-17 | K Actualisation de la Dotation | 1,229844 | | | | 438 872,91 |
| juil-17 | Dotation Branchements Plomb 2017 | | | 122 255,10 | | 316 617,81 |
| déc-17 | Rnvt 31 brts plombs sur diverses rues | | | | 50 392,61 | 367 010,42 |

5.4. Les engagements à incidence financière

Ce chapitre a pour objectif de présenter les engagements liés à l'exécution du service public et qui, à ce titre, peuvent entraîner des obligations financières entre Veolia, actuel délégataire de service, et toute entité (publique ou privée) qui pourrait être amenée à reprendre à l'issue du contrat l'exécution du service. Ce chapitre constitue pour les élus un élément de transparence et de prévision.

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, ce chapitre ne présente que les « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Afin de rester simples, les informations fournies ont une nature qualitative. A la demande de la Collectivité, et en particulier avant la fin du contrat, Veolia pourra détailler ces éléments.

5.4.1. FLUX FINANCIERS DE FIN DE CONTRAT

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés dans les charges qui s'appliqueront immédiatement à tout nouvel exploitant du service. Sur la base de ces informations, il est de la responsabilité de la Collectivité, en qualité d'entité organisatrice du service, d'assurer la bonne prise en compte de ces contraintes dans son cahier des charges.

→ Régularisations de TVA

Si Veolia a assuré pour le compte de la Collectivité la récupération de la TVA au titre des immobilisations (investissements) mises à disposition², deux cas se présentent :

- Le nouvel exploitant est assujéti à la TVA³ : aucun flux financier n'est nécessaire. Une simple déclaration des montants des immobilisations, dont la mise à disposition est transférée, doit être adressée aux Services de l'Etat.
- Le nouvel exploitant n'est pas assujéti à la TVA : l'administration fiscale peut être amenée à réclamer à Veolia la part de TVA non amortie sur les immobilisations transférées. Dans ce cas, le repreneur doit s'acquitter auprès de Veolia du montant dû à l'Administration Fiscale pour les immobilisations transférées, et simultanément faire valoir ses droits auprès du Fonds de Compensation de la TVA. Le cahier des charges doit donc imposer au nouvel exploitant de disposer des sommes nécessaires à ce remboursement.

→ Biens de retour

Les biens de retour (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) sont remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

→ Biens de reprise

Les biens de reprise (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) seront remis au nouvel exploitant, si celui-ci le souhaite, à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat. Ces biens doivent généralement être achetés par le nouvel exploitant.

→ Autres biens ou prestations

Hormis les biens de retour et les biens de reprise prévus au contrat, Veolia utilise, dans le cadre de sa liberté de gestion, certains biens et prestations. Le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des

² art. 210 de l'annexe II du Code Général des Impôts

³ Conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du Code Général des Impôts précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006 repris dans le BOFiP (BOI-TVA-CHAMP-10-10-50-10)

conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

→ **Consommations non relevées et recouvrement des sommes dues au délégataire à la fin du contrat**

Les sommes correspondantes au service exécuté jusqu'à la fin du contrat sont dues au délégataire sortant. Il y a lieu de définir avec la Collectivité les modalités de facturation (relevé spécifique, prorata temporis) et de recouvrement des sommes dues qui s'imposeront au nouvel exploitant, ainsi que les modalités de reversement des surtaxes correspondantes.

5.4.2. DISPOSITIONS APPLICABLES AU PERSONNEL

Les dispositions applicables au personnel du délégataire sortant s'apprécient dans le contexte de la période de fin de contrat. Les engagements qui en découlent pour le nouvel exploitant ne peuvent pas faire ici l'objet d'une présentation totalement exhaustive, pour deux motifs principaux :

- ils évoluent au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles.

Veolia propose de rencontrer la Collectivité sur ce sujet pour inventorier les contraintes qui s'appliqueront en fin de contrat.

→ **Dispositions conventionnelles applicables aux salariés de Veolia**

Les salariés de Veolia bénéficient :

- des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 avril 2000 ;
- des dispositions de l'accord interentreprises de l'Unité Economique et Sociale " Veolia - Générale des Eaux " du 12 novembre 2008 qui a pris effet au 1^{er} janvier 2009, d'accords conclus dans le cadre de cette Unité Economique et Sociale et qui concernent notamment : l'intéressement et la participation, le temps de travail des cadres, la protection sociale (retraite, prévoyance, handicap, formation) et d'accords d'établissement, usages et engagements unilatéraux.

→ **Protection des salariés et de l'emploi en fin de contrat**

Des dispositions légales assurent la protection de l'emploi et des salariés à l'occasion de la fin d'un contrat, lorsque le service est susceptible de changer d'exploitant, que le futur exploitant ait un statut public ou privé. A défaut, il est de la responsabilité de la Collectivité de prévoir les mesures appropriées.

Lorsque l'entité sortante constitue une entité économique autonome, c'est-à-dire comprend des moyens corporels (matériel, outillage, marchandises, bâtiments, ateliers, terrains, équipements), des éléments incorporels (clientèle, droit au bail, etc.) et du personnel affecté, le tout organisé pour une mission identifiée, l'ensemble des salariés qui y sont affectés sont automatiquement transférés au nouvel exploitant, qu'il soit public ou privé (art. L 1224-1 du Code du Travail).

Dans cette hypothèse, Veolia transmettra à la Collectivité, à la fin du contrat, la liste des salariés affectés au contrat ainsi que les éléments d'information les concernant (en particulier masse salariale correspondante).

Le statut applicable à ces salariés au moment du transfert et pendant les trois mois suivants est celui en vigueur chez Veolia. Au-delà de ces trois mois, le statut Veolia est soit maintenu pendant une période de douze mois maximum, avec maintien des avantages individuels acquis au-delà de ces douze mois, soit aménagé au statut du nouvel exploitant.

Lorsque l'entité sortante ne constitue pas une entité économique autonome mais que le nouvel exploitant entre dans le champ d'application de la Convention collective Nationale des entreprises d'eau et

d'assainissement d'avril 2000, l'application des articles 2.5.2 ou 2.5.4 de cette Convention s'impose tant au précédent délégataire qu'au nouvel exploitant avant la fin de la période de 12 mois.

A défaut d'application des dispositions précitées, seule la Collectivité peut prévoir les modalités permettant la sauvegarde des emplois correspondant au service concerné par le contrat de délégation qui s'achève. Veolia se tient à la disposition de la Collectivité pour fournir en amont les informations nécessaires à l'anticipation de cette question.

En tout état de cause, d'un point de vue général, afin de clarifier les dispositions applicables et de protéger l'emploi, nous proposons de préciser avec la Collectivité avant la fin du contrat, le cadre dans lequel sera géré le statut des salariés et la protection de l'emploi à la fin du contrat. Il est utile que ce cadre soit précisé dans le cahier des charges du nouvel exploitant.

La liste nominative des agents⁴ affectés au contrat peut varier en cours de contrat, par l'effet normal de la vie dans l'entreprise : mutations, départs et embauches, changements d'organisation, mais aussi par suite d'événements de la vie personnelle des salariés. Ainsi, la liste nominative définitive ne pourra être constituée qu'au cours des dernières semaines d'exécution du contrat.

→ *Comptes entre employeurs successifs*

Les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- ◆ de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat,
- ◆ concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférant) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13^{ème} mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,....,
- ◆ concernant les autres rémunérations : pas de comptes à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,...

⁴ Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.



6. Annexes

6.1. La facture 120 m³

Facture annuelle type complète, eau et assainissement, toutes taxes et redevances comprises pour un client ayant consommé 120 m³ et doté d'un compteur de 15 mm de diamètre (dans le cas où il existe différentes tranches tarifaires entre 0 et 120 m³, les prix unitaires affichés ci-après sont des prix moyens pour une consommation de 120 m³).

| GONESSE | m ³ | Prix au 01/01/2018 | Montant au 01/01/2017 | Montant au 01/01/2018 | N/N-1 |
|---|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|
| Production et distribution de l'eau | | | 196,50 | 197,12 | 0,32% |
| Part délégataire | | | 176,32 | 178,74 | 1,37% |
| Abonnement | | | 32,58 | 33,06 | 1,47% |
| Consommation | 120 | 1,2140 | 143,74 | 145,68 | 1,35% |
| Part communale | | | 11,78 | 11,78 | 0,00% |
| Consommation | 120 | 0,0982 | 11,78 | 11,78 | 0,00% |
| Préservation des ressources en eau (agence de l'eau) | 120 | 0,0550 | 8,40 | 6,60 | -21,43% |
| Collecte et dépollution des eaux usées | | | 189,60 | 195,60 | 3,16% |
| Part autre(s) collectivité(s) | | | 189,60 | 195,60 | 3,16% |
| Consommation | 120 | 1,6300 | 189,60 | 195,60 | 3,16% |
| Organismes publics et TVA | | | 99,98 | 92,81 | -7,17% |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau) | 120 | 0,4200 | 50,40 | 50,40 | 0,00% |
| Modernisation du réseau de collecte | 120 | 0,2400 | 36,00 | 28,80 | -20,00% |
| TVA | | | 13,58 | 13,61 | 0,22% |
| TOTAL € TTC | | | 486,08 | 485,53 | -0,11% |

6.2. Le contrôle de l'eau

Zone de distribution - GONESSE

| Famille | Paramètre | Moyenn e | Minimu m | Maximu m | Unité | Limite ou référence de qualité | Nombre d'analys es |
|---|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Azote Phosphore | Ammonium | 0 | 0 | 0 | mg/l | <= 0,1 | 52 |
| Azote Phosphore | Nitrites | 0 | 0 | 0 | mg/l | <= 0,5 | 4 |
| Azote Phosphore | Nitrates | 14,5 | 14,5 | 14,5 | mg/l | <= 50 | 1 |
| Azote Phosphore | Nitrates/50 + Nitrites/3 | 0,29 | 0,29 | 0,29 | mg/l | | 1 |
| Contexte environnemental | Température de l'eau | 15,1 | 4 | 22,8 | °C | <= 25 | 69 |
| Désinfection Résiduels | Chlore libre | 0,19 | 0 | 0,6 | mg/l | (*) | 74 |
| Désinfection Résiduels | Chlore total | 0,27 | 0 | 0,5 | mg/l | (*) | 57 |
| Désinfection Sous produits | Bromoforme | 2,6 | 0 | 7,6 | µg/l | | 4 |
| Désinfection Sous produits | Chloroforme | 5,3 | 0 | 13 | µg/l | | 4 |
| Désinfection Sous produits | Dibromomonochlorométhane | 7 | 0 | 13 | µg/l | | 4 |
| Désinfection Sous produits | Dichloromonobromométhane | 5,3 | 0 | 12 | µg/l | | 4 |
| Désinfection Sous produits | Trihalométhanes totaux (4) | 20,2 | 0 | 38,2 | µg/l | <= 100 | 4 |
| Equilibre Calcocarbonique | Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 1 | 1 | 1 | Qualitat if | | 1 |
| Equilibre Calcocarbonique | pH à température de l'eau | 7,8 | 7,5 | 8 | Unité pH | [6,5 ; 9,0] | 53 |
| Equilibre Calcocarbonique | Titre Alcalimétrique Complet | 19,8 | 19,8 | 19,8 | °F | | 1 |
| Equilibre Calcocarbonique | Titre Hydrotimétrique | 26,7 | 26,7 | 26,7 | °F | | 1 |
| Fer Manganèse | Fer dissous | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 2 |
| Fer Manganèse | Fer total | 10 | 0 | 336 | µg/l | <= 200 | 56 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(a)pyrène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,01 | 3 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(3,4)fluoranthène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 3 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(1,12)pérylène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 3 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(11,12)fluoranthène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 3 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 3 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 3 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Indéno(1,2,3-cd) Pyrène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 3 |
| Microbiologique | Bact et spores sulfito-rédu | 0 | 0 | 0 | n/100m l | <= 0 | 58 |
| Microbiologique | Bactéries Coliformes | 0 | 0 | 0 | n/100m l | <= 0 | 80 |
| Microbiologique | E.Coli /100ml | 0 | 0 | 0 | n/100m l | <= 0 | 80 |
| Microbiologique | Entérocoques fécaux | 0 | 0 | 0 | n/100m l | <= 0 | 80 |
| Microbiologique | Bact Revivifiables à 22°C 68h | 2 | 0 | 87 | n/ml | < 300 | 80 |
| Microbiologique | Bact Revivifiables à 36°C 44h | 1 | 0 | 23 | n/ml | < 300 | 79 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|------|------|------|-------------|--------------|----|
| Minéralisation | Calcium | 88,3 | 88,3 | 88,3 | mg/l | | 1 |
| Minéralisation | Conductivité à 25°C | 574 | 434 | 898 | µS/cm | [200 ; 1100] | 52 |
| Minéralisation | Chlorures | 28,9 | 28,9 | 28,9 | mg/l | | 1 |
| Minéralisation | Potassium | 3,6 | 3,6 | 3,6 | mg/l | | 1 |
| Minéralisation | Magnésium | 11 | 11 | 11 | mg/l | | 1 |
| Minéralisation | Sodium | 14,2 | 14,2 | 14,2 | mg/l | | 1 |
| Minéralisation | Sulfates | 42,6 | 42,6 | 42,6 | mg/l | | 1 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Aluminium total | 0,03 | 0 | 0,31 | mg/l | <= 0,2 | 55 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Cadmium | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 5 | 3 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Chrome total | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 50 | 3 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Antimoine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 5 | 3 |
| Organohalogénés volatils | Trichloroéthane-1,1,1 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthylène-1,1 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthane-1,1 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthylène-1,2 cis | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthane-1,2 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthylène-1,2 trans | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Dichlorométhane | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Tétrachlorure de carbone | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Fréon 113 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Tetra + Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Organohalogénés volatils | Chlorure de vinyl monomère | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,5 | 2 |
| Organoleptiques | Aspect (0 = RAS, 1 sinon) | 0 | 0 | 0 | Qualitat if | | 3 |
| Organoleptiques | Couleur (0=RAS 1 sinon) | 0 | 0 | 0 | Qualitat if | | 51 |
| Organoleptiques | Odeur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | 0 | 0 | Qualitat if | | 51 |
| Organoleptiques | Turbidité | 0,1 | 0 | 1,3 | NFU | <= 2 | 74 |
| Organoleptiques | Saveur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | 0 | 0 | Qualitat if | | 51 |

Eau brute ANNET 2017

| Famille | Paramètre | Moyenn e | Minimu m | Maximu m | Unité | Limite ou référénc e de qualité | Nombre d'analyse s |
|------------------------|----------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|--|--------------------------|
| Aldéhyde Alcool Cétone | 1,2-Butanediol | 0 | 0 | 0 | mg/l | | 40 |
| Aldéhyde Alcool Cétone | 1,2-propanediol | 0 | 0 | 0 | mg/l | | 43 |
| Aldéhyde Alcool Cétone | Ethylène glycol | 0 | 0 | 0 | mg/l | | 43 |
| Algues | Actinastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Algues | 117 | 0 | 568 | n/ml | | 5 |
| Algues | Anabaena | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Ankistrodesmus | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Aphanizomenon | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Asterionella | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Ceratium | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Chlorophycées | 100 | 100 | 100 | %CHLOPHYTN | | 1 |
| Algues | Chlorophytes Pourcentage | 9 | 0 | 45 | % | | 5 |
| Algues | Chlorella | 0 | 0 | 1 | Qualitatif | | 3 |
| Algues | Chromophytes Pourcentage | 31 | 0 | 100 | % | | 5 |
| Algues | Chrysococcus | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Closterium | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Coelastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Cosmarium | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Crucigenia | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Cyanophytes Cellules | 220 | 220 | 220 | cell/ml | | 1 |
| Algues | Cyanophycées | 100 | 100 | 100 | %CYANPHYTN | | 1 |
| Algues | Cyanophytes Pourcentage | 0 | 0 | 2 | % | | 5 |
| Algues | Cylindrospermopsis | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Cymatopleura | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Cymbella | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Diatoma | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Colonies de diatomophycées | 0 | 0 | 0 | n/ml | | 2 |
| Algues | Diatomophycées | 100 | 100 | 100 | %CHRMPHYTN | | 2 |
| Algues | Dictyosphaerium | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Dinobryon | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Euglena | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Euglénophytes Pourcentage | 0 | 0 | 0 | % | | 5 |
| Algues | Fragilaria | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Gomphonema | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Gomphosphaeria | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Limnothrix | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Mallomonas | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Melosira | 0 | 0 | 1 | Qualitatif | | 3 |
| Algues | Merismopedia | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Microcystis | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Navicula | 0,5 | 0 | 1 | Qualitatif | | 4 |
| Algues | Nitzschia | 0 | 0 | 1 | Qualitatif | | 3 |
| Algues | Nodularia | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Oscillatoria | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Pediastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Peridinium | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Phacus | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |

| | | | | | | | |
|--|--------------------------------|-------|-------|-------|------------|-------------|-----|
| Algues | Planktothrix | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Pyrrophytes Pourcentage | 0 | 0 | 0 | % | | 5 |
| Algues | Raphidophytes Pourcentage | 0 | 0 | 0 | % | | 5 |
| Algues | Rhodophytes Pourcentage | 0 | 0 | 0 | % | | 5 |
| Algues | Scenedesmus | 0 | 0 | 1 | Qualitatif | | 3 |
| Algues | Selenastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Straurastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Surirella | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Tetraedron | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Trachelomonas | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Zygnema | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Azote Phosphore | Azote global | 17,36 | 9,45 | 26,88 | mg/l | | 23 |
| Azote Phosphore | Ammonium | 0,08 | 0 | 0,19 | mg/l | <= 4 | 165 |
| Azote Phosphore | Nitrites | 0,07 | 0 | 0,29 | mg/l | | 165 |
| Azote Phosphore | Nitrates | 18,3 | 7,9 | 38,6 | mg/l | <= 50 | 165 |
| Azote Phosphore | Nitrates/50 + Nitrites/3 | 0,39 | 0,17 | 0,81 | mg/l | | 165 |
| Azote Phosphore | Azote Kjeldhal (en N) | 0 | 0 | 0 | mg/l | <= 3 | 23 |
| Azote Phosphore | Phosphore total (en P2O5) | 0,22 | 0 | 0,55 | mg/l P2O5 | <= 0,7 | 23 |
| ChloroBenzène | Trichlorobenzène-1,2,3 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| ChloroBenzène | Trichlorobenzène-1,2,4 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| ChloroBenzène | Trichlorobenzène-1,3,5 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| ChloroBenzène | Pentachlorobenzène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| ChloroBenzène | Trichlorobenzènes (Total) | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Contexte environnemental | Température de l'eau | 14,6 | 2,5 | 25,4 | °C | <= 25 | 153 |
| Désinfection Sous produits | Bromoforme | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Désinfection Sous produits | Chloroforme | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 18 |
| Désinfection Sous produits | Dibromomonochlorométhane | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Désinfection Sous produits | Dichloromonobromométhane | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Désinfection Sous produits | Trihalométhanes totaux (4) | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Equilibre Calcocarbonique | Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 0,4 | 0 | 2 | Qualitatif | | 12 |
| Equilibre Calcocarbonique | Carbonates | 0 | 0 | 0 | mg/l CO3 | | 12 |
| Equilibre Calcocarbonique | Delta pH = PHE - PHEAU | -0,46 | -0,69 | -0,09 | Unité pH | | 12 |
| Equilibre Calcocarbonique | Hydrogénocarbonates | 256 | 210 | 305 | mg/l | | 12 |
| Equilibre Calcocarbonique | pH mesuré au labo | 8,1 | 7,5 | 8,6 | Unité pH | | 163 |
| Equilibre Calcocarbonique | pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7,49 | 7,31 | 7,71 | Unité pH | | 12 |
| Equilibre Calcocarbonique | pH à température de l'eau | 8 | 7,7 | 8,4 | Unité pH | [5,5 ; 9,0] | 150 |
| Equilibre Calcocarbonique | Titre Alcalimétrique Complet | 21,7 | 2,8 | 40,8 | °F | | 142 |
| Equilibre Calcocarbonique | Titre Hydrotimétrique | 27,1 | 18,9 | 36,7 | °F | | 154 |
| Equilibre Calcocarbonique | TH Calcique | 26,2 | 22,9 | 27,6 | °F | | 12 |
| Fer Manganèse | Fer dissous | 11,3 | 0 | 237 | µg/l | <= 1000 | 146 |
| Fer Manganèse | Fer total | 166 | 0 | 2144 | µg/l | | 145 |
| Fer Manganèse | Manganèse total | 32,6 | 0 | 122 | µg/l | <= 1000 | 12 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Anthracène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 11 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(a)pyrène | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | | 18 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(3,4)fluoranthène | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | | 18 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(1,12)pérylène | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | | 18 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(11,12)fluoranthène | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | | 18 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Fluoranthène | 0,01 | 0 | 0,03 | µg/l | | 18 |
| Hydocarbures Polycycliques | Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0,02 | 0 | 0,09 | µg/l | | 18 |

| | | | | | | | |
|---|---------------------------------|------|------|-------|---------|----------|-----|
| Aromatiques | | | | | | | |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0,02 | 0 | 0,09 | µg/l | <= 1 | 16 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0,01 | 0 | 0,05 | µg/l | | 18 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Indéno(1,2,3-cd) Pyrène | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | | 18 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Naphtalène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 11 |
| Matière organique Oxygène | Chlorophylle A | 1,5 | 0 | 5 | µg/l | | 11 |
| Matière organique Oxygène | Carbone Organique Total | 2,6 | 1,2 | 12 | mg/l C | <= 10 | 160 |
| Matière organique Oxygène | DBO (5 jours) | 0,5 | 0 | 1,6 | mg/l O2 | <= 7 | 23 |
| Matière organique Oxygène | DCO | 5,9 | 0 | 23 | mg/l O2 | | 23 |
| Matière organique Oxygène | Matières en suspension | 24 | 0 | 227 | mg/l | <= 25 | 35 |
| Matière organique Oxygène | Oxygène dissous | 10 | 7,2 | 13,8 | mg/l | | 143 |
| Matière organique Oxygène | O2 dissous % Saturation | 93 | 80 | 104 | %sat. | => 30 | 12 |
| Microbiologique | Bact Sp Anaér SulfitoRed/20ml | 32 | 10 | 94 | n/20ml | | 8 |
| Microbiologique | Bact et spores sulfito-rédu | 65 | 0 | 300 | n/100ml | | 143 |
| Microbiologique | Cryptosporidium sp Eau Potable | 0 | 0 | 0 | n/100ml | | 3 |
| Microbiologique | Bactéries Coliformes | 2512 | 0 | 48000 | n/100ml | <= 50000 | 161 |
| Microbiologique | Coliformes thermotolérants | 701 | 0 | 3900 | n/100ml | | 14 |
| Microbiologique | E.Coli /100ml | 1052 | 0 | 19200 | n/100ml | <= 20000 | 155 |
| Microbiologique | Entérocoques fécaux | 584 | 0 | 6425 | n/100ml | <= 10000 | 169 |
| Microbiologique | Kystes Giardia sp Eau Potable | 0 | 0 | 0 | n/100ml | | 3 |
| Microbiologique | Bact Revivifiables à 22°C 68h | 2039 | 0 | 38900 | n/ml | | 151 |
| Microbiologique | Bact Revivifiables à 36°C 44h | 956 | 0 | 10600 | n/ml | | 151 |
| Microbiologique | Salmonelles dans 5 L | 1 | 1 | 1 | n/5l | | 1 |
| Micropolluant organique divers | 4-tert-octylphenol | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | 4-octylphénol | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | Nonylphénols | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | 4-nonylphénols ramifiés | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | 4-n-nonylphénol | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | Octylphénol | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | 22446 pentabromodiphényléther | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | 224455 hexabromodiphényléther | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | 224456 hexabromodiphényléther | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | 244 tribromodiphényléther | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | 2244 tétrabromodiphényléther | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | 22445 pentabromodiphényléther | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | Dyphényles éthers bromés 6 cong | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | Biphényle | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | Détergeant anionique | 0 | 0 | 0 | mg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | Hydrocarbure dissous (indice) | 0 | 0 | 0 | mg/l | <= 1 | 22 |
| Micropolluant organique divers | Phénols (indice Phénol) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 100 | 18 |
| Micropolluant organique divers | Sulfonate de perfluorooctane | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Micropolluant organique divers | C10-13-chloroalcanes | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Minéralisation | Bromures | 0 | 0 | 0,1 | mg/l | | 147 |
| Minéralisation | Calcium | 91 | 62,5 | 110,9 | mg/l | | 144 |
| Minéralisation | Conductivité à 25°C | 549 | 411 | 986 | µS/cm | <= 1100 | 160 |
| Minéralisation | Chlorures | 19 | 10,9 | 29,3 | mg/l | <= 200 | 154 |
| Minéralisation | Potassium | 3 | 1,5 | 5 | mg/l | | 158 |
| Minéralisation | Magnésium | 9,7 | 6,7 | 12,8 | mg/l | | 144 |
| Minéralisation | Sodium | 10 | 5,4 | 16,2 | mg/l | <= 200 | 158 |
| Minéralisation | Silicates (en mg/l de SiO2) | 7,2 | 5,3 | 10,5 | mg/l | | 12 |
| Minéralisation | Sulfates | 31,7 | 20,6 | 41,7 | mg/l | <= 250 | 163 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|-------|------|-------|------------|---------|-----|
| Oligo-éléments Micropolluants | Aluminium total | 0,79 | 0 | 10,48 | mg/l | | 24 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Arsenic | 0,11 | 0 | 2 | µg/l | <= 100 | 18 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Bore | 23,75 | 18 | 32 | µg/l | <= 1000 | 12 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Baryum | 0,03 | 0,02 | 0,05 | mg/l | <= 1 | 12 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Cadmium | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 5 | 18 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Chrome total | 0,3 | 0 | 3 | µg/l | <= 50 | 18 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Cuivre | 0 | 0 | 0 | mg/l | <= 1 | 18 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Cyanures totaux | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 50 | 17 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Fluorures | 196 | 120 | 240 | µg/l | <= 1700 | 17 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Mercure | 0,03 | 0 | 0,6 | µg/l | <= 1 | 18 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Nickel | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Plomb | 0,75 | 0 | 6 | µg/l | <= 50 | 12 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Antimoine | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Sélénium | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 10 | 12 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Zinc | 0 | 0 | 0,01 | mg/l | <= 5 | 12 |
| Organiques volatils | Benzène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Organohalogénés volatils | Trichloroéthane-1,1,1 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthylène-1,1 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthane-1,1 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthylène-1,2 cis | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthane-1,2 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 18 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthylène-1,2 trans | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Organohalogénés volatils | Dichlorométhane | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 18 |
| Organohalogénés volatils | Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 18 |
| Organohalogénés volatils | Tétrachlorure de carbone | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Organohalogénés volatils | Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 18 |
| Organohalogénés volatils | Fréon 113 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Organohalogénés volatils | Tetra + Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 18 |
| Organoleptiques | Aspect (0 = RAS, 1 sinon) | 1 | 0 | 1 | Qualitatif | | 12 |
| Organoleptiques | Couleur | 66 | 0 | 400 | mg/l Pt | <= 200 | 12 |
| Organoleptiques | Couleur apr. filtration simple | 10 | 0 | 40 | mg/l Pt | | 12 |
| Organoleptiques | Couleur (0=RAS 1 sinon) | 1 | 0 | 1 | Qualitatif | | 12 |
| Organoleptiques | Odeur 25°C | 0 | 0 | 0 | Tx dilut. | <= 20 | 3 |
| Organoleptiques | Odeur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | 0 | 1 | Qualitatif | | 12 |
| Organoleptiques | Turbidité | 20,4 | 1 | 282 | NFU | | 236 |
| Pesticides Amides | Acétochlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Amides | Alachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Amides | Bensulide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Carboxine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Cymoxanyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Amides | Dimétachlore | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Diméthénamide | 0,01 | 0 | 0,06 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Isoxaben | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Mépronil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Méfenacet | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Métolachlore | 0,01 | 0 | 0,03 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Amides | Napropamide | 0,01 | 0 | 0,12 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Ofurace | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Oryzalin | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Propachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Propyzamide | 0,2 | 0 | 1,2 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Pretilachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | S-Métolachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |

| | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------|---|------|------|------|----|
| Pesticides Amides | Tébutame | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Amides | Zoxamide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4,5-T | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4-D | 0,01 | 0 | 0,1 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4-DB | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | Dichlofop méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | Dichlorprop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | Mécoprop | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Aryloxyacide | Fenoxaprop-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | Haloxypol éthoxyéthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4-MCPA | 0,01 | 0 | 0,03 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4-MCPB | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | Mecoprop-1-octyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | Fénoprop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Aryloxyacide | Triclopyr | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Hydroxycarbofuran-3 | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Aldicarbe sulfoné | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Allyxycarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Aminocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Bendiocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Benthiavaliocarbe Isopropy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Benthiocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Bufencarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Carbofuran | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Carbendazime | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Carbamates | Carbaryl | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Carbétamide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Carbamates | Chlordane | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Chlorprophame | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Cycloate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Diallate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Diethofencarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Esfenvalérate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | EPTC | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Ethiophencarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Ethiofencarbe sulfone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Fenobucarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Fenothiocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Fenoxycarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Furathiocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Indoxacarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Iprovalicarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Isoprocarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Dimétilan | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Molinate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Méthiocarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Méthomyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Metolcarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Pirimicarb formamido desméthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Pirimicarbe Desmethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Pyrimicarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Propoxur | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Promécarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |

| | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|----|
| Pesticides Carbamates | Propamocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Proximphan | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Pyributicarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Pyriproxyfène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Tiocarbazil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Thiodicarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | Triallate | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Carbamates | 3,4,5-Trimethacarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | 2,4-D isopropyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Propanil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | 3,4-dichlophényl-3-méthylurée | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | 3,4-dichlorophénylurée | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | 4-isopropylphényl-3-méthylurée | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | 4-isopropylphénylurée | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Acétamipride | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Acifluorfen | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | AMPA, ac.aminométhylphosphonic | 0,44 | 0 | 0,95 | µg/l | <= 2 | 17 |
| Pesticides Divers | Anilofos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Anthraquinone | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 13 |
| Pesticides Divers | Acibenzolar-S-Methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Azaconazol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Azoxystrobine | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Bénalaxyl | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Benoxacor | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Bifenox | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Bromuconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Boscalid | 0,01 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Bromacil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Bromopropylate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Buprofézine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Butraline | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Butylate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Carfentrazone éthyle | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Chlorfenizon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Chloridazone | 0,02 | 0 | 0,2 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Clethodime | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Clodinafop-propargyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Clomazone | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Cloquintocet mexyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Clothianidine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Clopyralid | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Chloroneb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Chlorothalonil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Aclofénène | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Coumafène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Coumatetralyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Cythioate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Cycloxydime | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Dichlorobenzamide-2,6 | 0,01 | 0,01 | 0,02 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Dicofol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Dichlorophene | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Chlorthal diméthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Diffufénicanil | 0,02 | 0 | 0,07 | µg/l | <= 2 | 12 |

| | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------------|------|---|------|------|------|----|
| Pesticides Divers | Dichlobénil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Difenacoum | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Difethialone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Dimepiperate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Diméthylvinphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Diniconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Diméthomorphe | 0,01 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Ethofumésate | 0,01 | 0 | 0,06 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Flurochloridone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Fluridone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Fludioxynyl | 0,01 | 0 | 0,03 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Fenamidone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Fipronil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Flamprop-M-Isopropyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Flamprop-methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Flonicamid | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Florasulam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Flutolanil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Fluthiamide | 0,07 | 0 | 0,5 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Fluazifop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Fluazinam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Flumioxazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Fluquinconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Flurprimidol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Flurtamone | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Fenpropimorphe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Fenpropidin | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Furalaxyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Glyphosate | 0,09 | 0 | 0,27 | µg/l | <= 2 | 17 |
| Pesticides Divers | Haloxifop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Haloxifop-méthyl (R) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Hexythiazox | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Imazalile | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Imazamox | 0,01 | 0 | 0,09 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Imazapyr | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Imazaquine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Imidaclopride | 0,03 | 0 | 0,15 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Ioxynil methyl ether | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Ipconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Isoxadifen éthyle | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Kresoxi methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Lenacile | 0,01 | 0 | 0,07 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-2,4,4-trimethylp | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-2-butoxyethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-2-ethylhexyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-2-octyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | MCPA-1-butyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | MCPA-ethyl-ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | 2,4-D 2-Ethylhexyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-methyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Mecoprop Butyl Mix | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Méfenpyr diethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Mésotrione | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |

| | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------|------|---|------|------|------|----|
| Pesticides Divers | Métalaxyle | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Metaldéhyde | 0,08 | 0 | 0,54 | µg/l | <= 2 | 13 |
| Pesticides Divers | Métosulam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Metrafenone | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Métazachlore | 0,03 | 0 | 0,25 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Mexacarbate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Mefluidide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Mépanipirim | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Myclobutanil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Norflurazon desméthyl | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Norflurazon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Nitrofène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Nuarimol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Oxadixyl | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Oxyfluorène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Paclobutrazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Prochloraze | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Penconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Pencycuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Penoxsulam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Pesticides totaux | 0,98 | 0 | 3,09 | µg/l | <= 2 | 19 |
| Pesticides Divers | Picoxystrobine | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Cyprodinil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Propaquizafop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Pyriméthanile | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Procymidone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Proquinazid | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Prosulfocarbe | 0,05 | 0 | 0,39 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Pymétrozone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Pyraclostrobin | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Pyraflufen-ethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Pyrazoxyfen | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Pyridabène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Pyroxulame | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Pyrifénox | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Quinmerac | 0,03 | 0 | 0,24 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Quinoxifen | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Quizalofop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Quizalofop Ethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Rotenone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Sulcotrione | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Sethoxydim | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Spiroxamine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Terbacile | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Tébufenpyrad | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Tributyltin cation | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Tébufénozide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Tétraconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Tecnazène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Tetrasul | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Tefluthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Thiabendazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Thiaclopride | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |

| | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|---|---|---|------|------|----|
| Pesticides Divers | Thiamethoxam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Tricyclazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Trifluraline | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Divers | Trifloxystrobine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Triforine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Trinexapac ethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Triazamate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Thiofanox sulfone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Thiofanox sulfoxyde | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Divers | Tetradifon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Nitrophénoles | Bromoxynil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Nitrophénoles | Dicamba | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Nitrophénoles | Dinitrocrésol (DNOC) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Nitrophénoles | Dinoseb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Nitrophénoles | Dinoterbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Nitrophénoles | Fénarimol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Nitrophénoles | Imazabéthabenz | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Nitrophénoles | Imazaméthabenz méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Nitrophénoles | Ioxynil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Nitrophénoles | Pentachlorophénoles | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | Aldrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | Chlordane alpha | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Chlordane bêta | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | DDD-2-4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | DDD-4-4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | DDE-2,4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | DDE-4-4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 16 |
| Pesticides Organochlorés | DDT-2,4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | DDT-4,4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | Somme du DDD 44' et du DDT 24' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | Endosulfan Alpha | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | Endosulfan Bêta | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | Endosulfan sulfate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 16 |
| Pesticides Organochlorés | Endosulfan total | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | Endrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 16 |
| Pesticides Organochlorés | Endrine aldéhyde | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 16 |
| Pesticides Organochlorés | Fenizon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Hexachlorobenzène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 17 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Alpha | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Bêta | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 17 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Delta | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 17 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Epsilon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Gamma (Lindane) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | Somme des 4 HCH a+b+d+g | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | Dieldrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | Heptachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | Heptachlore époxyde | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organochlorés | Heptachlore époxyde cis | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | Heptachlore époxyde trans | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | Hexachlorobutadiène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | Isodrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Méthoxychlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Organophosphorés totaux | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------------|---|---|---|------|------|----|
| Pesticides Organochlorés | Oxadiazon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organochlorés | Quintozène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Somme DDT, DDD, DDE | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Organophosphorés | Acéphate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Amidithion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Amiprofos-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Azamétiphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Azinphos méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Azinphos-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Monocrotophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Bromophos-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Bromophos méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Butamifos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Cadusafos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Carbophénotion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Chlorfenvinphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organophosphorés | Chlorpyriphos méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Chlorméphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Chloropyriphos éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organophosphorés | Chlorthiophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Coumaphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Crotoxypfos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Crufomate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Cyanofenphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Dichlofenthion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Dichlorvos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Organophosphorés | Diazinon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Dicrotophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Diméthoate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Demeton S méthyl(ss sulfone) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Deméton S méthyl sulfoné | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Disyston (Disulfoton) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Edifenphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Quinalphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | EPN | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Ethoprophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Ethion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Étrimphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Famphur | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Fenchlorphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Fenitrothion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Fenthion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Phénomiphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Fonofos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Fosthiazate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Hepténophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | lprobenfos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Iodofenphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Isoxathion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Isofenphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Malaoxon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Malathion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Mecarbam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|------|------|------|------|------|----|
| Pesticides Organophosphorés | Mephosfolan | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Merphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Méthacrifos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Méthamidophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Méthidathion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Mévinphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Naled | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Ométhoate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Oxydéméton méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Paraoxon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Parathion ethyl+methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Parathion éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Parathion méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Phenthoate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Phoxime | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Phosalone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Phorate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Piperophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyrimiphos éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Propargite | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Phosphamidon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Propétamphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyridaphenthion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Profénofos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Propaphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyraclufos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyrimiphos méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyrazophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Sulprofos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Trichlorfon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Tetrachlorvinphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Tebupirimfos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Sufotepp | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Terbuphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Thiométon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Tolclofos-methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Triazophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Vamidotion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Acrinathrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Bifentrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Bioresmethrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Lambda Cyhalothrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Cyfluthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Cyperméthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Deltaméthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Fenpropathrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Piperonil butoxide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Perméthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Pyréthrinoïdes | Fluvalinate-tau | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Améthryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Atrazine | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Trazines | Total Atrazine et Métabolites | 0,05 | 0,01 | 0,09 | µg/l | <= 2 | 8 |
| Pesticides Trazines | Benfluraline | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|------|---|------|------|------|----|
| Pesticides Trazines | Bentazone | 0,01 | 0 | 0,08 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Trazines | Cyanazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 16 |
| Pesticides Trazines | Cybutryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Trazines | Cyromazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Dimethametryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Desmétryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Hexazinone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Métribuzine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Trazines | Métamitrone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Trazines | Pendiméthaline | 0,01 | 0 | 0,03 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Trazines | Prométhrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Prométon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Propazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Sébuthylazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Secbuméton | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Simétryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Trazines | Simazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Trazines | Terbuthylazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 16 |
| Pesticides Trazines | Total Terbuthylazine et Métabo | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 8 |
| Pesticides Trazines | Terbuméton | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 16 |
| Pesticides Trazines | Terbutryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Trazines | Triétazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Atrazine-2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Atrazine déisopropyl-2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Déséthylatrazine | 0,02 | 0 | 0,06 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Atrazine déséthyl-2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Atrazine déséthyl déisopropyl | 0,01 | 0 | 0,05 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Déisopropylatrazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Hydroxyterbuthylazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Propazine 2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Sebuthylazine 2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Sébuthylazine déséthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Simazine hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Terbuthylazin déséthyl-2-hydro | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Déséthylterbuthylazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Déséthylterbuméton | 0,01 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Triétazine 2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Triétazine déséthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Bitertanol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Cyproconazole | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Triazoles | Difénoconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Epoxyconazole | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Triazoles | Fenbuconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Furilazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Flusilazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Flutriafol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Hexaconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Imibenconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Isoxaflutole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Metconazole | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Propiconazole | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Terbuconazole | 0,01 | 0 | 0,03 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Triazoles | Triadiméfon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |

| | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|------|---|------|------|------|----|
| Pesticides Triazoles | Triadiminol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Triticonazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Triazoles | Uniconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Amidosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Azimsulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Bensulfuron-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Buturon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Chloroxuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Cinosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Chlorbromuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Chlorimuron-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | 1-(3-chloro-4-methylphenyl)uré | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Cycluron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Chlorsulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Chlortoluron | 0,08 | 0 | 0,58 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Urées substituées | Daimuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Diflubenzuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Difenoxuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Diuron | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Urées substituées | Diméfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Ethidimuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Urées substituées | Ethametsulfuron-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Ethoxysulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Forchlorfenuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Flazasulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Urées substituées | Fluométuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Urées substituées | Fénuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Foramsulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Flupyrsulfuron methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Halosulfuron-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Iodosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Isoproturon | 0,01 | 0 | 0,12 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Urées substituées | Linuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 18 |
| Pesticides Urées substituées | Mesosulfuron methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Monolinuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Monuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Metsulfuron méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |
| Pesticides Urées substituées | Métobromuron | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Metabenzthiazuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Metoxuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Néburon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Nicosulfuron | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Oxasulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Prosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Pyrazosulfuron-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Rimsulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Siduron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Sulfometuron-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Sulfosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Thébutiuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Teflubenzuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Thifensulfuron méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Tribenuron-méthyle | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 12 |

| | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|---|---|------|------|------|----|
| Pesticides Urées substituées | Triflururon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Triasulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Triflursulfuron-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 2 | 10 |
| Plastifiant | Di(2-ethylhexyl)phtalate | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 12 |
| Plastifiant | PCB 101 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 105 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 118 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 138 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 149 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 153 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 170 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 18 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 180 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 28 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 31 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 35 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 44 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | PCB 52 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | Somme des 7 PCBi | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 10 |
| Plastifiant | Phosphate de tributyle | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | | 12 |

Eau produite ANNET 2017

| Famille | Paramètre | Moyenn e | Minimu m | Maximu m | Unité | Limite ou référence de qualité | Nombre d'analyse s |
|------------------------|----------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Aldéhyde Alcool Cétone | 1,2-Butanediol | 0 | 0 | 0 | mg/l | | 42 |
| Aldéhyde Alcool Cétone | 1,2-propanediol | 0 | 0 | 0 | mg/l | | 45 |
| Aldéhyde Alcool Cétone | Ethylène glycol | 0 | 0 | 0 | mg/l | | 45 |
| Algues | Actinastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Algues | 1 | 0 | 5 | n/ml | | 5 |
| Algues | Anabaena | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Ankistrodesmus | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Aphanizomenon | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Asterionella | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Ceratium | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Chlorophytes Pourcentage | 0 | 0 | 0 | % | | 5 |
| Algues | Chlorella | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Chromophytes Pourcentage | 20 | 0 | 100 | % | | 5 |
| Algues | Chrysococcus | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Closterium | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Coelastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Cosmarium | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Crucigenia | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Cyanophytes Pourcentage | 0 | 0 | 0 | % | | 5 |
| Algues | Cylindrospermopsis | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Cymatopleura | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Cymbella | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Diatoma | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Colonies de diatomophycées | 0 | 0 | 0 | n/ml | | 2 |
| Algues | Diatomophycées | 100 | 100 | 100 | %CHRMPHYT N | | 1 |
| Algues | Dictyosphaerium | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Dinobryon | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Euglena | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Euglénophytes Pourcentage | 0 | 0 | 0 | % | | 5 |
| Algues | Fragilaria | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Gomphonema | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Gomphosphaeria | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Limnothrix | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Mallomonas | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Melosira | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Merismopedia | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Microcystis | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Navicula | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Nitzschia | 0 | 0 | 1 | Qualitatif | | 3 |
| Algues | Nodularia | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Oscillatoria | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Pediastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Peridinium | 0 | 0 | 1 | Qualitatif | | 3 |
| Algues | Phacus | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Planktothrix | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Pyrrophytes Pourcentage | 20 | 0 | 100 | % | | 5 |
| Algues | Raphidophytes Pourcentage | 0 | 0 | 0 | % | | 5 |
| Algues | Rhodophytes Pourcentage | 0 | 0 | 0 | % | | 5 |

| | | | | | | | |
|--|--------------------------------|--------|-------|------|------------|--------------|-----|
| Algues | Scenedesmus | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Selenastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Straurastrum | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Surirella | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Tetraedron | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Trachelomonas | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Zygnema | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 2 |
| Algues | Dinophycées | 100 | 100 | 100 | %PYRRPHYTN | | 1 |
| Azote Phosphore | Ammonium | 0 | 0 | 0,03 | mg/l | <= 0,1 | 201 |
| Azote Phosphore | Nitrites | 0 | 0 | 0,02 | mg/l | <= 0,1 | 201 |
| Azote Phosphore | Nitrates | 18,3 | 0 | 39,3 | mg/l | <= 50 | 201 |
| Azote Phosphore | Nitrates/50 + Nitrites/3 | 0,37 | 0 | 0,79 | mg/l | <= 1 | 201 |
| Azote Phosphore | Phosphore total (en P2O5) | 0 | 0 | 0 | mg/l P2O5 | | 5 |
| Contexte environnemental | Température de l'eau | 14,1 | 2,1 | 25 | °C | <= 25 | 299 |
| Désinfection Résiduels | Chlore libre | 0,6 | 0,4 | 0,87 | mg/l | (*) | 283 |
| Désinfection Résiduels | Chlore total | 0,7 | 0,43 | 1,08 | mg/l | (*) | 66 |
| Désinfection Sous produits | Bromoforme | 0,2 | 0 | 0,7 | µg/l | | 9 |
| Désinfection Sous produits | Chloroforme | 1,6 | 0 | 5,3 | µg/l | | 9 |
| Désinfection Sous produits | Dibromomonochlorométhane | 1,4 | 0,4 | 2,4 | µg/l | | 9 |
| Désinfection Sous produits | Dichloromonobromométhane | 1,1 | 0 | 2,4 | µg/l | | 9 |
| Désinfection Sous produits | Trihalométhanes totaux (4) | 4,4 | 0,4 | 9,1 | µg/l | <= 100 | 9 |
| Désinfection Sous produits | Bromates | 1,6 | 0 | 9 | µg/l | <= 10 | 155 |
| Equilibre Calcocarbonique | Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 2 | 1 | 4 | Qualitatif | [1 ; 2] | 145 |
| Equilibre Calcocarbonique | Equ.Calco pH labo (0;1;2;3;4) | 1,1 | 0 | 2 | Qualitatif | [1 ; 2] | 8 |
| Equilibre Calcocarbonique | Carbonates | 0 | 0 | 0 | mg/l CO3 | | 4 |
| Equilibre Calcocarbonique | Delta CaCO3 après saturation | -14,23 | -24,8 | -0,8 | mg/l | | 9 |
| Equilibre Calcocarbonique | Delta pH = PHE - PHEAU | -0,01 | -0,25 | 1,21 | Unité pH |]-0,3 ; 0,2] | 120 |
| Equilibre Calcocarbonique | Hydrogénocarbonates | 229 | 201 | 269 | mg/l | | 4 |
| Equilibre Calcocarbonique | pH après marbre | 7,39 | 7,35 | 7,5 | Unité pH | | 7 |
| Equilibre Calcocarbonique | pH mesuré au labo | 7,6 | 7,1 | 8,1 | Unité pH | | 197 |
| Equilibre Calcocarbonique | pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7,5 | 7,21 | 8,81 | Unité pH | | 144 |
| Equilibre Calcocarbonique | pH à température de l'eau | 7,5 | 7,2 | 8 | Unité pH | [6,5 ; 9,0] | 194 |
| Equilibre Calcocarbonique | Titre Alcalimétrique | 0 | 0 | 0 | °F | | 9 |
| Equilibre Calcocarbonique | Titre Alcalimétrique Complet | 19,9 | 14 | 24,8 | °F | | 201 |
| Equilibre Calcocarbonique | Titre Hydrotimétrique | 26,7 | 14,6 | 36,6 | °F | | 201 |
| Equilibre Calcocarbonique | TH Calcique | 26,4 | 25,3 | 27,3 | °F | | 12 |
| Fer Manganèse | Fer dissous | 0,5 | 0 | 27 | µg/l | | 135 |
| Fer Manganèse | Fer total | 3 | 0 | 48 | µg/l | <= 200 | 144 |
| Fer Manganèse | Manganèse total | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 50 | 9 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Anthracène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(a)pyrène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(3,4)fluoranthène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(1,12)pérylène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzo(11,12)fluoranthène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Fluoranthène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Hydocarbures Polycycliques Aromatiques | Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |

| | | | | | | | |
|---|--------------------------------|------|------|-------|------------|--------------|-----|
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Indéno(1,2,3-cd) Pyrène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 6 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Naphtalène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Acénaphthène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Acénaphthylène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Benzantracène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Chrysène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Dibenzo(a,h)anthracène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Fluorène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Phénantrène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Hydrocarbures Polycycliques Aromatiques | Pyrène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 1 |
| Matière organique Oxygène | Chlorophylle A | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Matière organique Oxygène | Carbone Organique Total | 1,5 | 0,8 | 2,2 | mg/l C | <= 2 | 201 |
| Matière organique Oxygène | C. Orga Dis. Biodégradable | 0,4 | 0,2 | 0,5 | mg/l | | 5 |
| Matière organique Oxygène | C. Orga Dis. non Biodégradable | 1,1 | 0,8 | 1,6 | mg/l | | 5 |
| Matière organique Oxygène | Carbone organique dissous | 1,5 | 1,2 | 2 | mg/l C | | 5 |
| Microbiologique | Bact et spores sulfito-rédu | 0 | 0 | 1 | n/100ml | <= 0 | 308 |
| Microbiologique | Cryptosporidium sp Eau Potable | 0 | 0 | 0 | n/100ml | | 4 |
| Microbiologique | Bactéries Coliformes | 0 | 0 | 0 | n/100ml | <= 0 | 309 |
| Microbiologique | E.Coli /100ml | 0 | 0 | 0 | n/100ml | <= 0 | 309 |
| Microbiologique | Entérocoques fécaux | 0 | 0 | 0 | n/100ml | <= 0 | 309 |
| Microbiologique | Kystes Giardia sp Eau Potable | 0 | 0 | 0 | n/100ml | | 4 |
| Microbiologique | Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0 | 0 | 6 | n/ml | < 300 | 309 |
| Microbiologique | Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0 | 0 | 16 | n/ml | < 300 | 309 |
| Microbiologique | Bactéries Coliforme /Colilert | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 113 |
| Microbiologique | E.Coli /Colilert | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 113 |
| Micropolluant organique divers | Biphényle | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | | 5 |
| Micropolluant organique divers | Phénols (indice Phénol) | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Minéralisation | Calcium | 90,8 | 63 | 111,2 | mg/l | | 144 |
| Minéralisation | Conductivité à 25°C | 571 | 436 | 914 | µS/cm | [200 ; 1100] | 201 |
| Minéralisation | Chlorures | 24,5 | 3,1 | 39,8 | mg/l | <= 250 | 201 |
| Minéralisation | Potassium | 3 | 1,9 | 4,8 | mg/l | | 154 |
| Minéralisation | Magnésium | 9,7 | 6,7 | 12,7 | mg/l | | 144 |
| Minéralisation | Sodium | 13,1 | 8,6 | 17,6 | mg/l | <= 200 | 154 |
| Minéralisation | Sulfates | 45,3 | 7,5 | 66 | mg/l | <= 250 | 200 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Aluminium total | 0,01 | 0 | 0,09 | mg/l | <= 0,2 | 144 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Arsenic | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 10 | 9 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Bore | 22 | 15 | 28 | µg/l | <= 1000 | 9 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Baryum | 0,02 | 0,02 | 0,03 | mg/l | <= 0,7 | 9 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Cadmium | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Chrome total | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Cuivre | 0 | 0 | 0 | mg/l | | 5 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Cyanures totaux | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 50 | 9 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Fluorures | 191 | 80 | 233 | µg/l | <= 1500 | 9 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Mercure | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 1 | 9 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Nickel | 0,2 | 0 | 1 | µg/l | | 5 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Plomb | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Antimoine | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|------|---|------|------------|--------|-----|
| Oligo-éléments Micropolluants | Sélénium | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 10 | 9 |
| Oligo-éléments Micropolluants | Zinc | 0 | 0 | 0,01 | mg/l | | 5 |
| Organiques volatils | Benzène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 1 | 4 |
| Organohalogénés volatils | Trichloroéthane-1,1,1 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthylène-1,1 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthane-1,1 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthylène-1,2 cis | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthane-1,2 | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 3 | 9 |
| Organohalogénés volatils | Dichloroéthylène-1,2 trans | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Organohalogénés volatils | Dichlorométhane | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Organohalogénés volatils | Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 9 |
| Organohalogénés volatils | Tétrachlorure de carbone | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Organohalogénés volatils | Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 9 |
| Organohalogénés volatils | Fréon 113 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 5 |
| Organohalogénés volatils | Tetra + Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 10 | 9 |
| Organohalogénés volatils | Chlorure de vinyl monomère | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,5 | 4 |
| Organoleptiques | Aspect (0 = RAS, 1 sinon) | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 50 |
| Organoleptiques | Couleur | 0 | 0 | 0 | mg/l Pt | <= 15 | 50 |
| Organoleptiques | Couleur apr. filtration simple | 0 | 0 | 0 | mg/l Pt | | 50 |
| Organoleptiques | Couleur (0=RAS 1 sinon) | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 50 |
| Organoleptiques | Odeur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 50 |
| Organoleptiques | Turbidité | 0,1 | 0 | 0,7 | NFU | <= 1 | 318 |
| Organoleptiques | Saveur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | 0 | 0 | Qualitatif | | 50 |
| Pesticides Amides | Acétochlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Amides | Alachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Bensulide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Carboxine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Cymoxanyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Amides | Dimétachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Diméthénamide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Isoxaben | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Mépronil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Méfenacet | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Métolachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Napropamide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Ofurace | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Oryzalin | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Propachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Propyzamide | 0,01 | 0 | 0,03 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Pretilachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | S-Métolachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Amides | Tébutame | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Amides | Zoxamide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4,5-T | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4-D | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4-DB | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Aryloxyacide | Dichlofop méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Aryloxyacide | Dichlorprop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Aryloxyacide | Mécoprop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Aryloxyacide | Fenoxaprop-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Aryloxyacide | Haloxypop éthoxyéthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4-MCPA | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Aryloxyacide | 2,4-MCPB | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |

| | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---|---|---|------|--------|---|
| Pesticides Aryloxyacide | Mecoprop-1-octyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Aryloxyacide | Fénoprop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Aryloxyacide | Triclopyr | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Hydroxycarbofuran-3 | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Aldicarbe sulfoné | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Allyxycarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Aminocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Bendiocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Benthiavalarbe Isopropy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Benthiocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Bufencarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Carbofuran | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Carbendazime | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Carbamates | Carbaryl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Carbétamide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Carbamates | Chlordane | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Chlorprophame | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Cycloate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Diallate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Diethofencarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Esfenvalérate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | EPTC | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Ethiophencarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Ethiofencarbe sulfone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Fenobucarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Fenothiocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Fenoxycarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Furathiocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Indoxacarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Iprovalicarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Isoproc carb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Dimétilan | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Molinate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Méthiocarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Méthomyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Metolcarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Pirimicarb formamido desméthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Pirimicarbe Desmethy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Pyrimicarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Propoxur | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Promécarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Propamocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Proximphan | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Pyributicarb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Pyriproxifène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Tiocarbazil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Thiodicarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | Triallate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Carbamates | 3,4,5-Trimethacarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | 2,4-D isopropyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Propanil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | 3,4-dichlophényl-3-méthylurée | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | 3,4-dichlorophénylurée | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |

| | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------------------|------|---|------|------|--------|----|
| Pesticides Divers | 4-isopropylphényl-3-méthylurée | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | 4-isopropylphénylurée | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Acétamipride | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Acifluorfen | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | AMPA, ac.aminométhylphosphonic | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Divers | Anilofos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Anthraquinone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 6 |
| Pesticides Divers | Acibenzolar-S-Methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Azaconazol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Azoxystrobine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Bénalaxyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Benoxacor | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Bifenox | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Bromuconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Boscalid | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Bromacil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Bromopropylate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Buprofézine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Butraline | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Butylate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Carfentrazone éthyle | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Chlorfenizon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Chloridazone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Clethodime | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Clodinafop-propargyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Clomazone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Cloquintocet mexyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Clothianidine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Clopyralid | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Chloroneb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Chlorothalonil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Aclonifène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Coumafène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Coumatetralyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Cythioate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Cycloxydime | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Dichlorobenzamide-2,6 | 0,01 | 0 | 0,03 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Dicofol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Dichlorophene | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Chlorthal diméthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Diflufénicanil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Dichlobénil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Difenacoum | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Difethialone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Dimepiperate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Dimethylvinphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Diniconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Diméthomorphe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Ethofumésate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Flurochloridone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Fluridone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Fludioxynyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Fenamidone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |

| | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------------|------|---|------|------|--------|----|
| Pesticides Divers | Fipronil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Flamprop-M-Isopropyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Flamprop-methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Fonicamid | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Florasulam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Flutolanil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Fluthiamide | 0,02 | 0 | 0,07 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Fluazifop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Fluazinam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Flumioxazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Fluquinconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Flurprimidol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Flurtamone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Fenpropimorphe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Fenpropidin | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Furalaxyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Glyphosate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Divers | Haloxypop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Haloxypop-méthyl (R) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Hexythiazox | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Imazalile | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Imazamox | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Imazapyr | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Imazaquine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Imidaclopride | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Ioxynil methyl ether | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Ipconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Isoxadifen éthyle | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Kresoxi methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Lenacile | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-2,4,4-trimethylp | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-2-butoxyethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-2-ethylhexyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-2-octyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | MCPA-1-butyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | MCPA-ethyl-ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | 2,4-D 2-Ethylhexyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Mecoprop-methyl ester | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Mecoprop Butyl Mix | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Méfénpyr diethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Mésotrione | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Métalaxyle | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Metaldéhyde | 0,14 | 0 | 0,4 | µg/l | <= 0,1 | 6 |
| Pesticides Divers | Métosulam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Metrafenone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Métazachlore | 0 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Mexacarbate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Mefluidide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Mépanipyrin | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Myclobutanil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Norflurazon desméthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Norflurazon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Nitrofène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|------|---|------|------|--------|----|
| Pesticides Divers | Nuarimol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Oxadixyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Oxyfluorène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Paclobutrazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Prochloraze | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Penconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Pencycuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Penoxsulam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Pesticides totaux | 0,09 | 0 | 0,54 | µg/l | <= 0,5 | 12 |
| Pesticides Divers | Picoxystrobine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Cyprodinil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Propaquizafop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Pyriméthanile | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Procymidone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Proquinazid | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Prosulfocarbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Pymétozine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Pyraclostrobin | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Pyraflufen-ethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Pyrazoxyfen | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Pyridabène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Pyroxsulame | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Pyrifénox | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Quinmerac | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Quinoxifène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Quizalofop | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Quizalofop Ethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Rotenone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Sulcotrione | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Divers | Sethoxydim | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Spiroxamine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Terbacile | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Tébufenpyrad | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Tébufénozide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Tétraconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Tecnazène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Tetrasul | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Tefluthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Thiabendazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Thiaclopride | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Thiaméthoxam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Tricyclazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Trifluraline | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Trifloxystrobine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Triforine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Trinexapac ethyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Triazamate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Thiofanox sulfone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Thiofanox sulfoxyde | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Divers | Tetradifon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Nitrophénol Alcool | Bromoxynil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Nitrophénol Alcool | Dicamba | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Nitrophénol Alcool | Dinitrocrésol (DNOC) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|---|---|---|------|---------|----|
| Pesticides Nitrophénol Alcool | Dinoseb | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Nitrophénol Alcool | Dinoterbe | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Nitrophénol Alcool | Fénarimol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Nitrophénol Alcool | Imazabéthabenz | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Nitrophénol Alcool | Imazamethabenz méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Nitrophénol Alcool | loxynil | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Nitrophénol Alcool | Pentachlorophénol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Organochlorés | Aldrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,03 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Chlordane alpha | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | Chlordane bêta | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | DDD-2-4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | DDD-4-4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | DDE-2,4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Organochlorés | DDE-4-4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | DDT-2,4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Organochlorés | DDT-4,4' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Somme du DDD 44' et du DDT 24' | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Organochlorés | Endosulfan Alpha | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | Endosulfan Béta | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | Endosulfan sulfate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | Endosulfan total | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | Endrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | Endrine aldéhyde | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | Fenizon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | Hexachlorobenzène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Alpha | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Béta | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Delta | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Epsilon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | HCH Gamma (Lindane) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Organochlorés | Somme des 4 HCH a+b+d+g | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | Dieldrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,03 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Heptachlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,03 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Heptachlore époxide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,03 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Heptachlore époxyde cis | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Organochlorés | Heptachlore époxyde trans | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Organochlorés | Isodrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | Méthoxychlore | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | Organophosphorés totaux | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Organochlorés | Oxadiazon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Organochlorés | Quintozène | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organochlorés | Somme DDT, DDD, DDE | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Organophosphorés | Acéphate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Amidithion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Amiprofos-methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Azamétiphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Azinphos méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Azinphos-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Monocrotophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Bromophos-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Bromophos méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Butamifos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Cadusafos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------------|---|---|---|------|--------|---|
| Pesticides Organophosphorés | Carbophénotion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Chlorfenvinphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Chlorpyriphos méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Chlorméphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Chloropyriphos éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Organophosphorés | Chlorthiophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Coumaphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Crotoxyphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Crufomate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Cyanofenphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Dichlofenthion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Dichlorvos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Organophosphorés | Diazinon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Dicrotophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Diméthoate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Demeton S méthyl(ss sulfone) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Deméton S méthyl sulfoné | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Disyston (Disulfoton) | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Edifenphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Quinalphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | EPN | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Ethoprophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Ethion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Etrimphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Famphur | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Fenchlorphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Fenitrothion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Fenthion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Phénamiphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Fonofos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Fosthiazate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Hepténophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Iprobenfos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Iodofenphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Isoxathion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Isofenphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Malaoxon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Malathion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Mecarbam | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Mephosfolan | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Merphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Méthacrifos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Méthamidophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Méthidathion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Mévinphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Naled | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Ométhoate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Oxydémeton méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Paraoxon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Parathion ethyl+methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Parathion éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Parathion méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Phenthoate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|------|------|------|------|--------|----|
| Pesticides Organophosphorés | Phoxime | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Phosalone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Phorate | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Piperophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyrimiphos éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Propargite | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Phosphamidon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Propétamphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyridaphenthion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Profénofos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Propaphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyraclufos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyrimiphos méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Pyrazophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Sulprofos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Trichlorfon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Tetrachlorvinphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Tebupirimfos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Sufotepp | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Terbuphos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Thiométon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Tolclofos-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Triazophos | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Organophosphorés | Vamidothion | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Acrinathrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Bifentrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Bioresmethrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Lambda Cyhalothrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Cyfluthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Cyperméthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Deltaméthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Fenpropathrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Piperonil butoxide | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Perméthrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Pyréthriinoïdes | Fluvalinate-tau | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Améthryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Atrazine | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Trazines | Total Atrazine et Métabolites | 0,03 | 0,01 | 0,06 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Benfluraline | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Bentazone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Trazines | Cyanazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Trazines | Cybutryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Trazines | Cyromazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Diméthametryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Desmétryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Hexazinone | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Métribuzine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Trazines | Métamitron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Trazines | Pendiméthaline | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Trazines | Prométhrine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Prométon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Propazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Sébuthylazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|------|---|------|------|--------|----|
| Pesticides Trazines | Secbuméton | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Simétryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Simazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Trazines | Terbuthylazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Trazines | Total Terbuthylazine et Métabo | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Trazines | Terbuméton | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 9 |
| Pesticides Trazines | Terbutryne | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Trazines | Triétazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Atrazine-2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Atrazine désisopropyl-2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Déséthylatrazine | 0,01 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Atrazine déséthyl-2-hydroxy | 0 | 0 | 0,01 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Atrazine déséthyl désisopropyl | 0,01 | 0 | 0,04 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Désisopropylatrazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Hydroxyterbuthylazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Propazine 2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Sebuthylazine 2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Sébuthylazine déséthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Simazine hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Terbuthylazin déséthyl-2-hydro | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Déséthylterbuthylazine | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Déséthylterbuméton | 0,01 | 0 | 0,02 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Triétazine 2-hydroxy | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazine Métabolite | Triétazine déséthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Bitertanol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Cyproconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Triazoles | Difénoconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Epoxyconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Triazoles | Fenbuconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Furilazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Flusilazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Flutriafol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Hexaconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Imibenconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Isoxaflutole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Metconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Propiconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Terbuconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Triazoles | Triadiméfon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Triadiminol | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Triticonazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Triazoles | Uniconazole | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Amidosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Azimsulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Bensulfuron-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Buturon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Chloroxuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Cinosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Chlorbromuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Chlorimuron-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | 1-(3-chloro-4-methylphenyl)uré | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Cycluron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Chlorsulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |

| | | | | | | | |
|------------------------------|------------------------|---|---|---|------|--------|----|
| Pesticides Urées substituées | Chlortoluron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Daimuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Diflubenzuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Difénoxuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Diuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Diméfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Ethidimuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Urées substituées | Ethametsulfuron-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Ethoxysulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Forchlorfenuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Flazasulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Urées substituées | Fluométuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Urées substituées | Fénuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Foramsulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Flupyrsulfuron methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Halosulfuron-methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Iodosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Isoproturon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Linuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 10 |
| Pesticides Urées substituées | Mesosulfuron methyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Monolinuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Monuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Metsulfuron méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Urées substituées | Métobromuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Metabenzthiazuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Metoxuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Néburon | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Nicosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Oxasulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Prosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Pyrazosulfuron-éthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Rimsulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Siduron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Sulfometuron-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Sulfosulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Thébutiuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Teflubenzuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Thifensulfuron méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Tribenuron-méthyle | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 5 |
| Pesticides Urées substituées | Triflumuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Triasulfuron | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Pesticides Urées substituées | Triflusulfuron-méthyl | 0 | 0 | 0 | µg/l | <= 0,1 | 4 |
| Plastifiant | PCB 101 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 105 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 118 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 138 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 149 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 153 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 170 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 18 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 180 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 28 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 31 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |

| | | | | | | | |
|---------------|---------------------------|------|-----|------|--------|--------|---|
| Plastifiant | PCB 35 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 44 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | PCB 52 | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | Somme des 7 PCBi | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Plastifiant | Phosphate de tributyle | 0 | 0 | 0 | µg/l | | 4 |
| Radioactivité | Activité alpha totale | 0,01 | 0 | 0,03 | Bq/l | <= 0,1 | 4 |
| Radioactivité | Dose totale indicative | 0 | 0 | 0 | mSv/an | <= 0,1 | 4 |
| Radioactivité | Tritium (activité due au) | 0 | 0 | 0 | Bq/l | | 4 |
| Radioactivité | Activité bêta résiduelle | 0 | 0 | 0 | Bq/l | <= 1 | 4 |
| Radioactivité | Activité bêta totale | 0,12 | 0,1 | 0,13 | Bq/l | | 4 |
| Radioactivité | Activité bêta due au K40 | 94 | 59 | 116 | mBq/l | | 4 |

6.3. Annexes financières

→ *Les modalités d'établissement du CARE*

Introduction générale

Le décret 2005-236, codifié aux articles R1411-7 et R1411-8 du Code Général des Collectivités Territoriales, a fourni des précisions sur les données devant figurer dans le Rapport Annuel du Délégué prévu à l'article L1411-3 du même CGCT, et en particulier sur le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) de la délégation.

Le CARE établi au titre de 2017 respecte ces principes. La présente annexe fournit les informations relatives à ses modalités d'établissement.

Organisation de la Société au sein du Centre Régional

L'organisation de la Société Française de Distribution des Eaux - SFDE au sein du Centre Régional Ile de France Nord de Veolia Eau (groupe Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux) comprend différents niveaux opérationnels qui apportent quotidiennement leur contribution au bon fonctionnement des services publics de distribution d'eau potable et d'assainissement qui leur sont confiés.

La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent en effet un des principes majeurs d'organisation de Veolia Eau et de ses sociétés.

Tout au long de l'année 2017, l'organisation de Veolia Eau s'est articulée en métropole autour de 20 Centres Régionaux regroupés au sein de 4 Zones.

Au sein de cette organisation, et notamment pour accroître la qualité des services rendus à ses clients, la Société Française de Distribution des Eaux a pris part à la démarche engagée par Veolia Eau visant à accroître la collaboration entre ses différentes sociétés.

Dans ce contexte, la Société est associée à d'autres sociétés du Groupe pour mettre en commun au sein d'un GIE national un certain nombre de fonctions supports (service clientèle, ressources humaines, bureau d'étude technique, service achats, expertises nationales...) ; étant précisé que cette mise en commun peut être organisée en tant que de besoin sur des périmètres plus restreints (au niveau d'une Zone ou d'un Centre Régional par exemple).

Aujourd'hui, les exploitations de la Société bénéficient des interventions tant de ses moyens propres que des interventions du GIE national, au travers d'une organisation décentralisée, au niveau adapté, les différentes fonctions.

L'architecture comptable de la Société est le reflet de cette structure décentralisée et mutualisée. Elle permet de suivre aux niveaux adéquats les produits et les charges relevant d'une part du Centre Régional (niveaux successifs du Centre, du service, de l'unité opérationnelle), et d'autre part les charges de niveau national (contribution des services centraux) et de niveau Zone.

En particulier, conformément aux principes du droit des sociétés, et à partir d'un suivi analytique commun à toutes les sociétés membres du GIE national, la Société facture à ce dernier le coût des moyens qu'elle met à sa disposition ; réciproquement, le GIE national lui facture le coût de ses prestations.

Le compte annuel de résultat de l'exploitation relatif à un contrat de délégation de service public, établi sous la responsabilité de la Société délégataire, regroupe l'ensemble des produits et des charges imputables à ce contrat, selon les règles exposées ci-dessous.

La présente annexe a pour objet de préciser les modalités de détermination de ces produits et de ces charges.

Faits Marquants

A l'écoute de ses clients et des consommateurs, Veolia Eau est convaincu que si l'eau est au cœur des grands défis du 21ème siècle, il convient aussi d'être très attentif à la quête grandissante de transparence, de proximité, d'implication des collectivités ainsi qu'à la recherche constante d'efficacité et de qualité. Tout au long de l'année 2017, le projet d'entreprise « Osons 20/20 » a ainsi été construit collectivement, selon une logique « gLocale » pour répondre à ces nouveaux enjeux.

Une nouvelle organisation a ainsi été mise en place au 1^{er} janvier 2018. Elle permet à la fois de partager le meilleur de ce que peut apporter un grand groupe en matière de qualité, d'innovation, de solutions et d'investissements (« global ») ; mais aussi en s'appuyant sur 67 « Territoires » nouvellement créés, avec des moyens renforcés pour l'exploitation, toujours plus ancrés dans les territoires et avec un réel pouvoir de décision (« local »). 9 Régions viennent quant à elle assumer un rôle de coordination et de mutualisation au bénéfice des Territoires.

Les CARE établis au titre de 2017 s'inscrivent quant à eux dans le cadre de l'ancienne organisation - en place jusqu'à la fin de ce dernier exercice.

1. Produits

Les produits inscrits dans le compte annuel de résultat de l'exploitation regroupent l'ensemble des produits d'exploitation hors TVA comptabilisés en application du contrat, y compris ceux des travaux attribués à titre exclusif.

En ce qui concerne les activités de distribution d'eau et d'assainissement [de gaz], ces produits se fondent sur les volumes distribués de l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de l'exercice, une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée sur la part des produits non relevés et/ou facturés au cours du mois de décembre. Ces facturations sont comptabilisées dans les comptes de l'année suivante, tout comme, le cas échéant, les écarts d'estimation.

S'agissant des produits des travaux attribués à titre exclusifs, ils correspondent aux montants comptabilisés en application du principe de l'avancement.

Le détail des produits annexé au compte annuel du résultat de l'exploitation fournit une ventilation des produits entre produits facturés au cours de l'exercice et variation de la part estimée sur consommations.

2. Charges

Les charges inscrites dans le compte annuel du résultat de l'exploitation englobent :

- les charges qui sont exclusivement imputables au contrat (charges directes § 2.1),

- ◆ la quote-part, imputable au contrat, des charges communes à plusieurs contrats (charges réparties § 2.2).

Le montant de ces charges résulte soit directement de dépenses inscrites en comptabilité soit de calculs à caractère économique (charges calculées § 2.1.2).

2.1. Charges exclusivement imputables au contrat

Ces charges comprennent :

- ◆ les dépenses courantes d'exploitation (cf 2.1.1),
- ◆ un certain nombre de charges calculées, selon des critères économiques, au titre des investissements (domaines privé et délégué) et de l'obligation contractuelle de renouvellement (cf 2.1.2). Pour être calculées, ces charges n'en sont pas moins identifiées contrat par contrat, en fonction de leurs opérations spécifiques,
- ◆ les charges correspondant aux produits perçus pour le compte des collectivités et d'autres organismes,
- ◆ les charges relatives aux travaux à titre exclusifs.

2.1.1. Dépenses courantes d'exploitation

Il s'agit des dépenses de personnel imputées directement, d'énergie électrique, d'achats d'eau, de produits de traitement, d'analyses, des redevances contractuelles et obligatoires, de la Contribution Foncière des Entreprises et de certains impôts locaux, etc.

En cours d'année, les imputations directes de dépenses de personnel opérationnel au contrat ou au chantier sont valorisées suivant un coût standard par catégorie d'agent qui intègre également une quote-part de frais « d'environnement » (véhicule, matériel et outillage, frais de déplacement, encadrement de proximité...) . En fin d'année, l'écart entre le montant réel des dépenses engagées au niveau de l'unité opérationnelle (UO) dont dépendent les agents et le coût standard imputé fait l'objet d'une répartition au prorata des heures imputées sur les contrats de l'UO. Ce calcul n'a pas d'incidence sur la présentation des charges, qui continuent à figurer selon leur nature dans les différentes rubriques du CARE.

2.1.2. Charges calculées

Un certain nombre de charges doivent faire l'objet d'un calcul économique. Les éléments correspondants résultent de l'application du principe selon lequel : "Pour que les calculs des coûts et des résultats fournissent des valeurs correctes du point de vue économique...il peut être nécessaire en comptabilité analytique, de substituer à certaines charges calculées en comptabilité générale selon des critères fiscaux ou sociaux, les charges correspondantes calculées selon des critères techniques et économiques" (voir note 1 ci-après).

Ces charges concernent principalement les éléments suivants :

Charges relatives au renouvellement :

Les charges économiques calculées relatives au renouvellement sont présentées sous des rubriques distinctes en fonction des clauses contractuelles (y compris le cas échéant au sein d'un même contrat).

- Garantie pour continuité du service

Cette rubrique correspond à la situation dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assurer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie pour continuité du service a pour objet de faire face aux charges que le délégataire aura à supporter en exécution de son obligation contractuelle, au titre des biens en jouissance temporaire (voir note 2 ci-après) dont il est estimé que le remplacement interviendra pendant la durée du contrat.

Afin de prendre en compte les caractéristiques économiques de cette obligation (voir note 3 ci-après), le montant de la garantie pour continuité du service s'appuie sur les dépenses de renouvellement lissées sur la durée de la période contractuelle en cours. Cette charge économique calculée est déterminée en additionnant :

- d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà réalisés depuis le début de la période contractuelle en cours ;
- d'autre part le montant des renouvellements prévus jusqu'à la fin de cette période, tel qu'il résulte de l'inventaire quantitatif et qualitatif des biens du service à jour à la date d'établissement des comptes annuels du résultat de l'exploitation (fichier des installations en jouissance temporaire) ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours (voir note 4 ci-après).

Des lissages spécifiques sont effectués en cas de prolongation de contrat ou de prise en compte de nouvelles obligations en cours de contrat.

Ce calcul permet donc de réévaluer chaque année, en euros courants, la dépense que le délégataire risque de supporter, en moyenne annuelle sur la durée de la période contractuelle en cours, pour les renouvellements nécessaires à la continuité du service (renouvellement dit « fonctionnel » dont le délégataire doit couvrir tous les risques et périls dans le cadre de la rémunération qu'il perçoit).

Enfin, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1^{er} janvier 2015, la charge portée dans le CARE au titre d'une obligation contractuelle de type « garantie pour continuité de service » correspond désormais aux travaux réalisés dans l'exercice sans que ne soit plus effectué le lissage évoqué ci-dessus ; ce dernier ne concerne donc désormais que les contrats ayant pris effet antérieurement.

- Programme contractuel

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société s'est contractuellement engagée à réaliser un programme prédéterminé de travaux de renouvellement selon les priorités que la Collectivité s'est fixée.

La charge économique portée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation est alors calculée en additionnant :

- d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà effectués depuis le début de la période contractuelle en cours (voir note 4 ci-après) ;
- d'autre part, le montant des renouvellements contractuels futurs jusqu'à la fin de cette même période ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours.

- Fonds contractuel de renouvellement

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel délimitant les obligations des deux parties est alors établi. C'est le montant correspondant à la définition contractuelle qui est repris dans cette rubrique.

Charges relatives aux investissements :

Les investissements financés par le délégataire sont pris en compte dans le compte annuel du résultat de l'exploitation, sous forme de redevances permettant d'étaler leur coût financier total :

- pour les biens appartenant au délégataire (biens propres et en particulier les compteurs du domaine privé) : sur leur durée de vie économique puisqu'ils restent lui appartenir indépendamment de l'existence du contrat,
- pour les investissements contractuels (biens de retour) : sur la durée du contrat puisqu'ils ne servent au délégataire que pendant cette durée,
- avec, dans les deux cas, une progressivité prédéterminée et constante (+1,5 % par an) d'une année sur l'autre de la redevance attachée à un investissement donné.

Le montant de ces redevances résulte d'un calcul actuariel permettant de reconstituer, sur ces durées et en euros courants, le montant de l'investissement initial. S'agissant des compteurs, ce dernier comprend, depuis 2008, les frais de pose valorisés par l'application de critères opérationnels et qui ne sont donc en contrepartie plus compris dans les charges de l'exercice.

Le taux financier retenu se définit comme le taux de référence d'un financement par endettement en vigueur l'année de la réalisation de l'investissement (calculé à partir du Taux Moyen des Emprunts d'Etat majoré de 0,5% pour les investissements réalisés jusqu'au 31.12.2007 et de 1,0% pour les investissements réalisés depuis cette date compte tenu de l'évolution tendancielle du coût des emprunts souscrits par le Groupe VEOLIA ENVIRONNEMENT). Un calcul financier spécifique garantit la neutralité actuarielle de la progressivité annuelle de 1,5 % indiquée ci-dessus.

Toutefois, par dérogation avec ce qui précède, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1^{er} janvier 2015, la redevance peut reprendre le calcul arrêté entre les parties lors de la signature du contrat.

Enfin, et compte tenu de leur nature particulière, les biens immobiliers du domaine privé font l'objet d'un calcul spécifique comparable à l'approche retenue par les professionnels du secteur. Le montant de la redevance initiale attachée à un bien est pris égal à 7% du montant de l'investissement immobilier (terrain + constructions + agencements du domaine privé) puis est ajusté chaque année de l'évolution de l'indice de la construction. Les agencements pris à bail donnent lieu à un calcul similaire.

- Fonds contractuel

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de consacrer tous les ans un certain montant à des dépenses d'investissements dans le cadre d'un suivi contractuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. C'est en pareil cas le montant correspondant à la définition contractuelle qui est reprise dans cette rubrique.

- Impact des avances remboursables à taux zéro

Lorsque la Société bénéficie d'avances remboursables sans intérêts de la part d'une Agence de l'Eau pour contribuer au financement de certains travaux exécutés dans le cadre d'un contrat de DSP, un calcul spécifique est effectué depuis 2011 pour tenir compte dans le CARE de l'avantage temporaire que représente cette mise à disposition de fonds sans intérêts. Des produits spécifiques sont ainsi calculés sur le

capital restant dû en début d'exercice au titre de ces avances, au taux d'intérêt de référence tel que défini ci-dessus et applicable l'année de versement initial de chaque avance. Ces produits sont ensuite portés en minoration des charges économiques calculées au titre des investissements du domaine concédé.

- Investissements du domaine privé

Hormis le parc de compteurs relevant du domaine privé du délégataire (avec une redevance portée sur la ligne « Charges relatives aux compteurs du domaine privé ») et quelques cas où Veolia Eau ou ses filiales sont propriétaires d'ouvrages de production (avec une redevance alors portée sur la ligne « Charges relatives aux investissements du domaine privé »), les redevances attachées aux biens du domaine privé sont portées sur les lignes correspondant à leur affectation (la redevance d'un camion cureur sera affectée sur la ligne « engins et véhicules », celle relative à un ordinateur à la ligne « informatique »...).

2.1.3. Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement

Cette rubrique reprend essentiellement les pertes sur les créances devenues définitivement irrécouvrables, comptabilisées au cours de l'exercice. Celles-ci peuvent être enregistrées plusieurs années après l'émission des factures correspondantes compte tenu des délais notamment administratifs nécessaires à leur constatation définitive. Elle ne traduit par conséquent qu'avec un décalage dans le temps l'évolution des difficultés liées au recouvrement des créances.

2.1.4. Impôt sur les sociétés

L'impôt calculé correspond à celui qui serait dû par une entité autonome, en appliquant au résultat brut bénéficiaire, le taux en vigueur de l'impôt sur les sociétés.

Dans un souci de simplification, le taux normatif retenu en 2017 correspond au taux de base de l'impôt sur les sociétés (33,33 %), hors contribution sociale additionnelle de 3,3% et contribution exceptionnelle applicables lorsque l'entreprise dépasse certains seuils. Il s'entend également hors effet du crédit d'impôt Compétitivité Emploi (CICE) dont a pu bénéficier la société et qui a été porté en minoration de son impôt sur les sociétés dans ses comptes sociaux.

2.2. Charges réparties

Comme rappelé en préambule de la présente annexe, l'organisation de la Société repose sur un ensemble de niveaux de compétences en partie mutualisés au sein du GIE national.

Les charges communes d'exploitation à répartir proviennent donc de chacun de ces niveaux opérationnels.

2.2.1. Principe de répartition

Le principe de base est celui de la répartition des charges concernant un niveau organisationnel donné entre les diverses entités dépendant directement de ce niveau ou, dans certains cas, entre les seules entités au profit desquelles elles ont été engagées.

Ces charges (qui incluent les éventuelles charges de restructuration) proviennent de chaque niveau organisationnel de Veolia Eau intervenant au profit du contrat : services centraux, zones, centres régionaux, services (et regroupements spécifiques de contrats le cas échéant).

Lorsque les prestations effectuées par le GIE national à un niveau donné bénéficient à plusieurs sociétés, les charges correspondantes sont refacturées par celui-ci aux sociétés concernées au prorata de la valeur ajoutée des contrats de ces sociétés rattachés à ce niveau.

Ensuite, la Société répartit dans ses comptes annuels de résultat de l'exploitation l'ensemble de ses charges communes telles qu'elles résultent de sa comptabilité sociale (après, donc, facturation des prestations du GIE national) selon le critère de la valeur ajoutée des contrats de l'exercice. Ce critère unique de répartition est déterminé par contrat, qu'il s'agisse d'un contrat de Délégation de Service Public (DSP) ou d'un contrat Hors Délégation de Service Public (HDSP). La valeur ajoutée se définit ici selon une approche simplifiée comme la différence entre le volume d'activité (produits) du contrat et la valeur des charges contractuelles et d'achats d'eau en gros imputées à son niveau. Les charges communes engagées à un niveau organisationnel donné sont réparties au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats rattachés à ce niveau organisationnel.

Les contrats comportant des achats d'eau supportent une quote part forfaitaire de «peines et soins » égale à 5% de ces achats d'eau qui est portée en minoration du montant global des frais à répartir entre les contrats.

Les charges indirectes sont donc ainsi réparties sur les contrats au profit desquelles elles ont été engagées.

A noter toutefois que par exception à la règle décrite ci-dessus, les frais [de production d'eau] [de traitement des eaux usées] d'une installation donnée sont répartis entre les contrats desservis par cette installation au prorata des volumes.

Par ailleurs, et en tant que de besoin, les redevances (cf. § 2.1.2) calculées au titre des compteurs dont la Société a la propriété sont réparties entre les contrats concernés au prorata du nombre de compteurs desdits contrats.

2.2.2. Prise en compte des frais centraux

Après détermination de la quote-part des frais de services centraux imputable à l'activité Eau France, la quote-part des frais des services centraux engagée au titre de l'activité des Centres Régionaux a été facturée au GIE national à charge pour lui de la refacturer à ses membres selon les modalités décrites ci-dessus.

Au sein de la Société, la répartition des frais des services centraux s'effectue au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats.

2.3. Autres charges

2.3.1. Valorisation des travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de délégation de service public (DSP)

Pour valoriser les travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de DSP, une quote-part de frais de structure est calculée sur la dépense brute du chantier. Cette disposition est applicable à l'ensemble des catégories de travaux relatifs aux délégations de service public (travaux exclusifs, production immobilisée, travaux de renouvellement), hors frais de pose des compteurs. Par exception, la quote-part est réduite à la seule composante « frais généraux » si la prestation intellectuelle est comptabilisée séparément. De même, les taux forfaitaires de maîtrise d'œuvre et de gestion contractuelle des travaux ne sont pas automatiquement applicables aux opérations supérieures à 500 K€ ; ces prestations peuvent alors faire l'objet d'un calcul spécifique.

L'objectif de cette approche est de prendre en compte les différentes prestations intellectuelles associées réalisées en interne (maîtrise d'œuvre en phase projet et en phase chantier, gestion contractuelle imposée par le contrat DSP : suivi des programmes pluriannuels, planification annuelle des chantiers, reporting contractuel et réglementaire, mises à jour des inventaires,..).

La quote-part de frais ainsi attribuée aux différents chantiers est portée en diminution des charges indirectes réparties selon les règles exposées au § 2.2 (de même que la quote-part « frais généraux » affectée aux chantiers hors DSP sur la base de leurs dépenses brutes ou encore que la quote-part de 5% appliquée aux achats d'eau en gros).

2.3.2. Participation des salariés aux résultats de l'entreprise

Les charges de personnel indiquées dans les comptes annuels de résultat de l'exploitation comprennent la participation des salariés acquittée par la Société en 2017 au titre de l'exercice 2016.

2.4. Autres informations

Lorsque la Société a enregistré dans sa comptabilité une charge initialement engagée par le GIE national ou un de ses membres dans le cadre de la mutualisation de moyens, cette charge est mentionnée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation selon sa nature et son coût d'origine, et non pas en soustraction. Cette règle ne trouve en revanche pas à s'appliquer pour les sociétés du Groupe qui, telles les sociétés d'expertise, ne sont pas membres du GIE national.

Enfin, au-delà des charges économiques calculées présentées ci-dessus et substituées aux charges enregistrées en comptabilité générale, la Société a privilégié, pour la présentation de ses comptes annuels de résultat de l'exploitation, une approche selon laquelle les risques liés à l'exploitation – et notamment les risques sur créances impayées mentionnées au paragraphe 2.1.3, qui donnent lieu à la constatation de provisions pour risques et charges ou pour dépréciation en comptabilité générale, sont pris en compte pour leur montant définitif au moment de leur concrétisation. Les dotations et reprises de provisions relatives à ces risques ou dépréciation en sont donc exclues (à l'exception des dotations et reprises pour investissements futurs évoquées ci-dessus).

Lorsqu'un contrat bénéficie d'un apport d'eau en provenance d'un autre contrat de la société, le compte annuel de résultat de l'exploitation reprend les écritures enregistrées en comptabilité analytique, à savoir :

- inscription dans les produits du contrat « vendeur » de la vente d'eau réalisée,
- inscription dans les charges du contrat « acheteur » de l'achat d'eau réalisé.

Dans une recherche d'exactitude, et compte tenu de la date avancée à laquelle la Société a été amenée à arrêter ses comptes sociaux pour des raisons d'intégration de ses comptes dans les comptes consolidés du groupe Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux, les comptes annuels de résultat de l'exploitation présentés anticipent sur 2017 certaines corrections qui seront portées après analyse approfondie dans les comptes sociaux de l'exercice 2018.

Notes :

1. Texte issu de l'ancien Plan Comptable Général de 1983, et dont la refonte opérée en 1999 ne traite plus des aspects relatifs à la comptabilité analytique.

2. *C'est-à-dire les biens indispensables au fonctionnement du service public qui seront remis obligatoirement à la collectivité délégante, en fin de contrat.*
3. *L'obligation de renouvellement est valorisée dans la garantie lorsque les deux conditions suivantes sont réunies:*
 - *le bien doit faire partie d'une famille technique dont le renouvellement incombe contractuellement au délégataire,*
 - *la date de renouvellement passée ou prévisionnelle entre dans l'horizon de la période contractuelle en cours.*
4. *Compte tenu des informations disponibles, pour les périodes contractuelles ayant débuté avant 1990, le montant de la garantie de renouvellement est calculé selon le même principe d'étalement linéaire, en considérant que le point de départ de ces périodes se situe au 1er janvier 1990.*

6.4. Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux clients.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (*)



Certificat
Certificate

N° 2015/69288.3

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE.
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CLIENTS.**

**DRINKING WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 50001 : 2011

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Adresse
Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS

N° SIREN
572025526

Liste complémentaire des sites certifiés en annexes / Complementary list of certified locations on appendix:

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2017-11-13

Jusqu'au
until

2018-11-10

Ce document est signé électroniquement. Il s'agit d'un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

AFNOR Certification est accréditée par le Comité Français d'Accréditation (Cofrac) pour les activités de certification de management. Les activités certifiées sont : certification de management de la qualité, de l'environnement et de l'énergie. AFNOR Certification est accréditée par le Comité Français d'Accréditation (Cofrac) pour les activités de certification de management de la qualité, de l'environnement et de l'énergie. AFNOR Certification est accréditée par le Comité Français d'Accréditation (Cofrac) pour les activités de certification de management de la qualité, de l'environnement et de l'énergie. AFNOR Certification est accréditée par le Comité Français d'Accréditation (Cofrac) pour les activités de certification de management de la qualité, de l'environnement et de l'énergie.



Certificat

Certificate

N° 2015/69331.3

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE.
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.
ACCUEIL ET SERVICE AUX CLIENTS.**

**DRINKING WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.
CUSTOMER SERVICE.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2008 – ISO 14001 : 2004

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE FR 75008 PARIS

Liste complémentaire des sites certifiés en pages 2 à 6 / Complementary list of certified locations on pages 2 to 6

Le détail des activités et sites certifiés par norme est mentionné sur les certificats suivants :
The description of certified activities and locations per standard is mentioned on the following certificates:

Certificat ISO 14001 : 2004 n° 69286
Certificat ISO 9001 : 2008 n° 69287

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2017-11-13

Jusqu'au
Until

2018-09-14

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR Code pour
vérifier la validité du certificat

Les certificats électroniques, consultables sur www.afnor.org, ont la même valeur de certification que l'original. The electronic certificates are available at www.afnor.org and have the same certification value as the original. Les données de certification sont disponibles sur www.afnor.org. Information on the certifications held by AFNOR Certification and its subsidiaries is available at www.afnor.org.
AFNOR Certification est un organisme de certification enregistré en France (N° 1112) et en Belgique (N° 1112).

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAB au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor
CERTIFICATION

(*) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

6.5. Actualité réglementaire 2017

Certains textes présentés ci-dessous ont un impact contractuel. Veolia se tient à disposition pour vous aider dans la mise en œuvre de ces textes et évaluer leurs conséquences pour votre service.

Services publics locaux

→ **GEMAPI**

L'acronyme GEMAPI pour « GEStion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations » désigne communément le transfert obligatoire d'un bloc de 4 des 12 compétences désignées dans l'article L211-7 du Code de l'Environnement vers les communes ou les EPCI à fiscalité propre, tel qu'introduit dans la loi n° 2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles (dite « MAPTAM »).

Transfert de compétences.

La loi 2017-1828 du 30 décembre 2017 (JO du 31/12/17) assouplit ce transfert de compétences à travers différentes mesures juste avant que celui-ci ne rentre en application au 1^{er} janvier 2018. Tout d'abord, les départements et les régions qui assuraient une ou des actions de la GEMAPI pourront continuer leur politique GEMAPI au-delà du 1^{er} janvier 2020. Par ailleurs, le texte donne la possibilité à un syndicat mixte ouvert d'adhérer à un autre syndicat mixte ouvert, par dérogation au droit en vigueur, et ce jusqu'au 31 décembre 2019. Le texte introduit également la possibilité aux communes ou aux EPCI de transférer une partie des compétences de la GEMAPI à un EPAGE ou un EPTB (notion de « sécabilité » du transfert de compétence). De même, il introduit un régime de responsabilité limitée pour les intercommunalités qui se voient confier la compétence GEMAPI entre le 1^{er} janvier 2018 et le 1^{er} janvier 2020.

Taxe GEMAPI.

L'article 53 de loi de finances rectificative pour 2017 (loi n° 2017-1775 du 28 décembre 2017) apporte un assouplissement à la taxe GEMAPI :

- un EPCI qui a pris la compétence de GEMAPI depuis le 1er janvier 2018 peut instaurer la taxe GEMAPI par délibération prise avant le 1er octobre 2017 ;
- cependant, et par exception, ces mêmes EPCI peuvent prendre la délibération instaurant la taxe GEMAPI jusqu'au 15 février 2018.

→ **Marchés publics et concessions**

A compter du 1er janvier 2018, de nouveaux seuils ont été fixés pour les procédures formalisées. En particulier, le seuil applicable aux marchés publics de fournitures et de services des collectivités territoriales est passé de 209 000 à 221 000€HT et celui applicable aux marchés publics de travaux et aux contrats de concessions de 5 225 000 à 5 548 000€HT.

Concernant les modalités de passation et d'exécution des contrats publics, divers textes sont venus préciser des points particuliers:

- l'instruction de la DGFIP du 9 février 2017 complète les dispositions de l'article L.1611-7-1 du CGCT qui prévoit le dispositif de convention par lequel un mandataire personne privée peut légalement recouvrer et encaisser des recettes publiques en lieu et place du comptable public. Ce dispositif doit être systématiquement mis en place en cas de maniement de fonds publics par le cocontractant privé en application d'un contrat de gestion d'un service public,
- l'instruction interministérielle du 27 avril 2017 rappelle qu'en vertu du droit de l'Union Européenne, une délibération ou une clause contractuelle qui impose la maîtrise de la langue française pour l'exécution d'un marché public ou d'un contrat de concession constitue une violation du principe de non-discrimination et est illégale. Cette illégalité peut entacher toute la procédure d'appel d'offres,

- le décret du 10 avril 2017 porte diverses dispositions relatives à la commande publique et instaure notamment un seuil de 25 000€ en deçà duquel les acheteurs publics ne sont pas soumis aux obligations de l'open data,

en prévision de la dématérialisation totale des contrats de la commande publique au 1er octobre 2018, deux arrêtés du 14 avril 2017 précisent les données essentielles ainsi que les fonctionnalités et exigences minimales des profils d'acheteurs.

→ *Numérique*

Saisie de l'administration par Voie Electronique.

La possibilité pour tout administré de saisir l'administration par voie électronique est entrée définitivement en vigueur le 7 novembre 2016. Cette faculté s'applique selon les mêmes règles aux administrations de l'Etat, des collectivités territoriales, de leurs établissements publics administratifs et aux organismes et personnes de droit public et de droit privé chargés d'une mission de service public administratif.

La circulaire conjointe des ministères de l'Aménagement du Territoire et de l'Intérieur à destination des Préfets, en date du 10 avril 2017, vise à préciser les modalités de mise en œuvre de la saisie de l'administration par voie électronique (SVE).

Facturation électronique.

L'instruction du 22 février 2017 précise les modalités de traitement des factures électroniques reçues et émises conformément à l'ordonnance n° 2014-697 du 26 juin 2014, au décret n° 2016-1478 du 2 novembre 2016 et à l'arrêté d'application du 9 décembre 2016.

L'arrêté du 9 mars 2017 vient modifier l'arrêté du 17 avril 2014 relatif au télé service « Chorus Pro » et prévoit notamment la conservation pendant 10 ans des données recueillies.

→ *Autorisation environnementale unique*

Trois ans après le lancement des premières expérimentations, l'ordonnance n° 2017-80 du 26 janvier 2017 relative à l'autorisation environnementale et ses deux décrets (n° 2017-81 et n° 2017-82) du même jour généralisent et pérennisent, à partir du 1er mars 2017, le principe d'une autorisation environnementale unique pour certains projets, principalement ceux qui sont soumis à autorisation au titre de la police de l'eau (IOTA) ou de la police des installations classées (ICPE). Sur le plan formel, ces textes ajoutent au livre premier du code de l'environnement un nouveau titre VIII intitulé Procédures administratives, avec un seul chapitre intitulé Autorisation environnementale.

Les prélèvements d'eau dans le milieu naturel en vue de la consommation humaine demeurent toutefois régis par le Code de l'Environnement (articles L 214-1 et L 215-13) ainsi que l'article du L 1321-7 du Code de la Santé Publique.

→ *ICPE /IOTA*

Informations sensibles ICPE.

L'instruction du gouvernement en date du 6 novembre 2017, relative à la mise à disposition et aux conditions d'accès des informations potentiellement sensibles pouvant faciliter la commission d'actes de malveillance dans les ICPE, précise les dispositions devant être prises pour s'assurer que les documents diffusés au public ne comportent pas d'informations sensibles de nature à faciliter la commission d'actes de malveillance. Elle réaffirme l'importance de ne pas restreindre la diffusion et l'accès aux informations utiles pour l'information du public et ne présentant aucun caractère sensible vis-à-vis de la sûreté. Elle rappelle que les informations présentant un caractère sensible vis-à-vis de la sûreté et pouvant faciliter la commission d'actes de malveillance ne sont pas communicables, mais que des modalités peuvent être prévues pour permettre leur consultation par des personnes justifiant d'un intérêt à être informées.

Evaluation environnementale / délai de régularisation IOTA-ICPE.

L'ordonnance n° 2017-124 du 2 février 2017 modifie les articles L. 171-7 et L. 171-8 du code de l'environnement. Ce texte modifie les règles applicables au régime juridique des projets soumis à évaluation environnementale, afin d'assurer la conformité du droit interne avec le droit de l'Union Européenne.

Le dispositif national qui résulte des dispositions de l'article L. 171-7 du code de l'environnement, autorisant l'administration à édicter des mesures conservatoires pour encadrer la poursuite d'activité en cas d'exploitation sans autorisation d'une installation, est non-conforme à la directive 2014/52/UE. Le délai imparti à l'exploitant pour régulariser sa situation administrative est désormais limité à un an. Pendant ce délai, l'autorité administrative peut notamment suspendre le fonctionnement de l'installation, sauf motifs d'intérêt général.

Enregistrement ICPE : formulaire Cerfa obligatoire.

A compter du 16 mai 2017, toute demande d'exploitation d'une installation classée relevant du régime de l'enregistrement devra être effectuée via le formulaire Cerfa n°15679*01. Ce document est rendu obligatoire par un arrêté ministériel du 3 mars 2017. Le formulaire, accompagné de sa notice explicative, récapitule l'ensemble des renseignements exigés pour constituer le dossier de demande d'enregistrement. Ce dernier devra notamment comporter la description de la sensibilité environnementale de la zone d'implantation et celle des incidences notables du projet sur l'environnement. Le Préfet appréciera la nécessité pour le demandeur d'effectuer ou non une évaluation environnementale.

→ Amiante

Le décret n° 2017-899 du 9 mai 2017 précise les conditions d'application de l'article 113 de la loi n°2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels.

Selon cet article, le donneur d'ordre, le maître d'ouvrage ou le propriétaire d'immeubles, d'équipements, de matériels ou d'articles doit faire rechercher la présence d'amiante avant toute opération comportant des risques d'exposition des travailleurs à l'amiante.

Le décret du 9 mai 2017 précise que les modalités de réalisation du repérage seront détaillées dans un arrêté spécifique à chaque domaine. Pour chaque secteur, la date d'entrée en vigueur du dispositif sera fixée par ces arrêtés et ne pourra excéder le 1er octobre 2018

Le décret fixe également les mesures à prévoir dans les situations dans lesquelles le repérage ne peut être mis en oeuvre. Dans ces cas, les mesures de protection individuelle et collective à prévoir seront définies par les arrêtés ministériels.

→ Travaux à proximité des réseaux

L'arrêté du 1 août 2017 (JO du 23/09/17) fixe pour l'année 2017 le barème des redevances instituées pour financer le téléservice « Guichet Unique » (de l'INERIS) référençant les réseaux de transport et de distribution en vue de prévenir leur endommagement lors de travaux tiers.

Le décret n° 2017-1557 du 10 novembre 2017 définit les modalités simplifiées de calcul de la redevance relative au financement du guichet unique recensant les réseaux implantés en France. Il fixe les règles de financement du guichet unique complémentaire au guichet précité et destiné à faciliter le déploiement du numérique à très haut débit. Il insère et met en cohérence les dispositions réglementaires du code de l'environnement relatives aux canalisations présentant des risques pour les personnes ou pour l'environnement. Enfin, il fixe les dispositions de sécurité applicables aux appareils et matériels concourant à l'utilisation des gaz combustibles. Le texte entre en vigueur le 1er janvier 2018.

→ *Certificats d'Economie d'Energie*

Le décret n° 2017-690 paru le 3 mai 2017 fixe une nouvelle période pour les certificats d'énergie (2018-2020).

L'arrêté du 9 février 2017 fixe les conditions de délivrance des certificats d'économie d'énergie (CEE) pour le programme d'innovation en faveur de la maîtrise de la demande énergétique « Economies d'énergie dans les TEPCV ». L'arrêté du 24 février vient modifier l'annexe de cet arrêté.

Service public de l'eau

→ *Sécurité sanitaire*

L'article 2 de l'ordonnance n° 2017-9 du 5 janvier 2017 relative à la sécurité sanitaire vise à donner une assise législative à l'utilisation d'eau non potable.

L'utilisation d'eaux non-potables est possible pour certains usages, domestiques ou dans les entreprises alimentaires, lorsque la qualité de ces eaux n'a aucune influence, directe ou indirecte, sur la santé de l'utilisateur et sur la salubrité de la denrée alimentaire finale.

Un décret en Conseil d'Etat déterminera les modalités d'application de ces dispositions pour chaque type d'eau concernée.

→ *Surveillance de la qualité de l'eau destinée à la consommation humaine (EDCH)*

Transposition des annexes II et III de la directive européenne 2015/1787.

L'arrêté du 4 août 2017 procède à des mises à jour de quatre arrêtés antérieurs afin d'adapter en droit français certaines dispositions de la directive 2015/1787 de la Commission du 6 octobre 2015 modifiant les annexes II et III de la directive 98/83/CE du Conseil relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine. Trois des quatre arrêtés modifiés concernent la surveillance de la qualité des EDCH :

- arrêté du 11 janvier 2007 modifié relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution : des conditions sont désormais fixées pour la réduction de la fréquence de certaines analyses et certains paramètres (chlorures, nitrates, sulfates) peuvent être exclus de ces analyses sous certaines conditions ;
- arrêté du 11 janvier 2007 modifié relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine : une référence de qualité désormais associée au baryum (et non plus une limite de qualité) ;
- arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire : il est désormais précisé que l'analyse des dangers se fonde sur l'application des lignes directrices en matière de sécurité de l'alimentation en eau potable, pour la gestion des risques et des crises – Partie 2: gestion des risques, précisées dans la norme NF EN 15975-2: 2013.

Méthodes d'analyses.

L'arrêté du 19 octobre 2017 (JO du 26/10/17) fixe les méthodes d'analyse et leurs caractéristiques de performance utilisées dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux pour l'analyse des échantillons provenant des eaux destinées à la consommation humaine (à l'exception des eaux minérales naturelles), des eaux brutes utilisées pour la production d'eaux destinées à la consommation humaine et des eaux de baignade.

Surveillance des eaux superficielles.

L'instruction du Ministère des affaires sociales et de la santé aux Agences Régionales de santé, en date du 28 mars 2017, précise les modalités de mise en œuvre de l'arrêté du 24 décembre 2015. Cet arrêté fixe le programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire et détaille le programme d'analyses supplémentaires effectuées à la ressource pour les eaux superficielles dont le débit prélevé est supérieur ou égal à 100 m³/jour.

Il s'agit d'un programme d'analyses additionnel (« RSadd ») par rapport au programme réalisé sur la ressource en eau. Il consiste en l'analyse de plusieurs paramètres selon une fréquence définie en fonction du débit prélevé à la ressource. Ce programme, initialement lancé en 2010, doit être reconduit tous les six ans. Le programme révisé comporte 10 substances supplémentaires (9 pesticides et l'acide perfluorooctanesulfonique (PFOS)). Pour ces nouveaux paramètres, la première analyse doit être réalisée avant le 31 décembre 2018.

→ Sécurité civile et mise à jour des plans Orsec

Dans une note aux Préfets en date du 13 juillet 2017, le Ministre de l'Intérieur fixe les mesures de consolidation du dispositif de sécurité et de gestion de crise de l'Etat. La mise à jour des plans ORSEC, généraux et spécialisés, fait partie des mesures à mettre en œuvre.

L'instruction Interministérielle n° DGS/VSS2/DGCS/DGSCGC/2017/138 du 19 juin 2017 traite spécifiquement de l'élaboration du dispositif de gestion des perturbations importantes de l'approvisionnement en eau potable. Elle introduit le guide d'aide à l'élaboration du dispositif ORSEC Eau Potable à décliner dans chaque département pour remédier à des ruptures qualitatives ou quantitatives, de plus ou moins longue durée, de l'eau destinée à la consommation humaine.

→ Systèmes de brumisation d'eau

Le décret n° 2017-657 du 27 avril 2017 vise à renforcer la réglementation relative aux brumisateurs afin de limiter leur impact sur la santé publique.

Applicable au 1er janvier 2018, ce décret modifie le code de la santé publique et est complété par l'arrêté du 7 août 2017 qui fixe les règles techniques et procédurales visant à la sécurité sanitaire des systèmes collectifs de brumisation d'eau.

→ Equipements sous pression

L'arrêté du 20 novembre 2017, publié le 2 décembre 2017, introduit une refonte globale de la réglementation entourant le suivi en service des équipements sous pression. L'objectif est de simplifier et d'harmoniser les règles applicables avec pour conséquence d'intégrer plus de souplesse plus de souplesse mais également des obligations renforcées dans les vérifications auxquelles sont soumis les équipements sous pression tout au long de leur cycle de vie. Les nouvelles dispositions introduites par cet arrêté prennent effet à compter du 1^{er} janvier 2018.

Eau potable, Biodiversité et Qualité des milieux

→ Biodiversité

Zone prioritaires pour la biodiversité.

Le décret n° 2017-176 du 13 février 2017 porte sur les zones prioritaires pour la biodiversité. Il détermine les conditions dans lesquelles, lorsque l'évolution des habitats d'une espèce protégée au titre de l'article L. 411-1 du code de l'environnement est de nature à compromettre le maintien dans un état de conservation favorable d'une population de cette espèce, l'autorité administrative peut mettre en place des zones prioritaires pour la biodiversité. Dans ces zones, les préfets pourront établir des programmes d'actions favorables à ces espèces et s'il en est besoin, rendre obligatoires certaines pratiques agricoles.

Données faune et Flore.

Depuis le 1er janvier 2018, les données d'inventaire faune et flore collectées sur les sites en propre ou pour le compte d'un client public ou privé doivent être obligatoirement reversées à l'Inventaire du Patrimoine Nature (IPN). Cette nouvelle obligation légale résulte de l'article 7 de la loi Biodiversité de 2016 (art. L 411-1A du Code de l'environnement) qui précise qu'il s'agit des données brutes recueillies entre autres lors des études d'impact de certaines ICPE, IOTA et autres projets. Un téléservice public permettant la saisie ou le versement sécurisé à distance des données par le MTES est prévu courant février 2018.

Sites naturels de compensation.

Introduit par l'article 69 de la loi du 8 août 2016 pour la reconquête de la biodiversité, de la nature et des paysages, ce dispositif est codifié dans les articles L.163.1, L.163.3 et L.163.4 du code de l'environnement. Sans modifier les exigences et l'application de la séquence ERC (Eviter, Réduire et Compenser), ce dispositif complète le panel d'outils à disposition des maîtres d'ouvrages pour remplir leur obligation de compensation. Il vise notamment à répondre aux difficultés de mise en oeuvre effective de la compensation liées à la disponibilité des terrains et à l'absence de cohérence géographique des mesures, qui révèle un réel besoin de planification territoriale.

Deux décrets sur les sites naturels de compensation :

- *Décret n° 2017-264 du 28 février 2017 relatif à l'agrément des sites naturels de compensation* : Ce texte définit les modalités de délivrance de l'agrément des sites naturels de compensation.
- *Décret n° 2017- 265 du 28 février 2017 relatif à l'agrément des sites naturels de compensation* : ce texte définit les conditions d'obtention de l'agrément. Le contenu de l'agrément devra préciser le site concerné, les aménagements et leurs objectifs de compensation. Une fois obtenu, ledit agrément est valide pendant au moins trente ans. Il peut être modifié ou retiré si le site ne remplit plus les conditions pour lesquelles il a été délivré. L'arrêté du 10 avril 2017 fixe la composition du dossier de demande d'agrément d'un site naturel de compensation prévu à l'article D. 163-3 du code de l'environnement.

→ Zones vulnérables

L'arrêté du 27 avril 2017 complète la liste des productions agricoles déjà établies par les arrêtés du 11 octobre 2016 et du 19 décembre 2011 relatifs au programme d'actions national à mettre en oeuvre dans les zones vulnérables afin de réduire la pollution des eaux par les nitrates d'origine agricole. Les mesures de ce programme d'actions national visent à lutter contre la pollution par les nitrates d'origine agricole dans les zones classées comme vulnérables.

Par ailleurs, l'instruction DGPE/SDPE/2017-805 du 6 octobre 2017 précise que le réexamen, et le cas échéant, la révision des programmes d'action "nitrates" régionaux doit aboutir avant l'été 2018, de manière à les mettre en oeuvre dans les zones vulnérables au 1er septembre 2018.

→ Substances prioritaires dans les milieux

La note technique du Ministère de l'Environnement en date du 19 septembre 2017 marque le lancement de la mise à jour des états des lieux du troisième cycle de gestion de la directive cadre sur l'eau. Cette note explique les points essentiels relatifs à la mise à jour des états des lieux de la directive cadre sur l'eau en 2019 et introduit le guide technique national d'accompagnement de ce travail.

Cette note est complétée par celle du 20 octobre 2017 qui porte plus spécifiquement sur la réalisation de l'inventaire des émissions de substances dangereuses dans le cadre de la mise à jour des états des lieux et de la rédaction des SDAGE pour le troisième cycle de la Directive cadre sur l'eau.

→ *Surveillance des milieux aquatiques*

En application de l'article 12 de l'arrêté du 27 octobre 2011 portant modalités d'agrément des laboratoires effectuant des analyses dans le domaine de l'eau et des milieux aquatiques au titre du Code de l'Environnement, l'avis du Ministère de l'Environnement publié au JO du 11 février 2017 fixe les limites de quantification pour un ensemble de couples « paramètre-matrice ».

De même, l'avis du Ministère de l'Environnement publié au JO du 1^{er} septembre 2017 fixe les méthodes des couples « élément de qualité biologique - méthode » ainsi que leur date d'entrée en vigueur.

→ *Police de l'eau et contrôle*

Une note technique ministérielle du 22 août 2017 vise à conforter les modalités de coordination des services et des établissements publics en charge de missions de police de l'eau et de la nature à la suite la mise en place de l'Agence Française pour la Biodiversité le 1er janvier 2017.

→ *Action de groupe en matière environnementale*

L'action de groupe a vu son champ d'application élargi avec notamment la loi n° 2016-1547 du 18 novembre 2016 de modernisation de la justice du XXI^e siècle (loi dite « J 21 ») et son décret n° 2017-888 du 6 mai 2017 qui a créé un socle commun procédural aux actions de groupes dites « sectorielles » tout en prévoyant une adaptation aux particularités de chaque dommage, notamment en matière d'« Environnement » qui est codifiée aux articles L 142-3-1 nouveau du code de l'environnement. Le décret d'application précité vient préciser la procédure applicable tant devant le juge judiciaire que devant le juge administratif. Il détermine également les conditions d'agrément des associations concernées autres que celles agréées pour la protection de l'environnement.

→ *Infractions et prescription pénale*

La circulaire du 28 février 2017 précise les dispositions de la loi n° 2017-242 du 27 février 2017 portant réforme de la prescription en matière pénale et harmonisant les délais de prescription.

La durée de la prescription de l'action publique est doublée pour les infractions de droit commun et le point de départ du délai de prescription reste le même : « à compter du jour où l'infraction a été commise ».

Un délai butoir a été introduit : un délit ou un crime occulte ou dissimulé ne peuvent être poursuivis respectivement plus de douze ans ou de trente ans à compter de leur commission (sauf intervention d'un acte interruptif de prescription). Un certain nombre d'actes de procédure ont l'effet d'interrompre le cours de la prescription (un nouveau délai commence à courir, en principe identique au premier) ce qui peut conduire à des délais extrêmement longs entre la commission de l'infraction et son jugement définitif.

La réforme est entrée en vigueur le 1er mars 2017.

6.6. Glossaire

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

Abonnement :

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné au délégataire pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif).

Abonnés domestiques ou assimilés :

Les abonnés non domestiques sont redevables directement à l'Agence de l'eau pour les redevances de pollution et de modernisation des réseaux perçues habituellement sur les factures d'eau et d'assainissement. Il s'agit d'établissements dont les activités sont définies par un arrêté du 21/12/2017, et dont le volume d'activité dépasse certains seuils.

Capacité de production :

Volume qui peut être produit par toutes les installations de production pour un fonctionnement journalier de 20 heures chacune (unité : m³/jour).

Certification ISO 14001 :

Cette norme concerne le système de management environnemental. La certification s'applique aux aspects environnementaux que Veolia Eau peut maîtriser et sur lesquels il est censé avoir une influence. Le système vise à réduire les impacts liés à nos produits, activités et services sur l'environnement et à mettre en place des moyens de prévention des pollutions, en s'intéressant à la fois aux ressources et aux sous-produits du traitement dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

Certification ISO 9001 :

Cette norme concerne le système de management de la qualité. La certification ISO 9001 traduit l'engagement de Veolia à satisfaire les attentes de ses clients par la qualité des produits et des services proposés et l'amélioration continue de ses performances.

Certification ISO 22000 :

Attestation fournie par un organisme certificateur qui valide la démarche de sécurité alimentaire effectuée par le délégataire.

Certification ISO 50001 :

Cette norme concerne le système de management de l'énergie. Ce système traduit l'engagement de Veolia à analyser ses usages et ses consommations énergétiques pour privilégier la performance énergétique dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

Certification OHSAS 18001 :

Cette norme concerne le système de management de la santé et de la sécurité au travail.

Client (abonné) :

Le client est une personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc..). Le client est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux géographiques distincts appelés points de service et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les clients eau, les clients assainissement collectif et les clients assainissement non collectif. Le client perd sa qualité d'abonné à un point de service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, de façon définitive, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus

desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé). Pour Veolia, un client correspond à un abonnement : le nombre de clients est égal au nombre d'abonnements.

Consommation individuelle unitaire :

Consommation annuelle des clients particuliers individuels divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de clients particuliers individuels et collectifs (unité : m³/client/an).

Consommation globale unitaire :

Consommation annuelle totale des clients divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de clients (unité : m³/client/an).

Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai [D 151.0] :

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquelles le délai est respecté. (Arrêté du 2 mai 2007)

Développement durable :

Le rapport Brundtland a défini en 1987 la notion de développement durable comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». La conférence de Rio de 1992 a popularisé cette définition de développement économique efficace, équitable et soutenable, et celle de programme d'action ou « Agenda 21 ». D'autres valeurs sont venues compléter ces notions initiales, en particulier être une entreprise responsable, respecter les droits humains, assurer le droit des habitants à disposer des services essentiels, favoriser l'implication de la société civile, faire face à l'épuisement des ressources et s'adapter aux évolutions climatiques.

Les Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030 sont un ensemble de 17 objectifs établis en 2015 par les Nations Unies et concernent tous les pays (développés et en voie de développement), dont l'objectif 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement.

Ces nouveaux objectifs succèdent aux Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD de 2000 à 2015) pour réduire la pauvreté dans les pays en voie de développement (à ce titre Veolia a contribué à l'accès de 6,5 millions de personnes à l'eau potable et a raccordé près de 3 millions de personnes aux services d'assainissement dans les pays émergents).

Eau souterraine influencée :

Eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2 NFU.

HACCP :

Hazard Analysis Critical Control Point : méthode d'identification et de hiérarchisation des risques développée à l'origine dans le secteur agroalimentaire, cette méthode est depuis utilisée pour les systèmes d'alimentation en eau potable.

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau [P108.3] :

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- ◆ 0 % : aucune action ;
- ◆ 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;
- ◆ 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- ◆ 50 % : dossier déposé en préfecture;
- ◆ 60 % : arrêté préfectoral ;
- ◆ 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;

- ◆ 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2] :

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120 points, à la fois :

- ◆ le niveau de connaissance du réseau et des branchements,
- ◆ et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'assainissement collectif.

L'échelle est de 0 à 100 points pour les services n'exerçant pas la mission de distribution.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Indice linéaire de pertes en réseau [P106.3] :

L'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m³/km/jour.

Indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] :

L'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Nombre d'habitants desservis (Estimation du) [D101.0] :

Il s'agit de la population totale (avec 'double compte') desservie par le service, estimée par défaut à partir des populations authentifiées annuellement par décret pour les communes du service et des taux de couverture du service sur ces communes. Conformément à la réglementation en vigueur, l'exercice de l'année N donne le recensement de l'année N-3.

Parties prenantes :

Acteurs internes et externes intéressés par le fonctionnement d'une organisation, comme un service d'eau ou d'assainissement : salariés, clients, fournisseurs, associations, société civile, pouvoirs publics ...

Prélèvement :

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires). (Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

Rendement du réseau de distribution [P104.3] :

Le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommé sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage. (Arrêté du 2 mai 2007)

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum à atteindre pour chaque réseau de distribution, dont la valeur dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau. Cette valeur « seuil » est définie par le décret 2012-97 du 27 janvier 2012. Cette définition réglementaire est transcrite dans la formule générique donnée ci-après :

$$\text{Objectif Rdt Grenelle 2} = \text{Min} (A + 0,2 \text{ ILC} ; 85)$$

Avec :

- ◆ Objectif Rdt Grenelle 2 exprimé en % ;
- ◆ ILC : Indice Linéaire de Consommation ($m^3/j/km$) qui traduit la densité de l'habitat et la taille du service ;
- ◆ A = 65 dans la majorité des situations excepté pour les réseaux alimentés, d'une part, par une ressource en eau classée en Zone de Répartition des Eaux (ZRE) et, d'autre part, par des prélèvements supérieurs à $2 Mm^3/an$ où le terme A prend alors la valeur de 70 (pour tenir compte de la faible disponibilité de la ressource en eau).

Réseau de desserte :

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (tels que les bornes incendie, d'arrosage, de nettoyage...) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué de réservoirs, d'équipements hydrauliques, de conduites de transfert, de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

Réseau de distribution :

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

Résultat d'analyse :

On appelle résultat d'analyse chaque valeur mesurée pour chaque paramètre. Ainsi pour un prélèvement effectué, il y a plusieurs résultats d'analyse (1 résultat par paramètre).

Taux d'impayés [P154.0] :

Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)

Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées [P151.1] :

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24h à l'avance.

Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ne sont pas prises en compte.

Taux de clients mensualisés :

Pourcentage du nombre total de clients ayant opté pour un règlement mensuel par prélèvement bancaire.

Taux de clients prélevés :

Pourcentage du nombre total de clients ayant opté pour un règlement des factures par prélèvement bancaire.

Taux de conformité aux paramètres microbiologiques [P101.1] :

Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/j : pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ◆ Ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique
- ◆ Et le cas échéant ceux réalisés par le délégataire dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/j : nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

Taux de conformité aux paramètres physico-chimiques [P102.1] :

Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/j : pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ◆ ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique.
- ◆ et le cas échéant ceux réalisés par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/j : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

Taux de mutation (demandes d'abonnement) :

Nombre de demandes d'abonnement (mouvement de clients) rapporté au nombre total de clients, exprimé en pour cent.

Taux de réclamations [P155.1] :

Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Volume acheté en gros (ou acheté à d'autres services d'eau potable) :

Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé.

Volume comptabilisé :

Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008). Ce volume n'inclut pas le volume vendu en gros.

Volume consommateurs sans comptage :

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation.

Volume consommé autorisé :

Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau.

Volume de service du réseau :

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution.

Volume mis en distribution :

Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

Volume produit :

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Le volume de service de l'unité de production n'est pas compté dans le volume produit.

Volume vendu en gros (ou vendu à d'autres services d'eau potable) :

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume exporté.

6.7. Listes d'interventions

6.7.1. LISTE DES FUITES SUR CANALISATIONS

| Commune | Date | Adresse | Diamètre | Commentaires |
|----------|------------|-------------------------------|----------|----------------|
| GONESSES | 03/01/2017 | 32 SQ DES SPORTS | 100 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 05/01/2017 | AVENUE ROBERT SCHUMAN | 300 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 12/01/2017 | 92 RUE DE LA REPUBLIQUE | 300 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 15/01/2017 | RUE ALFRED DE MUSSET | 100 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 19/01/2017 | 2 RUE FELIX CHOBERT | 60 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 24/01/2017 | 6 RUE AUGUSTE MORISSEAU | 80 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 04/04/2017 | 42 RUE FEVRIER | 150 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 06/07/2017 | 61 RUE JEAN CAMUS | 200 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 28/07/2017 | 36 AVENUE DU GAL LECLERC | 150 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 09/08/2017 | 7 RUE DU DOCTEUR ROUX | 60 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 15/09/2017 | 21 SQUARE DES SPORTS | 100 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 15/09/2017 | 3 RUE DE L'EGLANTIER | 100 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 16/09/2017 | 3 RUE DE L'EGLANTIER | 80 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 19/09/2017 | 7 RUE DE L'EGLANTIER | 100 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 21/09/2017 | 7 RUE DE L'EGLANTIER | 80 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 31/10/2017 | 18 AVENUE FRANCOIS MITTERRAND | 150 | FUITE CONDUITE |
| GONESSES | 02/11/2017 | 7 RUE DE LA CALARDE | 60 | FUITE CONDUITE |

6.7.2. LISTE DES FUITES SUR EQUIPEMENTS

| Commune | Date | Voie | Equipement | Commentaires |
|----------|----------|------------------------------|--------------|---|
| GONESSES | 02/10/17 | 1 ALLEE DES ORMETEAUX | BOUCHE A CLE | fuite : NON-RECHERCHE ET REMISE EN ETAT BAC |
| GONESSES | 29/12/17 | RUE CHAUVART / RUE MALMAISON | BOUCHE A CLE | fuite : NON-RECHERCHE ET REMISE EN ETAT BAC |

6.7.3. LISTE DES FUITES SUR BRANCHEMENTS

| Commune | Date | Adresse | Diamètre |
|----------|------------|------------------------------|----------|
| GONESSES | 12/01/2017 | 50 ROUTE D'ARNOUVILLE | 20 |
| GONESSES | 07/03/2017 | 10 RUE DE L'AUBETTE DE MAGNY | 20 |
| GONESSES | 26/04/2017 | 9 RUE MARLENE DIETRICH | 150 |
| GONESSES | 13/09/2017 | 18 AVENUE DES LILAS | 50 |
| GONESSES | 04/10/2017 | 22 RUE GALANDE | 20 |

Ressourcer le monde

Crédits photos : © Gettyimages