

## **VILLE DE GONESSE**

# **PROJET SOCIAL 2016-2020**

**CENTRE SOCIOCULTUREL LOUIS ARAGON**



## SOMMAIRE

1) AVANT PROPOS.....	3
2) INTRODUCTION.....	4
3) PRESENTATION DE L'ENVIRONNEMENT DU CENTRE.....	5
1. QUARTIER ET POPULATION.....	5
▪ Situation géographique.....	5
▪ Répartition de la population.....	5
▪ Catégories socioprofessionnelles.....	5
▪ Compositions des ménages.....	6
▪ Contribution fiscale des ménages.....	6
▪ Habitat et cadre de vie.....	6-7
▪ Plan de la ville.....	7
2. LES QUARTIERS ET LES ENJEUX.....	8
▪ Présentation du quartier St Blin.....	8
▪ La vie du quartier et les enjeux.....	9
▪ Commerces.....	9
▪ Les équipements publics.....	10-11
3. LES PARTENAIRES.....	12
▪ Les acteurs.....	12-13
▪ Les associations.....	14
4) DIAGNOSTIC PARTAGE.....	15
▪ Rappel des différentes étapes d'élaboration du projet social 2016-2020.....	15
▪ Diagnostic partagé.....	16-20
▪ Analyse du questionnaire.....	21
▪ Concertations avec les habitants et les associations.....	22
5) PRESENTATION DU CENTRE SOCIOCULTUREL.....	23
▪ Fiche signalétique.....	23
▪ Historique du centre socioculturel Louis Aragon.....	24
▪ Le personnel.....	25
▪ L'organigramme.....	26
▪ Le plan du centre.....	27
▪ Le fonctionnement.....	28
6) BILAN DES AXES ANIMATIONS GLOBALES ET COORDINATION 2013-2016.....	29
▪ Bilan qualitatif des axes Animations Globales.....	30-36
▪ Bilan qualitatif des axes Animations Collectives Familles.....	37-44
7) ACCUEIL.....	45
▪ Avant-propos.....	45
▪ Le constat.....	45
▪ Problématique.....	46
▪ Diagnostic accueil.....	47
▪ Le public visé.....	48
▪ Les objectifs.....	48
▪ Les missions des chargées d'accueil.....	49
▪ Les actions.....	50
8) ANIMATIONS GLOBALES.....	51
▪ Avant-propos.....	51
▪ Constat.....	51
▪ Problématique.....	52
▪ Diagnostic animations globales.....	53
▪ Le public.....	53
▪ Les objectifs.....	54
▪ Les missions de l'animateur global.....	55
▪ Les réseaux ou partenaires.....	56
▪ Démarches et conceptions du projet.....	57
▪ Les actions de l'animations globales.....	58
9) ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES.....	59
▪ Avant-propos.....	59
▪ Constats et problématiques.....	60-61
▪ Diagnostic ACF.....	62
▪ Le public.....	63
▪ Les objectifs.....	63
▪ Les missions de la référente familles.....	64
▪ Les moyens humains.....	65
▪ Démarche et conception du projet.....	66
▪ Les actions de l'animation collective Familles.....	67
10) PROJET 2016-2020.....	68-69
11) BUDGET PREVISIONNEL 2016.....	70-71
12) CONCLUSION.....	72
13) ANNEXES.....	73-85

## 1 - AVANT PROPOS

Les centres socioculturels à Gonesse sont des équipements municipaux. Ils se situent dans les différents quartiers de la Ville : quartier St-Blin-Madeleine, Génévriers et Vignois, quartier des Marronniers et le quartier de La Fauconnière ainsi que le quartier du Centre-Ville qui verra ouvrir une 4<sup>ème</sup> structure dans le futur.

Le centre socioculturel Louis Aragon s'est inscrit dans le projet de réhabilitation de la résidence St-Blin connue sous le nom de cité Orly-parc révélant les difficultés et le contexte dans lequel a été construit ce projet. La réhabilitation envisagée dès le milieu des années 1990 émanait d'un projet plus global de transformation du quartier avec la création d'une mixité de l'habitat, de nouvelles constructions, l'agrandissement du quartier La Madeleine, le désenclavement de la résidence St-Blin avec la démolition de certains bâtiments et la construction de nouvelles voies de circulation ainsi que l'installation d'une aire de jeux et la création d'un parc urbain. La réussite de ce projet de grande ampleur a fluidifié et unifié le quartier St-Blin, La Madeleine, Génévriers et le Vignois.

Depuis sa création, le centre socioculturel a accompagné ce long projet qui se termine avec le programme de réaménagement (construction de 57 logements comprenant des maisons et des appartements et redéfinition de voies de circulation). Les nouveaux logements seront livrés à l'été 2017.

Le nouveau projet social 2016-2020 sera donc marqué par la fin de ce long projet de rénovation de quartier et par la prise en compte de nouveaux enjeux et de nouvelles problématiques qui sont :

- ✓ d'intégrer des nouvelles constructions dans la vie du quartier,
- ✓ d'améliorer le cadre de vie en y associant tous les acteurs (Ville, bailleurs, habitants), maintenir et favoriser la participation active des habitants à la vie de quartier,
- ✓ d'accompagner à la fonction parentale : autonomie, confiance en soi, maîtrise de la langue française, accompagnement dans le suivi de la scolarité des enfants,
- ✓ de proposer des activités aux enfants, jeunes et moins jeunes favorisant la cohésion sociale, l'intergénérationnelle, le respect et la tolérance,
- ✓ de promouvoir la vie associative,
- ✓ de favoriser et développer l'accès et l'accompagnement à la culture pour tous en transversalité avec les services de la DAC,
- ✓ de développer des actions transversales sur les actions axes définis par la politique de la Ville.

La transformation du quartier St-Blin-Madeleine, Génévriers et Vignois a permis d'élargir le rayonnement du centre socioculturel Louis Aragon sur le quartier du Centre-Ville dont la création d'un centre socioculturel dédié est nécessaire.

Après les événements de ce début d'année 2015, les centres socioculturels ont plus que jamais un rôle à jouer dans l'adhésion au vivre-ensemble, à l'humanisme et à la promotion des valeurs de la République Française. Lieu où chaque individu est reconnu dans son humanité, lieu où on construit ensemble, les centres socioculturels sont des équipements ouverts à tous et faits pour tous.

**Lucie Eulalie**

**Maire-adjointe déléguée à la culture, aux centres socioculturels,  
et au quartier St-Blin, La Madeleine, Les Génévriers et Le Vignois**

## 2 - INTRODUCTION

Le centre socioculturel Louis Aragon est un **équipement de proximité** porté par les habitants avec l'appui des professionnels. C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre générations « **lieu d'animation de la vie sociale** » qui favorise la démocratie de proximité. Durant les trois années passées l'équipe du centre socioculturel a proposé plusieurs actions répondant aux besoins et attentes des habitants. La mise en place de l'Animation Collective Familles durant ces trois années a **favorisé l'initiative des habitants et impulsé une dynamique de développement social** dans les actions collectives comme : soirée en famille, séjour, etc.

Depuis l'arrivée de la nouvelle équipe en 2012, la direction a réorganisé le fonctionnement en mettant en place davantage de temps de concertation avec les familles pour prendre en compte leurs demandes : l'accueil café et plus récemment la création d'une commission familles. Un grand travail a été mené pour **améliorer la qualité de l'accueil** en renforçant l'équipe et en formant les chargées d'accueil. De plus, nous avons retravaillé sur le réaménagement de l'accueil en réorganisant les panneaux d'affichage et en effectuant des travaux de rafraîchissement de peinture.

L'ensemble de ces changements a contribué à améliorer la qualité du service rendu et à être reconnu comme **un lieu ressource** auprès des habitants. Nous avons répondu aux attentes fixées dans le cadre du projet social 2013-2016. Pour le nouveau **projet social 2016-2020**, l'équipe se saisira de l'ancien projet social pour réaliser le bilan de trois ans passés et pour fixer les axes et s'inscrira dans le projet de modernisation des centres socioculturels voulu et porté par la municipalité depuis 2014.

Le nouveau projet sera une continuité des actions proposées de 2013 à 2016. Il nous permettra d'approfondir et de consolider les actions existantes, dont les enjeux sont :

- Soutenir la fonction parentale (autorité parentale).
- Maintenir les actions en direction des familles dans le cadre de l'Animation Collective Familles.
- Développer des actions en direction des enfants et des jeunes hors temps scolaire.
- Organiser des actions citoyennes et culturelles.
- Soutenir les associations.

Par ailleurs, **cet équipement à vocation sociale** ne se limite pas aux seules actions portées par le centre. Une partie de la fréquentation est liée à la présence de services sociaux. C'est pourquoi le centre socioculturel Louis Aragon continuera d'accueillir de nombreux services municipaux et partenaires du territoire pour **répondre aux problématiques des habitants et développer des projets**.

Ainsi, nous envisageons de développer davantage le partenariat comme la conseillère en économie sociale et familiale de la CAF, les assistantes sociales du Service Social Départemental, l'écrivain public. L'élaboration du projet social est basée **sur une co-construction avec les habitants et les partenaires**. Le principe est que chaque acteur trouve sa place et apporte sa pierre à l'édifice pour la mise en œuvre du projet.

La modernisation des centres socioculturels vise à répondre aux attentes des habitants en leur offrant un service public de qualité et de proximité ainsi qu'en leur donnant les outils afin qu'ils participent davantage à la vie de la cité et qu'ils soient les clés du mieux vivre ensemble.

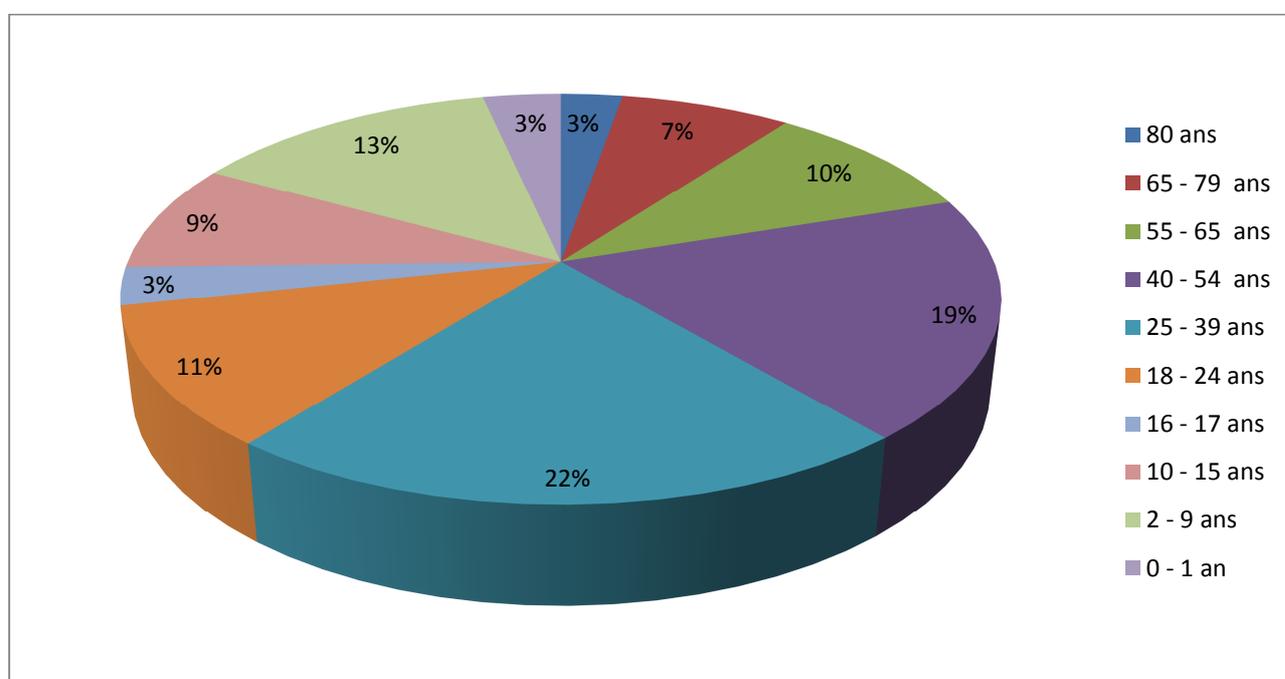
### 3 - PRÉSENTATION DE L'ENVIRONNEMENT DU CENTRE

#### 1. QUARTIER ET POPULATION

##### Situation géographique

La ville de Gonesse, composée de 26 769 habitants (donnée 2012), se situe à 16,5 Km au nord-est de Paris et 35 Km de Cergy Pontoise, Préfecture du Département du Val d'Oise, à laquelle la commune de Gonesse appartient. La population est en constante évolution. Sa population est passé de 24 701 en 1999 à 26 769 en 2012, soit une augmentions de 7,7%.

##### Répartition de la population



Au vu des chiffres, on constate que la population est relativement jeune : 39% de la population se situe dans la tranche d'âge « 0 à 24 ans ».

##### Les catégories socioprofessionnelles

La part des ouvriers et des employés est la plus importante sur la ville, avec respectivement **un taux de 29% et de 21,8%**. Ces taux sont plus élevés par rapport au département (11,1% et 19,4%). Les cadres représentent 6,4%, ce qui est très inférieur par rapport au taux des ouvriers et des employés qui représentent 51% de la population active. Les retraités représentent 14,8% soit un niveau de 1,5 point inférieur à la catégorie des professions intermédiaires.

## Composition des ménages

**La part des ménages est de 9 074 (donnée 2011).** La part des ménages d'une personne représente 2 404 ménages, dont 1 461 sont des femmes seules. Cette part est plus importante que celle des hommes. Suite aux données de l'INSEE (2011) et de la CAF (2013), il apparaît **qu'un enfant sur quatre âgé de 0 à 17 ans vit dans une famille monoparentale**, dont 93% est constitué de la mère (Voir diagnostic CAF projet ACF).

Les familles monoparentales sont très nombreuses sur le territoire, elles représentent **21,1% des ménages en 2012**. Les femmes **sont plus nombreuses à vivre seules** et souvent en grande précarité en raison de revenus faibles. Cette situation peut influencer sur la vie scolaire des enfants.

Par ailleurs, sur le territoire de Val de France (à l'échelle intercommunale) **30 673 familles avec enfants de moins de 25 ans dont 8 717 familles monoparentales (2011), soit une augmentation de 2,7 % par rapport à 2006**.

## Contribution fiscale des ménages

Les ménages qui paient des impôts s'élèvent à **61,6% à Gonesse**. Quant au département du Val d'Oise le taux s'élève à **69,5%, ce qui représente 8 points de moins par rapport à la moyenne départementale**.

Il est important de rappeler que le nombre d'allocataires de la CAF est **de 5 215 en 2014**, dont 3 646 allocataires avec enfants et 1 569 allocataires sans enfant. Le nombre d'allocataires est de **208 056 sur le département du Val d'Oise (sources de la CAF au 31/12/2014)**.

## Habitat et cadre de vie<sup>1</sup>

La ville de Gonesse compte en 2011, **9 590 logements**. En effet, la mise en place d'une ZAC Multisites avait pour but de mener une politique publique de reconquête du bâti ancien en faveur d'un habitat rénové (mise aux normes et mixité sociale). Ce programme avait également pour but de redynamiser la démographie du centre-ville, ses activités de commerce et de service.

Sur la ville, **39,2% des résidences principales sont des logements sociaux**. Sur le département ce chiffre s'élève à 23,6%. **46% de la population est propriétaire de son logement**, contre 58% sur le département, soit 12 points supérieurs à la ville de Gonesse.

La majorité des logements locatifs est basée sur deux quartiers retenus dans le cadre de la politique de la ville : **la Fauconnière (45%) et Saint Blin**. Pour le quartier des Marronniers, il est constitué essentiellement de pavillons privés.

**Le nombre de logements sociaux sur la ville est 4 179**. La répartition des logements par type de financement est très équilibrée au regard des données chiffrées : PLAI 11%, PLUS 76%, PLI/PLS et les logements conventionnés ou déconventionnés, 12%.

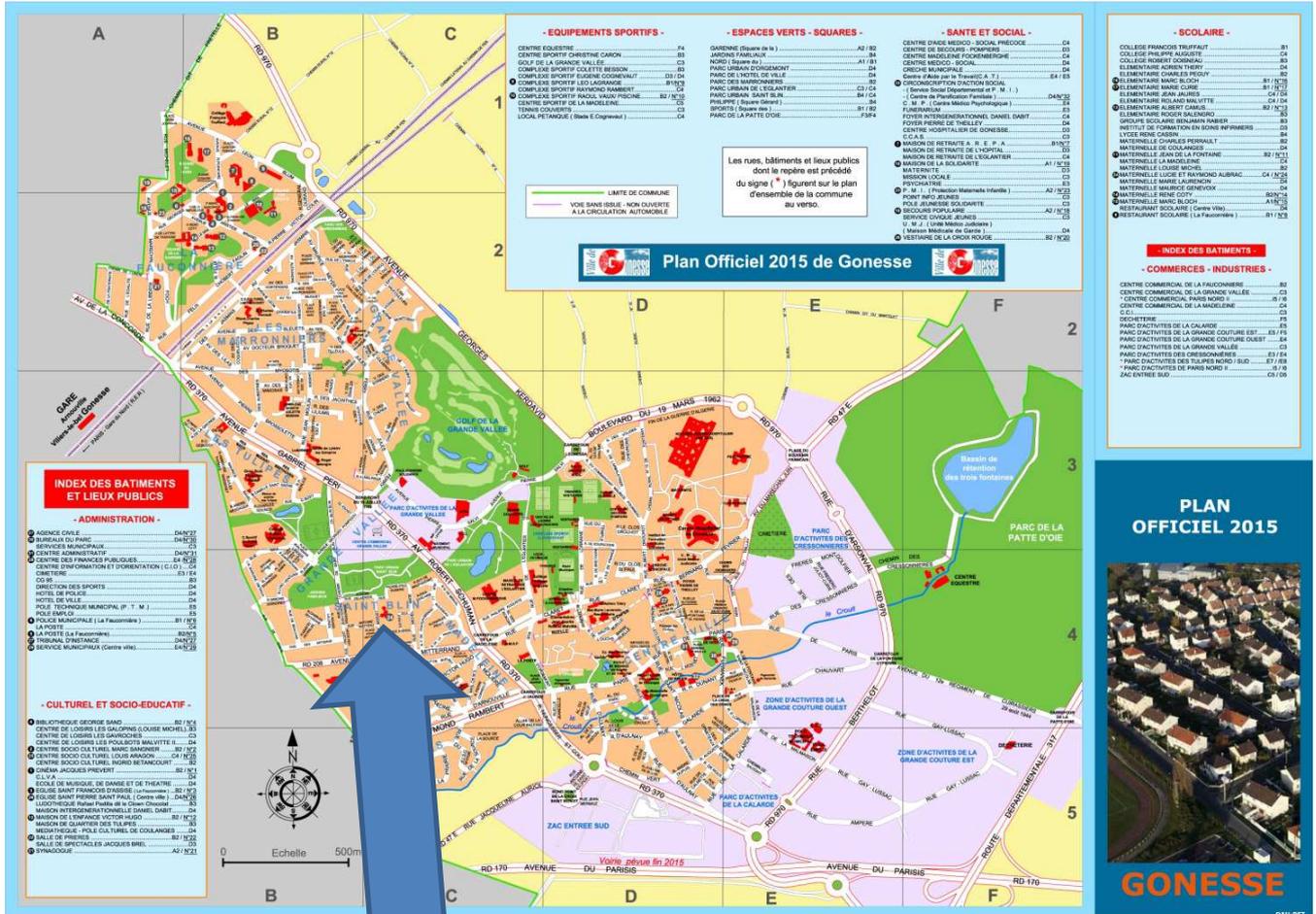
Pour la ville de Gonesse, le pourcentage relatif à la représentation de **logements sociaux dans le cadre de la loi SRU est de 44%**, soit plus de deux fois supérieure à la règle des 25%.

---

<sup>1</sup> Source contrat de ville Val de France 2015-2020

En 2014, le nombre de demandes de logements sociaux a augmenté de 63% par rapport à 2010. En effet, le taux de rotation est faible : 124 relogements sur les 1 435 demandes, dont 46 sur le contingent communal. Par ailleurs, de 2010 à 2013 les relogements sont dus aux opérations de renouvellement du quartier Saint Blin – La Madeleine.

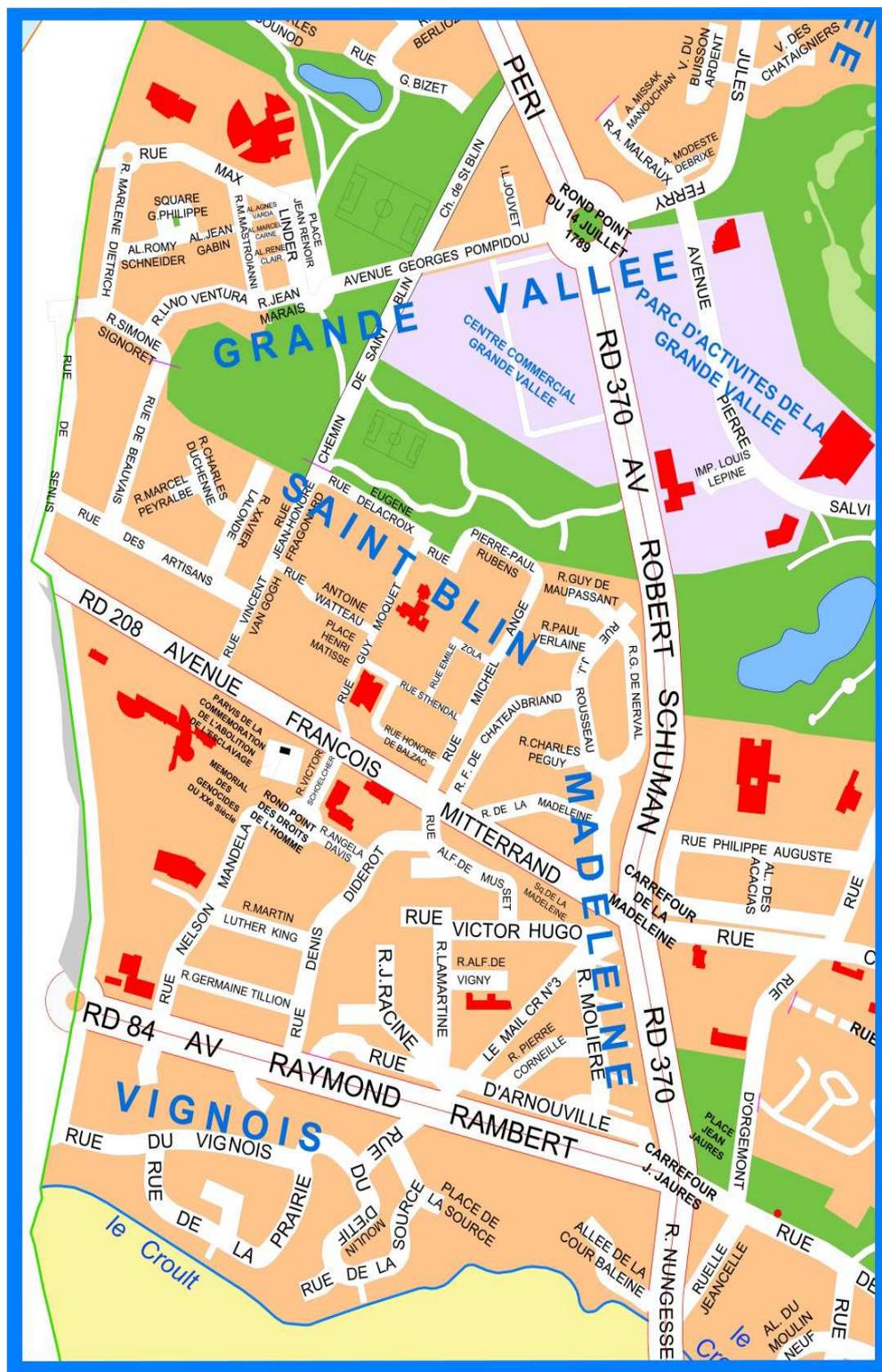
**Plan de la ville**



**QUARTIER DE SAINT BLIN**

## 2. LES QUARTIERS ET LES ENJEUX

### Présentation de quartier Saint Blin



Le quartier Saint Blin se découpe en deux pôles : Saint Blin nord et Saint Blin sud. Les quartiers situés autour du quartier Saint Blin sont : La Madeleine, Les Genévriers, Le Vignois, La Résidence Saint Blin, La Grande Vallée, Les Tulipes. Depuis le redécoupage des quartiers prioritaires dans le cadre de la politique de la ville, seule la Résidence Saint Blin est retenue dans ce dispositif.

La résidence Saint Blin est bordée au nord par un parc urbain et des jardins familiaux, qui mènent au centre commercial Leclerc. Au sud, le quartier est délimité par l'avenue François Mitterrand. De l'autre côté se trouve le quartier de La Madeleine qui fait partie également de notre champ d'action.

Sur ce quartier se trouve un lycée d'enseignement général René Cassin, qui accueille 1 270 élèves, un Pôle

d'Information regroupant le CIO, le PIJ, la mission locale, etc.

## La vie du quartier et les enjeux

### **Habitat et cadre vie**

Le projet de rénovation urbaine lancé en 2005 arrive à échéance. Ce programme contractualisé entre la ville et l'ANRU a permis la démolition de plusieurs immeubles pour reconstruire 343 logements en grande partie situés sur le quartier de la Madeleine et du centre-ville et 32 logements hors commune.

Le bilan est positif, en effet ce programme de rénovation urbaine a permis de favoriser une mixité fonctionnelle, architecturale et sociale. Ces changements ont permis au quartier de se transformer en profondeur avec un tissu urbain équilibré et des espaces verts au sein de chaque résidence.

Dans le cadre de la rénovation urbaine, il reste encore à terminer la construction de 55 logements (pavillons et intermédiaires) qui seront livrés en 2016. La construction du nouveau gymnase est achevée (septembre 2015).

Cette opération a été menée avec le bailleur Opievoy et l'implication du centre socioculturel Louis Aragon. Plusieurs actions ont été menées avec les habitants comme l'opération quartier propre et l'atelier mosaïque, dans le but d'améliorer le cadre de vie.

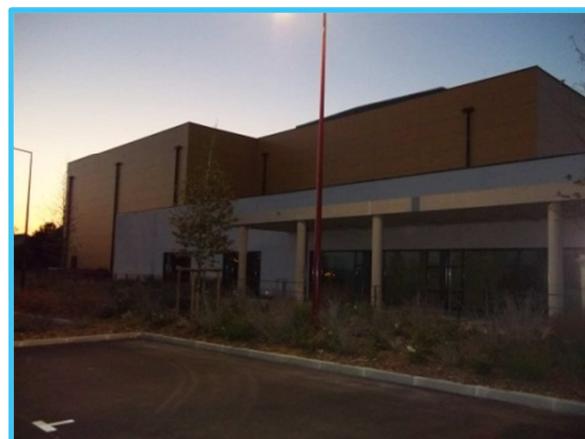
### **Commerces**

Le quartier de Saint Blin compte peu de commerces de proximité. Nous trouvons seulement une épicerie, une auto-école et un restaurant kebab.



## Les équipements publics du quartier et de la ville

La vie de quartier est animée par la Maison Intergénérationnelle (Daniel DABIT) et le centre socioculturel Louis Aragon. Ces deux équipements accueillent le public et permettent les échanges entre les habitants. Depuis un an, le service pôle prévention et médiation a été déplacé dans le quartier de Saint Blin, à côté du centre socioculturel Louis Aragon. Par ailleurs, le nouveau gymnase contribue à la vie du quartier. L'aménagement du parc urbain, situé derrière l'école Lucie et Raymond AUBRAC, permet aux habitants du quartier d'avoir un espace agréable pour la pratique de loisirs et de promenade.



Quartier de Saint Blin	
Maison Intergénérationnelle	Créée en 2011, elle accueille près de 7 000 personnes par an. Elle se situe au 4 Rond-point Droits de l'homme.
Gymnase	Livré en septembre 2015.
Centre socioculturel Louis Aragon	Le centre socioculturel est un équipement de proximité. Plusieurs services et activités y sont proposés : halte-garderie, cours d'anglais, cours de guitare, sorties familiales, etc.
Parc urbain	Ce parc a été créé à la demande des habitants pour avoir un lieu convivial et adapté pour jouer en famille. On y trouve un city stade et un terrain de foot. C'est également un lieu de promenade.
Lycée René Cassin	Le lycée accueille 1 376 élèves, dont 565 gonessiens. Il est situé au 7 avenue François Mitterrand.
Pôle prévention et médiation	Suite aux problématiques rencontrées avec certains jeunes du quartier, ce service a été déplacé au cœur du quartier pour être au plus près des habitants.

La ville de Gonesse compte de nombreux équipements publics, bien répartis sur le territoire. On y trouve plusieurs commerces : centre commercial Leclerc (galerie commerciale la Grande Vallée), casino (centre-ville), Franprix (la Fauconnière), Dia, Leroy Merlin, garage Renault.

La ville	
Équipements scolaires	11 écoles maternelles, 9 écoles élémentaires, 3 collèges et 1 lycée
Équipements Culturels	1 Cinéma, 1 école de musique, 2 médiathèques
Équipements Socioculturels	Quartiers de Saint Blin, La Madeleine, Les Génévriers, Le Vignois, quartier de la Fauconnière, quartier des Marronniers, quartier de la Grande Vallée et les Tulipes
Équipements Sportifs	3 Gymnases, 1 Piscine et des parcs urbains
Équipements Enfance	6 Centres de loisirs, 1 Ludothèque, 11 Accueils Pré et post scolaires ainsi que 3 crèches
Équipements Jeunesse	un Pôle d'Information regroupant le CIO, le PIJ, la mission locale et le service emploi de la ville de Gonesse
Autres Équipements	3 Maisons de retraite, 1 Tribunal de grande instance, 1 Hôpital, 1 agence Pôle Emploi, école de musique, de théâtre, de danse et d'art plastique

### 3. LES PARTENAIRES

De nombreux partenaires ont une action déterminante dans la vie du centre socioculturel. Nombre d'entre eux conduisent leurs activités au sein même des locaux.

#### **Les acteurs**

##### *Caisse d'Allocations Familiales*

La CAF est un partenaire privilégié pour le centre socioculturel Louis Aragon. Elle contribue financièrement au fonctionnement du centre socioculturel. C'est également un soutien administratif (présence au comité de pilotage). Une conseillère en économie sociale et familiale assure une permanence hebdomadaire au centre socioculturel.

##### *L'État (CGET)*

L'État est un partenaire financier dans le cadre de la politique de la ville. En effet, le centre socioculturel Louis Aragon dépose plusieurs projets dans le cadre du contrat de ville.

##### *Fédération des centres sociaux*

La fédération des centres sociaux nous apporte un soutien administratif et méthodologique (élaboration du projet social et de l'ACF). Elle organise des rencontres départementales sur des thématiques qui touchent les centres sociaux (jeunesse, parentalité, accueil, etc).

##### *Conseil Général (SSD)*

Le Conseil général offre un service de proximité pour les habitants du quartier. Il participe au comité de pilotage du centre socioculturel Louis Aragon.

##### *OPIEVOY*

Le bailleur Opievoy est un partenaire incontournable pour le centre socioculturel Louis Aragon car il détient la majorité des logements situés sur le quartier. La référente familles a développé plusieurs projets avec Opievoy (atelier mosaïque, opération quartier propre, fête des voisins, etc).

##### *CCAS (Maison Inter, Semaine Bleu, Cours Inter-âges)*

Un partenariat a été créé avec la Maison Intergénérationnelle depuis 2012. Plusieurs actions ont été menées comme les ateliers cuisine, les sorties culturelles, les ateliers créatifs, etc.

##### *Centre de Loisirs*

Le centre de loisirs est implanté dans les locaux du centre socioculturel Louis Aragon. Des projets ont été menés en commun avec la référente familles. Le centre de loisirs a été regroupé avec le centre de loisirs Les Gavroches (centre-ville).

### *Halte-Garderie*

La halte-garderie est implantée dans les locaux du centre socioculturel Louis Aragon. Depuis janvier 2015, la référente familles participe au Lieu d'Accueil Enfants Parents. Elle a également bénéficié de la formation « accueillante LAEP » organisée par la CAF du Val d'Oise.

### *Pôle Prévention et Médiation (Éducateurs, Médiateurs et Responsable CLSPD)*

Leurs locaux sont situés à proximité du centre socioculturel Louis Aragon. Une permanence est mise en place chaque mercredi après-midi par l'éducatrice spécialisée. De plus, depuis 2015 un atelier « pas à pas vers la parentalité » est mené en partenariat avec le CLSPD.

### *Service Civique Jeunes Municipal*

Durant l'année, plusieurs jeunes volontaires participent aux animations globales organisées par l'équipe d'animation du centre socioculturel comme l'opération quartier propre, le Père Noël Vert, les Terrasses de Saint Blin.

### *Conseil Municipal des Jeunes*

Le Conseil Municipal des Jeunes (CMJ) fait partie de notre direction. Nous travaillons en partenariat avec le responsable. Une mise à disposition de la salle polyvalente est effectuée pour leurs réunions. Une nouvelle instance destinée aux jeunes a vu le jour en 2014, le Conseil Participatif de Jeunesse (CPJ).

### *Programme des réussites éducatives*

Le PRE organise des cours de français au centre socioculturel Louis Aragon.

### *Agence Civile*

L'agence civile met à disposition un écrivain public. Celui-ci propose une permanence chaque mardi après-midi.

### *Mission jeunesse*

Depuis le nouveau mandat, un chargé de mission a été recruté pour coordonner les différentes actions jeunesse sur la ville. Les centres socioculturels seront impliqués dans les projets proposés notamment les espaces jeunes, soirées jeunes talents et accompagnement de groupes amateurs et répétition.

### *Pôle d'information et d'orientation*

L'ancien bâtiment du CIO a été transformé en pôle d'information et d'orientation regroupant la Mission Locale, le CIO, l'espace emploi de Val de France et le PIJ. Ces services se trouvent à deux pas du centre socioculturel Louis Aragon, ce qui nous permet de mieux orienter le public.

## Les associations

<b>100 Transitions</b>	Proposer aux habitants un espace d'expérimentation et de rencontre avec des artistes. Atelier de court métrage et de projection. L'association se situe au lycée René Cassin et travaille également avec la Maison Intergénérationnelle.
<b>Gonesse Métissage</b>	Elle met en place des ateliers de danse antillaise, hip-hop, Raga ainsi que des animations carnaval, Noël, soirée dansante et après-midi jeux pour les Gonessiens. Elle est présente au centre socioculturel Louis Aragon le mardi, mercredi et vendredi pour leurs activités. Cette année elle a participé à la porte ouverte du centre organisé au mois d'octobre.
<b>Amicale Outre-Mer de Gonesse</b>	Travailler sur l'histoire et le devoir de mémoire. Promouvoir la solidarité entre les origines des DOM et favoriser les échanges culturels avec les habitants (ateliers de danse, percussion, carnaval, Noël, théâtre et langue créole).
<b>Ballet du Val d'Oise</b>	Proposer aux habitants des cours de tous niveaux réunissant environ 80 danseurs. Les Ballets du Val d'Oise proposent régulièrement des spectacles.
<b>Coud de fil</b>	Réunir les habitants qui aiment les travaux d'aiguilles. Apprendre ou faire connaître le patchwork.
<b>Réussir ensemble</b>	Faciliter l'intégration de personnes d'origine étrangère qui rencontrent des difficultés dans la pratique de la langue Française (cours d'alphabétisation).
<b>Secours Populaire</b>	Distribution alimentaire et organisation d'un spectacle de Noël pour les familles.
<b>Caraçoes Do-Minho</b>	Atelier de danse traditionnelle Portugaise et mise en place de spectacles lors des événements de la ville.
<b>Compagnie Cyclone</b>	Répétition théâtrale et ateliers couture et écriture. Créer des spectacles « jeune public », des textes classiques ou contemporains, des ateliers de formation au théâtre, à la marionnette, à la Comédia dell'Arte ou bien à l'escrime de spectacle.
<b>Regroupement des locataires de Saint Blin</b>	Suite à des difficultés rencontrées avec le bailleur Opievoy, les locataires se sont regroupés pour défendre leurs droits. Ils ont participé notamment à la fête des voisins.
<b>Assemblées Générales – Réunions et Initiatives Locales</b>	ASL clos des écrivains – Fédération de Conseil de Parents d'Elèves – PEEP (réunion parents d'élèves) – Gonesse Pétanque – Jardins familiaux – Les beaux jours – Les agents du centre « Lou Cabrissou » - Parti Communiste Français – Solidaires tous ensemble – Union Franco Arménienne – Jeunes du quartier – Habitants du quartier et de la ville

**Rappel des différentes étapes d'élaboration du projet social 2016-2020**

<b>ECHEANCIER</b>	<b>ACTEURS</b>	<b>METHODES UTILISEES</b>
<b>Mars - Avril – Mai 2015</b>	<b>Équipe du centre socioculturel Louis Aragon</b>	Réunion de travail afin de faire des propositions sur la démarche pour la réalisation du projet (réalisation du questionnaire et préparation des temps de concertation).
<b>Mai 2015</b>	<b>Direction et l'élue</b>	Présentation de la démarche retenue par l'équipe à la direction et à l'élue.
<b>Fin Mai 2015</b>	<b>Équipe du centre socioculturel Louis Aragon</b>	Organisation d'une réunion dans le cadre du conseil de centre et Maison (Présentation de la démarche aux membres du conseil de centre).
<b>Juin à septembre 2015</b>	<b>Habitants/usagers</b>	Mise en place d'un questionnaire « Enquête auprès des habitants » afin de toucher un large public. Mise en place d'une réunion de travail avec les habitants.
<b>18 Septembre 2015</b>	<b>Les associations / Les institutions</b>	Organisation d'une réunion de bilan avec les associations et les institutions (Réflexion autour du partenariat et des axes du projet 2016-2020).
<b>Fin septembre 2015</b>	<b>Les acteurs</b>	Réunion de travail (dépouillement du questionnaire).
<b>30 octobre 2015</b>	<b>Habitants/usagers</b>	Réunion de bilan avec les familles qui fréquentent le centre socioculturel Louis Aragon.
<b>Novembre 2015</b>	<b>L'équipe d'animation</b>	Présentation des résultats obtenus lors des réunions de travail avec l'ensemble des partenaires.
<b>Décembre 2015</b>	<b>Directeur</b>	Finalisation du projet.

## Diagnostic partagé

Le Territoire	
<b>Leviers</b>	Plusieurs structures municipales : <ul style="list-style-type: none"><li>• trois centres socioculturels avec un projet de création d'un quatrième centre</li><li>• Équipements culturels importants</li><li>• Parcs : patte d'oie et parc urbain</li><li>• Golf</li></ul>
<b>Obstacles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concentration de plusieurs services importants sur le quartier de la Fauconnière : piscine, cinéma.</li><li>• Mobilité de certains habitants (appartenance à un quartier, notamment les jeunes).</li><li>• Le quartier de Saint Blin est desservi par les transports en commun (Bus 23, 36, 24, 11, 250, 95-02, navette inter-quartiers). Toutefois la régularité et la fréquence est insuffisante.</li></ul>

### Observation :

La ville de Gonesse est riche en équipements, notamment plusieurs équipements culturels sur la ville. Néanmoins nous avons constaté que ces services sont peu fréquentés par les habitants du quartier du fait de leur éloignement.

L'habitat, le cadre de vie	
<b>Leviers</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le cadre de vie est agréable. La ville possède plusieurs espaces verts, de nombreuses pistes cyclables. De plus, depuis le projet de la rénovation urbaine lancée en 2005, la ville s'est transformée notamment dans les quartiers classés politique de la ville.</li><li>• La Gestion Urbaine et Sociale de Proximité du quartier de la Fauconnière a été mise en place (sept agents GUSP à la charge des bailleurs et un agent de la ville pour coordonner le dispositif).</li></ul>
<b>Obstacles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Squat de quelques jeunes dans différents quartiers de la ville.</li><li>• Nuisance sonores en raison de la proximité de l'aéroport Charles De Gaulle.</li><li>• Manque du dispositif GUSP sur le quartier de Saint Blin/La Madeleine.</li></ul>

**Observation :**

La ville dispose d'un cadre de vie agréable ce qui favorise le bien-être des habitants. Les travaux engagés depuis plusieurs années ont participé à l'amélioration du cadre de vie des habitants. La difficulté majeure reste le squat de quelques jeunes qui peut véhiculer une mauvaise image de la ville et créer des nuisances sonores.

Dans le cadre du contrat ville 2015-2020, des axes stratégiques et des objectifs opérationnels ont été définis par le service Mission Politique de la ville :

- Axe 1 : Désenclaver les quartiers.
- Axe 2 : Diversifier l'offre d'habitat et améliorer les conditions de logement.
- Axe 3 : Améliorer la qualité de services.
- Axe 4 : Améliorer le cadre de vie et la qualité des espaces urbains.
- Axe 5 : Diversifier les fonctions urbaines.

Pour ce nouveau projet social, nous participerons à la mise en place des objectifs opérationnels.

<b>L'emploi et la formation</b>	
<b>Leviers</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans chaque quartier se trouvent des commerces de proximité. Il y a également de grandes enseignes comme Leroy Merlin, Leclerc, KFC, Mac Donald, etc. Ceci favorise l'emploi des habitants de la ville.</li><li>• La proximité de la zone aéroportuaire est un véritable moteur pour l'emploi.</li><li>• Mise en place du forum de l'orientation et de la formation en direction de la jeunesse (depuis 2015).</li></ul>
<b>Obstacles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Malgré ce vivier de commerces et d'entreprises, le taux de chômage est élevé, notamment pour les habitants du quartier de la Fauconnière.</li><li>• L'aéroport est très mal desservi pour les Gonessiens. À titre d'exemple, pour se rendre à Roissy, qui se trouve à 20 minutes en voiture, il faut prendre le RER D et retourner sur Paris et ensuite prendre le RER B pour s'y rendre ou prendre des bus qui n'ont pas une fréquence suffisante.</li><li>• Manque de qualification des jeunes, déscolarisation.</li></ul>

**Observation :**

Beaucoup d'offres d'emplois sont proposés, cependant la question de transport reste une difficulté. Le forum de l'emploi plus la création du forum de l'orientation et de la formation, permettra peut-être de réduire le taux de chômage des Gonessiens.

La jeunesse	
<b>Leviers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les années à venir, la volonté du conseil municipal est de traiter la question de la jeunesse.</li> <li>• Création de la Fabrique numérique qui est un programme de remobilisation de 5 mois et demi pour les jeunes décrocheurs.</li> <li>• Un chargé de mission, rattaché directement à la direction générale.</li> <li>• PIJ, Service Civique Jeunes Municipal, CMJ, etc.</li> </ul>
<b>Obstacles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu d'acteurs de terrain depuis la réorganisation des services. En effet, la jeunesse doit être une préoccupation de tous les services.</li> <li>• Actions et projets en cours d'élaboration.</li> </ul>

**Observation :**

La jeunesse est un atout pour la ville. Ce public est une priorité pour les élus. C'est pourquoi plusieurs projets sont en cours d'élaboration.

Dans le cadre du projet jeunesse, une concertation a été mise en place afin d'échanger avec les jeunes pour prendre en compte leurs demandes. Ainsi quatre axes et vingt actions seront mises en œuvre :

- Axe 1 : Coordonner les actions, valoriser les initiatives, améliorer la communication.
- Axe 2 : Promouvoir la citoyenneté et l'autonomie.
- Axe 3 : Favoriser l'insertion sociale et professionnelle.
- Axe 4 : Développer les loisirs, le sport et la culture.

Suite à ces différents axes, le centre socioculturel Louis Aragon contribuera à la mise en place d'un espace jeunes (fiche action 17) dès le mois de novembre 2015. En effet, les trois centres socioculturels de la ville ouvriront une fois par semaine un espace en soirée dédié aux jeunes.

Les familles	
<b>Leviers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La question de la parentalité est traitée dans le cadre de l'ACF. De plus, nous avons comme commande politique pour les années à venir de traiter les questions de parentalité et d'éducation. De plus, la création d'une Commission familles participe également à traiter cette question.</li> <li>• Les partenaires se sont saisis de ce sujet pour mettre en place des actions comme l'atelier pas à pas vers la parentalité, le Point Conseil petite Enfance.</li> </ul>
<b>Obstacles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur le quartier de Saint Blin, le taux de familles monoparentales est très important.</li> <li>• Peu de père de familles sont impliqués dans les actions proposées par le centre socioculturel Louis Aragon.</li> <li>• Découragement de certains parents dans l'éducation de leurs enfants.</li> </ul>

**Observation :**

Les familles restent un enjeu pour le centre socioculturel Louis Aragon. En effet, l'éducation et la parentalité contribuent à renforcer les liens familiaux et participent à ce que les enfants grandissent dans de bonnes conditions. Ainsi, pour les quatre ans à venir, cette thématique sera l'axe prioritaire de l'ACF.

L'éducation	
<b>Leviers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunion de parents d'élèves dans les centres socioculturels.</li> <li>• Présence de structures éducatives dans chaque quartier.</li> <li>• Mobilisation des professionnels sur le thème de l'éducation.</li> <li>• Volonté de la ville d'inscrire cette thématique dans les axes prioritaires.</li> </ul>
<b>Obstacles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu de collaboration avec l'école Lucie et Raymond Aubrac et le lycée René Cassin.</li> <li>• Difficultés à mobiliser les parents sur les réunions.</li> </ul>

## Observation :

L'éducation reste un axe fort de la ville. Il est important que l'ensemble des partenaires qui travaillent sur cette thématique puissent se rencontrer pour débattre et s'enrichir mutuellement afin de mieux accompagner les parents.

Dans le cadre du contrat ville 2015-2020, des axes stratégiques et des objectifs opérationnels ont été définis par le service Mission Politique de la ville :

- Axe 1 : Assurer la prise en charge continue, coordonnée et de qualité des enfants de la petite enfance à l'adolescence.
- Axe 2 : Soutenir l'action pédagogique des établissements scolaires.
- Axe 3 : Agir en faveur de la réussite éducative des habitants du territoire.
- Axe 4 : Aider les familles du territoire dans l'exercice des fonctions parentales.
- Axe 5 : Prévenir le décrochage scolaire.

Pour ce nouveau projet social, nous participerons à la mise en place d'actions sur cet axe.



## **Analyse du questionnaire**

Pour la réalisation de ce nouveau projet social 2016-2020, un questionnaire a été mis en place. 70 personnes ont répondu à ce questionnaire. Les réponses données ont alimenté une partie de notre réflexion pour mieux connaître les besoins des habitants et pour déterminer les axes de travail. Le questionnaire portait sur : les caractéristiques du public (homme, femme, nombre d'enfants, situation professionnelle, etc), la participation aux activités du centre socioculturel, la communication, etc.

### **Identification du public**

90 % de femmes et 10 % d'hommes ont répondu à cette enquête. La moyenne d'âge est de 40 ans. 51 % des personnes interrogées habitent le quartier de Saint Blin et de la Madeleine et le reste habite les autres quartiers. Nous constatons que la majorité des personnes qui fréquentent le centre socioculturel Louis Aragon sont mariées et ont en moyenne trois enfants.

La majorité des personnes interrogées se situent dans la tranche de revenus de 1 000 à 2 000 € et 50 % sont allocataires de la CAF.

### **Catégories socioprofessionnelles**

Sur les 70 personnes interrogées, la catégorie socioprofessionnelle qui ressort le plus est celle des employés.

### **Les activités du centre socioculturel Louis Aragon**

Nous constatons que 42 % des personnes connaissent les activités proposées au centre socioculturel Louis Aragon. Dans le cadre de l'ACF, les activités les plus fréquentées sont les sorties à la mer, l'accueil café et les sorties familiales. Pour les animations globales, les activités les plus fréquentées sont la fête du pain, la fête des voisins et les petits déjeuners citoyens.

Les activités ont répondu à 82 % aux attentes du public et pas du tout à 1 %. Les activités les moins intéressantes sont les ateliers écriture, la Journée Internationale des Droits des Femmes et les Terrasses de Saint Blin.

### **Information des activités**

Concernant l'information, le public se sent très informé à 17 %, 42 % se sent bien informé et 28 % pas du tout informé. Le bouche à oreille et les affiches sont les deux outils les plus utilisés par le public pour être informé des activités proposées.

### **Bilan (points forts, points à améliorer)**

L'ensemble des personnes interrogées sont satisfaites de l'accueil et du service rendu. La qualité des activités proposées a été soulignée par les habitants. Sur les tarifs et les horaires, les usagers du centre socioculturel se sont très peu exprimés.

Le point fort remonté par les habitants est l'échange et l'écoute qu'ils trouvent auprès de l'équipe du centre socioculturel Louis Aragon. Cependant les points à améliorer sont la programmation d'activités pour les hommes, la communication et la programmation d'activités sportives.

### Échanges avec les associations et les institutions

La réunion du vendredi 18 septembre 2015 a permis de dresser un bilan du partenariat engagé entre le centre socioculturel Louis Aragon, les associations et les institutions. Lors de cet échange les points essentiels qui ressortent sont :

- La problématique jeunesse sur le quartier,
- Le fonctionnement du centre socioculturel, l'ouverture le samedi, l'accueil, réservation de salles,
- La vie du quartier, manque de commerces, d'animations.



### Échanges avec les usagers

Le vendredi 30 octobre 2015, une réunion d'échanges avec les usagers a permis de faire ressortir les besoins et les attentes du public et de dresser un bilan 2013-2016. Ainsi les points essentiels qui ressortent de cette réunion sont :

- la programmation de plusieurs sorties à la journée,
- la programmation d'animations festives,
- la programmation des ateliers et des cours pendant les vacances scolaires,
- la tarification (trop élevée).



---

## 5 - PRESENTATION DU CENTRE SOCIOCULTUREL

---

### Fiche signalétique

Nom du centre socioculturel : **Louis ARAGON**

Adresse : **20 avenue François Mitterrand - 95500 Gonesse**

Téléphone : **01 34 07 90 30**

Télécopie : **01 34 07 90 28**

Courriel : **mchengang@marie-gonesse.fr**

Gestionnaire du centre : **Jean-Pierre BLAZY, Député-Maire**

Elue de référence : **Lucie EULALIE**

Direction de la Population et de la Citoyenneté

Directeur : **Dominique MENIR**

Responsable de service Actions Citoyennes et des centres socioculturels : **Nadia KADI**

Directeur du centre socioculturel : **Manfred CHENGANG**

Zone d'influence du centre social : **Quartier « St Blin – La Madeleine »**

Nombre de salariés présents : **6 Agents**

Nombre de bénévoles : **environ 15 et 20 personnes**

Année de création du centre : **1999**

## Historique du centre socioculturel Louis Aragon

Le centre socioculturel a été créé en 1998. Ce projet d'équipement est une volonté politique portée par l'équipe municipale du Député-maire Jean-Pierre Blazy. Le centre socioculturel Louis Aragon est le premier projet mis en place par le maire dans le cadre du dispositif contrat ville 1994/1999 et du contrat de développement urbain.

Les partenaires financiers sont la ville, le département et la CAF. Lors de sa construction les travaux ont été interrompus suite à un incendie volontaire. Le centre socioculturel Louis Aragon a été construit dans le but de désenclaver le quartier et de diminuer le sentiment d'insécurité. C'est également un élément de réponse aux difficultés de la vie sociale des habitants et un outil de médiation entre les habitants, les institutions et l'équipe municipale.

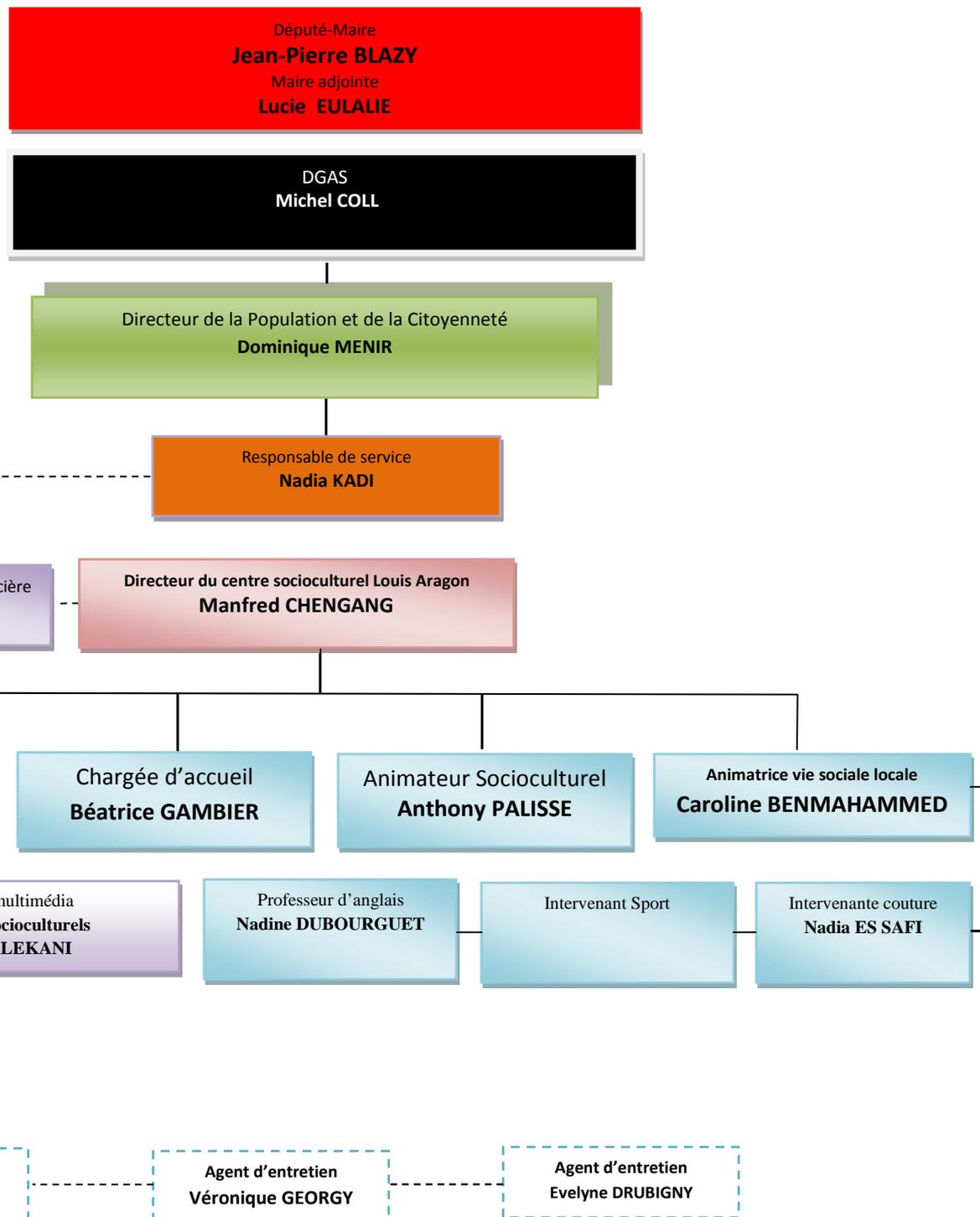
Il est important de rappeler que le centre est ouvert depuis septembre 1999 avec un agrément CAF de janvier à fin août 1999. Par la suite, une demande de renouvellement d'agrément a été demandée de 2000 à 2003. Avant l'ouverture celui-ci était situé à l'antenne sociale au 4 allée Raphaël depuis 1992.



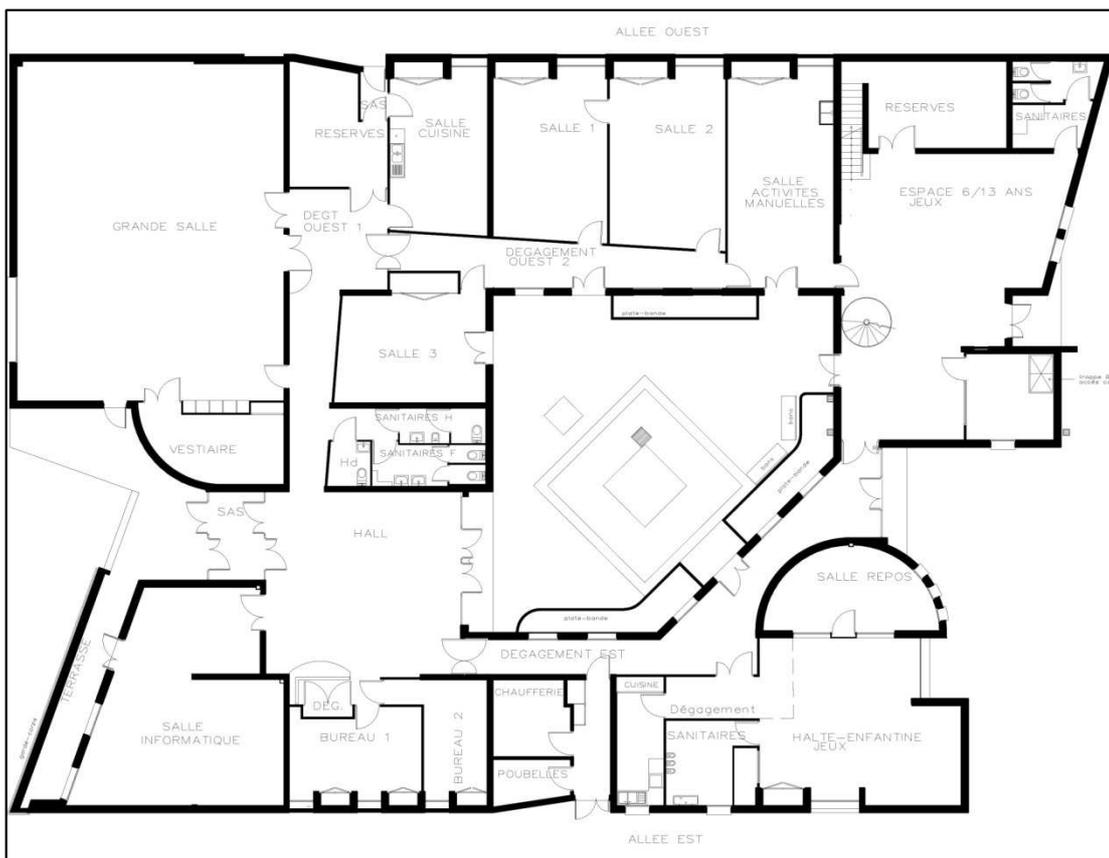
## Le personnel

Noms	Fonctions	Diplômes	Temps de travail	Répartition des rémunérations « Animation Globale et Coordination »		
				A-Pilotage %	B-Logistique %	C-Activités %
Manfred CHENGANG	Directeur de centre social et accueil de loisirs	BAFD-BEATEP DUT CS DEJEPS en cours	Complet 35h par semaine	100	0	0
Caroline BENMAHAMMED	Référente Famille	BPJEPS DUT CS	Complet 35h par semaine		0	100
Anthony PALISSE	Animateur	CAP mécanique BAFA	Complet 35h par semaine		0	100
Elodie COLIN	Chargée d'accueil	Non renseigné	Complet 35h par semaine	80		20
Béatrice GAMBIER	Chargée d'accueil	Non renseigné	Complet 35h par semaine	80	0	20
Monique PARCZANSKI	Coordinatrice administrative et financière	Licence	Proratisé 8,75h par Semaine	100	0	0
Nadine DUBOURGUET	Intervenante cours d'Anglais	Non renseigné	Proratisé			25
Miguel MALEKANI	Animateur multimédia	Non renseigné	Complet 35h par semaine	0	0	25
Nathalie GEORGY	Agent des services techniques	Non renseigné	Proratisé	0	100	0
Véronique GEORGY	Agent des services techniques	Non renseigné	Proratisé	0	100	0
Evelyne DRUBIGNY	Agent des services techniques	Non renseigné	Proratisé	0	100	0
Rudy MURAT	Agent des services techniques	Non renseigné	Proratisé	0	100	0

## L'organigramme

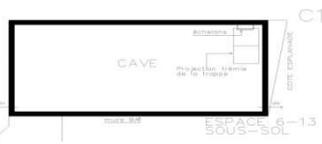
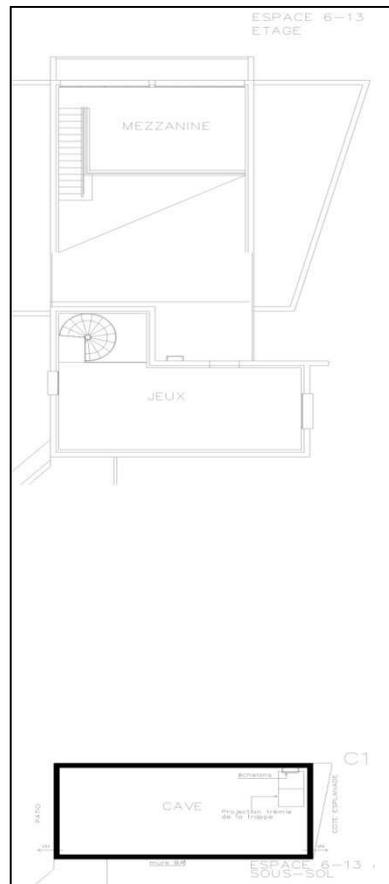


## Le plan du centre



### RDC DU CENTRE SOCIOCULTUREL

- 4 salles d'activités
- 1 grande salle polyvalente
- 1 Salle informatique
- 1 halte-garderie
- 1 salle de repos
- 4 bureaux pour les permanences, les animateurs et le directeur
- 2 cuisines
- 2 réserves
- 1 vestiaire
- 2 mezzanines
- 1 cave
- 1 locale poubelle
- 3 sanitaires



## Le fonctionnement

### Les horaires du centre socioculturel :

Le centre socioculturel est ouvert tous les jours au public du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 19h. Les heures d'ouverture pour les actes administratifs et les permanences sont de 9h à 12h et de 13h30 à 19h. Les horaires pour les associations peuvent être prolongés jusqu'à 23h30. Le centre est ouvert tous les samedis de 9h à 13h. Les dimanches peuvent également être sollicités à titre exceptionnel et sous condition d'accord préalable avec le Député-maire.

La halte-garderie est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 (LAEP, halte-garderie, RAM).

Le centre de loisirs est ouvert du lundi au vendredi de 7h à 8h30 et de 16h à 19h (pré et post scolaire), sauf le mercredi de 14h à 19h pour l'équipe du centre de loisirs.

### LES EQUIPES

#### L'équipe du centre socioculturel Louis Aragon

- ✓ Manfred CHENGANG : Responsable du centre socioculturel
- ✓ Caroline BENMAHAMMED : Référente familles
- ✓ Anthony PALISSE : Animateur socioculturel
- ✓ Miguel MALEKANI : Animateur Multimédia
- ✓ Béatrice GAMBIER : Chargée d'accueil
- ✓ Elodie COLIN: Chargée d'accueil
- ✓ Françoise MERION : Chargée d'accueil (en longue maladie)

#### Les intervenants du centre socioculturel Louis Aragon

- ✓ Nadine DUBOURGUET : Intervenante en anglais
- ✓ Jean-Philippe RUHLING : Intervenant de sport
- ✓ Nadia ES-SAFI : Professeur de couture (mise à disposition par l'association cyclone)

#### L'équipe de la halte-garderie (Direction de l'Enfance – de la Petite Enfance – et de l'Éducation)

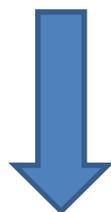
- ✓ En cours de recrutement : Directrice de la halte-garderie
- ✓ Agnès THOMYRIS : Auxiliaire puéricultrice
- ✓ Lila QUELEN : Aide auxiliaire puéricultrice

#### L'équipe du secteur jeunesse :

- ✓ Robin GIGOMAS : Chargé de mission jeunesse
- ✓ Volonté de la ville que chaque service se saisisse de la question de la jeunesse

### Bilan qualitatif des axes Animations Globales

Le centre socioculturel Louis Aragon est un équipement de proximité au service des habitants



Durant la période 2013-2016, le centre socioculturel Louis Aragon avait pour volonté d'être au service de la population en permettant aux familles l'accès aux activités culturelles, manifestations festives, aux sorties et aux échanges.



#### Rappel des axes du projet animations globales 2013-2016

1. Répondre aux demandes, aux souhaits et aux difficultés des habitants
2. Développer des actions soutenant la fonction parentale et de solidarité familiale par la mise en place d'actions transversales entre différents services du centre (Enfance et Jeunesse)
3. Favoriser la participation des habitants dans la vie du centre socioculturel Louis Aragon par le développement de lieux de paroles, de projets et d'actions communes
4. Promouvoir la participation des habitants à la vie du centre et du quartier par la Commission familles et l'implication dans le conseil de maison
5. Poursuivre les liaisons avec l'enfance, la jeunesse dans un cadre pluri-générationnel
6. Créer les conditions de l'exercice de la citoyenneté et de l'égalité des droits en amenant les jeunes et les enfants à être porteurs de projets individuels et collectifs, par la promotion des actions d'information et de sensibilisation à l'exercice de la citoyenneté.

<b>AXE N°1</b> Répondre aux demandes, aux souhaits et aux difficultés des habitants	
<b>INTITULE DE L'ACTION</b>	Permanences
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	2013 à 2016
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	- Anthony PALISSE, animateur - Caroline BENMAHAMMED, référente familles - Elodie COLIN, chargée d'accueil - Béatrice GAMBIER, chargée d'accueil - Manfred CHENGANG, directeur

<b>CONTENU ET MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE</b>	
<p>Durant les trois années nous avons mis à disposition une salle pour les permanences CAF, Service Social Départemental et Maison de l'emploi. Ces permanences sont organisées de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les permanences CAF ont lieu chaque jeudi,</li> <li>- les permanences SSD ont lieu chaque mercredi et vendredi,</li> <li>- les permanences Maison de l'emploi ont lieu chaque jeudi matin.</li> </ul> <p><u>Action de solidarité (Secours Populaire) :</u> Un partenariat fort a été mis en place avec le Secours Populaire depuis ces trois années. Une salle est mise à disposition chaque semaine pour la distribution alimentaire. De plus, le centre socioculturel Louis Aragon participe activement au spectacle du Père Noël Vert. Nous recherchons et offrons un spectacle aux familles qui bénéficient du Secours Populaire. L'équipe est également mobilisée pour l'organisation de la journée.</p> <p><u>Accès aux droits :</u> Depuis 2013 nous travaillons avec l'Agence Civile qui met à disposition un écrivain public via l'association « Le souffle », qui intervient dans le cadre de l'accès aux droits et de médiation pour l'égalité des chances. Celui-ci est présent chaque mardi après-midi. Les familles sont reçues sur rendez-vous. Sur la collectivité, l'Agence Civile a pour mission d'accompagner les habitants vers l'accès aux droits.</p>	
<b>RAPPEL DES OBJECTIFS</b>	<b>BILAN QUANTITATIF</b>
- Orienter vers l'accès aux droits.	Les permanences CAF : 4 à 5 personnes par semaine Les permanences SSD : 2 à 3 personnes par semaine Les permanences Maison de l'emploi : Arrêt des permanences en 2014
<b>BILAN QUALITATIF</b>	
<p><b>Permanences :</b> Depuis 2013 les habitants bénéficient de permanences sociales mises en place par les partenaires cités ci-dessus. Ces services sont très appréciés par les usagers. En effet le centre socioculturel est repéré comme un équipement de proximité, ce qui permet aux habitants de réaliser leurs démarches près de chez eux. Les principales demandes sont des demandes de RSA et demande de logement. Depuis le deuxième semestre 2013, nous accueillons une permanence de l'écrivain public qui est très demandée par les habitants. Comme cette permanence a démarré tardivement en 2013 nous n'avons reçu que 18 personnes. Le bilan sera tout autre en 2014. Celui-ci leur a permis de réaliser des courriers, de remplir des formulaires et de les aider dans leurs démarches administratives.</p> <p><b>Secours Populaire :</b> Depuis toujours le centre socioculturel Louis Aragon travaille en collaboration avec le Secours Populaire. Au fil des années le nombre de bénéficiaires a augmenté alors que les subventions sont en baisse. Malgré cette baisse l'association poursuit ses efforts et ses missions dans le cadre de la distribution alimentaire. Certains usagers qui fréquentent le centre socioculturel bénéficient également du Secours Populaire. Par ailleurs, chaque année le centre socioculturel Louis Aragon offre un spectacle dans le cadre du Père Noël Vert. En 2012, le spectacle s'intitulait « A vos baguettes ! », en 2013 nous avons proposé « Le Père Noël a disparu comme par enchantement ». En moyenne 250 personnes participent au Père Noël Vert. Cette action est très appréciée, chaque année les familles attendent ce moment. En plus du spectacle, un goûter et un cadeau sont offerts aux enfants ainsi qu'un colis amélioré pour les familles. Pour l'année 2014-2015 nous poursuivons ce partenariat qui fonctionne bien. Fort de son succès, le spectacle a été programmé dans la salle de spectacle Jacques Brel permettant ainsi d'accueillir dans de bonnes conditions les habitants.</p> <p><b>Animations globales :</b> Durant ces deux années passées, pour faire vivre et animer le quartier nous avons proposé plusieurs animations de quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les Terrasses de Saint Blin,</li> <li>- La fête des voisins,</li> <li>- La fête du centre,</li> <li>- Les portes ouvertes,</li> <li>- Repas de quartier.</li> </ul> <p>Ces manifestations touchent en moyenne une centaine de personnes. Nous travaillons avec plusieurs partenaires. Ces actions sont bénéfiques pour le centre car nous sommes visibles et cela nous permet de toucher un nouveau public. Sur l'année 2012-2013 il y a eu un réel impact auprès des usagers. Par contre sur l'année 2014, il y a eu moins de monde sur les Terrasses de Saint Blin, ce qui nous a obligés à repenser cette action pour les années suivantes. Il est nécessaire de programmer plusieurs animations de quartier car il y a très peu de</p>	

structures sur le quartier.

#### **ANALYSE DES AXES POURSUIVI**

L'axe de répondre aux demandes, aux souhaits et aux difficultés des habitants a été largement pris en compte par l'équipe. En effet, durant cette période nous avons répondu à plusieurs demandes qui se sont traduites par la mise en place d'animations telles que le repas de quartier, le Père Noël Vert, l'opération quartier propre. Cet axe est l'essence même de l'existence d'un centre social. C'est pourquoi nous veillons à ce que cette approche soit maintenue.

#### **CONCLUSION ET PERSPECTIVES**

Pour les quatre années à venir nous souhaitons proposer de nouvelles actions en prenant toujours en compte les demandes des habitants.

#### **QUELQUES PHOTOS**



<b>AXE N°2</b>	
<b>Développer des actions soutenant la fonction parentale et de solidarité familiale par la mise en place d'actions transversales entre différents services du centre (Enfance et Jeunesse)</b>	
<b>INTITULE DE L'ACTION</b>	Actions de soutien à la parentalité
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	2013 à 2016
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anthony PALISSE, animateur</li> <li>- Caroline BENMAHAMMED, Référente familles</li> <li>- Elodie COLIN, chargée d'accueil</li> <li>- Béatrice GAMBIER, chargée d'accueil</li> <li>- Manfred CHENGANG, directeur</li> </ul>

**CONTENU ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE**

Durant ces trois dernières années la Référente familles travaille avec les autres services de la ville pour la mise en place d'actions transversales comme la fête du centre, les jeux parents/enfants, l'atelier écriture, l'atelier mosaïque dans le cadre des Terrasses de Saint Blin. L'ensemble de ces actions visent à soutenir la fonction parentale.

<b>RAPPEL DES OBJECTIFS</b>	<b>BILAN QUANTITATIF</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Permettre aux habitants de se retrouver ensemble et de partager des moments conviviaux et d'échanges.</li> <li>-Dynamiser la vie du quartier en impliquant et en rassemblant le public dans l'organisation.</li> <li>-Favoriser les échanges interculturels et intergénérationnels.</li> </ul>	Fête du centre : environ 100 personnes Jeux parents/enfants : en 2013, huit familles ont participé. En 2014, neuf familles ont participé. Atelier écriture : 4 adultes et 20 enfants Atelier mosaïque : 12 adultes et 17 enfants

**BILAN QUALITATIF**

Le bilan est très positif. En effet depuis l'arrivée de la Référente familles celle-ci a développé plusieurs projets qui visent à renforcer la fonction parentale comme le souligne le bilan ACF. Cependant une collaboration plus forte avec l'enfance, la petite enfance et la jeunesse serait nécessaire pour proposer des actions soutenant la fonction parentale.

**ANALYSE DES AXES POURSUIVI**

L'axe de développer des actions soutenant la fonction parentale et de solidarité familiale est en cours de développement et n'est pas assez développé. En effet, nous avons rencontré plusieurs difficultés à collaborer avec la petite enfance, nous sommes intégrés dans des directions différentes ce qui ne facilite pas les prises de décisions et le travail en équipe.

**CONCLUSION ET PERSPECTIVES**

Les actions soutenant la fonction parentale deviennent une volonté politique pour les années à venir. Les centres socioculturels doivent prendre en compte cette nouvelle orientation. La Référente famille souhaite développer un lieu d'accueil pour les familles pour les recevoir de manière conviviale, avoir un lieu adapté pour accueillir les enfants et mettre en place des activités. La Référente souhaite pouvoir bénéficier d'une formation LAEP. Pour l'année à venir elle mettra en place un nouveau projet en collaboration avec l'assistante sociale de la CAF.

**AXE N°3**

Favoriser la participation des habitants dans la vie du centre socioculturel Louis Aragon par le développement de lieu de paroles, de projets et d'actions communes, l'implication pérenne dans le Conseil de maison

<b>INTITULE DE L'ACTION</b>	<b>Instances participatives</b>
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	<b>2013 à 2016</b>
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anthony PALISSE, animateur</li> <li>- Caroline BENMAHAMMED, Référente familles</li> <li>- Elodie COLIN, chargée d'accueil</li> <li>- Béatrice GAMBIER, chargée d'accueil</li> <li>- Manfred CHENGANG, directeur</li> </ul>

**CONTENU ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE**

La Référente familles se saisit de l'accueil café pour impliquer les habitants dans la vie du centre socioculturel Louis Aragon. Le conseil de maison permet également aux habitants et aux associations d'exprimer leurs besoins ou leurs difficultés lors de leur présence au centre.

<i>RAPPEL DES OBJECTIFS</i>	<i>BILAN QUANTITATIF</i>
- Favoriser la participation des habitants dans la vie du centre socioculturel Louis Aragon par le développement de lieux de paroles, de projets et d'actions communes, l'implication pérenne dans le conseil de maison.	2013-2016 : 5 par an Conseil de centre : deux fois par an Conseil des centres : une fois par an Conseil de maison : tous les deux mois Accueil café : chaque mercredi de 9h30 à 11h (hors vacances scolaires).

**BILAN QUALITATIF**

Le bilan est positif. En effet, lors des accueils café les habitants ont pu émettre des propositions concernant des activités. Celles-ci ont été mises en place, telles que l'expression corporelle, les ateliers nutrition, les sorties familiales. L'accueil café permet également à la Référente familles de mobiliser les habitants pour participer au conseil de maison. Celui-ci a lieu tous les deux mois avec un ordre du jour établi en amont. Un courrier d'invitation est ensuite remis aux habitants et aux associations.

**ANALYSE DES AXES POURSUIVI**

L'axe de favoriser la participation des habitants dans la vie du centre socioculturel est très important. En effet, le but d'un centre social est que les habitants soient au cœur des projets. Avec la création d'une salle famille, un nouveau lieu de parole est proposé aux habitants.

**CONCLUSION ET PERSPECTIVES**

L'équipe du centre socioculturel Louis Aragon souhaite poursuivre ses efforts afin de permettre à chacun de participer à la vie du centre. Pour l'année 2016, nous souhaitons créer un collectif d'habitants pour nous aider dans l'organisation des animations.

<b>AXE N°4</b> <b>Promouvoir la participation des habitants à la vie du centre et du quartier par la Commission familles et l'implication dans le conseil de maison</b>	
<b>INTITULE DE L'ACTION</b>	<b>Implication des habitants</b>
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	<b>2013 à 2016</b>
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anthony PALISSE, animateur</li> <li>- Caroline BENMAHAMMED, Référente familles</li> <li>- Elodie COLIN, chargée d'accueil</li> <li>- Béatrice GAMBIER, chargée d'accueil</li> <li>- Manfred CHENGANG, directeur</li> </ul>

**CONTENU ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE**

Promouvoir la participation des habitants à la vie du centre et du quartier passe par la mise en place de temps de concertation. Pour impliquer les usagers, le centre socioculturel a utilisé comme outils :

- Les instances participatives,
- Les petits déjeuners citoyens,
- La commission familles,
- Etc.

L'équipe du centre socioculturel met tout en œuvre pour promouvoir la participation des habitants à la vie du centre et du quartier. C'est un enjeu du centre socioculturel.

<b>RAPPEL DES OBJECTIFS</b>	<b>BILAN QUANTITATIF</b>
Promouvoir la participation des habitants à la vie du centre et du quartier par la commission familles et l'implication dans les instances participatives.	En moyenne trois personnes s'impliquent réellement dans la mise en œuvre des animations globales.

**BILAN QUALITATIF**

La Référente familles explique régulièrement aux familles qu'un centre socioculturel ne peut fonctionner sans la participation de celles-ci car ce lieu leur est dédié. Elle rappelle également qu'il est important que chacun soit acteur et participe au conseil de maison. La commission familles encourage également les familles à participer à la vie du centre. Deux amicales de locataires sont en cours de création suite aux difficultés rencontrées avec leur bailleur. Le centre socioculturel Louis Aragon est présent dans l'accompagnement de la création de ces amicales.

**ANALYSE DES AXES POURSUIVI**

À ce jour, nous remarquons une faible implication des habitants dans l'organisation des animations globales. Les associations s'impliquent peu également dans les animations globales du centre car elles viennent essentiellement pour leur propre activité et ne s'ouvrent pas sur d'autres. Concernant l'implication dans la vie du quartier, les habitants commencent à s'impliquer car ils sont soucieux de leur cadre de vie et se regroupent au centre socioculturel quand cela est nécessaire. La commission familles permettra peut-être d'impliquer davantage les habitants dans l'organisation des animations globales.

**CONCLUSION ET PERSPECTIVES**

L'équipe du centre socioculturel Louis Aragon met tout en œuvre pour que chacun puisse participer aux instances participatives.

<b>AXE N°5</b> <b>Poursuivre les liaisons avec l'enfance, la jeunesse dans un cadre pluri-générationnel</b>	
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	<b>2013 à 2016</b>
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anthony PALISSE, animateur</li> <li>- Caroline BENMAHAMMED, Référente familles</li> <li>- Elodie COLIN, chargée d'accueil</li> <li>- Béatrice GAMBIER, chargée d'accueil</li> <li>- Manfred CHENGANG, directeur</li> </ul>

<b>CONTENU ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE</b>	
<p>Le centre de loisirs, appelé anciennement « club Saint Blin », est implanté dans les locaux du centre socioculturel Louis Aragon. Il accueille des enfants âgés de 6 à 11 ans, avec une équipe d'au moins cinq animateurs permanents. C'est un lieu de loisirs et de détente qui permet à l'enfant de s'épanouir grâce aux sorties, aux pique-nique, aux grands jeux, etc. La référente famille rencontre régulièrement la directrice de manière informelle et lors de temps de réunion pour échanger sur les projets et échanger sur les actions communes comme les jeux parents/enfants, les Terrasses de Saint Blin, l'atelier écriture.</p> <p>L'accueil de jeunes s'adresse aux mineurs âgés de 15 à 17 ans et aux personnes majeures âgées de 18 à 20 ans. Depuis septembre 2013, les tranches d'âges ont été modifiées afin d'accueillir les jeunes âgés de 12 à 17 ans. Les jeunes qui fréquentent la structure habitent essentiellement le quartier de Saint Blin et sont scolarisés au collège Robert Doisneau et au lycée René Cassin. Pour accueillir les jeunes, la salle d'arts plastiques leur était mise à disposition tous les après-midis de 14h à 19h. Pour accueillir ce public, deux animateurs étaient présents.</p>	
<b>RAPPEL DES OBJECTIFS</b>	<b>BILAN QUANTITATIF</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser la socialisation et la vie en collectivité.</li> <li>- Développer l'offre culturelle, artistique et sportive.</li> <li>- Favoriser la mixité sociale.</li> </ul>	Enfance : 24 enfants Jeunesse : 20 jeunes de 2012 à 2013 Halte-garderie : 19 enfants
<b>BILAN QUALITATIF</b>	
<p>En 2013, le club Saint Blin a accueilli environ une soixantaine d'enfants. Depuis le changement du club en accueil de loisirs, le taux de fréquentation a nettement baissé car le mode d'inscription a changé, les familles doivent désormais inscrire leurs enfants directement au service enfance. De plus, le tarif horaire a augmenté et si l'un des deux parents ne travaille pas l'enfant ne peut pas fréquenter le centre de loisirs. Durant ces deux années une vraie collaboration s'est installée entre la Référente familles et la directrice qui s'est traduite par plusieurs projets.</p> <p>Durant ces trois dernières années, la jeunesse a été une préoccupation permanente pour la ville de Gonesse. À l'arrivée du nouveau responsable du centre, une salle a été mise à disposition afin d'accueillir ce public qui demande une présence régulière et des temps de loisirs. Un projet vidéo, un séjour à Cannes et au Futuroscope ont été mis en place, ainsi que des sorties cinéma, bowling, ... Les jeunes ont apprécié cette programmation, cependant, en raison du comportement de certains jeunes pendant l'année envers le personnel, les accueils ont été suspendus sur l'année 2014. Il est important pour un public en difficulté de concevoir un projet adapté et de former les animateurs. Ceux-ci ont également été présents lors des animations globales pour encadrer les jeunes afin que tout se passe au mieux.</p>	
<b>ANALYSE DES AXES POURSUIVI</b>	
<p>Pour l'enfance, l'axe de poursuivre les liaisons avec l'enfance et la jeunesse dans un cadre pluri-générationnel est bien entamé. Par contre il faut poursuivre le travail de collaboration avec la halte-garderie. Pour l'année 2016 nous continuerons le travail en partenariat avec l'enfance et la jeunesse. En effet, il est important pour nous de faire le lien et de travailler en étroite collaboration avec ces deux secteurs qui occupent les lieux. Par ailleurs, en 2013 environ 18 jeunes du quartier de Saint Blin se sont fait arrêter suite à un meurtre survenu sur le quartier des Marronniers. Un travail avec les partenaires enfance, jeunesse et éducateurs spécialisés afin de maintenir le lien avec les familles et mettre en place des temps de rencontre.</p>	
<b>CONCLUSION ET PERSPECTIVES</b>	
<p>Sur ces quatre prochaines années nous poursuivrons notre collaboration avec le service enfance et jeunesse. Nous renforcerons le partenariat avec le secteur jeunesse, qui est une préoccupation permanente pour la commune de Gonesse. Une nouvelle politique est en train de se mettre en place pour réorganiser ce secteur et avoir un projet cohérent avec les problématiques du quartier.</p>	

**AXE N°6**

*Créer les conditions de l'exercice de la citoyenneté et de l'égalité des droits en amenant les jeunes et les enfants à être porteurs de projets individuels et collectifs, par la promotion des actions d'information et de sensibilisation à l'exercice de la citoyenneté.*

<b>INTITULE DE L'ACTION</b>	<b>Participation et engagement</b>
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	<b>2013 à 2016</b>
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anthony PALISSE, animateur</li> <li>- Caroline BENMAHAMMED, Référente familles</li> <li>- Elodie COLIN, chargée d'accueil</li> <li>- Béatrice GAMBIER, chargée d'accueil</li> <li>- Manfred CHENGANG, directeur</li> </ul>

**CONTENU ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE**

La participation et l'engagement des enfants et des jeunes est essentiel et doit être le fil conducteur du projet pédagogique de ces secteurs. En effet, durant ces deux ans, nous avons tenté de travailler dans ce sens en mettant en place des projets transversaux comme l'opération quartier propre, la fête des voisins, les Terrasses de Saint Blin. Pour la mise en place nous avons utilisé comme démarche la participation des usagers notamment les enfants et les jeunes.

**RAPPEL DES OBJECTIFS**

Créer les conditions de l'exercice de la citoyenneté et de l'égalité des droits en amenant les jeunes et les enfants à être porteurs de projets individuels et collectifs, par la promotion des actions d'information et de sensibilisation à l'exercice de la citoyenneté.

**BILAN QUANTITATIF**

Nombre d'associations suivies : 2  
Création de regroupement de locataires : 2

**BILAN QUALITATIF**

Le centre socioculturel Louis Aragon est repéré comme un lieu d'expression. En effet, durant ces trois dernières années, l'équipe s'est mobilisée pour faire du centre un lieu de paroles et d'écoute. Quand cela est nécessaire nous sollicitons l'implication et la participation des jeunes et des familles sur les animations globales. Pour l'Opération quartier propre, un concours de dessins a été organisé par le centre de loisirs sur le thème du tri sélectif afin de leurs faire prendre conscience de l'importance de ce geste citoyen.

Concernant la jeunesse, un accompagnement de création d'association a été mis en place depuis 2013 dans le but de les aider dans l'organisation de leur association. Il est important de souligner que sur ces deux années, nous avons régulièrement fait appel aux jeunes du service civique. Ils sont présents pour nous aider dans l'organisation de nos manifestations. Cela leur permet d'être acteurs de leur ville et de découvrir les équipements de la ville.

**ANALYSE DES AXES POURSUIVI**

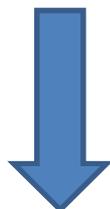
L'axe de créer les conditions de l'exercice de la citoyenneté et de l'égalité des droits en amenant les jeunes et les enfants à être porteurs de projets individuels et collectifs, par la promotion des actions d'information et de sensibilisation à l'exercice de la citoyenneté, est en cours de réalisation, notamment pour le secteur jeunesse. L'équipe jeunesse a rencontré des difficultés sur ces deux années, ce qui n'a pas favorisé des conditions idéales pour accompagner les jeunes sur cette thématique.

**CONCLUSION ET PERSPECTIVES**

L'équipe du centre socioculturel, durant ces trois dernières années, s'est fortement appuyée sur les instances participatives pour sensibiliser et impliquer les habitants à l'exercice de la citoyenneté. L'engagement et l'implication des habitants seront la priorité sur ces deux prochaines années.

## Bilan qualitatif Animations Collectives Familles

Le centre socioculturel Louis Aragon est un équipement de proximité au service des habitants



Durant la période 2013-2016, le centre socioculturel Louis Aragon avait pour volonté d'être au service de la population en permettant aux familles l'accès aux activités culturelles, manifestations festives, aux sorties et aux échanges.



### Rappel des axes du projet ACF 2013-2016

1. Favoriser l'échange entre les familles, les élus et les professionnels
2. Faciliter l'accès aux loisirs et aux soins
3. Renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux
4. Développer le partenariat avec les services de la ville et les partenaires

<b>AXE N°1</b> <i>Favoriser l'échange entre les familles, les élus et les professionnels</i>	
<b>INTITULE DES ACTIONS</b>	<b>Instances participatives</b> <b>Accueil café</b> <b>Commission familles</b>
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	<b>2013 à 2016</b>
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	- Caroline BENMAHAMMED, Référente familles - Elodie COLIN, chargée d'accueil

<b>CONTENU ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE</b>	
<p>Pour mener à bien l'ensemble des actions dans le cadre de l'Animation Collective Familles, la référente familles utilise comme moyen de participation l'accueil café. Ce moment est un temps convivial pour les habitants du quartier de Saint Blin. C'est un espace qui leur permet de se réunir, de réfléchir, d'échanger et de proposer différents projets qu'ils souhaiteraient mettre en place au sein du centre socioculturel Louis Aragon. De plus, la référente familles profite de ce moment pour impliquer les habitants dans la mise en œuvre des actions. L'accueil café a lieu une fois par semaine, sauf pendant les vacances scolaires. La référente familles accueille les habitants de 9h30 à 11h (échanges, prise de décisions, propositions, répartition des tâches). Une commission a vu jour au mois d'octobre 2014 dans le but de créer un collectif d'habitants afin de les associer et de les impliquer sur les différentes instances participatives que nous proposons tels que le conseil de maison, le conseil des centres, les petits déjeuners citoyens. Le but de cette commission est aussi de permettre à ce collectif d'interpeler directement les élus sur l'organisation générale du centre socioculturel Louis Aragon (possibilité de traiter des sujets comme le règlement intérieur, la tarification des activités, ...).</p>	
<b>RAPPEL DES OBJECTIFS</b>	<b>BILAN QUANTITATIF</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire participer les familles aux réunions de conseil de maison.</li> <li>- Mettre en place une commission familles tous les deux mois.</li> <li>- Faire participer les groupes familiaux aux réunions de conseil de quartier</li> </ul>	<p>Accueil Café : 25 familles, soit en moyenne six personnes présentes à chaque accueil café.</p>
<b>BILAN QUALITATIF</b>	
<p>Dès la prise de fonction de la référente famille, l'accueil café a été proposé pour permettre à celle-ci de rencontrer les familles et d'impulser de nouveaux projets. L'accueil café a vu le jour en septembre 2012. Les habitants étaient satisfaits de cette nouvelle démarche qui leur permettait de se rencontrer et d'avoir un professionnel à leur écoute car ce type d'action n'était pas proposé par l'ancienne équipe. Pour ce faire un ordre du jour est établi en amont par la référente familles avec une préparation. Celle-ci anime cette instance. C'est également l'occasion pour elle de présenter les activités du centre et celles de la ville. Ainsi plusieurs projets ont été proposés et mis en place : l'expression corporelle, les sorties au hammam, les sorties culturelles, les ateliers cuisine, etc. De manière ponctuelle, la référente famille a invité d'autres services de la ville pour présenter leurs projets afin de sensibiliser les habitants pour les informer et participer aux actions. L'élue de quartier a également participé à un accueil café pour découvrir le projet et rencontrer les habitants. Cependant il est regrettable que l'ensemble des participants soit entièrement féminin.</p> <p>De plus, nous avons très peu d'habitants qui fréquentent les autres secteurs (la halte-garderie et le centre de loisirs). Pour les prochaines années nous souhaitons mettre l'accent sur ce public. En effet, ce public qui fréquente l'équipement cherche en priorité un mode de garde pour leurs enfants et non une implication réelle dans nos activités.</p> <p>Sur ces trois années les objectifs fixés par rapport à cet axe sont atteints car nous avons proposé plusieurs instances qui ont permis à la population de s'impliquer et de proposer des actions de manière constante. Pour les quatre prochaines années nous souhaitons développer davantage les commissions familles qui sont en cours de réflexion.</p>	

### ANALYSE DES AXES POURSUIVI

L'axe qui consiste à favoriser l'échange entre les familles, les élus et les professionnels est un axe important pour être à l'écoute des habitants et pour les mobiliser sur le secteur familles. En effet, durant ces deux années un travail a été mené par la référente familles afin de mobiliser les habitants car c'est à partir de ces temps d'échanges que celle-ci propose une programmation d'activités. De plus, ces instances permettent aux habitants de prendre la parole, de s'exprimer et d'être valorisés. Un premier travail est réalisé lors des accueils café afin de préparer les habitants à prendre la parole pendant les conseils de maison afin d'exprimer clairement leurs idées auprès des élus et des autres habitants, exemple : revendication pour l'achat de matériel concernant l'atelier couture, mécontentement pour le peu de places lors des sorties culturelles, etc.

Au travers des différentes instances participatives mises en place, l'axe de favoriser l'échange entre les familles, les élus et les professionnels a eu un impact auprès des familles. En effet, en étant impliqué sur ces instances les familles sont mieux informées et peuvent être relais d'informations auprès d'autres familles. Ainsi grâce au bouche à oreilles, de nouvelles familles fréquentent le centre socioculturel Louis Aragon.

Depuis 2014, deux groupes d'habitants se sont mobilisés afin de créer chacun une amicale de locataires, suite à des difficultés rencontrées avec le bailleur. Nous avons mis en place plusieurs réunions pour être à leur écoute à la demande de Monsieur le Député-Maire et de la conseillère municipale du quartier. Ces réunions avaient pour objectif d'accompagner ces habitants dans leur projet de création d'une amicale de locataires. Ces rencontres ont été bénéfiques pour le centre socioculturel Louis Aragon car nous avons réussi à mobiliser ces habitants sur certaines de nos actions.

### CONCLUSION ET PERSPECTIVES

La concertation et l'implication des habitants durant ces trois années ont été le fil conducteur de notre démarche. En effet, nous mettons les habitants au cœur du projet car il est indispensable que ceux-ci soient acteurs de la vie du quartier et du centre socioculturel. Aucun projet ne peut être mis en place sans temps d'échanges au préalable. Durant les années à venir nous souhaitons maintenir ces instances participatives pour permettre aux habitants d'avoir un espace d'expression. Nous souhaitons poursuivre cet accompagnement sur les années 2016-2020. Nous serons également amenés à travailler avec l'ensemble des amicales de locataires du quartier Saint Blin (bailleurs Opievoy et Gambetta) et La Madeleine (bailleur Antin résidence). L'enjeu pour 2016-2020 est de poursuivre les commissions familles qui sont complémentaires de l'accueil café.

<b>AXE N°2</b> <i>Faciliter l'accès aux loisirs et aux soins</i>	
<b>INTITULE DE L'ACTION</b>	<b>Sorties culturelles, sorties à la mer, séjour familles, dispositif BSV, dispositif Cultures du cœur, ateliers, forum vacances</b>
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	<b>2013 à 2016</b>
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	- Caroline BENMAHAMMED, Référente familles - Elodie COLIN, chargée d'accueil

<b>CONTENU ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE</b>	
<p>Durant ces trois années la référente familles a organisé plusieurs sorties comme les sorties culturelles et les sorties en base de loisirs. Pour cela, elle a utilisé les accueils café pour programmer avec les familles les lieux de sorties, les dates et les modalités pratiques. Tous les deux mois, les sorties sont inscrites dans le programme d'activités et chaque famille peut venir s'inscrire. En 2013, la référente famille programmait une sortie par mois compte tenu du nombre important de demandes. Depuis septembre 2013, les sorties ont lieu uniquement pendant les vacances scolaires en raison de la refonte des rythmes scolaires, en effet les enfants ont cours tous les jours.</p> <p>Chaque année le centre socioculturel propose quatre sorties à la mer. Les inscriptions commencent début juin. Un article paraît également dans le Gonesien pour informer l'ensemble des habitants. Une réunion de préparation est mise en place en amont avec les équipes des centres afin de déterminer les destinations des sorties. Nous essayons de varier les lieux chaque année afin que les habitants puissent découvrir de nouveaux sites. En 2014, nous sommes passés de trois cars par sortie à deux cars en raison de budget contraint.</p> <p>Concernant les séjours, la référente familles fait en amont un repérage des familles qui n'ont pas la possibilité de partir en vacances. Puis lors du forum des vacances elle identifie d'autres familles qui répondent aux critères. Par la suite, la référente familles met en place plusieurs réunions de préparation avec les familles pour déterminer le lieu du séjour, le moyen de transport, les repas, l'heure de départ et l'heure de retour. Une sortie avec l'ensemble des familles qui partent en séjour est programmée afin de créer du lien entres elles.</p> <p>Par ailleurs, le centre socioculturel Louis Aragon propose aux familles des séjours autonomes à moindre coût grâce au dispositif Bourse Solidarité Vacances (BSV). Pour pouvoir bénéficier de BSV, les familles doivent répondre au critère suivant : avoir un revenu fiscal de référence ou un quotient familial de la CAF inférieur ou égal à 1000€. Pour ce faire, un rendez-vous est fixé entre la famille et la référente familles pour présenter le dispositif et aider la famille dans sa recherche. Les rendez-vous sont fixés le vendredi matin. Une fois le séjour sélectionné, le dossier est envoyé pour validation et la référente famille suit le dossier jusqu'au départ des familles.</p> <p>Nous proposons également aux familles le dispositif Cultures du cœur qui leur permet de bénéficier gratuitement de places de sorties comme la piscine, la patinoire, les musées, etc. Pour cela, les familles doivent rencontrer la référente famille pour que celle-ci puisse les aider dans les recherches et leur fournir une invitation.</p> <p>Plusieurs ateliers ont été mis en place durant ces deux années à la demande des habitants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cours d'expression corporelle : chaque jeudi de 14h à 15h, hors vacances scolaires,</li> <li>- atelier couture : chaque vendredi de 14h à 16h, hors vacances scolaires,</li> <li>- ateliers nutrition : lundi 11, 18, 25 février et jeudi 28 février 2013,</li> <li>- dépistage du cancer du sein : octobre 2012.</li> </ul> <p>Pour chaque atelier la référente famille a fait appel à un intervenant qualifié.</p> <p>Chaque année les centres socioculturels organisent le forum des vacances en collaboration avec le service vacances. Plusieurs partenaires sont également présents : la CAF, la SNCF, vacances pour Tous, etc. Ainsi que les services de la ville : service enfance, la ludothèque, la DAC, etc. Les trois référentes familles sont présentes pour présenter les activités de l'été.</p>	
<b>RAPPEL DES OBJECTIFS</b>	<b>BILAN QUANTITATIF</b>
<p>- Organiser un forum des vacances - Répondre à la demande des habitants concernant des ateliers collectifs (cours de sport, ateliers cuisine sur la thématique de la nutrition, atelier couture).</p>	<p>Sorties culturelles : en moyenne une trentaine de familles touchées (environ 60 personnes par sortie). Sorties à la mer : environ une trentaine de familles touchées (environ 376 personnes ont participé sur les deux ans). Week-end découverte 2013 : 13 adultes et 13 enfants, soit six familles sont partis en séjour. Séjour familles 2014 : séjour commun aux trois centres socioculturels, 12 adultes et 14 enfants, dont trois familles du quartier du secteur. Dispositif BSV 2013 : deux familles sont parties en séjour autonome.</p>

	<p>Dispositif BSV 2014 : deux familles sont parties en séjour autonome.</p> <p>Dispositif BSV 2015 : trois familles sont partie en séjour autonome</p> <p>Dispositif Cultures du cœur : en 2013, 103 invitations ont été attribuées, en moyenne une dizaine de familles touchées. En 2014, 48 invitations ont été attribuées.</p> <p>Ateliers : ateliers nutrition : 16 participants. Expression corporelle : 10 participants. Atelier couture : 15 participantes.</p> <p>Forum vacances : 65 personnes ont été informées des activités des centres socioculturels et 80 personnes ont été informées du dispositif BSV.</p>
--	---

#### BILAN QUALITATIF

Depuis l'arrivée de la référente familles en mai 2012, un nouveau fonctionnement du secteur familles a été mis en place, à savoir : une programmation des activités tous les trois mois sur l'année 2013, puis tous les deux mois en 2014. Cette programmation est appréciée par les habitants car ils peuvent repartir avec un document contenant toutes les informations du secteur familles. Le nouveau fonctionnement s'est traduit également par la mise en place d'ateliers à la demande des familles. Ces ateliers ont été programmés à l'année avec des jours et des horaires précis.

Nous avons maintenu sur ces deux années les actions existantes comme l'atelier couture mais en apportant des modifications de fonctionnement, les sorties et les ateliers cuisine qui sont très appréciés des habitants. Pour l'équipe il était très important de maintenir ces actions afin d'être dans la continuité car l'ancienne Référente familles avait fidélisé un public qui était inquiet à l'arrivée de la nouvelle référente familles. Cependant de nouvelles actions comme l'accueil café, l'expression corporelle ou les rencontres/débats ont été mises en place par la référente familles. Ceci a permis de répondre à la demande des habitants concernant des ateliers collectifs, cela a permis également à la Référente familles de faire connaissance avec les habitants et de créer une nouvelle dynamique sur le secteur familles.

Au vu des actions réalisées nous avons répondu aux attentes des habitants. Sur ces deux années un travail considérable a été mené par la Référente familles pour développer différentes actions afin de renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux. Celle-ci a réussi à fidéliser un groupe d'habitants qui participe activement aux actions proposées. Cependant un travail reste à faire concernant la mise en place d'une Commission Familles qui aura pour but de traiter différents sujets du secteur familles. En effet, durant ces deux années nous avons constaté que le public fidélisé était plutôt dans une démarche de consommation plutôt que dans une démarche participative à la vie du centre. C'est pourquoi la Commission Familles aura pour rôle d'inscrire les habitants dans une démarche participative.

Depuis septembre 2013, la référente famille participe aux Temps d'Activités Périscolaire.

#### ANALYSE DES AXES POURSUIVI

Faciliter l'accès aux loisirs et aux soins est l'axe le plus développé et le plus abouti de l'ACF. En effet, durant ces deux années nous avons mis en place plusieurs sorties et développé plusieurs ateliers. Les sorties ont permis aux familles de partager des moments conviviaux. Concernant les ateliers, les familles ont pu découvrir de nouvelles pratiques en étant accompagnées par des intervenants qualifiés. Grâce à l'expression corporelle, les habitants ont pu reprendre une activité physique.

Concernant l'axe de faciliter l'accès aux soins nous avons mis en place en 2012 « octobre rose » et en 2013 nous avons mis en place des ateliers nutrition. Durant cette période la Référente familles a développé un partenariat fort avec la coordinatrice de l'atelier santé/ville, ce qui a abouti à la mise en place de ces deux actions. Malheureusement son départ a fragilisé le développement de cette thématique, qui est très importante face au constat tiré du dépistage du cancer du sein réalisé sur le quartier de St Blin. De plus, la référente famille a fait le constat que les familles n'avaient pas assez de connaissances concernant la nutrition. C'est pourquoi elle a mis en place, en partenariat avec l'Atelier Santé Ville et une diététicienne, des ateliers nutrition.

Pour les années à venir nous souhaitons poursuivre dans cette direction et nous souhaitons développer des actions sur la thématique santé. Concernant les sorties, nous allons proposer plus de sorties sur Gonesse (spectacle, cinéma, médiathèque).

#### CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Les sorties sont une vraie demande des familles, c'est pourquoi pendant ces trois ans nous avons pris en compte leur demande. Les sorties sont également l'occasion pour les familles de sortir du quartier et de découvrir d'autres lieux et surtout de pouvoir profiter de moments familiaux. Pour 2016-2020 nous souhaitons maintenir l'ensemble des actions développées et continuer à développer ces thématiques.

<b>AXE N°3</b> <i>Renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux</i>	
<b>INTITULE DES ACTIONS</b>	Jeux parents/enfants, « Être parents de jeunes enfants à Gonesse », « pas à pas vers la parentalité », ludothèque, médiathèque.
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	<b>2013 à 2016</b>
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	- Caroline BENMAHAMMED, Référente familles

<b>CONTENU ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE</b>	
<p>Depuis l'arrivée de la référente familles, la thématique famille a été l'enjeu principal de l'ACF. Elle s'est préoccupée de mettre en place des actions comme des rencontres à la médiathèque et à la ludothèque, des partenariats avec le centre de loisirs et des partenariats avec le service petite enfance. L'enjeu de ces actions est de renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux. Pour la mise en place de l'ensemble de ces actions, des réunions avec les responsables ont été mises en place. Une sensibilisation a été faite en amont par la référente famille lors des accueils café.</p>	
<b>RAPPEL DES OBJECTIFS</b>	<b>BILAN QUANTITATIF</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser les échanges sur la thématique de la parentalité en lien avec la halte, le LAEP et le club Saint Blin.</li> <li>- Développer les animations permettant l'échange entre les familles du quartier et la prise de responsabilité.</li> </ul>	<p>Jeux parents/enfants : en 2013, huit familles ont participé. En 2014, neuf familles ont participé.</p> <p>« Être parents de jeunes enfants à Gonesse » : cinq familles étaient présentes.</p> <p>« Pas à pas vers la parentalité » : 12 personnes</p> <p>Ludothèque : deux familles ont participé.</p> <p>Médiathèque : 12 familles ont participé</p>
<b>BILAN QUALITATIF</b>	
<p>En 2014, une réunion en direction des futurs parents et des parents d'un premier enfant a été mise en place au centre socioculturel Louis Aragon. Un partenariat fort s'est créé entre la Référente familles, le service Petite enfance et les partenaires institutionnels : la CAF, la PMI, la CRAMIF et l'hôpital de Gonesse. L'objectif de cette réunion était d'informer les parents de la ville de Gonesse des modalités d'accueils, des activités proposées par les centres socioculturels, des actions proposées par la Direction des Affaires Culturelles (DAC) et des prestations de la CAF. La référente famille a réalisé un Powerpoint regroupant l'ensemble de ces informations, celui-ci a ensuite été remis aux familles à la fin de la réunion.</p> <p>À son arrivée, la Référente familles a exprimé le souhait de bénéficier d'une formation pour pouvoir participer au Lieu d'Accueil Enfant Parent. Au vu de l'effectif insuffisant au sein de l'équipe du centre socioculturel Louis Aragon, il était difficile de la détacher pour suivre cette formation et intégrer la LAEP. Néanmoins il serait intéressant qu'une fois par mois la référente famille présente son programme d'activités aux familles présentes au LAEP chaque lundi après-midi. Ceci lui permettrait d'accueillir un nouveau public.</p> <p>Plusieurs actions ont été proposées en lien avec la ludothèque et la médiathèque. La Référente familles a organisé une sortie pour découvrir la médiathèque. Ceci a permis à plusieurs familles de repérer les lieux et de réaliser leur carte d'inscription. Elle a également accompagné des familles à un spectacle organisé à l'auditorium de Coulanges. Pour cela une présentation du spectacle a été faite en amont lors des accueils café. Concernant la ludothèque, la Référente familles a mis en place plusieurs sorties. Deux familles se sont mobilisées au début, mais la Référente familles a constaté que les horaires ne convenaient pas. Depuis 2013, la référente famille et le centre de loisirs organisent les jeux parents/enfants. Pour se faire, plusieurs réunions de préparation sont mises en place pour organiser le déroulement de ces après-midis jeux. Ceux-ci sont inscrits dans le programme d'activités et la référente familles présente le projet aux familles lors des accueils café. Le but de ces activités est que les parents rencontrent leurs enfants lors de jeux de types : balle au prisonnier, parcours d'adresse, partie de foot, etc. L'après-midi se termine par un goûter convivial. La référente famille a constaté sur ces deux années que les familles appréciaient beaucoup cette action et qu'elles s'impliquaient réellement dans les jeux proposés.</p> <p>Depuis 2013 un travail en partenariat avec le bailleur Opievoy a été mené sur le quartier de Saint Blin. Nous avons effectué un diagnostic en marchant ce qui a permis de développer des actions permettant l'échange entre les familles du quartier et la prise de responsabilité. Ainsi un atelier mosaïque a été mis en place dans le but de retravailler la signalétique des bâtiments. Pour se faire, l'atelier mosaïque s'est déroulé deux fois lors des Terrasses de Saint Blin et une fois au sein de la résidence Matisse. Les familles et les enfants du quartier ont réalisé le nom et les numéros de bâtiments en mosaïque. Ce travail s'est poursuivi sur toute l'année 2014, en réalisant des mosaïques sur l'ensemble des bâtiments du quartier. Pour l'année 2015 nous avons travaillé avec les autres bailleurs du quartier afin de créer une dynamique sur l'ensemble des îlots du quartier de Saint Blin.</p> <p>Un travail avec les habitants a été impulsé suite aux difficultés qu'ils ont rencontrées avec leur bailleur concernant leurs charges locatives. Notre but est de les impliquer également dans les actions proposées par le centre socioculturel Louis Aragon. Ainsi, les membres de l'amicale de locataires du bailleur Opievoy se sont impliqués dans la préparation de la fête des voisins. En effet, bien que cette fête soit normalement portée par les habitants, le centre socioculturel Louis Aragon participe activement. En 2014, la résidence Gambetta a été intégrée à l'organisation. Les habitants ont finalement souhaité organiser leur fête des voisins au sein du centre socioculturel Louis Aragon.</p> <p>Durant deux années consécutives nous avons mis en place une opération quartier propre. Ce projet émane d'un habitant de la</p>	

résidence Germaine Tillion, qui souhaitait travailler avec le centre socioculturel Louis Aragon dans le but de sensibiliser les adultes et les enfants au tri sélectif. Ainsi nous avons mis en place plusieurs réunions de préparation en impliquant le centre de loisirs, le service développement durable et le bailleur Opievoy.

#### ANALYSE DES AXES POURSUIVI

Durant ces trois années la Référente familles a accueilli plusieurs typologies de familles et s'est retrouvée face à des situations familiales très compliquées. Des familles se sont confiées à elle concernant les difficultés qu'elles rencontrent. La Référente familles a parfois été dépassée par la situation qui n'était plus de son ressort et a orienté les familles vers des professionnels compétents. Néanmoins elle a assuré un suivi des familles et a positionné l'une d'entre elles sur le séjour familles. C'est pourquoi, il nous semble important de mettre l'accent sur l'axe de renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux en poursuivant le travail mené depuis deux ans et en collaborant étroitement avec les partenaires.

#### CONCLUSION ET PERSPECTIVES

La famille est la cellule de base de notre société. Grâce à elle les individus se construisent pour ensuite entrer dans la société. C'est pourquoi le centre socioculturel Louis Aragon a un rôle important à jouer en permettant de renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux. Pour ces prochaines années nous souhaitons développer davantage cet axe. La Référente familles a le projet de créer une salle adaptée pour recevoir les familles en créant à l'intérieur de celle-ci un espace enfants et un espace convivial. Elle pourra également mettre en place dans cette salle des activités parents/enfants.

<b>AXE N°4</b> Développer le partenariat avec les services de la ville et les partenaires	
<b>INTITULE DES ACTIONS</b>	Opération quartier propre, ateliers intergénérationnels, atelier chocolat.
<b>DATE ET FREQUENCE DE L'ACTION</b>	<b>2013 à 2016</b>
<b>REFERENTS DU PROJET</b>	- Caroline BENMAHAMMED, Référente familles

<b>CONTENU ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE</b>	
Plusieurs projets ont été mis en place en partenariat avec les services de la ville et les partenaires, comme l'opération quartier propre, les ateliers intergénérationnels et l'atelier chocolat. Pour cela la Référente familles a participé et mis en place plusieurs réunions de préparation. Elle a également mobilisé les familles pour participer à ces actions en utilisant le programme d'activités et les accueils café comme vecteur d'information.	
<b>RAPPEL DES OBJECTIFS</b>	<b>BILAN QUANTITATIF</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place des réunions mensuelles (informations et coordination des projets).</li> <li>- Impliquer la halte-garderie, le club, la jeunesse et la Maison Intergénérationnelle dans les actions du secteur familles (sorties et activités communes).</li> <li>- Proposer des actions sur le thème du développement durable en partenariat avec le service environnement.</li> </ul>	Opération quartier propre : environ 40 personnes Réunions partenaires : environ cinq par an Ateliers intergénérationnels : 25 adultes et 30 enfants Atelier chocolat : 8 adultes et 8 enfants
<b>BILAN QUALITATIF</b>	
<p>Les réunions avec les partenaires ont lieu une fois par mois et regroupent le CCAS, l'Atelier Santé Ville, la Maison des adolescents, la Maison de la Solidarité, le SSD, la CAF, la CRAMIF, l'hôpital de Gonesse, etc. Les objectifs de ces rencontres sont d'échanger sur les projets et de mutualiser les moyens. Deux réunions partenaires ont été réalisées au centre socioculturel Louis Aragon. Le directeur du centre et la Référente familles y ont participé. En revanche, il nous a été difficile d'être présent à chaque réunion, néanmoins un agent des centres socioculturels se détache afin de représenter ses collègues.</p> <p>Sur les animations collectives familles, nous travaillons en transversalité avec les autres services du centre. Cette collaboration est essentielle pour la réussite de nos projets qui font partis intégrante du centre. De plus, nous touchons des familles communes. Les animations mises en place ont été les Terrasses de Saint Blin, la fête du centre, les jeux parents/enfants, la fête des voisins. L'objectif d'impliquer les services du centre socioculturel dans nos actions est atteint. Cependant un travail doit être mené pour collaborer davantage avec la halte-garderie, qui a un mode de fonctionnement différent au niveau de la réglementation (exemples : impossibilité pour les agents de participer aux réunions de services, difficulté pour la Référente familles d'intégrer le LAEP par manque de formation).</p> <p>L'opération quartier propre est un projet proposé par un habitant de la résidence Germaine Tillion. Celui-ci a participé à une réunion du centre socioculturel pour présenter son projet à l'ensemble des services (la halte-garderie, le centre de loisirs et la jeunesse). L'objectif de cette opération quartier propre était de sensibiliser les adultes et les enfants au tri sélectif. Pour cela plusieurs actions ont été proposées par la Référente familles, en partenariat avec le service développement durable, la direction de l'aménagement urbain et le bailleur Opievoy.</p>	
<b>ANALYSE DES AXES POURSUIVI</b>	
L'axe de développer le partenariat avec les services de la ville et les partenaires est atteint. En effet, nous avons travaillé avec plusieurs associations et plusieurs services de la ville. Néanmoins un travail de collaboration plus important reste à approfondir avec le centre de loisirs et la halte-garderie.	
<b>CONCLUSION ET PERSPECTIVES</b>	
Pour les années à venir nous souhaitons développer davantage le partenariat avec les associations qui fréquentent le centre socioculturel Louis Aragon. Un projet en collaboration avec l'assistante sociale de la CAF a été mis en place, l'objectif était d'apprendre aux habitants à se servir du site « caf.fr ». Nous poursuivrons également les réunions partenaires et nous remettrons en place les réunions de services une fois par mois avec la halte-garderie.	

### Avant-propos

L'accueil du centre socioculturel Louis Aragon est un lieu incontournable pour les habitants. C'est un lieu important qui demande un accueil physique en permanence. Deux chargées d'accueil sont présentes pour accueillir, renseigner et orienter le public. Elles ont aussi pour mission de réaliser des actes d'état civil. Dans le cadre des permanences sociales telles que la CAF ou l'écrivain public, les chargées d'accueil font le lien entre les habitants et les intervenants.

Depuis l'arrivée des nouvelles chargées d'accueil, ce secteur s'est stabilisé. Aujourd'hui c'est un espace de rencontre et de discussion apprécié par les habitants.

### Constat

Depuis 2013, l'équipe du centre socioculturel s'est préoccupée de ce secteur et a entamé plusieurs changements dans le but de mieux accueillir le public. Ainsi, l'équipe a travaillé sur l'aménagement et l'affichage. Plusieurs outils ont été créés pour comptabiliser les usagers et dresser un bilan du taux de fréquentation.

Une répartition des rôles et des tâches des chargées d'accueil a été définie afin de responsabiliser chaque agent. Cette répartition permet d'avoir un service de qualité et facilite le suivi des demandes.

En plus de l'accueil physique les chargées d'accueil sont amenées à réaliser des projets en direction du public et à faire vivre l'accueil en proposant des animations ponctuelles comme par exemple des expositions.

Le centre socioculturel Louis Aragon est très fréquenté par les associations. De ce fait, les salles sont constamment occupées et demandent un suivi en permanence. L'équipe a travaillé sur un nouveau mode de fonctionnement de réservation de salles (demande systématiquement envoyée par courriel, validation du directeur, réponse par retour de courriel ou courrier, rendez-vous pris pour la remise du transpondeur, etc.).

Par ailleurs, les difficultés rencontrées avec les jeunes (squat des jeunes dans le hall et devant le centre) ne se posent plus momentanément du fait de l'emprisonnement de 17 jeunes. Un travail doit être mené pour régler cette problématique de squat de jeunes et de respect de l'espace public.

## Problématique

Thématique : le public	Enjeux
<b>Fréquentation du public en hausse</b>	Depuis 2012, la fréquentation du centre socioculturel est en hausse. Nous avons doublé nos usagers d'au moins 50 %. Cette hausse est due au nouveau projet et à la qualité du service rendu au niveau de l'accueil et de l'animation. Il est important de rappeler que le centre socioculturel Louis Aragon accueille également les usagers de la halte-garderie et du centre de loisirs. En effet, l'accueil est le premier contact pour toute personne qui entre dans le centre. Néanmoins l'espace accueil est mal placé et mal agencé car la borne d'accueil est placée en retrait et les chargées d'accueil ne voient pas toutes les personnes qui entrent. Pour les actes d'état civil, notamment les cartes d'identité, la confidentialité serait un plus bienvenu pour les usagers. Les demandes les plus récurrentes concernent les activités au niveau du centre.
Thématique : démarche administrative	Enjeux
<b>Démarches diverses et variées</b>	Les démarches administratives sont diverses et variées au niveau de l'accueil. En effet, l'ensemble des documents administratifs transitent par l'accueil comme les courriers, prise de notes, compte rendu, prise de rendez-vous, bilan quantitatif, etc. L'ensemble de ces tâches nécessitent la présence de deux chargées d'accueil avec un travail rigoureux.
Thématique : espace accueil	Enjeux
<b>Espace adapté pour tout public</b>	L'espace accueil reçoit tout public (adulte, familles, enfant, personne handicapée, etc). L'espace est assez grand, un travail a été mené sur l'aménagement et l'affichage. Cependant un aménagement pour l'accueil des enfants est à prévoir car dans le cadre des permanences sociales les parents viennent accompagnés de leurs enfants. De plus, pour la halte-garderie aucun espace n'est dédié pour ranger les poussettes ce qui peut créer un problème de sécurité. Il serait nécessaire de prévoir un abri dans le patio.
Thématique : formation	Enjeux
<b>Formation permanente pour les chargées d'accueil</b>	Les deux chargées d'accueil qui ont été recrutées récemment ont peu de connaissances sur le métier. Elles ont acquis des compétences en exerçant. Cependant une volonté de leur part est de se former pour mieux accueillir le public. Une des chargées d'accueil a suivi une formation avec la fédération des centres sociaux.

## Diagnostic

Ce diagnostic est basé principalement sur le regard des chargées d'accueil et celui de l'équipe. Ce diagnostic nous permet de faire un état des lieux du secteur accueil.

Le public	
<b>Leviers</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les chargées d'accueil écoutent et orientent le public selon leur demande.</li><li>2. Passage régulier des jeunes (attestation de recensement et demande d'information concernant les activités).</li><li>3. Nombre important de personnes étrangères intéressées par les activités du centre.</li></ol>
<b>Obstacles</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Situations conflictuelles à gérer.</li><li>2. Barrière de la langue.</li></ol>

Les actes administratifs	
<b>Leviers</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'ensemble des Gonessiens fréquente l'accueil pour réaliser les démarches administratives.</li><li>2. Service de proximité pour les habitants du quartier.</li></ol>
<b>Obstacles</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Être informé en permanence des nouvelles procédures.</li><li>2. Méconnaissance par certains habitants des démarches administratives possibles à réaliser à l'accueil.</li></ol>

Les associations	
<b>Leviers</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bonne utilisation des locaux en dehors du temps administratif.</li><li>2. Présence d'un règlement intérieur et d'une convention.</li><li>3. Participation des chargées d'accueil au forum des associations.</li></ol>
<b>Obstacles</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Quelques associations ne respectent pas le règlement intérieur.</li><li>2. Malgré le nombre important d'associations sur le centre socioculturel Louis Aragon, il y a peu de contact direct avec les associations.</li></ol>

## Le public

Le public qui fréquente l'accueil du centre socioculturel Louis Aragon est essentiellement les habitants du quartier de Saint Blin. La volonté de la municipalité est de toucher l'ensemble du quartier Saint Blin, La Madeleine, Les Genévriers et le Vignois.

## Les objectifs

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Critères d'évaluation	Outils
1 - Accueillir, informer et orienter le public	<ul style="list-style-type: none"><li>• Être à l'écoute des habitants</li><li>• Mise à disposition des plaquettes d'information</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de public accueilli par tranche d'âge</li><li>• Type de demande</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiche de suivi</li></ul>
2 - Continuer à améliorer l'accueil en créant un espace adapté	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place un espace enfant</li><li>• Investir dans du mobilier adapté</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satisfaction du public</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaire de satisfaction</li></ul>
3 - Rendre l'accueil vivant et accueillant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proposer des animations ponctuelles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'animations mises en place</li><li>• Satisfaction du public</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réunion de bilan lors des petits déjeuners citoyens</li><li>• Questionnaire de satisfaction</li></ul>
4 - Accueillir les associations et les regroupements de locataires	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre à disposition des salles et du matériel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de salles attribuées</li><li>• Nombre d'associations présentes au centre socioculturel Louis Aragon</li><li>• Satisfaction des associations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réunion de bilan lors du Conseil de maison</li><li>• Fiche de suivi</li></ul>

## Les missions des chargées d'accueil

Les chargées d'accueil ont pour mission d'accueillir, d'informer et d'orienter le public. Elles ont pour rôle de contribuer au développement du lien social sur la collectivité. Ainsi leurs missions principales sont :

- Accueil du centre socioculturel
  - ✓ Réception téléphonique
  - ✓ Secrétariat
  - ✓ Accueil des habitants et des usagers
  - ✓ Tenue du cahier de doléances
  - ✓ Participation à l'évolution des outils informatique pour le recensement pour les besoins des habitants
  
- Gestion de la gestion des salles
  - ✓ Tenue des plannings
  - ✓ Organisation de l'agencement et de la diffusion des informations
  - ✓ Organisation matérielle des réunions
  
- Chargé du courrier
  - ✓ Suivi des tableaux de bord (arrivée, départ)
  - ✓ Classement
  - ✓ Gestion des fournitures
  
- Animation
  - ✓ Faciliter la communication avec et entre les habitants
  - ✓ Organiser, encadrer des sorties et actions avec les familles
  - ✓ Participer au conseil de centre et à ce titre proposer des actions au regard des demandes exprimées par les habitants
  
- Démarches administratives
  - ✓ Réception des demandes d'actes d'état civil
  - ✓ Réception des demandes CNI
  - ✓ Attestation de recensement
  - ✓ Attestation d'accueil
  - ✓ Certificat et légalisation autorisés par la loi
  - ✓ Remise de dossiers ou formulaires
  - ✓ Inscription sur les listes électorales

## Les actions

Les chargées d'accueil organisent et mettent en place d'autres actions ciblées pour faire vivre l'accueil.

### 1 Les actions existantes

- ✓ Caf.fr
- ✓ Expositions
- ✓ Les petits déjeuners citoyens
- ✓ Décoration à thème

### 2 Les nouvelles actions

- ✓ Espace enfants
- ✓ Création d'un outil d'information par vidéo

### Avant-propos

Le secteur animations globales du centre socioculturel Louis Aragon se traduit par une démarche collective et individuelle qui vise à la promotion des individus et de leurs familles. Il se traduit également par la mise en place d'actions favorisant la vie du quartier et la vie du centre.

Depuis 2012, le centre socioculturel Louis Aragon développe des animations globales qui permettent d'impliquer les habitants dans leur vie de quartier et favorise la mixité. En effet, les animations globales sont reconnues et appréciées par les habitants comme la fête des voisins, l'opération quartier propre, etc.

L'ensemble de ces animations globales visent à créer du lien social entre les habitants et à permettre le vivre ensemble. Ainsi, la finalité est **d'impliquer en permanence les habitants afin qu'ils soient acteurs de leur quartier.**

### Constat

Depuis 2012, l'équipe du centre socioculturel Louis Aragon a porté et mis en place les animations globales. L'équipe a été renforcée en janvier 2015 avec l'arrivée de l'animateur global. Le secteur animations globales est en perpétuelle évolution. Avec l'effectif existant, l'équipe a tout mis en œuvre pour maintenir les actions existantes et développer de nouvelles.

Nous avons constaté que depuis le projet de rénovation urbaine, **le quartier est agréable** avec de nouveaux espaces. Néanmoins ceux-ci sont **peu investis par les habitants**. L'enjeu de ce nouveau projet d'animations globales sera de faire vivre ces différents espaces en proposant des animations en extérieur (cinéma de plein air, spectacle de rue dans le cadre de la fête de quartier, spectacle de jeu de lumières dans le cadre de la fin de l'ANRU).

Nous constatons également que les habitants demandent à ce que leur quartier soit animé. En effet, le quartier de Saint Blin compte **peu de commerces, il est éloigné de la plupart des structures**. Toutefois un nouveau gymnase est construit, c'est pourquoi l'équipe souhaite mettre en place des actions de communication auprès habitants concernant les activités qui y sont proposées.

L'enjeu majeur du nouveau projet d'animations globales est **d'impliquer les hommes** car ceux-ci sont majoritairement absents au centre socioculturel Louis Aragon et dans l'éducation de leurs enfants (constat fait lors des activités menées comme la lecture en familles car seules les mères sont présentes). C'est pourquoi nous souhaitons **créer un collectif d'habitants** des quartiers qui rayonnerait autour du centre.

Nous souhaitons aussi **impliquer les associations** sur nos différentes animations afin qu'elles prennent leur place dans la vie du centre et dans nos activités et de mettre en place des partenariats.

### **Problématique**

Les thématiques énoncées ci-dessous devront être prises en compte dans les animations proposées par l'animateur global. Ce secteur, en cours de développement, devra répondre aux problématiques du quartier.

Thématique : lien social	Enjeux
<b>De nombreux habitants souhaitent pouvoir se retrouver autour d'animations globales</b>	Depuis le projet de rénovation urbaine, de nouveaux habitants vivent sur le quartier. Il est donc important de maintenir le lien et créer les conditions favorables pour intégrer ces nouveaux habitants. De plus, de nouvelles constructions sont en cours d'achèvement ce qui va engendrer l'arrivée d'un nouveau public. Sur ces quatre prochaines années, nous devons proposer davantage d'animations sur les différents espaces. Pour finir, la création du collectif d'habitants va permettre l'implication des habitants dans les animations proposées. La présence d'un animateur global permet de bien identifier le secteur et de le faire évoluer.
Thématique : la vie de quartier	Enjeux
<b>Cadre de vie agréable</b>	Quatre structures municipales sont présentes sur le quartier (le centre socioculturel, la Maison intergénérationnelle, le gymnase, le service prévention). Trois bailleurs sont présents sur le quartier (Opievoy, Gambetta et Antin résidence), il est donc important de les impliquer dans nos actions comme la fête des voisins, l'opération quartier propre, la fête de quartier, etc.
Thématique : la vie associative	Enjeux
<b>Forte présence d'associations sur le centre socioculturel Louis Aragon</b>	Le centre est constamment occupé par les associations. Cependant très peu de liens sont créés avec les activités proposées par l'équipe d'animation. C'est pourquoi pour ce nouveau projet nous souhaitons les impliquer davantage dans nos actions.
Thématique : la jeunesse	Enjeux
<b>Nombre important de jeunes sur le quartier</b>	Depuis la réorganisation des services, le service spécifique pour les jeunes n'existe plus et il n'y a donc plus d'animateurs. De ce fait, beaucoup de jeunes sont présents sur le quartier. Il faudra donc prendre en compte ce constat pour la mise en place des animations globales. Une mission jeunesse a été mise en place afin de développer un programme jeunesse et une coordination des actions jeunesse dans la ville. Des actions jeunesse seront également mises en place dans les centres socioculturels avec un travail en partenariat (centres socioculturels et mission jeunesse).

Le projet animations globales est en cours de développement depuis 2012. Ce diagnostic nous permettra de déterminer les nouvelles pistes d'actions pour les années à venir. L'arrivée de l'animateur permettra de créer les conditions pour atteindre nos objectifs.

Le public	
<b>Leviers</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implication de certains habitants.</li> <li>2. Présence de jeunes sur le quartier.</li> <li>3. Forte présence d'associations.</li> </ol>
<b>Obstacles</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manque de participation des hommes.</li> <li>2. Manque d'animations en direction de la jeunesse.</li> <li>3. Manque de lien avec les associations.</li> </ol>

L'animation	
<b>Leviers</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Équipe jeune et motivée.</li> <li>2. Proposition d'animations de qualité.</li> <li>3. Présence de la halte-garderie.</li> </ol>
<b>Obstacles</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peu d'animations globales.</li> <li>2. Budget restreint.</li> <li>3. Peu de collaboration avec les services qui occupent le centre socioculturel Louis Aragon.</li> </ol>

Partenariat	
<b>Leviers</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implication de certaines associations.</li> <li>2. Bonne collaboration avec l'ensemble des partenaires.</li> </ol>
<b>Obstacles</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Méconnaissance des activités particulièrement des associations.</li> <li>2. Peu de réunions avec les partenaires.</li> </ol>

### Le public

Le centre socioculturel Louis Aragon rayonne sur six quartiers (Saint Blin, La Madeleine, Les Genévriers, Le Vignois, le centre-ville, la Grande Vallée). Le secteur animations globales concerne tout public de tout âge. Un intérêt particulier est porté aux adultes en créant un collectif d'habitants pour la mise en œuvre des projets de l'animation globale.

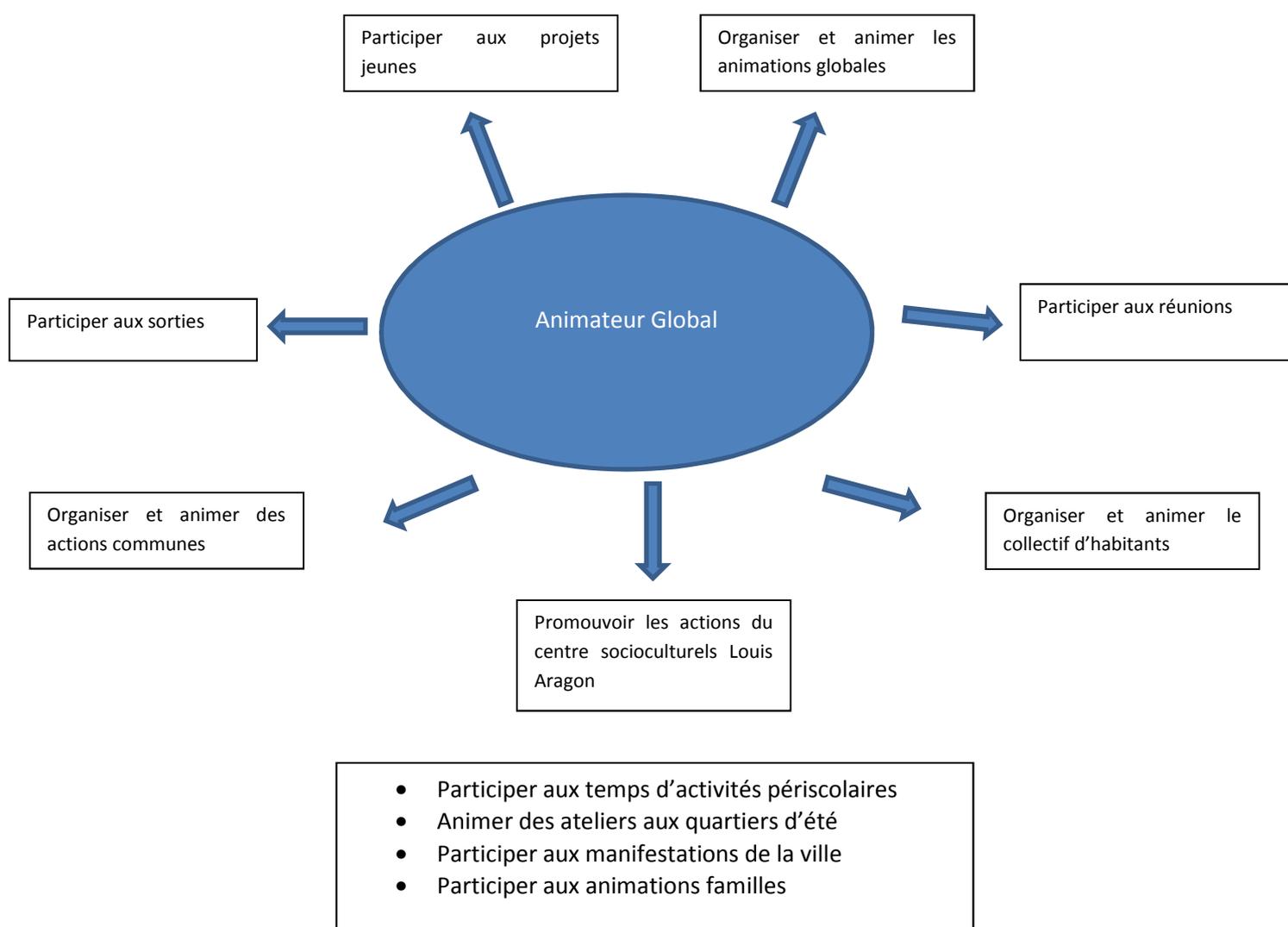
L'objectif à long terme est de toucher environ 15 personnes afin de les impliquer dans l'organisation des animations globales.

### Les objectifs

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Critères d'évaluation	Outils
1 Favoriser le lien social à travers des moments de rencontre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place des animations de proximité (fête des voisins, Père Noël Vert, etc)</li> <li>• Création d'un collectif d'habitants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Satisfaction du public</li> <li>• Nombre de projets réalisés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cahier de suivi</li> <li>• Compte rendu de séances</li> <li>• Bilan de l'action</li> </ul>
2 Favoriser des moments intergénérationnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer et mettre en place des animations intergénérationnelles (opération quartier propre, les jeux parents/enfants, etc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Satisfaction du public</li> <li>• Nombre de projets réalisés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cahier de suivi</li> <li>• Compte rendu de réunions</li> <li>• Fiche action</li> <li>• Fiche bilan</li> </ul>
3 Instaurer des rencontres inter quartiers (les trois centres socioculturels)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place des actions communes (la Journée des Droits des Femmes, les quartiers d'été, le spectacle de fin d'année, les sorties à la mer, le forum des associations, etc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiser une fois par mois une rencontre avec les équipes des centres socioculturels</li> <li>• Nombre de projets proposés</li> <li>• Échange entre les différents publics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cahier de suivi</li> <li>• Fiche bilan de l'action</li> </ul>
4 Impliquer les hommes et les pères dans la vie du centre socioculturel Louis Aragon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place des animations en direction des hommes et des pères (tournoi de pétanque, projection de match de foot, etc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de pères touchés</li> <li>• Nombre d'actions réalisées</li> <li>• Satisfaction du public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche action</li> <li>• Fiche bilan</li> <li>• Cahier de suivi</li> </ul>
5 Développer le partenariat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiser au moins une fois par mois une réunion avec les associations qui fréquentent le centre socioculturel Louis Aragon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de réunions mises en place</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche action</li> <li>• Fiche bilan</li> <li>• Cahier de suivi</li> <li>• Mise en place d'un planning de rencontres</li> </ul>

## Les missions de l'animateur global

- L'animateur global du centre socioculturel Louis Aragon a pour mission d'assurer la coordination de l'ensemble des projets de l'animation globale.
- Il travaille en lien étroit avec la référente familles et le directeur du centre socioculturel, il contribue à améliorer la vie quotidienne des habitants (enfants, jeunes et adultes).
- Il travaille en collaboration avec les membres de l'équipe ainsi qu'avec les autres animateurs des centres socioculturels.
- Il accompagne les adultes et les familles dans des projets collectifs. Il soutient et valorise les initiatives des habitants.
- Il développe le partenariat avec les acteurs locaux qui interviennent sur le quartier et sur la ville.



Les réseaux ou partenaires



## **Démarche et conception du projet**

### **1<sup>ère</sup> étape : Réunion avec l'équipe du centre socioculturel Louis Aragon (début septembre)**

- Présentation de la démarche
- Définition du secteur animations globales
- Bilan des actions 2013-2016
- Perspectives

### **2<sup>ème</sup> étape : réunion avec les services municipaux qui utilisent les locaux du centre socioculturel Louis Aragon (fin septembre)**

- Présentation de la démarche
- Présentation du secteur
- Bilan des actions 2013-2016
- Perspectives

### **3<sup>ème</sup> étape : réunion de travail avec les autres animateurs de l'animation globale des centres socioculturels Ingrid Betancourt et Marc Sangnier (début octobre)**

- Présentation du secteur
- Définition du secteur
- Bilan des actions communes
- Perspectives

### **4<sup>ème</sup> étape : réunion de bilan avec les adultes qui participent aux animations globales (mi-octobre)**

- Présentation du secteur
- Bilan des actions 2013-2016
- Présentation du collectif d'habitants (nouvelle démarche)
- Propositions

### **5<sup>ème</sup> étape : réunion avec les associations (fin octobre)**

- Présentation du secteur
- Échanges et présentation des actions
- Bilan des animations globales 2013-2016
- Perspectives

### **6<sup>ème</sup> étape : réunion de travail avec le directeur et l'équipe du centre socioculturel Louis Aragon (début novembre)**

- Recueil de données
- Nouveaux axes de travail
- Pistes d'actions 2016-2020

### **7<sup>ème</sup> étape : présentation du projet animations globales 2016-2020 auprès de la direction et de l'élue**

- Présentation du projet animations globales
- Échanges sur les objectifs
- Validation des actions

## Les actions de l'animation globale

Les animations globales sont des activités incontournables pour le centre socioculturel Louis Aragon. Pour ce nouveau projet 2016-2020, nous souhaitons donner du sens à ce secteur en visant l'amélioration de la vie des habitants.

### 1 Les actions existantes

- La Journée des Droits des Femmes
- L'Opération Quartier Propre
- Les sorties à la mer
- Le forum des associations
- Le forum des vacances
- Les quartiers d'été
- Le Père Noël Vert
- Le spectacle de fin d'année
- Les sorties communes
- La fête des voisins

### 2 Les nouvelles actions

- Spectacle de rue
- Cinéma en plein air
- Fête de quartier
- Projection vidéo (diffusion d'événements sportifs)

L'ensemble des actions seront menées en partenariat avec les services municipaux notamment le service des sports et la Direction des Affaires Culturelles.

## 9 - ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

### Avant-propos

Partie intégrante du projet social, l'Animation Collective Familles a pour objectifs de :

**« renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux  
et de favoriser l'expression d'initiatives locales et collectives. »**

La famille est au cœur de toutes les préoccupations du centre socioculturel Louis Aragon. À ce titre, la référente familles s'attache **depuis mai 2012 à améliorer leur cadre de vie** en développant des actions plus adaptées aux réalités du quartier.

À partir du bilan dressé sur ces trois dernières années, la référente familles souhaite continuer le travail mené depuis trois ans en adaptant les actions aux nouveaux besoins des habitants.

Nous souhaitons mettre en place de nouvelles actions en direction des familles **en favorisant la participation des habitants.**

### Constat

Depuis la prise de fonctions de la référente familles, elle s'est mobilisée pour connaître **les besoins du public et leurs attentes**. Elle a constaté que les familles qui fréquentent le centre socioculturel Louis Aragon sont **présentes et investies dans les projets**. Cette implication est due au fait que les familles sont en attente de liens et d'activités, notamment lorsque leurs enfants sont à l'école.

Les familles sont majoritairement **des mères au foyer (une vingtaine de familles)**, qui ont besoin de **se sentir utiles et être reconnues**. De plus, les familles n'ont pas les moyens financiers nécessaires pour réaliser des activités avec leurs enfants. **Le centre socioculturel Louis Aragon joue un rôle essentiel dans le maintien du lien social.**

La référente familles a dû faire face à des **situations familiales compliquées** comme des femmes battues, problème d'éducation, problèmes financiers, etc. Celle-ci a été à l'écoute des familles et les a orientées vers les professionnels compétents pour répondre à leurs problématiques. La mise en place de l'atelier « pas à pas vers la parentalité » est une solution portée par la référente famille et la coordinatrice CLSPD depuis juin 2015.

Par ailleurs, les chiffres de la CAF montrent qu'il y a un taux très élevé du **nombre de familles monoparentales sur le quartier soit 36,7%** (chiffre contrat ville 2015-2020).

Il est important de rappeler que la proportion d'allocataires dont le revenu est constitué à 100% de prestations sociales est comprise entre 15 et 20%. On constate également un fort taux d'allocataires CAF qui reçoivent le RSA socle soit 15 à 20%.

Il est aussi important de rappeler que la population de ce quartier est prise en compte dans le cadre de la politique de la ville (1 336 habitants dont 1 100 résidents).

## Constats et problématiques

La référente familles a repéré plusieurs problématiques familiales sur le territoire. Ainsi, le projet ACF doit répondre à ces problématiques en développant des actions sur les thématiques énoncées ci-dessous.

Thématique : parentalité	Constats et enjeux
<p><b>Beaucoup de parents se sentent démunis dans l'éducation de leurs enfants.</b></p>	<p>L'enjeu de ce nouveau projet ACF est de travailler sur la question de la parentalité. En effet, sur le quartier beaucoup de familles se retrouvent sans réponse face à leurs interrogations concernant l'éducation de leurs enfants. Cet axe fort qui demande l'intervention de plusieurs partenaires est en cours d'expérimentation avec la participation de la coordinatrice CLSPD avec la mise en place d'ateliers pédagogiques qui visent à donner des méthodes aux familles. Ces ateliers partent d'un constat de la part de la référente familles qui a rencontré plusieurs situations difficiles comme des divorces, les violences inter-conjugales, l'éducation. Au vu de ce constat, en juin 2015 l'équipe du centre socioculturel a proposé ces ateliers intitulés « pas à pas vers la parentalité ». Cette thématique est également un axe important pour la municipalité. C'est pourquoi un partenariat sera développé avec l'Agence Civile pour traiter la problématique des violences faites aux femmes et les accompagner à exister en tant que femme.</p>
Thématique : scolarité	Constats et enjeux
<p><b>De nombreux habitants souhaitent que leurs enfants puissent bénéficier de soutien scolaire.</b></p>	<p>La question du soutien scolaire est toujours d'actualité. En effet, lors des accueils café les habitants nous interrogent sur la création d'un accompagnement à la scolarité au sein du centre socioculturel Louis Aragon. Sur ce sujet une première réponse a été donnée par la mise en place de l'atelier écriture en partenariat avec l'association 100 transitions. L'objectif de cet atelier est de travailler de manière ludique sur l'écriture. L'idée est d'améliorer leur orthographe et de développer leur imaginaire. De plus, des cours de cahier de vacances sont proposés chaque été par le Service Civique Jeunes Municipal en direction des enfants. Malgré ces deux dispositifs, les habitants persistent dans leur demande et ils souhaitent des intervenants spécifiques sur cette thématique.</p>

Thématique : loisirs	Constats et enjeux
<p><b>De nombreuses familles n'ont pas les moyens financiers nécessaires pour s'octroyer des temps de loisirs en famille ou partir en vacances.</b></p>	<p>Les loisirs en familles sont une forte demande des habitants. Nous constatons une augmentation des demandes. Les familles souhaitent pouvoir sortir du quartier et partager ce moment avec leurs enfants. C'est pourquoi sur ces trois années nous avons proposé de nombreuses sorties culturelles avec la création de la Commission familles. Cette commission permet aux familles d'être actrices de leurs sorties et de les organiser. C'est également une occasion offerte aux familles de s'investir dans la vie du centre socioculturel Louis Aragon et non comme simples consommatrices. Pour les quatre années à venir, un projet autour de la découverte du Val d'Oise et de ses environs sera mis en place.</p>
Thématique : environnement	Constats et enjeux
<p><b>Le projet de rénovation urbaine est en cours d'achèvement avec la construction de pavillons et de logements intermédiaires.</b></p>	<p>Avec la fin de la rénovation urbaine, de nouvelles familles habiteront le quartier. Un travail de communication concernant les activités du centre socioculturel Louis Aragon sera mené auprès de cette nouvelle population. De plus, le centre socioculturel Louis Aragon aura un rôle important pour favoriser la mixité sociale entre ces nouveaux habitants qui habiteront dans des pavillons et les habitants du quartier qui logent dans les appartements.</p>
Thématique : santé	Constat et enjeux
<p><b>Les familles souhaitent pouvoir bénéficier de cours de sport et d'atelier sur la nutrition.</b></p>	<p>Les familles sont soucieuses de leur santé et celle de leurs enfants. C'est pourquoi pour ce nouveau projet ACF nous souhaitons maintenir les cours de sport et développer l'axe santé et bien-être en proposant des temps de sensibilisation sur différents thèmes de la santé.</p>
Thématique : jeunesse	Constat et enjeux
<p><b>Préoccupations des familles concernant les problèmes de délinquance sur le quartier.</b></p>	<p>Certains enfants des familles qui fréquentent le centre socioculturel Louis Aragon, se retrouvent dans des affrontements entre jeunes. Ces affrontements sont dus à des rivalités de longue date entre quartiers. Ces rivalités, à titre d'exemple, ont conduit au meurtre du jeune Mohammed Abdelouahabi au cours de l'été 2013. Plus récemment, une rixe s'est produite le 25 juin 2015, place Henri Matisse, quartier de Saint Blin, un homme âgé de 21 ans a été blessé grièvement dans le dos de plusieurs coups de couteaux. Sans compter les petits délits (vol de portable, arrachage de collier, vol et incendie de voiture). Au vu de cette situation, nous travaillons en lien avec l'éducatrice spécialisée depuis un an, avec la mise en place d'une permanence hebdomadaire (chaque mercredi après-midi).</p>

## Diagnostic ACF

Le projet ACF part d'une réflexion globale de l'équipe du centre socioculturel Louis Aragon. Ce diagnostic est nourri de nos observations et de nos échanges avec le public.

Les familles	
<b>Leviers</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Implication des familles dans l'organisation des animations et des sorties (création d'une Commission familles en 2014).</li><li>5. Présence sur le quartier de la Maison Intergénérationnelle.</li><li>6. Beaucoup de femmes d'origine différente fréquentent le centre socioculturel Louis Aragon.</li><li>7. Présence d'un parc urbain.</li><li>8. Ouverture d'un nouveau gymnase en septembre 2015 avec de nouvelles activités : escalade, boxe et d'autres sports de combat.</li><li>9. Présence régulière des habitants du centre-ville.</li></ol>
<b>Obstacles</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>4. L'implication des familles repose sur un petit noyau d'habitants.</li><li>5. Les habitants connaissent peu les activités proposées à la Maison Intergénérationnelle.</li><li>6. Peu de pères s'impliquent réellement dans la vie du centre.</li><li>7. Le parc urbain est peu investi.</li><li>8. Les habitants sont inquiets de la suppression des anciennes activités notamment le foot en salle qui est transféré dans un autre gymnase.</li><li>9. Situation géographique éloignée pour les habitants du centre-ville. Un quatrième centre sera créé dans le quartier du centre-ville.</li></ol>

Depuis l'arrivée de la référente familles, le secteur familles s'est développé via l'ACF. Ce secteur est maintenant reconnu et identifié par les habitants avec la création d'une Commission familles. La référente familles accueille différents types de familles. Pour ce nouveau projet ACF 2016-2020 l'enjeu est de maintenir et renforcer les liens familiaux, à travers l'éducation des enfants. La finalité pour la référente familles est le bien-être de la cellule familiale. Le travail en collaboration avec les partenaires doit se poursuivre afin de répondre aux problématiques des habitants.

## Le public

Le centre socioculturel Louis Aragon rayonne sur six quartiers. Le public qui fréquente le secteur familles sont des femmes cosmopolites : magrébine, africaine, française, turque, etc.

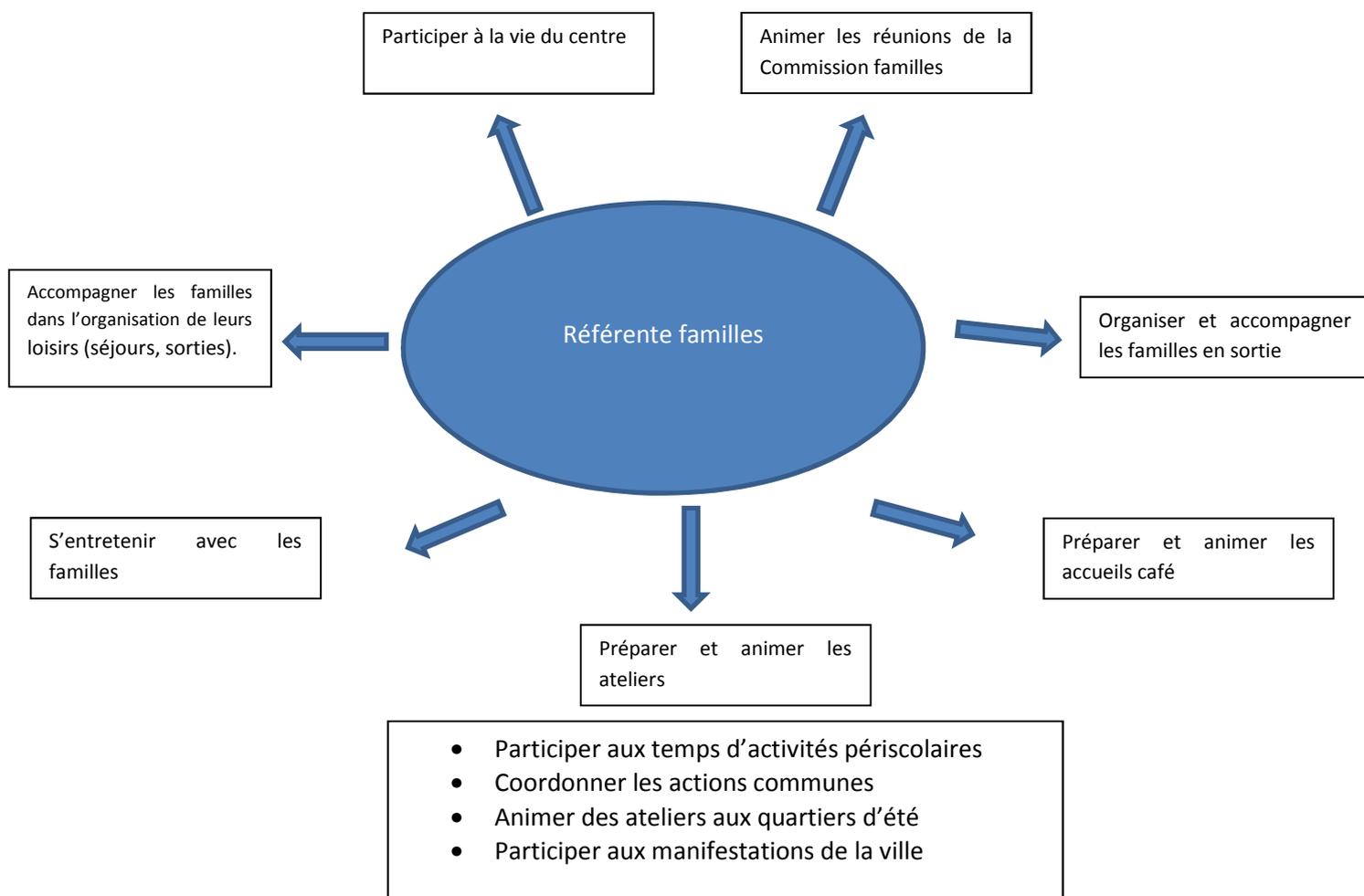
Depuis 2013, nous avons touché environ 200 familles. Ce chiffre augmentera avec l'arrivée des nouveaux habitants sur le secteur avec la construction des pavillons. Nous souhaitons doubler ce chiffre d'ici les quatre prochaines années.

## Les objectifs

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Critères d'évaluation	Outils
1 : Continuer à renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre les ateliers pas à pas vers la parentalité</li> <li>• Proposer des réunions sur la thématique parentale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Satisfaction du public</li> <li>• Nombre de rendez-vous individuel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cahier de suivi</li> <li>• Compte rendu de séance</li> <li>• Bilan de l'action</li> </ul>
2 : Favoriser l'implication des habitants dans le secteur familles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir et développer la Commission familles</li> <li>• Amener les familles à participer aux conseils de maison</li> <li>• Poursuivre les accueils café</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de réunions mises en place</li> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Nombre de projets proposés et mis en place</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cahier de suivi</li> <li>• Compte rendu de réunions</li> <li>• Fiche action</li> <li>• Fiche bilan</li> </ul>
3 : Faciliter l'accès aux loisirs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir les dispositifs Bourse Solidarité Vacances et Cultures du cœur</li> <li>• Proposer des sorties familles lors des vacances scolaires</li> <li>• Poursuivre l'atelier couture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de familles parties en vacances avec BSV</li> <li>• Nombre d'invitation remis aux familles avec Cultures du Cœur</li> <li>• Nombre et lieux de sorties réalisées</li> <li>• Satisfaction du public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cahier de suivi</li> <li>• Fiche bilan de l'action</li> </ul>
4 : Favoriser les conditions à l'exercice de la citoyenneté et de la laïcité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibiliser les habitants à l'exercice de la citoyenneté (expositions, débats, inciter les habitants à participer aux événements républicains)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'actions mises en place</li> <li>• Nombre de participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche action</li> <li>• Fiche bilan</li> <li>• Cahier de suivi</li> </ul>
5 : Lutter contre toutes formes d'exclusion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulser des actions dans le domaine de la santé, de la délinquance, de l'échec scolaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'actions mises en place</li> <li>• Nombre de participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche action</li> <li>• Fiche bilan</li> <li>• Cahier de suivi</li> </ul>

## Les missions de la référente familles

- La référente familles du centre socioculturel Louis Aragon a pour mission d'assurer la coordination de l'ensemble des actions collectives ou individuelles et des services relevant du champ de la famille et de la parentalité, en cohérence avec le projet social de l'établissement.
- Elle travaille en lien étroit avec le directeur du centre socioculturel, elle peut être référente d'action et, par délégation, responsable de projet.
- Elle travaille en collaboration avec les membres de l'équipe ainsi qu'avec les autres travailleurs sociaux du centre socioculturel.
- Elle est amenée à travailler avec d'autres partenaires du territoire d'intervention du centre socioculturel sur des projets spécifiques relevant du champ de la famille, de la petite enfance et de la jeunesse en lien avec le centre social.
- La référente familles crée, accompagne et garantit les conditions favorables permettant le dialogue avec les habitants, l'émergence des besoins, le repérage de problématiques familiales.
- Elle met en œuvre les actions permettant de renforcer les liens sociaux, familiaux et parentaux et de travailler à la cohésion sociale et l'insertion des familles dans leur environnement.



## Les moyens humains

<b>L'ÉQUIPE DU CENTRE SOCIOCULTUREL LOUIS ARAGON</b>	
Directeur	Manfred CHENGANG
Référente familles	Caroline BENMAHAMMED
Animateur socioculturel	Anthony PALISSE
Chargées d'accueil	Béatrice GAMBIER Elodie COLIN
<b>INTERVENANTS</b>	
Cours d'anglais	Nadine DUBOURGUET
Atelier couture	Nadia ES-SAFI
Expression corporelle	Jean-Philippe RUHLING
Apprentissage par l'orchestre	Christophe SOULEILLET
<b>SERVICES DE LA VILLE</b>	
Halte-garderie	Lila QUELEN Agnès THOMIRYS
Centre socioculturel Marc Sangnier	Alain DUGUET, directeur Katia NORMAND, référente familles Anne-Cécile RODRIGUEZ, animatrice Anita MEHENNI, chargée d'accueil Hélène COMPOSTELLE, chargée d'accueil Miguel MALEKANI, coordinateur des espaces multimédia Hilane MEKAOUCHE, animateur socio-éducatif
Centre socioculturel Ingrid Betancourt	Lassiné BAGAYOKO, directeur Fabienne LIVADARIS, animatrice familles Joël SOLVAR, animateur Ihab AMIN, chargé d'accueil Estelle GUSTAVE, chargée d'accueil Monique PARCZANSKI, coordinatrice financière et administrative des centres socioculturels
Politique de la ville	Abdenour CHIBANE, chef de projet politique de la ville
Direction des actions culturelles	Magali AUTRET, directrice adjointe Hélène ZUPAN, directrice du cinéma Jacques Prévert , directeur de la médiathèque Florent GIRAUD, directeur de l'école municipale de musique et de danse
CCAS	Fabrina DURANT, animatrice à la Maison Intergénérationnelle
Prévention spécialisée	Frédérine KELLER, éducatrice spécialisée
Service petite enfance	Geneviève MORELLI, responsable du service petite enfance
Programme de Réussite Éducative	Magali LOISEAU, coordinatrice
Service vacances	Patrick ICHARD, agent du secteur vacances
<b>PARTENAIRES</b>	
Caf du Val d'Oise	Léonor SERRE, conseillère en économie sociale et familiale Sylvie SALFATI, assistante sociale
Opievoy	Audrey RENAUD, chargée de Développement Social et Urbain
Antin Résidence	Marielle FRITZ, chargée de Développement Social et Urbain
Fédération des centres sociaux	Nour LAOUER Judicaëlle FERON Guy LEQUEN

## Démarche et conception du projet

### **1<sup>ère</sup> étape : Réunion avec les intervenants du centre socioculturel Louis Aragon**

- Relation avec l'équipe du centre
- Relation avec les habitants
- Difficultés rencontrées
- Vie du centre
- Propositions

### **2<sup>ème</sup> étape : questionnaire en direction des habitants**

- Réaliser des statistiques (revenus, composition de la famille, activité professionnelle, etc)
- Prendre en compte les remarques des habitants
- Évaluer les actions par un bilan qualitatif réalisé avec des habitants

### **3<sup>ème</sup> étape : réunion de bilan avec les familles qui participent aux animations dans le cadre de l'ACF**

- Bilan des activités 2013-2016
- Points positifs
- Points à améliorer
- Propositions

### **4<sup>ème</sup> étape : entretiens individuels avec les partenaires (CAF, Maison intergénérationnelle, médiathèque, ludothèque, etc)**

- Bilan des activités 2013-2016
- Points positifs
- Points à améliorer
- Propositions

### **5<sup>ème</sup> étape : temps d'échanges et de concertation avec l'animateur**

- Mise en commun des informations
- Points positifs
- Points à améliorer
- Propositions

### **6<sup>ème</sup> étape : temps d'échanges et de concertation avec les chargées d'accueil**

- Mise en commun des informations
- Points positifs
- Points à améliorer
- Propositions

### **7<sup>ème</sup> étape : réunion avec les autres référentes familles**

- Bilan des activités 2013-2016
- Bilan des actions communes
- Points positifs
- Points à améliorer
- Propositions

### **8<sup>ème</sup> étape : présentation du projet ACF 2016-2020 auprès de la direction et de l'élue**

- Mettre en place une réunion de présentation (selon la disponibilité)
- Prendre en compte les remarques et les modifications à apporter si nécessaire

## Les actions de l'Animation Collective Familles

L'ACF est une continuité des actions existantes. En effet, l'ensemble des actions proposées durant ces trois années ont été réalisées. La plupart des objectifs ont été atteints avec une satisfaction du public. Pour ce nouveau projet plusieurs actions seront maintenues et de nouvelles actions trouveront leur place.

### 3 Les actions existantes

- Accueil café
- Atelier couture
- Sorties familiales
- Bourse Solidarité Vacances
- Cultures du cœur
- Ateliers intergénérationnels
- Expression corporelle
- Cours d'anglais

### 4 Les nouvelles actions

- Lecture en familles
- Les mercredis en familles
- À la découverte du Val d'Oise et de ses environs
- Santé et bien-être
- Cours de français (dans le cadre d'une politique globale mise en place par la municipalité)

## 10 - PROJET 2016-2020

<i>Axes</i>	<i>Objectifs généraux</i>	<i>Objectifs Opérationnels</i>	<i>Les actions</i>
<p>➊ Continuer à répondre aux demandes, aux souhaits et aux difficultés des habitants.</p>	<p>Lutter contre l'isolement en renforçant le vivre ensemble.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place des actions de proximité en favorisant l'échange et la convivialité</li> <li>- Continuer à programmer des sorties pendant les vacances scolaires, des ateliers et des animations en direction des familles.</li> <li>- Proposer aux partenaires un lieu pour leurs permanences (CAF, CCAS, SSD).</li> <li>- Mettre à disposition des associations une salle pour leurs activités</li> <li>- Orienter les usagers vers l'accès aux droits.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atelier couture</li> <li>- Expression corporelle</li> <li>- Cours d'anglais</li> <li>- Cours de français</li> <li>- Santé et bien-être</li> </ul>
<p>➋ Poursuivre les actions soutenant la fonction parentale et de solidarité familiale par la mise en place d'actions transversales entre différents services du centre (Enfance et Jeunesse)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poursuivre la collaboration avec les différents services qui fréquentent le centre socioculturel (halte-garderie, la jeunesse).</li> <li>- Favoriser les liens familiaux.</li> <li>- Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle éducatif.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer des ateliers parents/enfants</li> <li>- Mettre en place une salle adaptée à l'accueil des familles</li> <li>- Organiser des temps forts sur la thématique de la parentalité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sorties familiales</li> <li>- Lecture en familles</li> <li>- Les mercredis en familles</li> <li>- BSV</li> <li>- Cultures du cœur</li> <li>- A la découverte du Val d'Oise et de ses environs</li> </ul>
<p>➌ Impliquer davantage les habitants dans la vie du centre socioculturel Louis Aragon par le développement de lieux de paroles, de projets et d'actions communes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer des lieux de paroles, de projets et d'actions communes.</li> <li>- Promouvoir la participation des familles à la vie du centre et du quartier (ACF).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer un Accueil Café dans le but de poursuivre une commission famille.</li> <li>- Créer un collectif d'habitants.</li> <li>- Participer à la réflexion sur les instances d'échange de démocratie participative.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil café</li> <li>- Commission familles</li> </ul>
<p>➍ Continuer à développer le travail avec l'enfance, la jeunesse et le PIO dans un cadre plurigénérationnel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amener les jeunes et les enfants à être porteurs de projets individuels et collectifs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place un lieu d'accueil en direction de la jeunesse.</li> <li>- Proposer des projets d'enfants et de jeunes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atelier intergénérationnel</li> </ul>

<p>⑤ Créer les conditions de l'exercice de la citoyenneté et de l'égalité des droits en amenant les adultes, les jeunes et les enfants à être porteurs de projets individuels et collectifs, par la promotion des actions d'information et de sensibilisation à l'exercice de la citoyenneté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promouvoir des actions d'information et de sensibilisation à l'exercice de la citoyenneté.</li> <li>- Lutter contre toute forme de discrimination en promouvant l'accès et l'égalité aux droits.</li> <li>- Accompagner la création d'amicale, de collectif.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser des rencontres débats.</li> <li>- Mettre en place des expositions sur des thématiques comme la discrimination, le racisme, l'engagement des jeunes, la place des parents.</li> <li>- Se mettre en relation avec les partenaires spécialisés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontres/débats</li> <li>- Expositions</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promouvoir toutes les formes de culture.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer des actions culturelles intergénérationnelles</li> <li>- Participer au dispositif Cultures du cœur</li> </ul>	

## 11 - BUDGET PRÉVISIONNEL 2016

Budget prévisionnel 2016  
AG et ACF : partie charges

CHARGES					
	TOTAL	Pilotage	Logistique	Activité	dont ACF
6061/6062 Fourniture non stockables et non stockées (eau, gaz, électricité, etc.)	17 000,00		16 000,00	1 000,00	300,00
6063 Fournitures d'entretien, petit d'équipement	2 800,00		500,00	2 300,00	
6064 Fournitures administratives, fourniture de bureau	700,00		350,00	350,00	200,00
6068 Autres fournitures (Alimentation, boissons, pharmacie etc.)	5 000,00		2 500,00	2 500,00	700,00
Autres 60 - Achats	7 000,00		1 000,00	6 000,00	
<b>TOTAL 60 ACHATS</b>	<b>32 500,00</b>		<b>20 350,00</b>	<b>12 150,00</b>	<b>1 200,00</b>
611. Sous-traitance générale	0,00				
612. Redevances du crédit-bail	0,00				
613. Locations de matériel	1 900,00			1 900,00	
614. Loyer et Charges copropriétés	0,00				
615. Entretien et réparations	1 000,00		1 000,00		
616. Primes d'assurances	1 400,00		1 400,00		
617. Études et recherches	0,00				
6186 Études et recherches	0,00				
618 Divers Autres services extérieurs	2 800,00			2 800,00	400,00
<b>TOTAL 61 EXTERIEURS</b>	<b>7 100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2 400,00</b>	<b>4 700,00</b>	<b>400,00</b>
621. Personnel extérieur (intérimaire, mis à disposition)	0,00				
622. Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	0,00				
623 Publicité, information et publications	0,00				
624. Transports de biens et transports collectifs de personnes	7 100,00			7 100,00	
6251. déplacement du personnel	0,00				
626. Frais postaux et télécommunication.	6 600,00		6 000,00		
627. Services bancaires et assimilés	0,00				
6281. Cotisation fédérales	3 000,00	3 000,00			
62.85. Frais de conseil et d'assemblée	0,00				
62.86. Frais de formation réglés à un tiers	0,00				
628 Divers autres services extérieurs	13 500,00			13 500,00	900,00
<b>TOTAL 62 AUTRES SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>30 200,00</b>	<b>3 000,00</b>	<b>6 000,00</b>	<b>20 600,00</b>	<b>900,00</b>
631 Impôts et taxes et versements assimilés sur rémunérations (Administration des impôts)	0,00				
632 Charges fiscales sur congé à payer, RTT non pris et CE temps	0,00				
633 Impôts et taxes et versements assimilés sur rémunérations (Autres organismes)	0,00				
635 Autres impôts, taxes et versements assimilés (Administration des impôts)	0,00				
637 Autres impôts, taxes et versements assimilés (Autres organismes)	250,00	250,00			
<b>TOTAL 63 IMPOTS, TAXES ET VERSEMENT ASSIMILES</b>	<b>250,00</b>	<b>250,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
641. Rémunérations brutes du personnel	210 750,76	93 301,11	44 208,68	73 240,97	25 826,45
645. Charges de sécurité sociale et de prévoyance	72 800,21	32 360,14	11 610,89	28 909,18	9 796,47
674. Autres charges sociales	0,00				
648 Autres charges du personnel	0,00				
<b>TOTAL 64 CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>283 630,97</b>	<b>125 661,25</b>	<b>55 819,57</b>	<b>102 150,15</b>	<b>35 622,92</b>
652. Charges supplétives (avec obligation de commentaires en annexes) (1)	0,00				
654 Pertes de créances irrécouvrables	0,00				
<b>TOTAL 65 AUTRES CHARGES DE GESTIONS COURANTES (1)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>66 CHARGES FINANCIER</b>	<b>0,00</b>				
671 Charges exceptionnelles sur opération de gestion	0,00				0,00
672. Charges exceptionnelles s/opérations de gestion exerc. Antérieurs	0,00				
675. Valeurs comptables des éléments d'actifs cédés	0,00				
<b>TOTAL 67 CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>68 DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b>	<b>12 200,00</b>		<b>12 200,00</b>		0,00
<b>69 IMPOT SUR BENEFICES</b>	<b>0,00</b>				
860. Mise à disposition du personnel non bénévole	0,00				
861 Mise à disposition de locaux, matériels	0,00				
862 Prestations techniques	0,00				
864 Personnel bénévole	0,00				
<b>TOTAL 86 CONTRIBUTION VOLONTAIRES (1)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>SOUS TOTAL DES CHARGES</b>	<b>365 880,97</b>	<b>128 911,25</b>	<b>97 369,57</b>	<b>139 600,15</b>	
Résultat de l'exercice (excédent)					0,00
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>365 880,97</b>				<b>38 122,92</b>
<b>TOTAL APRES REPARTITION DES CHARGES DE LOGISTIQUE (2)</b>	<b>365 880,97</b>	<b>175 657,99</b>		<b>190 222,98</b>	

BASE DE CALCUL PS ANIMATION GLOBALE (3)	175 657,99
BASE DE CALCUL PS ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE (3)	38 122,92

- (1) Il aura lieu de chiffrer toutes contributions à titre gratuit (mise à disposition de locaux, personnels)
- (2) Répartition des charges de logistique selon la règle de calcul figurant dans « annexe calcul PS AG »
- (3) À comparer au prix plafond (cf. barèmes CNAF)

Budget prévisionnel 2016  
AG et ACF : partie produit

PRODUITS	ANIMATION GLOBALE	dont ACF
70623 Prestations de service CAF :		
Animation globale et de concertation	63 342,00	
Animation Collective Familles	15 894,00	15 894,00
Accueil de Loisirs sans hébergement		
LAEP		
CLAS		
REAP		
70642 Participation des usagers	10 000,00	
708 Produits des activités annexes (locations de salles, recettes événements, ventes de marchandises...)		
<b>TOTAL 70 REMUNERATION DES SERVICES</b>	<b>89 236,00</b>	<b>15 894,00</b>
<b>72 PRODUCTION IMMOBILISEE</b>		
7411 ETAT CNAESE		
7412 EMPLOI JEUNE		
7413 ETAT FONJEP		
7414 ETAT DIRECTION REGIONALE		
7415 ETAT POLITIQUE DE VILLE		
7416 ETAT DDCS		
742 CONSEIL REGIONAL		
743 DEPARTEMENT		
744 COMMUNE	253 644,97	
745 CAF Aides sur projet		19 728,92
746 ACSE	23 000,00	2 500,00
743 Autres		
<b>TOTAL 74 SUBVENTION D'EXPLOITATION</b>	<b>276 644,97</b>	<b>22 228,92</b>
752 Contrepartie des charges supplétives (voir compte 652)		
756 Cotisations et dons		
758 Produits divers de gestion courante		
75 Autres		
<b>TOTAL 74 AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE SUBVENTION D'</b>		
76 PRODUITS FINANCIERS		
77 PRODUITS EXCEPTIONNEL		
78 REPRISES SUR AMORTISSEMENT, DEPRECIATIONS ET PROVISIONS		
79 TRANSFERT DE CHARGES		
870 Bénévolat		
871 Prestation en nature de la commune		
87 Autres Prestation en nature		
628 Frais de formation régler à des tiers		
<b>TOTAL 87 CONTREPARTIES A TITRE GRATUIT</b>		
<b>SOUS TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>365 880,97</b>	<b>38 122,92</b>
Résultat de l'exercice (déficit)		
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>365 880,97</b>	

Fait à Le

SIGNATURE et CACHET du GESTIONNAIRE

---

## 12 - CONCLUSION

---

Durant ces trois ans, l'équipe du centre socioculturel a travaillé sur l'ensemble des thématiques inscrites dans le projet 2013-2016. L'ensemble des objectifs qui découlent des axes du projet social ont été atteints. Les partenaires ainsi que les services ont été mobilisés pour la mise en œuvre de ce projet. Aujourd'hui nous pouvons dire que le centre socioculturel Louis Aragon est repéré comme un lieu de proximité où chacun peut venir chercher des réponses ou des renseignements.

Par ailleurs, l'équipe du centre socioculturel Louis Aragon a été renforcée par l'arrivée de trois agents : deux chargées d'accueil et d'un animateur global. Leur arrivée a permis d'avoir une équipe solide au service des habitants.

L'axe de créer les conditions de l'exercice de la citoyenneté et de l'égalité des droits reste une priorité pour l'ensemble des services. La parentalité demeure également un axe majeur du centre socioculturel Louis Aragon. Cet axe sera développé dans un premier temps dans le cadre de l'Animation Collective Familles par la création d'une salle pour accueillir les enfants avec leurs parents.

Les centres socioculturels ferment dorénavant à 19h et ouvrent le samedi. Cette modification des horaires est une volonté municipale afin de proposer une politique d'animation sociale en soirée et le week-end aux habitants et de diversifier davantage les publics en veillant toujours à ce qu'un public ne chasse pas l'autre.

De même, cette évolution des centres socioculturels est concomitante aux nouveaux dispositifs tels que les conseils citoyens (politique de la ville) ou d'une mise en place d'une politique globale de la municipalité sur les enjeux prioritaires tels que la parentalité, la jeunesse, les valeurs de la République et les temps d'activités périscolaires (TAP) où les centres socioculturels ont pleinement un rôle à jouer.

De plus, un travail de réflexion sur les instances de démocratie participative et de concertation dans les centres socioculturels afin de favoriser davantage la participation des habitants et d'impliquer davantage les habitants dans une co-construction de la vie du centre et du quartier.

---

## **13 - ANNEXES**

Compte rendu de réunion de bilan institutions et associations  
Compte rendu de réunion de bilan habitants  
Questionnaire

---

Gonesse, le 23 novembre 2015

**COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DE BILAN DU PROJET SOCIAL 2013-2016 AVEC LES  
PARTENAIRES, LES INSTITUTIONS ET LES SERVICES DE LA VILLE LE VENDREDI 18  
SEPTEMBRE 2015**

PRÉSENTS :

- Monsieur Manfred CHENGANG, responsable du centre socioculturel Louis Aragon
- Madame Caroline BENMAHAMMED, référente famille du centre socioculturel Louis Aragon
- Monsieur Anthony PALISSE, animateur du centre socioculturel Louis Aragon
- Madame Béatrice GAMBIER, chargée d'accueil du centre socioculturel Louis Aragon
- Monsieur Arthur PAWILOWKI, directeur adjoint du centre de loisirs des gavroches
- Madame Frédérine KELLER, éducatrice spécialisée
- Madame Agnès VALENTIN, association cyclone
- Monsieur Philippe PENGUY, association cyclone
- Madame Chantal COSMENSOLI, association Réussir Ensemble
- Monsieur Alain DELUCHE, Secours Populaire
- Madame Sandrine VIVIER, association 100 transition
- Monsieur Claude COJEAN, association AFD95
- Monsieur Serge FALEMPIN, association AFD95
- Madame Sylvie SALFATI, assistante sociale à la Caf du Val d'Oise
- Madame Geneviève MORELLI, responsable du service petite enfance
- Gardien Opievoy
- Animatrice en contrat d'avenir à la Maison Intergénérationnelle Daniel Dabit

EXCUSÉS :

- Madame Estelle GUSTAVE, association Gonesse Métissage

ORDRE DU JOUR :

- Bilan du projet social 2013-2016.
- Perspectives pour le nouveau projet social 2016-2020.

Monsieur Manfred CHENGANG introduit la réunion en remerciant les participants. Il explique ensuite le déroulement de la réunion : travail en petit groupe à l'aide de 10 questions et retour en grand groupe.

Les points essentiels énoncés par les partenaires sont les suivants pour chaque question :

*QUESTION 1 : Si vous deviez noter le centre socioculturel Louis Aragon entre 0 et 10 concernant le partenariat, quelle note lui donneriez-vous ? Pourquoi ?*

Groupe 1 : moyenne de 6,5 sur 10

Les bénévoles de l'association réussir Ensemble ne sont pas satisfaites des salles attribuées car elles n'ont pas de salles fixes. Elles constatent également un problème d'accueil, qui n'est pas toujours correct et aimable. Elles souhaiteraient qu'on les accompagne à leur salle.

Groupe 2 : moyenne de 8 sur 10

Les participants sont tous satisfaits de l'accueil. Néanmoins ils déplorent le fait que la salle polyvalente et la cuisine ne sont pas toujours propres et les appareils ne fonctionnent pas toujours correctement.

Groupe 3 : moyenne de 8 sur 10

Il y a beaucoup d'actions communes entre le centre, la Maison Intergénérationnelle Daniel Dabit et l'association 100 Transition. L'équipe du centre est réactive, facile à joindre, une réponse est apportée aux mails envoyés. Un bon partenariat a été engagé avec la halte-garderie sur la structure (accueil et mail) et sur le PCPE. Cependant il y a des problèmes de disponibilités des salles.

*QUESTION 2 : Pour vous, quelle place les enfants et les jeunes doivent-ils occuper au sein d'un centre socioculturel ?*

Groupe 1 :

Un centre socioculturel doit accueillir tout le monde avec un personnel compétent et un projet à l'appui.

Groupe 2 :

Tout le monde doit trouver sa place car c'est un quartier où il y a beaucoup de jeunes.

Groupe 3 :

La question compliquée en raison de la politique jeunesse. Il faut des moyens pour répondre à la demande. Un animateur par quartier n'est pas suffisant. Le centre ne peut pas répondre à toutes les demandes.

L'enfance et la jeunesse ont leur place dans les centres socioculturels, mais ne doivent pas être les seuls destinataires. Il faut ouvrir à tout le monde (familles, retraités, etc). Chaque public a ses spécificités. Le centre socioculturel doit faire un lien entre tous les publics.

On doit répondre aux demandes mais être force de proposition.

Le centre socioculturel n'est pas une MJC. Si on accueille seulement l'enfance et la jeunesse, il n'y a plus de liens avec les populations.

Les jeunes qui ne sont pas inscrits dans une association ou autre sont dans la nature. Mais ils n'ont pas tous la volonté d'être pris en charge. C'est compliqué pour eux de faire la démarche.

QUESTION 3 : *Pensez-vous qu'il y a assez d'activités proposées en direction de la jeunesse ?*

Groupe 1 :

Il est difficile de proposer des activités en direction de la jeunesse car les jeunes ont un esprit de consommation et ne sont pas dans la réflexion (montage de projet).

Groupe 2 :

Les participants pensent qu'il n'y a pas assez d'activités proposées pour les jeunes ne savent pas comment y remédier.

Groupe 3 :

Un centre socioculturel n'est pas une MJC. Il doit accueillir tous publics. Une maison de quartier est plus ciblée pour la jeunesse.

QUESTION 4 : *À votre avis, le quartier est-il sécurisé ? Vous sentez-vous en sécurité au centre socioculturel Louis Aragon lors de vos activités en dehors des horaires d'ouverture ?*

Groupe 1 :

Beaucoup moins de jeunes fréquentent le centre socioculturel, de ce fait le centre est plus sécurisé.

Groupe 2 :

Les participants se sentent plus beaucoup en sécurité maintenant par rapport aux années précédentes.

Groupe 3 :

Les participants se sentent en sécurité néanmoins ils savent qu'il peut y avoir des excès. Il y a eu une période où c'était compliqué, quelques familles ne voulaient plus venir à la halte-garderie. Quand le centre de loisirs était présent, l'animateur a eu peur à certains moments pour les enfants.

QUESTION 5 : *Pensez-vous que le quartier est assez animé ?*

Groupe 1 :

Il n'y a pas assez de communication sur le fait que le centre socioculturel touche les quartiers de La Madeleine, Orgemont et le centre-ville. Les participants remarquent aussi que si le centre ne porte pas les animations globales, les habitants ne le font pas et ne sont pas force de proposition.

Groupe 2 :

Les participants pensent qu'il devrait y avoir davantage d'événements sportifs au vu du nouveau gymnase. Ils souhaiteraient également avoir des cours informatiques.

Groupe 3 :

Les participants pensent qu'il n'y a pas assez de commerces contrairement à la Fauconnière. Un quartier qui vit doit aussi émaner de la volonté des habitants.

QUESTION 6 : *Quelles activités aimeriez-vous mettre en place pour améliorer la vie au sein du quartier ?*

Groupe 1 :

Des activités à l'extérieur du centre, des activités sportives mais pour cela il faut motiver et impliquer les habitants. Ne pas proposer des activités uniquement pour un certain type de familles.

Groupe 2 :

Des activités sportives, des cours informatiques, des ateliers créatifs.

Groupe 3 :

Des activités culturelles, des spectacles, des soirées contes, des ateliers écriture, des projections de films.

QUESTION 7 : *De quel soutien auriez-vous besoin ? Exemple : financier, humain, prêt de salle, prêt de matériel, etc ?*

Groupe 1 :

Pour la jeunesse, il faudrait du personnel compétent comme des animateurs jeunesse et leur attribuer un budget.

Groupe 2 :

Les participants trouvent que les salles du centre socioculturel Louis Aragon ne sont pas assez disponibles. Ils souhaiteraient également avoir des lieux de stockage pour leur matériel.

Groupe 3 :

Le centre socioculturel Louis Aragon est bien équipé, tout est prévu en amont.

QUESTION 8 : *Avez-vous des idées de projet à mettre en place ?*

Groupe 1 :

Des activités de détente comme le billard, le ping-pong. Des activités pour les hommes comme la belote, le rami ou le tarot. L'association Réussir ensemble propose de mettre en place des cours informatique.

Groupe 2 :

L'association AFD95 souhaiterait mettre en place des ateliers sur le diabète en direction des enfants. L'association cyclone propose un projet sur le vêtement. Le Secours Populaire propose de réaliser un projet de lecture avec les enfants. L'association 100 transition travaille sur un projet d'écriture et va mettre en place en 2016 un projet sonore à la médiathèque.

Groupe 3 :

Pas de propositions.

QUESTION 9 : *Le règlement intérieur et la convention ont été modifiés en janvier 2015. Avez-vous des remarques à faire concernant ces modifications ?*

Groupe 1 :

Les participants n'ont pas lu le règlement intérieur ni la convention.

Groupe 2 :

Pas de remarques.

Groupe 3 :

L'association cyclone souhaiterait pouvoir occuper davantage la salle polyvalente. De plus, cette association souhaiterait avoir à disposition un local et/ou un bureau.

**Direction de la Population et de la Citoyenneté**

Centre socioculturel Louis Aragon

Dossier suivi par C. CHENGANG

Réf.CB.MC.142.15

Gonesse, le 30 novembre 2015

**COMPTE RENDU DE LA RÉUNION DE BILAN DU PROJET SOCIAL 2013-2016 AVEC LES  
FAMILLES  
LE VENDREDI 30 OCTOBRE 2015**

PRÉSENTS :

- Monsieur Manfred CHENGANG, responsable du centre socioculturel Louis Aragon
- Madame Caroline BENMAHAMMED, référente famille du centre socioculturel Louis Aragon
- Madame Béatrice GAMBIER, chargée d'accueil du centre socioculturel Louis Aragon
- Madame Nadine DUBOURGUET, professeur d'anglais

EXCUSÉS :

- Monsieur Anthony PALISSE, animateur
- Madame Elodie COLIN, chargée d'accueil du centre socioculturel Louis Aragon

ORDRE DU JOUR :

- Bilan du projet social 2013-2016.
- Perspectives pour le nouveau projet social 2016-2020.

Monsieur Manfred CHENGANG introduit la réunion en remerciant les familles. Il explique ensuite le déroulement de la réunion : travail en petit groupe à l'aide de 7 questions et retour en grand groupe.

Les points essentiels qui sont ressortis pour chaque question sont les suivants :

QUESTION 1 : *Quelles activités avez-vous le plus appréciées ? Pourquoi ?*

Les activités les plus appréciées sont :

- les sorties,
- les ateliers cuisine,
- la soirée karaoké,
- l'accueil café,
- les cours d'anglais,
- les cours de français,
- l'atelier chocolat.

Les familles apprécient les activités conviviales où il y a de l'échange entre les habitants.

QUESTION 2 : *Quelles activités avez-vous le moins appréciées ? Pourquoi ?*

Les activités les moins appréciées sont :

- les expositions (selon les thèmes),
- les ateliers cosmétiques.

Seulement deux habitantes ont mentionnées ces activités. Le reste du groupe les ont appréciées ainsi que toutes les activités mises en place depuis 2013.

QUESTION 3 : *Avez-vous des remarques concernant l'accueil ?*

Les familles n'ont pas fait aucun retour concernant l'accueil.

QUESTION 4 : *Avez-vous des remarques concernant les horaires ?*

Pour les familles les horaires sont parfaits. La référente familles leur a demandé quel était pour elles le meilleur moment pour mettre des activités en places, les familles ont répondu en semaine à partir de 14h.

QUESTION 5 : *Avez-vous des remarques concernant les tarifs ?*

Les familles ont été unanimes pour dire que le tarif adulte pour les sorties était trop cher (8,40 €), elles souhaiteraient que le tarif ne dépasse pas 6 €. En effet, pour les familles qui ont plusieurs enfants le montant peut très vite être élevé.

Les familles souhaitent que les sorties proposées se déroulent sur une journée entière et non en demi-journée.

Elles proposent qu'un tarif soit appliqué pour les bénéficiaires de minima sociaux.

QUESTION 6: *Quelles améliorations ou modifications concernant le fonctionnement du secteur familles souhaiteriez-vous voir mises en place ?*

L'intervenante de l'atelier couture manque de place pour son activité. Elle demande à pouvoir bénéficier de deux salles.

QUESTION 7: *Quels nouveaux projets aimeriez-vous mettre en place pour les quatre prochaines années ?*

Les familles ont proposé les projets suivants :

- des sorties au hammam,
- des sorties entre adultes,
- des ateliers cuisine,
- partir en séjour,
- faire une randonnée dans les bois,
- organiser une sortie à l'accrobranche,
- proposer des cours de couture pour les retouches,
- de la gymnastique douce,
- davantage de cours de français.

## Questionnaire projet social 2016-2020 Centre socioculturel Louis Aragon

### *Pourquoi ce questionnaire ?*

Le projet social du centre socioculturel Louis Aragon contractué entre la Caisse d'Allocations Familiales et la ville de Gonesse est arrivé à son terme. Un nouveau projet social pour la période 2016 à 2020 est en phase de réflexion. Nous souhaitons mieux connaître vos souhaits et vos attentes en termes de projets, c'est la raison pour laquelle nous vous proposons ce questionnaire.

Nous vous remercions par avance de vous associer à cette démarche participative en remplissant le questionnaire ci-dessous. Vous pouvez le remplir seul ou solliciter notre aide. Le questionnaire est anonyme.

### **Votre situation**

1) Êtes-vous :  un homme       une femme

2) Quel âge avez-vous : .....

3) Dans quel quartier habitez-vous ?

Saint Blin                       Les Genévriers

La Madeleine

Le centre-ville                       Le Vignois

3) Quelle est votre situation familiale ?

Marié

Veuve, veuf

Vie maritale

Célibataire

Séparé, divorcé

3) Avez-vous des enfants ?  Oui       Non

Si oui, combien avez-vous d'enfants ? .....  
Quel âge ont-ils ? .....

4) Quelle est votre activité professionnelle ?

- Ouvrier
- Employé(e)
- Cadre
- Profession libérale
- Commerçant, artisan
- Chef d'entreprise
- Mère ou père au foyer
- Sans emploi

5) Êtes-vous allocataire de la CAF ?  Oui  Non

6) Pourriez-vous nous indiquer dans quelle tranche se situent les revenus de votre famille par mois ?

0 à 1 000 €	1 000 à 2 000 €	2 000 à 3 000 €	3 000 € et plus
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### **Les activités du centre socioculturel Louis Aragon**

7) Avez-vous participé à des activités mises en place au centre socioculturel Louis Aragon ?

- Oui  Non, pourquoi ?.....

Si oui, lesquelles ?

#### ***Animations Collective Famille***

- Atelier couture
- Expression corporelle
- Sorties familiales
- Cours d'anglais
- Atelier cuisine
- Séjour
- Cultures du cœur
- Les sorties à la mer
- Les ateliers nutrition
- Bourse Solidarité Vacances
- Commission familles
- Cours de français
- Ateliers intergénérationnels
- Accueil café

#### ***Animations globales***

- Les Terrasses de Saint Blin
- La fête des voisins
- La fête du pain
- Les Jardins Éphémères
- La fête du centre
- Les jeux parents/enfants
- L'atelier écriture

- La Journée Internationale des Droits des Femmes
- Le forum des vacances et des loisirs
- Les Petits Déjeuners Citoyens
- Le Père Noël Vert

8) Ces activités ont-elles répondu à vos attentes ?

- Oui
- Non

Pourquoi ? .....

.....

9) D'après vous quelles sont les activités les **plus** intéressantes ?

.....

.....

Pourquoi ? .....

.....

10) D'après vous quelles sont les activités les **moins** intéressantes ?

.....

.....

Pourquoi ? .....

.....

11) Quels seraient selon vous les points à améliorer ? .....

.....

12) Concernant l'information des activités proposées au centre socioculturel Louis Aragon, pensez-vous être :

- Pas du tout informé
- Bien informé
- Très bien informé

Par quel moyen êtes-vous informé des activités ?

- Accueil café
- Programme d'activités
- Affiche, flyer

- Le Gonessien
- Le bouche à oreille

Que proposeriez-vous pour être mieux informé des activités proposées ?

.....  
.....

13) Quel est votre bilan concernant :

- l'accueil : .....
- les tarifs : .....
- la qualité du service rendu : .....
- les horaires : .....
- la qualité des activités proposées : .....
- l'impact sur le territoire : .....

14) Quels sont selon vous :

Les points forts :

.....  
.....

Les points à améliorer :

.....  
.....