

Présentation du rapport annuel pour l'exercice 2018 relatif à la délégation de service public de la restauration collective municipale à fin août.

L'article L1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales précise que le délégataire doit réaliser chaque année, et ce avant le 1er juin, un rapport à l'autorité délégante comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service.

Ce rapport, assorti d'annexes, permet à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Elior Enseignement et Santé, délégataire de la Délégation de Service Public de restauration scolaire a présenté son rapport annuel à fin août 2018 qui contient les informations synthétisées ci-après.

Le rapport concerne la cinquième année d'exécution du contrat passé avec le délégataire. Pour mémoire, la nouvelle DSP a pris effet au 1^{er} janvier 2013 et a été conclue pour une durée de 5 ans.

L'ancienne DSP a pris fin en août 2018, pour information elle était en année civile. La nouvelle délégation de service public sera en année scolaire de septembre à août. Les éléments concernant la fin d'exercice de l'année 2018 seront communiqués lors du premier rapport d'activité de la nouvelle délégation.

1°) Volumes de repas servis à Gonesse par Elior

	2016	2017	2018
Scolaire et accueil de loisirs	256 735 (93,23%)	258 590 (92,92%)	291 964 (92,79%)
Restaurant municipal	5 668 (2,05%)	5 312 (1,90%)	6 062 (1,92 %)
Police municipale	1 924 (0,7%)	2 063 (0,74%)	2 468 (0,78%)
Crèches	11 036 (4,00%)	12 322 (4,42%)	14 128 (4,49%)
TOTAL	275 363	278 287	314 622

Les points suivants sont à relever :

Une progression du nombre global de couverts par rapport à l'exercice précédent :

- Pour les repas scolaires et les accueils de loisirs en progression de 12,9%
- Pour les crèches en progression de 14,7%
- Pour le restaurant municipal en progression de 14,1%
- Pour la police municipale en progression de de 19,6%

La prestation s'adresse en grande majorité aux enfants scolarisés ou en accueils de loisirs (92,79% des repas servis)

L'activité du service au cours de l'exercice 2018 (arrêté au 31 août 2019) s'établit donc à 168 849 repas auxquels il convient d'ajouter 68 503 goûters qui ne sont pas intégrés dans la base contractuelle.

2°) Tarif des usagers

Le délégataire facture les prix de repas aux convives sur la base des tarifs décidés par la Ville et votés en conseil municipal (pour application au 1^{er} septembre de chaque année).

Type de convives	Tarifs	
	Au 1 ^{er} janvier 2017	Au 1 ^{er} septembre 2018
Enfants	4,00	4,00
Employés (self)	4,40	4,50
Extérieurs	10,00	10,00
Personnel des autres administrations publiques (enseignants)	7,00	7,30

3°) Coût pour la Ville

Evolution du coût unitaire du repas facturé à la Ville par Elios au 31 août 2018 (en € TTC)

Catégories de convives	2016	2017	2018
Maternelles	6,244	6,281	6,356
Élémentaires	6,595	6,634	6,714
Crèche 6/18 mois	5,393	5,43	5,489
Crèche 18 mois/3 ans	5,393	5,43	5,489
Self Municipal	8,658	8,710	8,813
Adultes	7,191	7,235	7,321
Pourcentage d'augmentation jusqu'au 31 août 2018			+ 1,19 % au 01/01/18

Sur l'exercice 2018, au regard de la non application de l'effet de seuil (fréquentation en hausse et en dessous du seuil de 10% par rapport à la base contractuelle), les prix ont été recalculés à partir de la base 2013, par application de la formule contractuelle de révision des prix.

Coût total pour la Ville au 31 août 2018

Le coût global à la charge de la Ville s'établit à 560 006,00 € TTC

Facturation auprès des familles : 624 406,00 € TTC

4°) Activités extérieures et redevances

Le délégataire est autorisé par la Ville à produire des repas pour des extérieurs sous réserve que l'utilisation de la cuisine centrale au titre de cette activité ne nuise pas à la qualité des repas servis pour ses propres besoins et à la réactivité du délégataire dans sa mission de prestataire de restauration de la Ville.

Le délégataire présente dans le rapport un état des repas produits à partir de la cuisine centrale de Gonesse pour diverses collectivités ou établissements dont les villes de :

- Louvres, Garges-lès-Gonesse, Viarmes, Deuil-la-Barre, Attainville, Fontenay-en-Parisis, Goussainville

La production de repas pour tiers, au cours de cet exercice s'établit à 535 213.

Conformément aux dispositions du contrat, le délégataire est redevable d'une redevance pour la production de repas pour des tiers calculée qui s'établit au 31 août 2018 à 149 559,61 €.

Par ailleurs, le délégataire verse à la Ville une redevance de mise à disposition de la cuisine centrale à hauteur d'un montant forfaitaire de 150 000 € pour l'exercice 2018.

La Ville a perçu en 2018 au total une redevance d'un montant de 299 559,61 €.

5°) La prestation alimentaire

Le délégataire fait état de la tenue de 6 commissions des menus (5 pour les scolaires et 1 spécifique pour les accueils de loisirs). Les projets de menus sont validés préalablement par une diététicienne missionnée par la Ville.

Le nouveau contrat a permis la mise en place d'une structuration des menus répondant aux attentes de la Ville :

- double choix sur le plat protidique pour l'ensemble des convives scolaires ;
- double choix pour les élémentaires sur hors d'œuvre, produit laitier, dessert ;
- menus adaptés pour les enfants de la crèche.

Les synthèses des commissions démontrent une satisfaction globale concernant la variété et la qualité des menus servis. Le baromètre convives déployé sur les sites élémentaires et le restaurant municipal a permis d'identifier les points restant à améliorer.

Le nouveau contrat intègre des marqueurs qualitatifs significatifs :

- Crudités « maison » (la cuisine centrale disposant d'une légumerie)
- Bœuf : origine race à viande
- Veau : origine race à viande
- Porc : label rouge
- Volaille : label rouge
- 100% des fruits et légumes frais issus de l'agriculture raisonnée ou filière locale bio en saison
- 20% des fruits et légumes frais approvisionnés en filière locale
- Introduction de produits nouveaux : pains spéciaux 1 fois toutes les 2 semaines, smoothies (dotation de blenders sur chaque office)

Le délégataire indique dans son rapport l'organisation de 16 animations en 2018, 9 sur le temps scolaire, 3 sur le temps accueil de loisirs et 3 sur le self municipal.

En plus des fêtes calendaires (Epiphanie, Chandeleur, repas de Pâques, repas de Noël), des repas spéciaux ont été servis en lien avec des événements nationaux ou sur la base de thématiques retenues par le délégataire (semaines de la Fraîch'Attitude et du Goût, produits locaux...).

6°) Aspects techniques

Le périmètre technique du délégataire est étendu :

- entretien de la cuisine centrale
- investissements sur la cuisine centrale et les offices (en particulier le réaménagement du restaurant de la Fauconnière)
- maintenance et renouvellement des équipements de la cuisine centrale et des offices

Elior s'engage à prendre en charge près de 1 134 000 € sur la durée du contrat (contre 821 000 € dans le précédent contrat).

Elior présente dans le rapport l'ensemble des contrats d'entretien conclus autant pour la cuisine centrale que sur les offices et notamment s'agissant de la maintenance des équipements de restauration. Ils s'élèvent à 63 479 € sur 2018.

Le délégataire a par ailleurs réalisé les investissements suivants :

Sur la cuisine centrale		Sur les offices	
Désignation	Prix en € HT	Désignation	Prix en € HT
Ballon d'eau chaude	11 577,00	Four de remise en température à Victor Hugo	3 265,00
Centrale froide	64 410,00	Armoire froide positive de 650 litres à Péguy Perrault	1 308,00
Compresseur	5 956,00	Armoire froide positive de 1 300 litres à Benjamin Rabier	1 762,00
		Blender à René Coty	989,00
		Congélateur à Jean de La Fontaine	729,00
		Lave-vaisselle à capot à Jean de La Fontaine	6 221,00
		Lave-vaisselle à avancement automatique à Claret	24 671,00
TOTAL HT	81 943,00	TOTAL HT	38 945,00



LES ANIMATIONS DANS VOTRE VILLE



Convives	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Enfants scolaire	La galette des rois Le nouvel an chinoise " Vélo Smoothie " (La Fauconnière)	La Chandeleur Animation produits locaux (Louise Michel)	Repas " C'est le printemps "	Repas de Pâques	Repas " Le rouge fait son show "	Semaine de la Fraich'Attitud e " Vélo Smoothie " (Claret)
Enfants centres de loisirs						
Adultes Self Municipal	La galette des rois Le nouvel an chinoise	La Chandeleur	Repas " C'est le printemps "	Repas de Pâques	Repas " La fête foraine "	Semaine de la Fraich'Attitud e



LES ANIMATIONS DANS VOTRE VILLE



Convives	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Enfants Scolaire	Le repas de fin d'année		Le repas de la rentrée	« Tous fous du goût »	Repas « Le Portugal un régal » Animation « FRUITTI ET VEGGI fêtent l'automne »	Le repas de Noël
Enfants centres de loisirs				Animation « Petit Déjeunons Ensemble » (2)	Repas Raclette	
Adultes Self Municipal				Semaine « Tous fous du goût »	Beaujolais nouveau	Repas de Noël

VALORISATION DES MATERIELS

Renouvellements mis en place sur la cuisine centrale au cours de l'exercice

Date	Type de matériel	Fournisseur	Montant en € HT
Mars 2018	Ballon d'eau chaude	BRUNET	11 577,00 € HT
Avril 2018	Centrale froid	3C	64 410,00 € HT
Avril 2018	Compresseur	3C	5 956,00 € HT
Total			81 943,00 € HT

Les renouvellements réalisés pour la cuisine centrale au cours de l'exercice 2018 représentent **81 943,00 € HT**

VALORISATION DES MATÉRIELS

INVESTISSEMENTS mis en place sur les restaurants au cours de l'exercice

Nom du restaurant	Date	Type de matériel	Fournisseur	Montant en € HT
Victor Hugo	Janvier 2018	Four de remise en température	SOCAMEL	3265,00
Péguy/Perrault	Juin 2018	Armoire froide 1 porte	ODIC	1308,00
René Coty	Août 2018	Blender	3C	989,00
Jean De La Fontaine	Juin 2018	Congélateur	ODIC	729,00
Claret	Août 2018 (installé en janvier 2019)	Lave-vaisselle à avancement automatique	HOBART	24 671,00
Benjamin Rabier	Août 2018	Armoire froide 1 porte	ODIC	1762,00
Jean De La Fontaine	Août 2018 (non installé à ce jour)	Lave-vaisselle à capot	HOBART	6221,00
Total				38 945,00 € HT

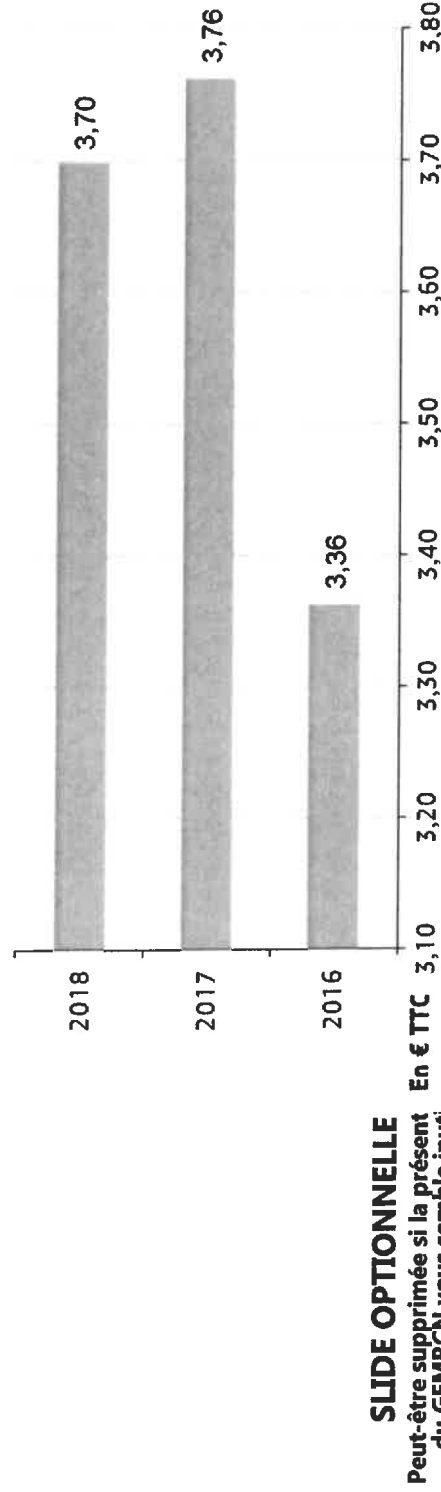
Les investissements réalisés au cours de l'exercice 2018 représentent une enveloppe de **38 945,00 € HT**

COÛT DU REPAS FACTURÉ VILLE /FAMILLE

	2016	2017	2018
Nombre de repas comensables	275 363	278 287	168 849
Facturation auprès des familles en € TTC*	926 049	1 047 021	624 406
Facturation auprès de la ville en € TTC**	940 006	972 001	560 006
Prix payé par les familles en € TTC	3,36	3,76	3,70
Prix payé par la ville en € TTC	3,41	3,49	3,32

* Nombre de repas consommés par les usagers au tarif défini par la collectivité

** Ecart entre le tarif contractuel et les tarifs usagers définis par la ville, et les repas non identifiés (usager non identifié ou excédent de commande)



VILLE DE GONESSE

PRIX UNITAIRE DES REPAS AU 01 JANVIER 2018
(date de vateur janvier 2018 - 262.500 repas /an)

	Dejeuner Scolaire / CDL Maternelles	Dejeuner Scolaire / CDL Elémentaires	Dejeuner Adultes Encadrant Scolaire / CDL	Goutiers Maternelles	Goutiers Elémentaires	Pique-Nique Maternelles	Pique-Nique Elémentaires	Crèche (6-9 mois) Repas + collation	Crèche (9-12 mois) Repas + collation	Crèche (12-18 mois) Repas + collation	Crèche (> 18 mois) Repas + collation	Déjeuner Adultes Encadrant Crèche	Restaurant Municipal	Police Municipale
Coût dentées	1,716	2,019	2,588	0,590	0,590	1,716	2,019	2,296	2,296	2,296	2,296	2,589	2,778	2,588
Coût de production	1,353	1,389	1,395			1,353	1,389	1,258	1,258	1,258	1,258	1,257	1,394	1,394
Coût du personnel de service													3,549	
Frais d'exploitation et de livraison														
Frais de structure	1,044	1,044	1,044			1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	0,140	1,044
Renouvellement des équipements CC	0,140	0,140	0,140	0,051	0,051	0,140	0,140	0,140	0,140	0,140	0,140	0,140	0,140	0,140
Renouvellement des équipements Offices	0,118	0,118	0,118			0,118	0,118	0,118	0,118	0,118	0,118	0,118	0,118	0,118
Maintenance des équipements CC	0,124	0,124	0,124			0,124	0,124	0,124	0,124	0,124	0,124	0,124	0,118	0,118
Maintenance des équipements Offices	0,173	0,173	0,173			0,173	0,173	0,173	0,173	0,173	0,173	0,173	0,173	0,173
Programme investissements Offices	0,050	0,050	0,050			0,050	0,050	0,050	0,050	0,050	0,050	0,051		
Redevance d'affermage	0,812	0,812	0,812			0,812	0,812						0,202	
Facturation / encaissement / impayés	0,202	0,202	0,202			0,202	0,202						0,202	
	0,293	0,293	0,293			0,293	0,293							
Total HT	6,025	6,364	6,939	0,641	0,641	6,025	6,364	5,203	5,203	5,203	5,203	5,496	8,354	5,659
TVA 5,6%	0,331	0,350	0,382	0,035	0,035	0,331	0,350	0,286	0,286	0,286	0,286	0,302	0,459	0,311
Total TTC	6,356	6,714	7,321	0,676	0,676	6,356	6,714	5,489	5,489	5,489	5,489	5,798	8,813	5,970

	HT	TTC
litre de Lait 1/2 écrémé	0,829	0,875
litre de Lait maternisé	0,962	1,015

REDEVANCE A VERSER A LA VILLE DE GONESSE POUR DES REPAS PRODUITS POUR DES TIERS

PERIODE DU 1er JANVIER 2018 AU 31 AOÛT 2018

Redevance forfaitaire =	93 786,72 €	Total Redevance à verser pour l'année 2018 =	149 559,91 €
Redevance supplémentaire =	0,1042 € x 535 213 repas		

CONTRAT	Nombre de repas facturés												TOTAL ANNEE 2018	
	1er Trimestre			2ème Trimestre			3ème Trimestre			4ème Trimestre				
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre		
Ville de Louvres	Repas Portage à Domicile	62	65	51	42	44	42	40	55					401
	TOTAL	62	65	51	42	44	42	40	55	0	0	0	0	401
CCAS Garges Lès Gonesse	Repas Adultes Foyer P. Agées	655	536	652	607	559	660	637	628					4 934
	Repas Portage à Domicile	939	811	1 052	857	951	857	882	921					7 270
	TOTAL	1 594	1 347	1 704	1 464	1 510	1 517	1 519	1 549	0	0	0	0	12 204
Ville de Viarmes	Repas Maternels	1 820	1 371											3 191
	Repas Primaires	3 825	2 853											6 678
	Repas Adultes	7	4											11
	TOTAL	5 652	4 228	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 880
Sainte Croix de Varak	Repas Maternels	350	270	480	243	429	0							1 772
	Repas Primaires	420	225	400	200	325	986							2 556
	TOTAL	770	495	880	443	754	986	0	0	0	0	0	0	4 328
Ville de Deuil La Barre	Repas Maternels	10 404	7 593	11 688	6 897	9 940	11 484	5 074	2 049					65 129
	Repas Primaires	15 740	11 260	17 310	9 551	14 963	16 446	5 580	1 898					92 748
	Repas Adultes	2 395	1 996	2 643	2 055	2 215	2 572	2 731	2 987					19 594
	Repas Crèches	1 408	1 220	1 508	890	1 134	1 523	1 378	280					9 341
	Repas Adultes RPA	2 224	1 943	2 200	1 942	1 805	1 924	1 925	1 970					15 933
	TOTAL	32 171	24 012	35 349	21 335	30 057	33 949	16 688	9 184	0	0	0	0	202 745
ZAPI - Roissy	Repas Adultes	5 240	4 260	4 080	4 528	3 860	3 860	4 240	2 760					32 828
	TOTAL	5 240	4 260	4 080	4 528	3 860	3 860	4 240	2 760	0	0	0	0	32 828
CCAS d'Arnouville	Repas Portage à Domicile	969	736	760	730	766	730	742	708					6 141
	TOTAL	969	736	760	730	766	730	742	708	0	0	0	0	6 141
Ville d'Attainville	Repas Primaires	1 984	1 443	2 050	1 134	1 875	2 112	589	106					11 293
	Repas Adultes	144	133	133	142	170	171	95	33					1 021
	TOTAL	2 128	1 576	2 183	1 276	2 045	2 283	684	139	0	0	0	0	12 314
Ville de Fontenay en Parisis	Repas Maternels	1 137	852	1 318	795	1 144	1 273	476	144					7 139
	Repas Primaires	2 000	1 447	2 265	1 234	1 934	2 101	628	102					11 711
	Repas Adultes + Portage	188	205	232	261	280	321	230	95				0	1 812
	TOTAL	3 325	2 504	3 815	2 290	3 358	3 695	1 334	341	0	0	0	0	20 662
CCAS de Sarcelles	Repas Adultes Foyer P. Agées	492	482	608	513	485	446	313	363					3 702
	Repas Portage à Domicile	2 125	1 950	2 026	1 844	1 863	1 899	1 672	1 701					15 080
	TOTAL	2 617	2 432	2 634	2 357	2 348	2 345	1 985	2 064	0	0	0	0	18 782
Ville de Goussainville	Repas Maternels	11 035	7 368	12 166	7 374	10 907	12 284	3 711	1 792					66 637
	Repas Primaires	18 210	12 113	20 029	11 210	17 413	19 051	3 794	1 449					103 269
	Piques-Niques	0	493	85	0	20	276	2 220	1 077					4 171
	Repas Adultes	3 112	2 271	3 462	2 132	2 933	3 535	1 309	569					19 323
	Repas Portages	2 005	1 970	2 251	2 099	2 131	2 031	2 100	2 120					16 707
	Repas Adultes RPA + CMS	483	462	505	513	509	536	482	516					4 006
	TOTAL	34 845	24 677	38 498	23 328	33 913	37 713	13 616	7 523	0	0	0	0	214 113
Société AUBRY	Repas Adultes	106	93	112	118	104	124	136	22					815
	TOTAL	106	93	112	118	104	124	136	22	0	0	0	0	815
TOTAL PAR MOIS		89 479	66 425	90 066	57 911	78 759	87 244	40 984	24 345	0	0	0	0	535 213

VILLE DE GONESSE - DETAIL DES REPAS, GOUTERS ET LAIT LIVRES - DU 1er JANVIER 2018 AU 31 DECEMBRE 2018

MOIS	SCOLAIRE (Repas Chaud)				SCOLAIRE (PMS, BQ & RP)				C.M.L. (Repas Chaud)				C.M.L. (PMS, BQ & RP)				REST. MUNICIPAL		POLICE SOIR	CRECHES				TOTAL VILLE DE GONESSE	GOUTERS			LAIT LITRE		LAIT 20 cl		
	MAT.	PRIM.	ADL.	ADL. PAYANT	MAT.	PRIM.	ADL.	ADL. PAYANT	MAT.	PRIM.	ADL.	ADL. PAYANT	MAT.	PRIM.	ADL.	ADL. PAYANT	ADL.	ADL.	ADD.	6-9 MOIS	9-12 MOIS	12-18 MOIS	ADL.		SCOLAIRE	CHL	CRECHE	SCOLAIRE	T.A.P.	SCOLAIRE	T.A.P.	
Janvier 2018	9 482	13 158	2 519	0	0	0	0	0	311	227	107	0	0	0	0	0	477	0	165	88	416	482	355	27 787	9 368	689	152	0	0	0	0	
Février 2018	5 881	8 206	1 538	0	20	0	4	0	881	805	348	0	42	8	7	0	345	26	162	88	401	376	296	19 434	6 010	2 461	128	0	0	0	0	
Mars 2018	10 687	14 644	2 686	0	0	0	0	0	181	142	74	0	48	50	12	0	493	45	185	73	448	489	372	30 629	10 211	564	128	0	0	0	0	
Avril 2018	5 393	7 320	1 368	0	0	50	7	0	980	609	346	0	255	570	108	0	418	22	171	60	398	449	292	18 816	5 200	3 008	128	0	0	0	0	
Mai 2018	9 306	12 503	2 464	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	425	24	149	62	277	435	292	25 937	9 245	0	129	0	0	0	0	
Juin 2018	9 808	12 812	2 547	0	575	1 761	307	0	0	0	0	0	0	0	0	0	417	6	195	73	483	423	384	29 791	9 846	0	128	0	0	0	0	
Juillet 2018	1 704	1 927	536	0	383	551	102	0	1 777	1 583	630	0	517	604	247	0	327	0	181	70	322	414	373	12 248	2 269	5 184	128	0	0	0	0	
Août 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	770	919	407	0	785	500	222	0	315	0	115	14	26	27	107	4 207	0	3 527	0	0	0	0	0	
Septembre 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Octobre 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Novembre 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Décembre 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	52 261	70 570	13 658	0	978	2 362	420	0	4 900	4 285	1 912	0	1 647	1 732	596	0	3 217	123	1 323	528	2 771	3 095	2 471	168 849	52 149	15 433	921	0	0	0	0	
	136 489				3 760				11 097				3 975				8 865															

