



COMITE
CONSULTATIF
DU GOLF

RAPPORT
D'ACTIVITE
DE LA SAISON
2014

MAI 2015

SOMMAIRE

INTRODUCTION

- I) **COMPTE RENDU TECHNIQUE ANNUEL**
 - 1.1) Flux de la clientèle selon les différentes prestations proposées
 - 1.1)1. Nombre d'entrées journalières
 - 1.1)2. Nombre & types d'abonnements
 - 1.1)3. Utilisation du terrain & practice
 - 1.1)4. Nombre de location
 - 1.1)5. Restauration
 - 1.2) L'état général du bâti, des ouvrages et des matériels exploités
 - 1.2)1. Etat général du bâti
 - 1.2)1.1. Le club house
 - 1.2)1.2. Le local technique
 - 1.2)1.3. L'abri de practice
 - 1.2)2. Entretien des terrains et des espaces verts
 - 1.2)2.1. Les départs
 - 1.2)2.2. Les fairways
 - 1.2)2.3. Les roughs
 - 1.2)2.4. Les bunkers
 - 1.2)2.5. Les greens
 - 1.2)3. Situation du réseau d'irrigation
 - 1.2)3.1. Le poste de forage
 - 1.2)3.2. Le poste station d'irrigation
 - 1.2)4. Acquisition et / ou renouvellement du matériel
 - 1.2)4.1. Matériel de terrain & practice & pédagogique
 - 1.3) Ecole de Golf
 - 1.4) Résultats sportifs
 - 1.5) Effectif
- II) **COMPTE RENDU FINANCIER**
 - 2.1) Solde Intermédiaire de gestion
- III) **QUALITE DE SERVICE**
 - 3.1) Démarche d'ouverture du golf
 - 3.2) Egalité des usagers
 - 3.3) Continuité du service

CONCLUSION GENERALE
ANNEXE



INTRODUCTION

Conformément à l'article 27 du contrat d'affermage en date du 19 Avril 2011 liant notre société à votre collectivité, nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous le compte rendu d'exploitation pour la saison 2014 comprenant :

- Un volet technique (article 29),
- Un volet financier (article 28),
- Un volet qualité du service (article 30)

Le présent document a pour objet, conformément à l'article L1411-3 & R1411-7 du code général des collectivités territoriales, de présenter le rapport annuel d'activité du délégataire de service public. L'exercice 2014 s'est déroulé sur 12 mois.

Les faits importants qui se sont déroulés cette année :

- Pérennité du lien avec les écoles du primaire et du secondaire.
- Fin des travaux d'aménagement de la zone de petit jeu, reprise de l'irrigation, aménagement club house et terrasse.
- Deuxième année de reprise en direct de la gestion du terrain.
- Deuxième année pleine du restaurant le One Up.



I) COMPTE RENDU TECHNIQUE ANNUEL

1.1) Flux de la clientèle selon les différentes prestations proposées

1.1)1. Nombre d'entrées journalières :

Green fee semaine	:	8080
Green fee week-end	:	2615

1.1)2. Nombre d'abonnements et types d'abonnements :

Forfait permanent	:	205
Forfait permanent Gonessien	:	60

1.1)3. L'utilisation du terrain & practice :

8 h à 10 h	18 % de l'utilisation du parcours
10 h à 12 h	22 % de l'utilisation du parcours
12 h à 14 h	24 % de l'utilisation du parcours
14 h à 16 h	28 % de l'utilisation du parcours
16 h à 18 h	8 % de l'utilisation du parcours

L'utilisation du practice :

18 885 entrées au practice en jetons ou unités sur carte magnétique.

1.1)4. Le nombre de locations :

Location chariot	:	480
Location club et ½ série	:	237
Location de casiers	:	36
Location voiturette	:	65

1.1)5. Restauration :

Quantité de consommation en liquide :

- Boisson froide	17 800
- Boisson chaude	13 520



Quantité de consommation en solide :

- Plat et Menus	7079
- Confiserie	996

1.2) L'état général du bâti, des ouvrages et des matériels exploités.

Lors de la mise en place de la nouvelle DSP, la rénovation et l'agrandissement du club house a été logiquement prévu dans le nouveau contrat.

Ces travaux ont démarré en décembre 2011 et se sont terminés au mois de juin 2012.

Une terrasse supplémentaire a été créée en 2014 pour répondre à une demande de restauration en période estivale ainsi que la mise aux normes de la cheminée (insert).

Cela permet depuis cette date d'accueillir la clientèle dans de meilleures conditions et de se rapprocher des standards des golfs voisins en proposant notamment une partie restauration.

Le bâti a été renforcé en termes de sécurité (barre de maintien au niveau des volets, vidéo surveillance, et révision à plusieurs reprises du système d'alarme qui n'est pas relié à la police).

1.2)1. Etat général du bâti

1.2)1.1 Le club house

Les travaux ont permis une remise aux normes de la bâtisse et une augmentation de l'attractivité.

1.2)1.2 Le local technique

Afin de répondre aux normes de la profession et afin de permettre un stockage de l'ensemble du parc matériel nécessaire à l'entretien du golf, deux containers maritimes et un algéco social ont été installés début 2012.

1.2)1.3 L'abri de practice

La zone est toujours aussi bien entretenue et des investissements ont été réalisés tout au long de l'année 2014, pour rendre plus attractive la zone de jeu : cibles, tapis, seaux et balles neuves ont été achetés. Un stockage plus important des balles de practice a été ajouté à la 1^{ère} machine à balle afin de répondre à l'accroissement d'activité.



1.2)2. Entretien des terrains et des espaces verts

Grâce au travail de nos 2 jardiniers, nous avons pu proposer un entretien de qualité tout au long de la saison.

1.2)2.1 Les départs

Les départs ont été tondu régulièrement. Un traitement sélectif a été effectué courant mai.

1.2)2.2 Les fairways

Les fairways sont tondu régulièrement (30 coupes). Deux épandages d'engrais Green live ont été fait. Un traitement sélectif a été réalisé courant avril et fin mai.

1.2)2.3 Les roughs

Les roughs ont été traités au désherbant sélectif en avril et septembre. Il y a eu 6 coupes de roughs.

1.2)2.4 Les bunkers

Les bunkers ont été rechargés en sable, et le ratissage assuré.

1.2)2.5 Les greens

Il y a eu 142 tontes sur les greens.

Une aération a été réalisée.

Les greens, tours de green ont été traités courant mai, par un traitement sélectif.

Une machine d'aération des sols a été acquise afin d'améliorer le drainage et la qualité des greens.

1.2)3. Situation du réseau d'irrigation

1.2)3.1 Le poste de forage

Néant

1.2)3.2 Réseau d'irrigation

Vérification du réseau par la société Europluie.



Changement des électrovannes et amélioration de l'arrosage à la nouvelle zone d'approche. Mise en place de clapets vannes afin de répondre à la période de sécheresse estivale pour avoir une irrigation locale.

1.2)4. Acquisition et ou renouvellement du matériel

Matériel de terrain & practice & pédagogique

L'entretien du golf étant depuis début 2013 géré en direct par l'exploitant, nous avons fait l'acquisition d'un perforateur et scarifieur de greens.

Renouvellement des balles de practice,

Drapeaux,

Plots de départs,

Râteaux,

Seaux de practice,

Tapis de practice,

Cible de practice,

Chariot de location,

Achat de clubs de location.

1.3) Ecole de Golf

Années	Groupe	Gonessiens	Non Gonessiens	Total
2012-2013	Débutant	11	7	18
	Progression	7	2	9
	Compétition	3	6	9
	Total	21	15	36
2013-2014	Débutant	5	7	12
	Progression	7	6	13
	Compétition	9	3	12
	Total	21	16	37
2014-2015	Débutant	2	13	15
	Progression	8	9	17
	Compétition	6	2	8
	Total	16	24	39

Le travail sur l'école de golf reste difficile à améliorer malgré un travail avec les écoles de Gonesse et des alentours.

Nous avons fait un effort significatif, depuis 4 ans, sur l'adhésion à l'école de golf afin de proposer une école de qualité et ouverte à tous.

La présence commune du gestionnaire du golf et de l'association au forum des associations a cette année peu fonctionnée pour remplir les rangs des groupes débutants.

Sachant que les pertes d'enfants qui deviennent adolescents est encore significative.

L'ouverture du golf aux plus jeunes est soutenue par l'action du gestionnaire puisque nous permettons l'accès gracieux aux équipements ainsi que le prêt du matériel. Cette action encadrée par certains enseignants et les ETAPS de la ville, permet de faire découvrir l'activité au plus grand nombre du primaire jusqu'en terminale. En 2015, un projet est en court de création en lien avec les écoles de Gonesse, le support des ETAPS et la société GAIA Gonesse.



Golf dans le cadre des TAP :

Du 6 janvier au 14 février :

CM2 de l'école Adrien Théry

Du 3 mars au 11 avril :

CM2 de l'école Roland Malvitte

Du 28 au 4 juillet :

CM2 de l'école Roger Salengro

Golf sur le temps scolaire :

Liaison 6ème/CM2 :

Classe de Madame Télémaque directrice de l'école Adrien Théry

Projet de l'école Roland Malvitte et Albert Camus

Soit un total de 7 classes du centre-ville et des Marronniers et de de la Fauconnière.

Depuis 2013, (cela continue en 2014) le golf offre l'échauffement des enfants avant leur cours (seaux de balles) ainsi qu'une carte de 12 seaux en début d'année pour les pousser à s'entraîner. Pour les plus assidus, il est prévu -40% sur les 2^e et 3^e cartes de 12 seaux.

Ces aménagements nous amènent à des résultats au niveau départemental et régional
(cf : résultats sportifs)

Malgré un tarif intéressant, des cours de qualité, le bilan est mitigé :

Nous avons intéressé les Gonessiens à la pratique de ce sport mais l'évolution reste mesurée.

Moyens mis en place pour la saison 2014-2015 :

- Prix de l'adhésion EDG pour la 1^{ère} année : 18€ / mois (cours + prêt du matériel inclus)
- Facilité de paiement au trimestre
- Diffusion de l'information au plus grand nombre par une distribution de flyers et la présence au forum des associations



TARIFS COURS EDG 2014/2015

Cours	Gonessiens	Extérieurs	Parcours
Débutant	120 €	159 €	option + 99 €
Progression	198 €	240 €	option + 99 €
Compétition	348 €	420 €	inclus
Baby Golf	79 €	99 €	option + 99 €

Proposition TARIFS COURS EDG 2015/2016

Cours	Gonessiens	Extérieurs	Parcours
Débutant le Mercredi après-midi	120 € ou 18€/mois 159€ ou	159 € ou 16€/mois 198€ ou	option + 99 €
Débutant le Week-end	16€/mois 198€ ou	20€/mois 240 € ou	option + 99 €
Progression	20€/mois 348 € ou	24€/mois 420 € ou	option + 99 €
Compétition	35€/mois	42€/mois	inclus
Baby Golf	79 €	99 €	option + 99 €

1.4) Résultats sportifs

Les différentes équipes du club ont représentés le golf de Gonesse lors des différentes compétitions régionales et de ligue.

1.5) Effectif.

L'effectif du service et la qualification des agents au 31 décembre 2013 :

Directeur	⇒	MERCIER Fabien
Hôtesse accueil	⇒	Gulsen PARLAKIYLDIZ
En congés parental depuis le 1 ^{er} Août 2011		
Hôtesse accueil		ARLOT Daphné
Hôtesse accueil		Emmanuelle ROGE
Hôtesse accueil		Mariola ZAPIOR
Serveuse		WESOLOWSKA Dominika
Cuisinier		MORTAGNE Olivier



Jardinier
Jardinier

Nicolas DESCHAMPS
Claude DEBOOS

A cet effectif, viennent s'ajouter les interventions en tant que de besoin de Thierry FLIPO en sa qualité de gérant du groupe GAIA CONCEPT, de Christophe THUROTTE en sa qualité d'associé de GAIA CONCEPT en charge de la construction, d'Hervé SEGRAIS en sa qualité de gérant de GAIA CONCEPT GONESSE et de Stéphane IMBERTIE superviseur des golfs GAIA IDF détaché à raison d'un jour par semaine au Golf de Gonesse depuis le 1^{er} Janvier 2011.

II) COMPTE RENDU FINANCIER

DESIGNATION	2011	2012	2013	2014
PRODUITS				
RESTAURANT	28 280 €	38 347 €	90863	173083
PRACTICE	24 532 €	34 002 €	37947	40618
COTISATION	86 768 €	131059 €	149347	173843
GREEN FEE	98 308 €	64 446 €	77813	129760
DROIT DE COMPETITION		4 908 €	5650	7 170
BOUTIQUE	22 397 €	42 830 €	52090	40114
ENSEIGNEMENT	31842 €	44 725 €	48151	50001
LOCATION		5 442 €	5407	6400
AUTRE	12 558 €	15 562 €	11830	24376
TOTAL PRODUITS	304 685 €	381 321 €	479 098 €	645 365 €
ACHAT DE MARCHANDISES	35 069 €	61910 €	79491	79994
VARIATION DE STOCK	- 5 384 €	- 8 261 €	- 9303	- 18525
ACHAT MP & AUTRES APPRO				
CHARGES EXTERNES	199 318 €	224 765 €	158737	215822
MARGE SUR M/SES & MAT	75 682 €	102 907 €	250 173 €	368 074 €
SUBVENTION EXPLOITATION	525 €	43 000 €	41000	41000
AUTRES PRODUITS				12251
IMPOTS & TAXES	5 733 €	8 889 €	8836	7313
CHARGES DE PERSONNEL	91 143 €	101286 €	168391	251637
CHARGES SOCIALES	34 484 €	31 718 €	53727	57547
AMORTISSEMENTS & PROV.	8 180,00 €	17 905,00 €	50549	59989
AUTRES CHARGES	10,00 €	0,00 €	10	751
TRANSFERT DE CHARGES D'EXPLOI	55 977,00 €	16 392,00 €	7003	26192
RESULTAT D'EXPLOITATION	- 7 366,00 €	2 501,00 €	16 663,00 €	17 896,00 €
PRODUITS FINANCIERS	104,00 €	863,00 €	727	799
CHARGES FINANCIERES		2 734,00 €	648	11881
RESULTAT COURANT	- 7 262,00 €	630,00 €	16 742,00 €	6 814,00 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS				
CHARGES EXCEPTIONNELS		120,00 €	628	1719
IMPOTS SUR BENEFICE		95,00 €	1544	
RESULTAT DE L'EXERCICE	- 7 262,00 €	415,00 €	14 570,00 €	5 095,00 €

III QUALITE DU SERVICE

3.1) Flux de la clientèle selon les différentes prestations proposées

Les manifestations exceptionnelles :

Un des objectifs prioritaires et récurrent que nous nous sommes fixés en 2014 a été de continuer à développer la découverte de masse tout en maintenant une vie sportive, avec les opérations suivantes :

Des initiations gratuites sont organisées tous les dimanches pour faire découvrir le golf et ont permis d'initier gratuitement près de 250 personnes en 2014. A cela nous proposons le 1^{er} mois de cours en illimité à 9€, cela nous permet de faire tomber la barrière du prix !

Le travail en lien avec les ETAPS de la ville, ont permis de mettre en place un lien avec les écoles primaires et secondaires de la commune. Ceci lors des périodes scolaire et périscolaire et extrascolaire.

Notre présence en synergie avec l'association lors du forum des associations a permis de diffuser les informations nécessaires aux Gonessiens sur la pratique du golf ainsi que les tarifs préférentiels qui leur sont accordés sur tous les secteurs (abonnement, enseignement, école de golf).

Une politique commerciale spécifique pour les comités d'entreprise ainsi que l'accueil de chefs d'entreprises est en plein développement.

Tout ceci change l'image de notre golf. Les mots qui le définissent le mieux sont : Dynamisme, professionnalisme, concurrentiel et convivial.

3.2) Egalités des usagers

Tant la politique commerciale que tarifaire ont respecté le principe d'égalité de l'utilisateur.

Nous rappelons ici que les jeunes & les comités d'entreprise bénéficient d'une tarification spéciale.



3.3) Continuité du service

La continuité du service a été assurée 7 jours sur 7, comme tous les ans, à l'exception de la période hivernale, où la fermeture totale de nos sites permet à nos structures de solder les congés payés de nos personnels et d'envisager les améliorations nécessaires en dehors des périodes de fréquentation du public.



CONCLUSION GENERALE

Le résultat net, incluant la subvention de 41 000 € de la municipalité pour compenser les contraintes du service public, est pour la troisième année consécutive positif. Grâce à l'ensemble des investissements réalisés le site retrouve un attrait auprès de joueurs locaux et les Parisiens.

Cette situation est très encourageante pour les années à venir d'autant que l'offre de restauration répond largement aux attentes des pratiquants et que l'équipe du golf se structure et se pérennise.